

SINTEZA OBSERVAȚIILOR
la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru
Administrare și Reglementare în Comunicații privind unele măsuri în
domeniul resurselor de numerotație și resurselor tehnice

Perioada de consultare pentru proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) privind unele măsuri în domeniul resurselor de numerotație și resurselor tehnice, publicat pe pagina de internet a ANCOM la data de 21 decembrie 2010, s-a încheiat la data de 7 februarie 2011.

Prin proiectul supus consultării ANCOM a propus modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.895/2007 privind Planul național de numerotație, cu modificările ulterioare, a Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.896/2007 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, cu modificările și completările ulterioare, a Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 500/2008 privind alocarea și utilizarea unor resurse tehnice precum și a Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 144/2006 privind implementarea portabilității numerelor, cu modificările și completările ulterioare.

Inițial, proiectul cuprindea mai multe modificări ale Planul național de numerotație (PNN) rezultate ca fiind necesare urmare a propunerii ANCOM de a deschide un nou subdomeniu de numere naționale scurte de forma 14vxy, prin care să se asigure furnizarea de servicii cu valoare adăugată (SVA) de interes general.

De asemenea, proiectul de decizie propune o serie de modificări și completări ale procedurii de emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație (LURN) și de obținere a acordului prealabil în cazul cedării acestora.

Modificările Deciziei președintelui ANRCTI nr. 500/2008 vizează actualizarea prevederilor referitoare la numerele de rutare, ca urmare a modificării procedurilor tehnice utilizate de către furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului pentru rutarea apelurilor în urma implementării portabilității numerelor.

În cele din urmă, modificarea Deciziei președintelui ANRC nr. 144/2006 are ca obiect reducerea termenului maxim în care trebuie realizată portarea unui număr în concordanță cu modificările aduse art. 30 din Directiva privind serviciul universal de Directiva 2009/136/CE.

În conformitate cu dispozițiile art. 50 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 591/2002, cu modificările și completările ulterioare, ANCOM are obligația de a publica, pe pagina sa de internet, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la măsurile supuse consultării, care va preciza și poziția sa față de aceste observații.

Observațiile primite de către ANCOM în cursul perioadei de consultare cu privire la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind unele măsuri în domeniul resurselor de numerotație și resurselor tehnice se referă la măsura de reducere a termenului maxim în care trebuie realizată portarea unui număr. Conform reglementării în vigoare, termenul maxim de finalizare a procesului de portare a unui număr este de 10 zile lucrătoare, de la data transmiterii unei cereri acceptate atât de furnizorul acceptor, cât și de furnizorul donor. ANCOM a propus prin proiectul supus consultării ca acest termen să fie redus la 3 zile lucrătoare, cu păstrarea excepțiilor existente în reglementarea actuală. Modalitățile tehnice de implementare a acestui termen și termenele intermediare pentru realizarea diferitelor subprocese, faze sau activități asociate procesului administrativ de portare urmează a fi stabilite împreună cu furnizorii implicați în cadrul grupului de lucru stabilit prin Decizia președintelui ANRC nr. 144/2006.

Prin observațiile trimise în cursul procesului de consultare publică, unul dintre furnizori propune ca termenul să fie redus la 5 zile lucrătoare, iar alt furnizor propune ca stabilirea acestui termen să se facă în cadrul grupului de lucru. În opinia acestor furnizori, reducerea la 3 zile a termenului general de portare a numerelor va crea probleme de implementare, provocând apariția unor erori în procesele de portare, neîndeplinirea parametrilor de calitate stabiliți prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 3444/2007 privind adoptarea Condițiilor tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor și scăderea încrederii utilizatorilor finali în serviciul de portabilitate a numerelor.

În opinia ANCOM, stabilirea unui termen mai mic de finalizare a portării unui număr și implementarea în bune condiții a acestuia va duce la creșterea impactului pozitiv al serviciului de portabilitate a numerelor.

În ceea ce privește dificultatea respectării acestui termen, subliniem faptul că există excepția aplicabilă în cazul în care conectarea/deconectarea abonatului implică realizarea unor operațiuni complexe care necesită o perioadă mai mare de timp. În cadrul grupului de lucru, împreună cu furnizorii, aceste situații se pot identifica și reglementa în mod corespunzător.

Deși implicațiile reducerii termenului de la 10 la 3 zile vor fi discutate împreună cu furnizorii în cadrul grupului de lucru, în principiu considerăm că termenele de realizare a proceselor administrative asociate portabilității numerelor, prevăzute în CTC, care vor trebui modificate în cazul în care măsura propusă prin proiectul de decizie va fi pusă în aplicare sunt T1 și T2.

T1, care reprezintă intervalul maxim între momentul în care FA transmite cererea de portare către BDC și momentul în care primește prin intermediul BDC mesajul de acceptare sau respingere a cererii de către FD, are conform reglementării

actuale durată maximă de 4 sau 5 zile, în funcție de momentul transmiterii de către BDC a cererii de portare către FD (în aceeași zi sau în ziua următoare). Valoarea medie a T1 înregistrată de BDC în primele patru luni ale anului 2011 a fost mai mică de 4 ore pentru portările de numere de telefonie fixă și de aproximativ 26 de ore pentru portările de numere de telefonie mobilă.

T2 reprezintă termenul minim în care FA poate solicita FD începerea procesului de portare, raportat la momentul transmiterii cererii de portare și este de minim 6 sau 7 zile. Fiind un termen minim, implementarea acestuia nu va crea dificultăți pentru furnizorii acceptori. În ceea ce privește implementarea acestuia de către furnizorii donori, considerăm că eventuala micșorare a acestui termen nu va crea probleme deosebite, întrucât în timpul scurs de la implementarea portabilității numerelor în România furnizorii au acumulat experiență în ceea ce privește gestionarea proceselor de portare. Durata relativ mare a acestui termen a fost prevăzută inițial ca o măsură de protejare a furnizorilor donori, în contextul implementării portabilității în România.

Referitor la observația potrivit căreia furnizorii vor întâmpina dificultăți în îndeplinirea parametrilor de calitate, considerăm că eventuala reducere subsecventă a termenelor intermediare datorită reducerii termenului general de portare nu va afecta îndeplinirea parametrilor de calitate prevăzuți în CTC întrucât duratele care vor fi reduse nu sunt cele în care se efectuează activități critice pentru portare.

În ceea ce privește propunerea ANCOM de a deschide un nou subdomeniu de numere naționale scurte de forma 14vxy, prin care să fie asigurată furnizarea de SVA de interes general, menționăm că aceasta a făcut și obiectul unui proiect de decizie separat, care a fost supus consultării publice concomitent cu prezentul proiect.

În cursul consultării publice a deciziei privind alocarea și utilizarea numerelor naționale scurte pentru furnizarea de SVA de interes general au fost primite mai multe observații din partea furnizorilor. Observațiile s-au referit, în primul rând, la oportunitatea deschiderii în PNN a unui domeniu de numere naționale scurte pentru SVA.

Având în vedere implicațiile observațiilor asupra proiectului Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind unele măsuri în domeniul resurselor de numerotație și resurselor tehnice este necesar ca în prezenta sinteză să se facă referire la aceste observații.

Unii furnizori au considerat că măsura propusă de ANCOM nu este justificată, întrucât nu există o nevoie reală de reglementare a pieței SVA oferite prin intermediul numerelor scurte.

A fost, de asemenea, adus în discuție impactul asupra furnizorilor care utilizează în prezent astfel de numere de forma 14vxy ca numere interne de rețea și care vor trebui să le elibereze.

Pe de altă parte, un alt furnizor a considerat că măsura propusă de ANCOM este oportună, stabilirea unor reguli specifice de utilizare a numerelor naționale scurte pentru SVA fiind benefică pentru dezvoltarea pieței.

Având în vedere observațiile primite în cadrul procesului de consultare publică, ANCOM a considerat că înainte de adoptarea deciziei respective este necesar să extindă analiza cu privire la implicațiile deschiderii domeniului de numere scurte 14 asupra furnizării SVA.

În acest sens, ANCOM a organizat întâlniri cu respondenții la consultarea publică și le-a solicitat informații suplimentare cu privire la resursele de numerotație utilizate pentru furnizarea SVA. Concomitent, ANCOM a reanalizat situația furnizării SVA la nivel european, atât pentru serviciile furnizate vocal cât și pentru cele furnizate prin SMS constatând preocuparea autorităților de reglementare pentru asigurarea unui cadru transparent de furnizare a SVA.

Pornind de la situația existentă în România și având în vedere măsurile întreprinse de alte autorități de reglementare considerăm că ar fi necesar să prelungim termenul de adoptare a deciziei.

Prin urmare, din proiectul de decizie privind unele măsuri în domeniul resurselor de numerotație și resurselor tehnice au fost eliminate propunerile de modificare ale PNN corespunzătoare definiției subdomeniului 14vxy.

În aceste condiții s-a evidențiat necesitatea modificării Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicatii nr. 459/2010 privind alocarea și utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național, pentru a soluționa problema utilizării de către S.C. ROMTELECOM S.A. a numerelor 1951 și 1958.

În conformitate cu dispozițiile tranzitorii ale Deciziei președintelui ANCOM nr. 459/2010, S.C. ROMTELECOM S.A. poate utiliza numerele 1951 și 1958 în condițiile existente la data intrării ei în vigoare, numai până la data de 19 iulie 2011. De asemenea, în sinteza observațiilor aferentă Deciziei președintelui ANCOM nr. 459/2010 s-a arătat că ANCOM are în vedere deschiderea unui alt domeniu de numere naționale scurte prin intermediul căruia vor putea fi oferite servicii cu tarif special. Având însă în vedere prelungirea activității legate de proiectul de decizie cu privire la deschiderea domeniului de numere 14vxy, rezultă că nu va fi posibilă migrarea serviciilor furnizate de S.C. ROMTELECOM S.A. de pe numerele 1951 și 1958 pe numerele 1451 și, respectiv, 1458, așa cum se preconiza în versiunea proiectului menționat, supusă consultării publice. Ca urmare, proiectul de decizie privind unele măsuri în domeniul resurselor de numerotație și resurselor tehnice propune prelungirea termenului până la care S.C. ROMTELECOM S.A. mai poate utiliza numerele 1951 și 1958 cu încă 1 an și 3 luni.

Referitor la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicatii privind alocarea și utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii cu valoare adăugată de interes general, supusă deja consultării publice, ANCOM va continua consultările cu furnizorii în vederea stabilirii unei soluții optime care să asigure dezvoltarea pe termen lung a SVA.

Opinia ANCOM este că reglementările trebuie să se adreseze tuturor serviciilor cu valoare adăugată furnizate prin intermediul unor numere scurte, fie că sunt vocale sau prin SMS. În acest sens, propunerea ANCOM este de a analiza oportunitatea deschiderii mai multor domenii de numere scurte, dintre cele rezervate în PNN, destinate furnizării SVA vocale și a elabora un plan de numerotație destinat SMS. Deasemenea ANCOM va agreea cu operatorii un plan de migrare a serviciilor furnizate în prezent pe numere interne de rețea din domeniile din PNN care, eventual, se vor deschide către resursele de numerotație stabilite precum și o perioadă de timp rezonabilă pentru asigurarea continuității furnizării serviciilor.

Dorim să precizăm că utilizarea altor resurse de numerotație, prevăzute în PNN (fie deschise spre alocare fie rezervate pentru dezvoltări viitoare) sau din afara PNN, pentru furnizarea unor servicii cărora le-au fost destinate în PNN anumite tranșe de numerotație nu este în acord cu reglementările în vigoare și poate crea probleme în viitor în administrarea resurselor de numerotație.