

EXPUNERE DE MOTIVE

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind stabilirea condițiilor și a procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor poștale interne impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

Având în vedere faptul că în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, ANCOM exercită atribuțiile care revin autorității de reglementare conform legislației în domeniul serviciilor poștale,

Având în vedere faptul că în cursul anului 2013 a fost modificat cadrul național de reglementare a serviciilor poștale, ca urmare a transpunerii în legislația națională a Directivei Parlamentului European și Consiliului nr. 2008/6/CE, pentru modificarea Directivei 97/67/CE privind realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității, cu modificările și completările ulterioare, prin intrarea în vigoare la data de 25 martie 2013 a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013,

Având în vedere dispozițiile art. 31 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, în baza cărora ANCOM are competența de a stabili condițiile în care furnizorii de serviciu universal trebuie să asigure evaluarea de către un organism independent a modului în care au respectat cerințele minime de calitate privind normele de distribuire pentru trimiterile poștale interne din sfera serviciului universal,

Având în vedere prevederile art. 12 alin. (3), respectiv ale art. 13 alin. (1) din Decizia președintelui ANCOM nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, denumită în continuare *Decizia de desemnare*,

Având în vedere faptul că unul dintre obiectivele principale ale ANCOM este adoptarea unei legislații secundare care să reflecte în mod corespunzător dispozițiile relevante ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013, asigurându-se astfel continuitatea în ceea ce privește reglementarea și supravegherea domeniului serviciilor poștale în condițiile dispozițiilor legale actuale,

Având în vedere experiența ultimilor ani, precum și necesitatea optimizării proceselor de evaluare calitativă a activității furnizorului de serviciu universal,

ANCOM a elaborat prezentul proiect de Decizie.

Principalul element de noutate adus de acest proiect de decizie constă în reglementarea expresă a faptului că CNPR are obligația de a asigura evaluarea gradului de respectare a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor de corespondență interne, așa cum sunt acestea stabilite prin decizia de desemnare ca furnizor de serviciu universal, în conformitate cu standardul tehnic SR EN 13850: 2013 - Servicii poștale - Calitatea serviciului - Măsurarea timpului de circulație de la intrarea în sistemul de colectare până la destinația finală, pentru trimiterea poștală individuală din serviciul prioritar/prima clasă, denumit în continuare standardul 13850:2013.

În cursul anului 2012, Comitetul European de Standardizare (ECS - European Committee for Standardization) a publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene standardul *EN 13850: 2012 - Postal Services - Quality of Services - Measurement of the transit time of end-to-end services for single piece priority mail and first class mail*, implementarea standardului în cauză devenind obligatorie în toate Statele Membre, conform dispozițiilor art. 20 din Directiva 97/67/CE, cu modificările și completările ulterioare. Ulterior, Asociația de Standardizare din România (ASRO), în calitate de organism național de standardizare, a adoptat standardul *EN 13850: 2012* ca standard național, acesta devenind standardul *SR EN 13850:2013*.

Având în vedere cele de mai sus și ținând cont de faptul că, în conformitate cu prevederile art. 13 alin. (1) din Decizia de desemnare, respectarea cerințelor minime de calitate impuse CNPR în ceea ce privește trimitățile poștale de corespondență interne din cea mai rapidă categorie standard, trebuie să facă anual obiectul evaluării de către un organism independent, *în condițiile și conform procedurii stabilite prin decizie a președintelui ANCOM*, autoritatea de reglementare a decis ca evaluarea calității serviciului care are ca obiect trimitățile interne de corespondență din cea mai rapidă categorie standard prestate de CNPR să se realizeze în conformitate cu standardul *SR EN 13850: 2013*, asigurând în acest fel inclusiv îndeplinirea obligațiilor specifice ce incumbă României, în calitate de Stat Membru, ca urmare a publicării standardului *EN 13850: 2012* în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene.

De asemenea, având în vedere că la nivel comunitar nu au fost stabilite încă condiții și proceduri obligatorii în acest sens, o altă prevedere importantă a proiectului de decizie are ca obiect stabilirea condițiilor în care CNPR va avea obligația de a efectua evaluarea calității serviciilor ce au ca obiect trimitățile poștale interne din cea mai rapidă categorie standard, altele decât cele de corespondență. În acest sens, CNPR va stabili o metodologie corespunzătoare pentru realizarea măsurărilor de calitate aferente acestor servicii.

Având în vedere prevederile art. 49 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 și ținând cont de faptul că proiectul de decizie este necesar să intre în vigoare în cel mai scurt timp posibil pentru ca CNPR să poată realiza selectarea organismelor independente implicate în procesul de evaluare calitativă a îndeplinirii standardelor de calitate, ANCOM supune consultării publice prezentul proiect de decizie în regim de urgență, acordând un termen de 10 zile pentru transmiterea de observații, de la data publicării proiectului pe pagina de internet a autorității.