

SINTEZA OBSERVAȚIILOR
la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și
Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei
președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1.023/2008 privind
realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de
urgență

Perioada de consultare pentru proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1.023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările ulterioare, publicat pe pagina de internet a ANCOM la data de 12 august 2016, a expirat la data de 12 septembrie 2016.

Proiectul de act normativ care a fost supus consultării are ca obiectiv principal creșterea calității informațiilor de localizare transmise de furnizorii de rețele publice de telefonie mobilă către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență (SNUAU).

Proiectul supus consultării a cuprins următoarele documente:

a) Expunerea de motive la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1.023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările ulterioare;

b) Proiectul de Decizie pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1.023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență.

În conformitate cu dispozițiile art. 135 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, ANCOM are obligația de a publica, pe pagina sa de internet, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la măsurile supuse consultării, care va preciza și poziția sa față de aceste observații.

Observațiile primite de ANCOM în cursul procedurii de consultare se referă, în principal, la următoarele aspecte:

1. Obligația de a asigura în mod neîntrerupt posibilitatea efectuării de apeluri către serviciul de urgență 112

S-a solicitat modificarea articolului privind obligația furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului de a lua toate măsurile necesare pentru a asigura în mod neîntrerupt posibilitatea efectuării de apeluri către serviciul de urgență 112, argumentându-se că trimiterea la toate aceste măsuri are un caracter arbitrar, garantarea la modul absolut a acestei posibilități fiind imposibil de asumat.

ANCOM face precizarea că textul nu impune furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului garantarea la modul absolut a asigurării neîntrerupte a posibilității efectuării de apeluri către serviciul de urgență 112, ci stabilește în sarcina acestor furnizori o obligație de diligență, respectiv de a depune toate eforturile și de a lua toate măsurile, tehnice și de altă natură, în vederea asigurării neîntrerupte a acestei posibilități. Totodată, menționăm că prevederea propusă reia dispozițiile art. 62 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, fără a impune noi obligații în sarcina furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului. Având în vedere cele de mai sus, ANCOM respinge această propunere.

2. Observații privind informațiile de localizare primare

a) S-a propus modificarea prevederilor proiectului astfel încât acesta să permită furnizorilor de rețele sau de servicii de comunicații electronice să utilizeze parametrul 'Location number' din mesajul IAM nu doar sub forma cell-id/sector-id, ci și cu o altă semnificație, considerată mult mai relevantă, și cu valabilitate atât pentru telefonie mobilă, cât și pentru telefonie fixă și serviciile independente de locație.

Astfel, respondentul propune ca *„[...] pentru abonații de telefonie fixă stabilirea coordonatelor GPS de instalare a terminalului fix să se facă în prealabil apelării numărului 112, chiar la momentul contractării serviciilor de telefonie, prin alegerea precisă pe o hartă digitală a locației exacte a punctului de instalare a terminalului fix, urmând ca la orice apelare ulterioară a 112 exact acea coordonată GPS să fie livrată de fiecare dată în parametrul 'Location number' din mesajul IAM, cu probabilitatea cea mai înaltă, adică 0.9 [...]”*.

De asemenea, pentru utilizatorii serviciilor independente de locație, respondentul propune ca ANCOM să introducă obligația ca *„[...] acești utilizatori să-și definească singuri locația de instalare în prealabil apelării 112, prin alegerea precisă pe o hartă digitală a locației exacte a punctului de instalare a terminalului fix de tip VoIP [...]”*.

ANCOM face precizarea că stabilirea coordonatelor geografice pentru fiecare terminal fix constituie o activitate care implică utilizarea unor importante resurse umane și materiale, precum și o perioadă de timp pe care ANCOM nu o poate estima la această dată.

De asemenea, furnizorii de rețele publice mobile nu dețin poziția terminalului mobil, la nivel de latitudine și longitudine, în care acesta se află în momentul apelului de urgență. Această poziționare s-ar putea face doar prin implementarea metodei A-GNSS, care însă ar presupune modificări hardware și software, cu costuri ridicate. Conform informațiilor deținute de ANCOM, metoda nu a fost implementată la nivel național în nicio țară europeană.

Pentru momentul actual, ANCOM respinge această propunere și datorită faptului că indicarea unei poziții bazate doar pe latitudine și longitudine, fără a se indica și adresa administrativă, nu este relevantă în cazul în care mai multe puncte terminale ale rețelei sunt poziționate vertical în cadrul aceleiași clădiri.

Motivările de mai sus sunt valabile și în cazul *„terminalului fix de tip VoIP”*, respectiv a serviciilor independente de locație. Având în vedere cele de mai sus, ANCOM respinge această propunere.

b) A fost propusă eliminarea obligației furnizorilor de rețele publice mobile de telefonie de a pune la dispoziția administratorului SNUAU *„probabilitatea ca apelantul să se afle în zona determinată”*.

ANCOM respinge această propunere, deoarece așa cum am menționat și în Expunerea de motive la proiectul deciziei, prin introducerea parametrului *„probabilitatea ca apelantul să se afle în zona determinată”*, s-a dorit clarificarea aspectelor care țin de caracterul probabilistic al zonelor furnizate de către SNUAU către dispeceratele de urgență ca fiind informație de localizare în situațiile în care din interviuarea apelantului nu se pot obține date suplimentare din cauză că

apelantul ori nu știe unde se află, ori nu poate spune unde se află, ori nu mai are suficient timp la dispoziție pentru a furniza datele solicitate.

Facem precizarea că, atât timp cât se acceptă că raza de acoperire furnizată este **estimativă**, este firesc și necesar să se furnizeze și o probabilitate sau grad de probabilitate cu care s-a făcut această estimare, altminteri subînțelegându-se faptul că acea rază a fost determinată cu o probabilitate de 100%, ceea ce ar presupune ca echipele de intervenție să realizeze operațiunile de căutare numai în interiorul acelei raze.

c) S-a propus modificarea alin. (2) al art.28 astfel: *„Modalitățile de determinare a razei estimative de acoperire și a probabilității ca apelantul să se afle în zona estimată sau alte metode mai precise de reprezentare a ariei de acoperire a unei celule, vor fi agreeate de către furnizorii de rețele publice mobile de telefonie și administratorul SNUAU, în cadrul unui grup de lucru la care ANCOM va participa ca facilitator. Modalitățile de determinare a razei estimative de acoperire și a probabilității ca apelantul să se afle în zona estimată vor face obiectul unui protocol încheiat de părțile anterior menționate, inclusiv ANCOM”.*

În plus, s-a propus introducerea unui termen de 6 luni de implementare a modalităților de determinare a razei estimative de acoperire și a probabilității ca apelantul să se afle în zona estimată.

ANCOM acceptă parțial reformularea alin. (2) al art.28, astfel: Art.28 alin. (2) *„(2) Ori de câte ori este necesar, la solicitarea motivată a administratorului SNUAU, furnizorii de rețele publice mobile de telefonie prin intermediul cărora se asigură servicii către utilizatorii finali și administratorul SNUAU vor evalua, în cadrul unui grup de lucru la care ANCOM va participa ca organizator, dacă modalitățile utilizate de determinare a razei estimative de acoperire și a probabilității ca apelantul să se afle în zona estimată necesită revizuirii.”.* Fiecare furnizor va determina probabilitatea ca apelantul să se afle în zona estimată în conformitate cu metodologia proprie utilizată în acest scop.

De asemenea, ANCOM acceptă introducerea unui termen de implementare a modalităților de determinare a probabilității ca apelantul să se afle în zona estimată, respectiv 6 luni de la publicarea prezentei decizii în Monitorul Oficial al României, dar nu și pentru determinarea razei estimative de acoperire. În acest sens, ANCOM face precizarea că raza estimativă de acoperire se determină și în prezent și se transmite către administratorul SNUAU, prin urmare nu necesită stabilirea unui termen de implementare.

d) S-a propus modificarea art. 28 alin. (4) din proiectul deciziei, motivându-se că sintagma „orice alte informații” are un caracter general, iar utilizarea ei în contextul evidențiat mai sus ar putea genera în viitor impredictibilitate.

ANCOM face precizarea că această obligație este în vigoare și în prezent, din anul 2008, modificarea adusă prin proiectul de decizie supus consultării publice constând doar în faptul că furnizorii de rețele publice mobile de telefonie vor avea obligația de a comunica ANCOM aceste informații.

Cu toate acestea, Autoritatea acceptă parțial această observație, prevederea menționată urmând a fi reformulată astfel: *„Art.28 alin.(4) - Alte informații necesare pentru determinarea localizării apelantului, precum și caracteristicile câmpurilor incluse în baza de date prevăzută la alin. (1) vor fi stabilite de către administratorul SNUAU împreună cu furnizorii de rețele publice mobile de telefonie, aceste informații urmând a fi comunicate ANCOM de către furnizorii de rețele publice mobile de telefonie, cel târziu în momentul implementării acestora”.*

e) S-a solicitat modificarea art. 28 alin. (6) privind obligația furnizorilor de rețele publice mobile de telefonie de a pune la dispoziția administratorului SNUAU orice alte informații pe care le dețin sau pe care le pot obține prin utilizarea sistemelor și echipamentelor din rețea, pentru determinarea cât mai exactă a localizării apelantului, în cazul apelurilor de urgență în curs de soluționare, la solicitarea administratorului SNUAU, motivând faptul că *„[...] din formularea actuală se poate înțelege că operatorii ar trebui să se implice activ în soluționarea apelurilor de*

urgentă, inclusiv prin operațiuni manuale, neautomatizate". De asemenea, au fost invocate criteriile privind claritatea, precizia, previzibilitatea și predictibilitatea necesare în vederea asigurării securității raporturilor juridice, considerându-se că acestea nu ar fi respectate în cazul impunerii acestei obligativități.

ANCOM nu acceptă această observație, având în vedere că dispozițiile propuse la art. 28 alin. (7) din proiectul supus consultării publice prevăd în mod clar că furnizorii de rețele publice mobile de telefonie pot stabili de comun acord cu administratorul SNUAU situațiile care impun transmiterea acestor informații, categoriile de informații ce urmează a fi transmise, precum și condițiile în care se va desfășura comunicarea între părți. Prin urmare, ar fi exclusă posibilitatea efectuării unor operațiuni care nu au fost agreate în prealabil de către părți, acordul părților asigurând și claritatea, precizia, previzibilitatea și predictibilitatea raportului juridic.

Totuși, pentru eliminarea oricăror rezerve, textul proiectului de decizie a fost reformulat în sensul stabilirii caracterului voluntar și convențional al transmiterii informațiilor care se pot obține prin utilizarea sistemelor și echipamentelor din rețea, pentru determinarea cât mai exactă a localizării apelantului, informații care însă odată stabilite de comun acord vor impune furnizorilor de rețele publice mobile de telefonie obligația transmiterii acestora.

3. Observații privind informațiile de localizare în rețele publice mobile de telefonie

S-au solicitat clarificări și, de asemenea, s-a solicitat reformularea **art. 28¹** privind obligația furnizorilor de rețele publice mobile de telefonie de a lua toate măsurile necesare, până la data de 1 iunie 2017, astfel încât să permită transmiterea, către administratorul SNUAU, în maxim 20 de secunde de la momentul inițierii apelului de urgență, a informației de localizare conținând latitudinea și longitudinea care caracterizează poziția geografică în care se află echipamentul terminal, cel puțin pentru apelurile de urgență 112 inițiate de pe terminale mobile inteligente (de tip smartphone).

Așa cum am menționat și în Expunerea de motive la proiectul deciziei, începând cu iulie 2016, Google a introdus funcționalitatea AML pe telefoanele mobile cu sistem de operare Android existente pe piață, începând cu versiunea Android 2.3 (Gingerbread), prin intermediul Google Play Services. Această funcționalitate există deja în majoritatea terminalelor cu sistem de operare Android, nefiind necesar să fie descărcată o aplicație de către utilizatorul final, cum înțelesese unul dintre respondenți.

Prin urmare, în momentul de față există cel puțin o metodă cunoscută, cu aplicabilitate imediată, de generare și transmitere către SNUAU a unor informații de localizare a apelantului la serviciul de urgență 112 ce respectă cerințele menționate în textul proiectului de decizie. Totodată, propunerea permite utilizarea oricărei alte metode de generare și transmitere a informațiilor la nivelul terminalului mobil într-un format ce poate fi „înțeles” de către administratorul SNUAU, cu respectarea cerințelor menționate în art. 28¹.

De asemenea, ANCOM face precizarea că furnizorii de rețele publice mobile de telefonie nu au obligația de generare a informației de localizare conținând latitudinea și longitudinea care caracterizează poziția geografică în care se află echipamentul terminal, ci doar de a permite transmiterea acesteia către administratorul SNUAU.

Având în vedere că, așa cum a menționat un respondent, implementarea soluției se poate realiza *„[...] printr-o serie de etape care implică acțiuni atât din partea furnizorilor, cât și din partea Google și STS.”* și, având în vedere că implementarea soluției se face în următorii pași: 1) Implementarea/stabilirea unui endpoint (administratorul SNUAU); 2) Testarea în cadrul căreia este necesară colaborarea tuturor părților implicate (Google, administratorul SNUAU, furnizori de rețele publice mobile); 3) Transmiterea către Google a opțiunilor de configurare (nr. de urgență, MCC, MNC); 4) Semnarea acordului (între Google și administratorul SNUAU), prevederea menționată va fi reformulată astfel încât să se clarifice responsabilitățile ce revin fiecărei părți, categoriile de informații și situațiile în care sunt necesare asemenea acțiuni, ca și modul în care se vor derula aceste operațiuni, după cum urmează: *„Art.28¹ - (1) Suplimentar față de informația de localizare primară, furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a lua toate*

măsurile necesare astfel încât să permită transmiterea, către administratorul SNUAU, în maxim 20 de secunde de la momentul inițierii apelului de urgență, a informației de localizare conținând latitudinea și longitudinea care caracterizează poziția geografică în care se află echipamentul terminal, cel puțin pentru apelurile către serviciul de urgență 112 inițiate de pe terminale mobile capabile să genereze această informație de localizare.

(2) În vederea implementării prevederilor alin. (1), ori de câte ori este necesar, la solicitarea motivată a administratorului SNUAU, furnizorii de rețele publice mobile de telefonie prin intermediul cărora se asigură servicii către utilizatorii finali au obligația de a colabora cu administratorul SNUAU în cadrul unui grup de lucru organizat de ANCOM.". Obligația prevăzută la art. 28¹ alin. (1) va intra în vigoare în termen de 6 luni de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I, a prezentei decizii.

4. Observații privind transmiterea bazelor de date

a) S-au primit observații privind obligația furnizorilor de rețele publice mobile de telefonie de a actualiza bazele de date folosind un canal de date securizat, zilnic sau ori de câte ori apar modificări majore ale informațiilor conținute, motivându-se faptul „[...] că procesul de generare a fișierului cu razele echivalente ale celulelor pentru raportare este unul de durată”, iar „probabilitatea transmiterii de informații eronate, care să nu aibă corespondent în mod practic, în teren, este extrem de ridicată”, precum și că „[...] se produce un decalaj inerent între o modificare și update-ul corespunzător în bazele de date interne”. În acest sens, a fost propusă reducerea recurenței transmiterii bazelor de date către administratorul SNUAU.

Având în vedere argumentele prezentate de respondenți, ANCOM este de acord cu reformularea prevederilor art. 29 alin. (2), stabilind că actualizarea bazelor de date se va realiza la un interval de două săptămâni. În consecință, art. 29 alin. (2) va stabili că „(2) Bazele de date vor fi actualizate, folosind un canal de date securizat, de către fiecare furnizor de rețele publice mobile de telefonie, la un interval două săptămâni sau ori de câte ori apar modificări majore ale informațiilor conținute.

De asemenea, prevederile art. 32 alin. (2) vor fi reformulate astfel: „(2) Bazele de date vor fi actualizate de fiecare furnizor de rețele publice fixe de telefonie la un interval de două săptămâni sau ori de câte ori apar modificări majore ale informațiilor conținute.”, iar termenul prevăzut la art. 33 alin. (7) nu va suferi modificări față de textul actual al Deciziei președintelui ANC nr. 1.023/2008, baza de date prevăzută la art. 33 alin. (1) urmând a fi actualizată până la data de 25 a fiecărei luni sau ori de câte ori apar modificări majore ale informațiilor conținute.

b) Un respondent ridică probleme de ordin juridic privind confidențialitatea informațiilor incluse în bazele de date.

În legătură cu susținerile respondentului, menționăm că potrivit dispozițiilor art. 18 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare, furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului au obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU și de a actualiza bazele de date proprii care conțin numerele de telefon, numele și adresele abonaților. Prin urmare, există un temei legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pentru acele persoane care figurează în bazele de date ale furnizorilor și care nu au apelat niciodată serviciul de urgență 112.

5. Observații privind conținutul bazelor de date

S-a solicitat reformularea prevederilor art. 33 alin. (2) „[...] astfel încât obligația de transmitere a datelor de identificare să fie stabilită exclusiv în raport cu utilizatorii de servicii postplătite, pentru care datele de identificare sunt incluse în contractele agreeate de comun acord”

și, din aceleași rațiuni, s-a solicitat eliminarea obligației de a transmite informațiile cu privire la tipul serviciului furnizat, respectiv modalitatea de plată anterioară sau ulterioară furnizării serviciilor.

De asemenea, s-a solicitat eliminarea obligației de a transmite codul IMEI al terminalului utilizat (art. 33 alin. (2), lit. f) motivând prin faptul că „*această informație nu este relevantă în cazul apelurilor la 112 și pe de altă parte nivelul de încredere al informației este extrem de scăzut în condițiile în care orice utilizator o poate altera.*”

Luând în considerare propunerile primite, ANCOM consideră că transmiterea codului IMEI al terminalului utilizat nu mai este necesară. În ceea ce privește problema transmiterii datelor pentru utilizatorii de servicii cu plata anterioară furnizării serviciului, ANCOM își însușește parțial propunerea unuia dintre respondenți de a se stabili de la data intrării în vigoare a prezentei decizii doar obligația de transmitere a unora din informațiile prevăzute la art. 33 alin. (2) lit. a), urmând ca, de la data în care va intra în vigoare o dispoziție legală care va obliga furnizorii de rețele publice mobile de telefonie să colecteze și celelalte informații, aceștia să transmită administratorului SNUAU și respectivele date.

6. Observații privind măsurile de combatere a apelării abuzive la serviciile de urgență 112 sau 113

ANCOM face precizarea că aceste aspecte nu constituie obiectul prezentelor modificări și completări ale Deciziei președintelui ANC nr. 1023/2008.

Observații primite de ANCOM după încheierea procedurii de consultare publică

Ulterior încheierii procedurii de consultare publică, un respondent a solicitat introducerea obligației pentru furnizorii de rețele publice de telefonie mobilă, de a transmite SNUAU numărul de telefon al apelantului (CLI), prin intermediul altor rețele publice de telefonie mobilă, în situația în care rețeaua operatorului în care este înregistrat respectivul număr nu are acoperire în zona de originare a apelurilor (roaming național).

Întrucât aspectele menționate anterior sunt relevante pentru obiectul de reglementare a proiectului de decizie supus consultării, acestea vor fi dezbătute în cadrul Consiliului Consultativ.