

În temeiul prevederilor art. 10 alin. (2) pct. 30, art. 11 alin. (1), respectiv art. 12 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 48 alin. (3) lit. a) și ale art. 50 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013,

având în vedere prevederile pct. 3.22.1 lit. a) din Anexa nr. 1 la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2858/2007 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale, cu modificările și completările ulterioare,

**PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU  
ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII**

emite prezenta:

**DECIZIE  
pentru modificarea Deciziei președintelui Autorității  
Naționale pentru Comunicații nr. 127/2009 privind raportarea unor date statistice de către  
furnizorii de servicii poștale**

**Art. I.** – Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 127/2009 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 151 din 11 martie 2009, se modifică după cum urmează:

**1. La articolul 1, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 2 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013, și la pct. 1 din Anexa nr. 1 la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.858/2007 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale, cu modificările și completările ulterioare”.

**2. Articolul 2 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.2.** – (1) Prin prezenta decizie se stabilesc anumiți indicatori aferenți furnizării de servicii poștale, prevăzuți în Anexă, precum și categoriile de informații corespunzătoare fiecărui indicator.

(2) În cazul datelor privind traficul poștal, furnizorii de servicii poștale vor raporta exclusiv trimiterile poștale prelucrate în nume propriu, nu și pe cele prelucrate în numele și pe seama unui alt furnizor de servicii poștale.”

**3. La articolul 3, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(1) Persoanele care au calitatea de furnizor de servicii poștale, pe întreaga perioadă de raportare prevăzută la alin. (3) ori pe o parte din aceasta, au obligația de a raporta către ANCOM valorile aferente indicatorilor prevăzuți la art. 2, prin completarea tabelor prevăzute în Anexă cu respectarea condițiilor stabilite de prezenta decizie.

**4. La articolul 3, alineatele (2) și (6) se abrogă.**

**5. Articolul 5 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.5.** – Nerespectarea prevederilor prezentei decizii se sancționează de către ANCOM potrivit dispozițiilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013.”

**6. Articolul 6 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.6.** – Anexa face parte integrantă din prezenta decizie.”

**7. Anexele nr. 1 și 2 se abrogă, înlocuindu-se cu Anexa care face parte integrantă din prezenta decizie.**

**Art. II.** – (1) Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la data de 16 martie 2014.

(2) Raportarea datelor statistice aferente perioadei de raportare cuprinse între 1 ianuarie și 31 decembrie 2014 se va realiza conform prezentei decizii.

**PREȘEDINTE,  
MARIUS CĂTĂLIN MARINESCU**

București, 2014  
Nr.

## ANEXĂ

### Date statistice corespunzătoare activității furnizorilor de servicii poștale aferente anului .....

#### Date de identificare ale furnizorului de servicii poștale

|                                   |          |      |         |
|-----------------------------------|----------|------|---------|
| Denumirea/<br>Numele furnizorului |          |      |         |
| Sediul/Domiciliul                 |          |      |         |
| Contact                           | Telefon: | Fax: | E-mail: |
| Persoana de contact               |          |      |         |

#### Date privind calitatea furnizorului de servicii poștale la momentul prestării serviciilor poștale

|                                                                 |                                      | DA | NU |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----|----|
| FSP a prestat servicii poștale în anul de raportare             |                                      |    |    |
| FSP a prestat servicii poștale în nume propriu                  |                                      |    |    |
| FSP a prestat servicii poștale:                                 | prin intermediul subcontractorilor * |    |    |
|                                                                 | sau în sistem franciză **            |    |    |
| FSP a prestat servicii poștale în calitate de subcontractor *** |                                      |    |    |

Note

\* - Se va anexa lista subcontractorilor prin intermediul cărora acest furnizor a prestat servicii poștale.

\*\* - Se va anexa lista beneficiarilor prin intermediul cărora acest furnizor a prestat servicii poștale în sistem franciză.

\*\*\* - Se va anexa lista furnizorilor de servicii poștale pentru care acest furnizor a prestat servicii poștale în calitate de subcontractor.

#### A. Date referitoare la personalul angajat (situația existentă la data de 31 decembrie a anului de raportare)

| Nr. | Indicator                                                                                     |  | Nr.<br>rând |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------|
| 1.  | Numărul total al angajaților care lucrează, exclusiv în domeniu poștal, cu normă întreagă     |  | A1          |
| 2.  | Numărul total al angajaților care lucrează, exclusiv în domeniu poștal, cu fracțiune de normă |  | A2          |

**B. Rezultatele financiare** *(situația existentă la data de 31 decembrie a anului de raportare)***B1. Date referitoare la situația financiară**

| Nr. | Indicator                                                                   |         | Valoare (Lei) | Nr. rând |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|----------|
| 1.  | Cifra de afaceri                                                            |         |               | B1-1     |
| 2.  | Venituri realizate exclusive din furnizarea de servicii poștale             | interne |               | B1-2     |
|     |                                                                             | totale  |               | B1-3     |
| 3.  | Cheltuieli operaționale generate exclusiv de furnizarea de servicii poștale | interne |               | B1-4     |
|     |                                                                             | totale  |               | B1-5     |

**B2. Venituri realizate exclusiv din furnizarea de servicii poștale pe segmente de piață**

| Indicator |                                              |                | Valoare (Lei) | Nr. rând |
|-----------|----------------------------------------------|----------------|---------------|----------|
| 1.        | Venituri _Corespondență și imprimate         | Interne        |               | B2-1     |
|           |                                              | Internaționale |               | B2-2     |
| 2.        | Venituri _Colete poștale                     | Interne        |               | B2-3     |
|           |                                              | Internaționale |               | B2-4     |
| 3.        | Venituri _ Trimiteri Express                 | Interne        |               | B2-5     |
|           |                                              | Internaționale |               | B2-6     |
| 4.        | Venituri _ Mandate poștale pe suport hârtie  | Interne        |               | B2-7     |
|           |                                              | Internaționale |               | B2-8     |
| 5.        | Venituri _ Publicitate prin poștă (adresată) | Interne        |               | B2-9     |
|           |                                              | Internaționale |               | B2-10    |

**C. Date referitoare la rețeaua poștală**

| Nr. | Indicator                                                                |                         | Număr | Nr. rând |
|-----|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|----------|
| 1.  | Numărul punctelor de acces/contact, care au program de lucru cu publicul | Oficii poștale          |       | C1       |
|     |                                                                          | Agenții poștale         |       | C2       |
|     |                                                                          | Ghișee poștale          |       | C3       |
|     |                                                                          | Circumscripții poștale  |       | C4       |
|     |                                                                          | Alte subunități poștale |       | C5       |
| 2.  | Numărul punctelor de acces constând în cutii poștale                     |                         |       | C6       |
| 3.  | Numărul punctelor de contact constând în căsuțe poștale                  |                         |       | C7       |
| 4.  | Numărul punctelor mobile de acces/contact                                |                         |       | C8       |

#### D. Accesul la rețeaua poștală

| Nr. | Indicator                                                                            | DA | NU | Nr. rând |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----------|
| 1.  | FSP utilizează rețeaua poștală proprie                                               |    |    | D1       |
| 2.  | FSP utilizează rețeaua poștală a unui alt furnizor de servicii poștale *             |    |    | D2       |
| 3.  | FSP a acordat acces unor furnizori de servicii poștale la rețeaua poștală proprie ** |    |    | D3       |

Note:

\* - Se va anexa lista furnizorilor de servicii poștale care au permis accesul acestui furnizor la rețeaua poștală proprie.

\*\* - Se va anexa lista furnizorilor de servicii poștale cărora acest furnizor le-a acordat acces la rețeaua poștală proprie.

#### E. Date referitoare la statistica reclamațiilor adresate furnizorului de servicii poștale

| Indicator                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |                | Număr reclamații               |                                       | Valoarea totală acordată ca despăgubiri (lei, Euro, USD) |                                       | Nr. rând |     |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|-----|
|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |                | În sfera serviciului universal | În afara sferei serviciului universal | În sfera serviciu universal                              | În afara sferei serviciului universal |          |     |
| Reclamații înregistrate privind prestarea serviciilor poștale | Întemeiate *                                                                                                                                                                                                                                          | Cu acordarea de despăgubiri   | Interne        |                                |                                       |                                                          |                                       | E1       |     |
|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                       |                               | Internaționale |                                |                                       |                                                          |                                       | E2       |     |
|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                       | Fără acordarea de despăgubiri | Interne        |                                |                                       |                                                          |                                       | E3       |     |
|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                       |                               | Internaționale |                                |                                       |                                                          |                                       | E4       |     |
|                                                               | Total reclamații întemeiate                                                                                                                                                                                                                           |                               |                |                                |                                       |                                                          |                                       | E5       |     |
|                                                               | Neîntemeiate                                                                                                                                                                                                                                          | Interne                       |                |                                |                                       |                                                          |                                       | E6       |     |
|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                       | Internaționale                |                |                                |                                       |                                                          |                                       | E7       |     |
|                                                               | Total reclamații neîntemeiate                                                                                                                                                                                                                         |                               |                |                                |                                       |                                                          |                                       | E8       |     |
|                                                               | TOTAL (reclamații înregistrate privind prestarea serviciilor poștale)                                                                                                                                                                                 |                               |                |                                |                                       |                                                          |                                       |          | E9  |
|                                                               | Alte reclamații privind relația utilizator – furnizor de servicii poștale (de exemplu: informarea corectă și completă a utilizatorului, respectarea orarului de funcționare, conduita personalului angajat, aspectul punctului de acces/contact etc). |                               |                |                                |                                       |                                                          |                                       |          | E10 |

Notă:  
 \* - Se vor raporta reclamațiile întemeiate aferente serviciilor poștale înregistrate la punctul F din prezenta Anexă (din sfera serviciului universal) respectiv punctul G din prezenta Anexă (din afara sferei serviciului universal).

#### F. Traficul poștal aferent serviciilor poștale din sfera serviciului universal

| Indicator                                                                     |                                                                           |                           |                           |         | Numărul<br>trimiterilor poștale | Nr.<br>rând |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|---------------------------------|-------------|
| 1. Trimiteri<br>poștale, în<br>greutate de până<br>la 2 kg<br>(inclusiv 2 kg) | 1.1. Trimiteri de<br>corespondență                                        | Interne                   |                           |         |                                 | 1           |
|                                                                               |                                                                           | Internaționale            | Intrate <sup>*</sup>      |         |                                 | 2           |
|                                                                               |                                                                           |                           | Ieșite <sup>**</sup>      |         |                                 | 3           |
|                                                                               | 1.2 Imprimare                                                             | Interne                   |                           |         |                                 | 4           |
|                                                                               |                                                                           | Internaționale            | Intrate                   |         |                                 | 5           |
|                                                                               |                                                                           |                           | Ieșite                    |         |                                 | 6           |
|                                                                               | 1.3. Trimiteri<br>recomandate                                             | Interne                   |                           |         |                                 | 7           |
|                                                                               |                                                                           | Internaționale            | Intrate                   |         |                                 | 8           |
|                                                                               |                                                                           |                           | Ieșite                    |         |                                 | 9           |
|                                                                               | 1.4 Trimiteri cu valoare<br>declarată                                     | Interne                   |                           |         |                                 | 10          |
|                                                                               |                                                                           | Internaționale            | Intrate                   |         |                                 | 11          |
|                                                                               |                                                                           |                           | Ieșite                    |         |                                 | 12          |
| 2. Colete poștale,<br>cu greutate de<br>până la 20 kg                         | 2.1. Colete poștale cu<br>greutate de până la 10<br>kg (inclusiv 10 kg)   | Fără valoare declarată    | Interne                   |         |                                 | 13          |
|                                                                               |                                                                           |                           | Internaționale            | Intrate |                                 | 14          |
|                                                                               |                                                                           |                           |                           | Ieșite  |                                 | 15          |
|                                                                               |                                                                           | Cu valoare declarată      | Interne                   |         |                                 | 16          |
|                                                                               |                                                                           |                           | Internaționale            | Intrate |                                 | 17          |
|                                                                               |                                                                           |                           |                           | Ieșite  |                                 | 18          |
|                                                                               | 2.2. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg<br>(inclusiv 20 kg) | Internaționale<br>intrate | Fără valoare<br>declarată |         |                                 | 19          |
|                                                                               |                                                                           |                           | Cu valoare declarată      |         |                                 | 20          |
| 3. Cecograme                                                                  |                                                                           | Interne                   |                           |         |                                 | 21          |
|                                                                               |                                                                           | Internaționale            | Intrate                   |         |                                 | 22          |
|                                                                               |                                                                           |                           | Ieșite                    |         |                                 | 23          |

Note:

1. Trimiteri poștale în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg) - vor fi raportate toate trimerile poștale cu greutatea maximă de 2 kg, prelucrate de către furnizorul respectiv, subclasificate în următoarele categorii:

1.1. trimeri de corespondență - vor fi raportate trimerile de corespondență, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat). Trimerile de corespondență care au făcut obiectul serviciului de trimiteri recomandată sau de trimiteri cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator;

1.2. imprimate - vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale, (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat) constând în cărți, periodice, ziare, reviste, cataloage, hărți geografice, partituri muzicale etc., inclusiv imprimatele care se distribuie pe baza unei liste de adrese. Imprimarele care au făcut obiectul serviciului de trimiteri recomandată sau de trimiteri cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator;

1.3. trimeri recomandate - vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul unui serviciu ale cărui particularități au constat în oferirea unei garanții forfetare împotriva riscurilor de pierdere, distrugere totală sau parțială ori deteriorare a trimiterii poștale înregistrate și în eliberarea, la cerere, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. Trimerile recomandate care au făcut și obiectul serviciului de trimiteri cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator;

1.4. trimeri cu valoare declarată - vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul unui serviciu care a avut ca particularitate asigurarea trimiterii poștale împotriva pierderii, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de expeditor, și în eliberarea, la cerere, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale, inclusiv trimerile în cazul cărora a fost atașat și serviciul de trimiteri recomandată;

2. Colete poștale cu greutate de până la 20 kg - vor fi raportate trimerile poștale prelucrate de către furnizorul respectiv, subclasificate în următoarele categorii :

2.1. colete poștale cu greutatea de până la 10 kg (inclusiv 10 kg) - vor fi raportate coletele poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), cu sau fără valoare declarată, în funcție de categoriile incluse în tabel;

2.2. colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) - vor fi raportate doar coletele poștale internaționale, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia, cu sau fără valoare declarată.

3. Cecograme - vor fi raportate trimerile poștale interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat) cecografice, interne și internaționale, în greutate de până la 7 kg, precum trimerile poștale cecografice prezentate deschise, clișeele care poartă însemne ale cecografiei, înregistrările sonore și pe hârtie specială destinate numai pentru folosința nevăzătorilor, dacă sunt expediate de sau către un institut pentru nevăzători.

\* - Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

\*\* - Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat.

## G. Traficul poștal aferent serviciilor poștale neincluse în sfera serviciului universal

| Indicator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |           | Numărul trimitărilor poștale | Nr. rând |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|------------------------------|----------|
| 1. Trimiteri poștale (corespondență, imprimare) cu greutatea de până la 2 kg (inclusiv 2 kg) ce au făcut obiectul serviciilor:<br>- ramburs;<br>- schimbarea destinației;<br>- livrare specială;<br>- confirmare de primire.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Interne        |           |                              | 24       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Internaționale | Intrate * |                              | 25       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                | Ieșite ** |                              | 26       |
| 2. Trimiteri poștale (corespondență, imprimare) cu greutatea mai mare de 2 kg, inclusiv cele ce au făcut obiectul serviciilor:<br>- ramburs;<br>- schimbarea destinației;<br>- livrare specială;<br>- confirmare de primire                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Interne        |           |                              | 27       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Internaționale | Intrate   |                              | 28       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                | Ieșite    |                              | 29       |
| 3. Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg)<br><br>3.1. Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg) ce au făcut obiectul serviciilor:<br>- ramburs;<br>- schimbarea destinației;<br>- livrare specială;<br>- confirmare de primire<br><br>3.2. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg)<br><br>3.3. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg)<br><br>3.4. Colete poștale cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg) | Interne        |           |                              | 30       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Internaționale | Intrate   |                              | 31       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                | Ieșite    |                              | 32       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Interne        |           |                              | 33       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Internaționale | Ieșite    |                              | 34       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                | Intrate   |                              | 35       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                | Ieșite    |                              | 36       |
| 4. Trimiteri Express                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Interne        |           |                              | 37       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Internaționale | Intrate   |                              | 38       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                | Ieșite    |                              | 39       |
| 5. Mandate poștale pe suport hârtie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Interne        |           |                              | 40       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Internaționale | Intrate   |                              | 41       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                | Ieșite    |                              | 42       |
| 6. Trimiteri de publicitate prin poștă (adresată)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Interne        |           |                              | 43       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Internaționale | Intrate   |                              | 44       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                | Ieșite    |                              | 45       |

**Note :**

**1.** Trimiteri poștale, (corespondență, imprimate), cu greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg) - vor fi raportate toate trimiterile de corespondență și imprimatele cu greutatea maximă de 2 kg, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul cel puțin al unuia dintre următoarele servicii poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care o trimitere poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte, aceasta va fi numărată o singură dată.

**2.** Trimiteri poștale, (corespondență, imprimate), cu greutate mai mare de 2 kg - vor fi raportate toate trimiterile de corespondență și imprimatele cu greutatea mai mare de 2 kg, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul cel puțin al unuia dintre următoarele servicii poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care o trimitere poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte, aceasta va fi numărată o singură dată.

**3.** Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate coletele poștale interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), subclasificate în următoarele categorii:

**3.1.** Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul cel puțin al unuia din următoarele servicii poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care un colet a făcut obiectul mai multor servicii distincte, acesta va fi numărat o singură dată.

**3.2.** Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale interne cu greutatea între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg) cu sau fără valoare declarată.

**3.3.** Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale internaționale expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat, cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg), cu sau fără valoare declarată.

**3.4.** Colete poștale cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg), cu sau fără valoare declarată.

**4.** Trimiteri Express - vor fi raportate toate trimiterile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat) care fac obiectul serviciilor care presupun în mod cumulativ: eliberarea de către furnizor expeditorului a unui document care atestă data și ora depunerii, precum și, de regulă, plata tarifului, predarea trimiterii poștale la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală, răspunderea furnizorului pentru predarea cu întârziere a trimiterii poștale și predarea rapidă a trimiterii poștale. În cazul în care unei trimiteri Express i se atașează și unul sau mai multe servicii poștale distincte (ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire), aceasta va fi numărată o singură dată și raportată în cadrul acestui indicator.

**5.** Mandate poștale pe suport hârtie - vor fi raportate toate mandatele poștale pe suport de hârtie, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), pe baza cărora, conform indicațiilor expeditorului, furnizorul a transferat și remis către destinatar sumele de bani depuse de către expeditor, fără nicio deducere.

**6.** Trimiteri de publicitate prin poștă (adresată) - vor fi raportate trimiterile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), depuse în număr minim de 500 de bucăți, la același punct de acces, în același timp, care au fost transportate și livrate la adresa indicată de expeditor pe trimiterea în sine sau pe ambalajul acesteia, constând exclusiv în materiale de reclamă, marketing sau publicitate, conținând mesaje identice, cu excepția numelui, adresei și a numărului de identificare ale destinatarului, precum și a altor modificări care nu au alterat natura mesajului. Nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator chitanțele, facturile, situațiile financiare și alte mesaje având un conținut diferit și nici trimiterile poștale care au conținut și alte trimiteri, în afară de publicitate prin poștă, în același ambalaj.

\* - Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

\*\* - Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat.

## H. Traficul aferent serviciilor conexe serviciilor poștale (servicii integrate)

| Indicator |                                       |                | Nr. trimiterilor poștale | Nr. rând |
|-----------|---------------------------------------|----------------|--------------------------|----------|
| 1.        | Trimiteri de publicitate neadresată * | Interne        |                          | 46       |
|           |                                       | Internaționale |                          | 47       |
| 2.        | Trimiteri hibrid **                   | Interne        |                          | 48       |
|           |                                       | Internaționale |                          | 49       |

Note

\* - Vor fi raportate trimiterile de publicitate (cataloge, foi volante, broșuri, pliante și alte materiale promoționale) pe care nu a fost indicată o adresă, acestea fiind distribuite pe baza unor criterii profesionale, demografice, geografice etc.

\*\* - Vor fi raportate acele trimiteri prezentate de către expeditor în formă fizică sau electronică (poștă electronică, SMS, fax etc.) și în cazul cărora furnizorul a procesat mesajul (decompactare, decriptare, arhivare etc.), transportul realizându-se în principal în format electronic, către punctele din rețeaua furnizorului de servicii poștale mai apropiate de destinatar, de unde trimiterile sunt distribuite în formă fizică destinatarului.

Subsemnatul .....având calitatea de reprezentant legal al furnizorului de servicii poștale,

declar pe propria răspundere, cunoscând prevederile art. 292 din Codul Penal privind infracțiunea de fals în declarații,

că toate datele și informațiile de mai sus și din documentele anexate sunt corecte și complete.

Data .....

Numele.....

Semnătura reprezentantului legal și ștampila furnizorului de servicii poștale