

În temeiul Decretului Președintelui României nr. 509/2009 privind numirea președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,

În temeiul prevederilor art. 10 alin. (2) pct. 30, art. 11 alin. (1) și art. 12 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul prevederilor art. 31 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, precum și ale art. 12 alin. (6) și art. 13 alin. (1) și (2) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale,

PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

emite prezenta:

DECIZIE

privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor poștale interne impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

Art.1. – Prezenta decizie stabilește condițiile și procedura de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor poștale interne, impuse Companiei Naționale Poșta Română S.A., denumită în continuare *CNPR*, prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.

Art.2. – (1) În înțelesul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

a) *flux real* - numărul trimitărilor poștale care fac obiectul serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal, prestate de către furnizorul de serviciu universal; fluxul real poate fi clasificat în funcție de serviciul propriu-zis, tipul de trimitere, timp și segmentul de rețea poștală prin care trec trimitățile poștale pe durata procesului de prelucrare;

b) *măsurare cap-cap* - măsurarea timpului de circulație a trimiterii poștale de la depunerea la punctul de acces până la livrare;

c) *data depunerii trimiterii poștale* - data la care trimiterea poștală a fost colectată prin intermediul punctelor de acces din rețeaua poștală publică, dacă aceasta a fost colectată înainte de ultima operațiune de ridicare a trimiterilor poștale stabilită pentru respectivul punct de acces. În cazul în care colectarea are loc după acest moment limită, se consideră dată a depunerii trimiterii poștale data următoarei zile lucrătoare celei la care trimiterea poștală este colectată prin intermediul punctelor de acces din rețeaua poștală publică.

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt, de asemenea, aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 2 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013, și la pct. 1.1. din Anexa nr. 1 la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 2.858/2007 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale, cu modificările și completările ulterioare.

Art.3. – (1) CNPR are obligația de a realiza anual măsurătorile necesare evaluării gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate, pentru următoarele categorii de servicii având ca obiect trimiterile poștale interne din cea mai rapidă categorie standard:

a) colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor interne de corespondență, în greutate de până la 2 kg (inclusiv);

b) colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale interne constând în imprimate, în greutate de până la 2 kg (inclusiv);

c) colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne, în greutate de până la 10 kg (inclusiv);

d) colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne.

(2) CNPR are obligația de a asigura livrarea la destinatari a trimiterilor poștale interne, din cea mai rapidă categorie standard, ce fac obiectul serviciilor prevăzute la alin. (1), cu respectarea următoarelor cerințe minime de calitate:

a) 85% din numărul total al trimiterilor de corespondență vor fi livrate în cel mult o zi lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces;

b) 97% din numărul total al trimiterilor de corespondență vor fi livrate în cel mult două zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces;

c) 85% din numărul total al trimiterilor poștale constând în imprimate vor fi livrate în cel mult o zi lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces;

d) 97% din numărul total al trimiterilor poștale constând în imprimate vor fi livrate în cel mult două zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces;

e) 85% din numărul total al coletelor și cecogramelor vor fi livrate în cel mult două zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces;

f) 97% din numărul total al coletelor și cecogramelor vor fi livrate în cel mult patru zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces.

Art.4. – (1) Evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate prevăzute la art. 3 alin. (2) lit. a) și b) se realizează de către CNPR prin încheierea unui contract cu un organism de monitorizare independent, care va avea ca obiect efectuarea, pe baza rezultatelor obținute în procesul de determinare a fluxului real, a măsurătorilor necesare evaluării respectării

cerințelor minime de calitate, prin aplicarea standardului *SR EN 13850:2013 - Servicii poștale - Calitatea serviciului - Măsurarea timpului de circulație de la intrarea în sistemul de colectare până la destinația finală, pentru trimiterea poștală individuală din serviciul prioritar/prima clasă*, denumit în continuare standardul *SR EN 13850:2013*.

(2) Marja de eroare corespunzătoare măsurărilor prevăzute la alin. (1) nu trebuie să depășească 5%, pentru un nivel de încredere de 95%.

(3) Pentru serviciile prevăzute la art. 3 alin. (1) lit. a), efectuarea măsurărilor necesare determinării fluxului real prin aplicarea prevederilor standardului *SR EN 13850:2013*, se poate realiza fie de către un organism independent, fie direct de către CNPR.

(4) În vederea selectării organismului de monitorizare independent prevăzut la alin. (1), CNPR va aplica următoarele principii:

a) se va utiliza o procedură de selecție comparativă sau competitivă, cu participare internă și/sau internațională;

b) participanții la procedura de selecție să aibă în obiectul de activitate prestarea serviciilor prevăzute la alin. (1);

c) participanții la procedura de selecție să nu aibă nici o legătură de proprietate sau control cu CNPR;

d) participanții la procedura de selecție să facă dovada experienței anterioare în domeniul prestării serviciilor prevăzute la alin. (1).

Art.5. – (1) Fluxul real corespunzător serviciilor poștale prevăzute la art. 3 alin. (1) lit. a) trebuie determinat cel puțin o dată la 3 ani, măsurătorile necesare determinării acestuia putând fi realizate în paralel cu măsurătorile necesare evaluării respectării de către CNPR a cerințelor minime de calitate privind timpii de circulație.

(2) Evaluarea respectării cerințelor minime de calitate prevăzute la art. 3 alin. (2) lit. a) și b) se realizează anual pe baza rezultatelor fluxului real cel mai recent determinat și vor fi finalizate până la data de 31 decembrie a anului în care s-au realizat măsurătorile în cauză.

(3) Prin derogare de la dispozițiile alin. (2), pentru anul 2014, evaluarea respectării cerințelor minime de calitate prevăzute la art. 3 alin. (2) lit. a) și b) se va realiza doar pentru perioada 1 iulie – 31 decembrie, pe baza celor mai recente date de flux real pe care le deține CNPR.

Art. 6. – (1) CNPR are obligația de a încheia un contract cu un organism de audit independent, care va avea ca obiect auditarea, în conformitate cu prevederile standardului *SR EN 13850:2013*, a măsurărilor de flux real și a măsurărilor necesare evaluării respectării cerințelor minime de calitate privind timpii de circulație a trimiterilor poștale prevăzute la art. 3 alin. (1) lit. a).

(2) Prin auditare se înțelege examinarea sistematică și independentă prin care se determină atât gradul în care măsurătorile corespund cu normele impuse, cât și dacă normele specificate în standardul *SR EN 13850:2013*, sunt implementate efectiv și sunt adecvate atingerii obiectivelor procesului de auditare.

(3) În vederea selectării organismului de audit independent, CNPR va aplica în mod corespunzător principiile prevăzute la art. 4 alin. (4). Organismul de audit independent nu va avea nicio legătură de proprietate sau control cu organismul independent care realizează măsurătorile de flux real și, după caz, cele de calitate.

Art.7. – (1) Măsurătorile necesare evaluării respectării cerințelor minime de calitate privind timpii de circulație pentru serviciile prevăzute la art. 3 alin. (1) lit. b), c) și d), se realizează de către CNPR.

(2) În vederea realizării măsurătorilor de calitate prevăzute la alin. (1), în termen de 60 de zile calendaristice de la data oferirii către public a serviciilor prevăzute la art. 3 alin. (1) lit. b), c) și d) CNPR are obligația să prezinte ANCOM metodologia pe care decide să o respecte în vederea evaluării gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru aceste servicii.

(3) Măsurătorile de calitate prevăzute la alin. (1) vor fi efectuate anual, pe baza metodologiei stabilite conform alin. (2) și vor fi finalizate până la data de 31 decembrie a anului în care s-au realizat măsurătorile în cauză.

Art.8. – (1) Pe baza rezultatelor auditate ale măsurătorilor realizate în conformitate cu prevederile art. 4 alin. (1), precum și a măsurătorilor efectuate conform metodologiei prevăzute la art. 7 alin. (2), CNPR va întocmi anual un raport detaliat pe care îl va transmite ANCOM până la data de 15 mai a anului următor efectuării măsurătorilor, în vederea aprobării.-

(2) În termen de 10 zile de la data aprobării, CNPR va publica raportul prevăzut la alin. (1) pe propria pagină de internet.

Art.9. – (1) Prezenta decizie se comunică CNPR și produce efecte de la data comunicării.

(2) Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 1468/2005 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a respectării de către Compania Națională Poșta Română S.A. a obiectivelor de calitate impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 88/2004 privind desemnarea furnizorului de servicii universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificările ulterioare, își încetează aplicabilitatea de la data comunicării prezentei decizii.

**PREȘEDINTE,
MARIUS CĂTĂLIN MARINESCU**

București,2014
Nr.