

Către,

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE SUPRAVEGHERE A PRELUCRĂRII
DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Bd. Magheru nr.28-30, sector 1,
BUCUREȘTI
Tel. 031.805.9211, fax 031.805.9602

În atenția Doamnei Președinte **Georgeta BASARABESCU**

Stimată Doamnă Președinte,

Pe această cale, dorim să aducem în atenția Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (în continuare, *ANSPDCP*) o serie de aspecte care vizează prelucrarea anumitor date cu caracter personal având funcție de identificare, reglementate de un proiect de act normativ elaborat de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (în continuare, *ANCOM*), respectiv proiectul de decizie privind modificarea și completarea unor reglementări din domeniul portabilității numerelor¹. Acest proiect a fost supus în data de 8 februarie 2012 spre consultare publică, în temeiul art. 135 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicații electronice.

Portabilitatea numerelor este definită de art. 4 alin. (1) pct. 42 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 ca fiind posibilitatea unui abonat de a-și păstra, la cerere, numărul de telefon asignat din planul național de numerotație atunci când schimbă furnizorul de servicii de comunicații electronice. În conformitate cu prevederile art. 10 alin. (2) pct. 27 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, respectiv cu dispozițiile art. 75 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, ANCOM are competența legală de a stabili măsurile necesare pentru implementarea portabilității numerelor de telefon, respectiv condițiile de realizare a procesului de portare a numerelor, ținând cont de dispozițiile legale privind contractele, fezabilitatea tehnică, necesitatea de a menține continuitatea serviciului pentru abonat și celeritatea procesului de portare. Prevederile legale precizate mai sus reprezintă transpunerea în legislația națională a art. 30 alin. (1) și (4) din Directiva 2002/22/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații (Directiva privind serviciul universal), astfel cum a fost modificat de Directiva 2009/136/CE a Parlamentului European și a Consiliului de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, a Directivei 2002/58/CE privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice și a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorului.

¹ <http://www.ancom.org.ro/formdata-269-49-213>

Serviciul de portabilitate a numerelor de telefon a devenit funcțional în România începând cu luna noiembrie 2008, după adoptarea unui cadru legislativ secundar, în temeiul dispozițiilor din legislația primară în vigoare la aceea dată². În acest sens, au fost emise următoarele acte normative:

a) Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 144/EN/2006 privind implementarea portabilității numerelor, cu modificările și completările ulterioare;

b) Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 3444/2007 privind adoptarea Condițiilor tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor, cu modificările ulterioare.

Ulterior acestui moment, ca urmare a intrării în vigoare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011, la data de 27 decembrie 2011, au fost aduse o serie de modificări și completări cadrului legislativ primar din domeniul comunicațiilor electronice, aspect ce are implicații inclusiv asupra serviciului de portabilitate a numerelor de telefon. Având în vedere această nouă realitate juridică, dar luând în considerare și experiența dobândită, începând din anul 2008, de către ANCOM în ceea ce privește portabilitatea numerelor de telefon, a fost evidențiată necesitatea unor modificări și completări la nivelul legislației secundare din acest domeniu pentru a asigura că serviciul de portabilitate a numerelor funcționează în condiții eficiente, rapide și sigure pentru abonații serviciilor de comunicații electronice.

Astfel, printre alte aspecte, ANCOM propune modificarea și completarea pct. 2.2 din Anexa la Decizia președintelui ANRCTI nr. 3444/2007, în sensul obligării furnizorilor de servicii de comunicații electronice care asigură serviciul de portabilitate a numerelor ca, în scopul diminuării riscurilor realizării unor portări abuzive, să realizeze o serie de verificări ale cererii portare și să păstreze anumite documente relevante. Astfel, așa cum este prevăzut și de cadrul de reglementare în vigoare, în mod obligatoriu se va cerceta dacă persoana care solicită portarea este titular al contractului de furnizare a serviciului de comunicații electronice sau un reprezentant legal al acestuia. Totuși, elementul de noutate față de textul pct. 2.2 din Anexa la Decizia președintelui ANRCTI nr. 3444/2007 actualmente în vigoare, îl reprezintă impunerea de către ANCOM în sarcina furnizorilor de servicii de comunicații electronice care asigură serviciul de portabilitate a numerelor a obligației ca, în vederea probării realizării verificărilor precizate mai sus, să păstreze, cu respectarea dispozițiilor legale privind prelucrarea datelor cu caracter personal, copii de pe documentele de identitate și, atunci când este cazul, declarațiile pe propria răspundere ale solicitanților. Termenul minim de păstrare a acestor documente va fi de 2 luni de la data depunerii cererii de portare.

Păstrarea unor copii de pe documentele de identitate sau a unor declarații pe propria răspundere reprezintă o prelucrare a datelor cu caracter personal în sensul prevederilor art. 3 lit. b) și c) din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare. De asemenea, aceste date sunt considerate date cu caracter personal având funcție de identificare cu aplicabilitate generală în sensul art. 1 alin. (2) din Decizia președintelui Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal nr. 132/2011 privind condițiile prelucrării codului numeric personal și a altor date cu caracter personal având o funcție de identificare de aplicabilitate generală.

² Art. 46 alin. (1) pct. 7 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 591/2002, cu modificările și completările ulterioare, art. 6 alin. (1) pct. 7 și ale art. 7 alin. (1), (3) și (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 134/2006 privind înființarea Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației, respectiv art. 28 din Legea nr. 304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, cu modificările și completările ulterioare.

Din citirea împreună a prevederilor art. 5 alin. (2) lit. c), respectiv cele ale art. 8 alin. (1) lit. b) din Legea nr. 677/2001 și având în vedere competențele sale legale rezultă că ANCOM este îndrituită să impună prin intermediul unor dispoziții din legislația secundară obligația ca furnizorii de servicii de comunicații electronice ce asigură serviciul de portabilitate a numerelor să prelucreze anumite date cu caracter personal, chiar și a celor având funcție de identificare.

Totodată, potrivit art. 4 alin. (1) din Decizia președintelui ANSPDCP nr. 132/2011, proiectele de acte normative care stabilesc prelucrarea unor date cu caracter personal având funcție de identificare trebuie să respecte principiul caracterului adecvat, pertinent și neexcesiv al acestora prin raportare la scopul în care aceste date sunt colectate și ulterior prelucrate.

În opinia noastră, proiectul de decizie elaborat de ANCOM îndeplinește exigențele impuse de Decizia președintelui ANSPDCP nr. 132/2011, precizate mai sus, datele cu caracter personal având funcție de identificare și care sunt destinate a face obiectul prelucrării potrivit acestui act normativ fiind adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care vor fi colectate și ulterior prelucrate.

În acest sens, pentru a demonstra respectarea cerințelor legale menționate anterior, facem precizarea că problema pe care ANCOM a identificat-o în piața de comunicații electronice din România și pe care urmărește să o rezolve prin impunerea obligației de a prelucra anumite date cu caracter personal având funcție de identificare o reprezintă portarea abuzivă.

O definiție a conceptului de portare abuzivă nu există în legislația națională sau în cea adoptată la nivelul Uniunii Europene, însă prin parcurgerea cu atenție a prevederilor art. 75 alin. (7) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 și a noului art. 30 alin. (4) din Directiva 2002/22/CE³, reiese limpede faptul că aceasta reprezintă situația în care un abonat este transferat la un alt furnizor de servicii de comunicații electronice, fără ca acesta să fi intenționat în mod real atingerea acestui rezultat. Portarea abuzivă poate fi consecința unei simple erori, dar există și situații în care s-ar putea produce ca urmare a unei fraude. Având în vedere neajunsurile pe care inerent le produce portarea abuzivă asupra abonaților de servicii de comunicații electronice, combaterea apariției unor asemenea situații, în special a celor cauzate de fraude, reprezintă un interes tot mai pronunțat la nivelul legislației Uniunii Europene, elocvent în acest sens fiind noul art. 30 alin. (4) din Directiva 2002/22/CE, dar și considerentul nr. 47 din preambulul Directivei 2009/136/CE⁴.

Luând în considerare această realitate, precum și prevederile legale menționate anterior, ANCOM a propus un ansamblu de măsuri, în special de ordin tehnic și organizatoric, în vederea combaterii portării abuzive. Una din aceste măsuri vizează reglementarea unor aspecte complementare, asociate obligației impuse deja prin cadrul legal existent de a verifica dacă persoana care solicită portarea este titular al contractului de furnizare a serviciului de comunicații electronice sau un reprezentant legal al acestuia. Astfel, respectarea acestei obligații de către furnizorii de servicii de comunicații electronice care asigură serviciul de portabilitate a numerelor ar fi imposibil de verificat de către ANCOM dacă nu s-

³ „Art. 30 alin. (4) [...] Autoritățile naționale competente țin seama, de asemenea, atunci când este necesar, de măsurile adecvate pentru a se asigura protecția abonaților pe parcursul procesului de portare și pentru a se asigura că aceștia nu sunt transferați la un alt furnizor împotriva voinței lor.”

⁴ „(47) [...] Experiența din unele state membre a demonstrat că există riscul transferului consumatorilor către un alt furnizor fără consimțământul acestora. Deși aceste aspecte ar trebui să fie soluționate în principal de autoritățile de aplicare a legii, statele membre ar trebui să fie totuși abilitate să impună astfel de măsuri minime și proporționale în ceea ce privește procedura de transfer pentru a reduce la minimum astfel de riscuri și pentru a se garanta protecția consumatorului pe parcursul procesului de transfer, inclusiv impunerea unor sancțiuni corespunzătoare, fără a provoca o diminuare a atractivității procedurii pentru consumatori.”

ar impune și obligația de a păstra, pentru o anumită perioadă de timp, copii de pe documentele de identitate sau declarații pe propria răspundere a persoanelor care solicită portarea.

Cu atât mai mult, obligația de a stoca aceste date cu caracter personal având funcție de identificare se va dovedi extrem de utilă și în vederea soluționării unor reclamații venite din partea utilizatorilor finali. În acest context, ANCOM a apreciat în mod rezonabil că într-un termen de minim 2 luni un abonat poate sesiza faptul că a fost transferat împotriva voinței sale la un alt furnizor de servicii de comunicații electronice și poate depune o reclamație în acest sens, fie la ANCOM, fie la furnizorul în cauză. Ca urmare a verificării copiei de pe documentul de identitate sau a declarației pe propria răspundere a celui care a depus cererea de portare se va putea constata, într-un mod relativ facil, dacă este vorba despre o portare abuzivă sau nu, putându-se lua măsuri în consecință. În absența existenței acestor documente ar rămâne practic foarte puține mijloace prin care s-ar putea proba existența unei situații de portare abuzivă, ceea ce ar dezavantaja îndeosebi abonații de bună-credință.

În orice caz, în cazul în care furnizorii de servicii de comunicații electronice care asigură serviciul de portabilitate a numerelor ar fi stocat, în absența unei obligații impuse de către ANCOM, copii de pe documentele de identitate sau declarații pe propria răspundere ale solicitanților, chiar și fără a fi obținut consimțământul acestor persoane, apreciem că această activitate ar fi fost licită, dacă avem în vedere dispozițiile art. 5 alin. (2) lit. a) și e) din Legea nr. 677/2001. Așa fiind, considerăm că reglementarea propusă de ANCOM nu face decât să uniformizeze un comportament pe care, în mod voluntar, furnizorii de servicii de comunicații electronice care asigură serviciul de portabilitate a numerelor de telefon l-ar fi putut adopta, în acest fel asigurându-se premisele unui efort concentrat și coerent împotriva situațiilor de portare abuzivă.

De asemenea, în ceea ce privește caracterul neexcesiv al acestei prelucrări de date cu caracter personal având o funcție de identificare, ANCOM subliniază faptul că obligația va incidenta numai pentru o perioadă de 2 luni de la colectarea datelor, la expirarea acestui termen furnizorii de servicii de comunicații electronice care asigură serviciul de portabilitate având libertatea de a distruge datele pe care le-au stocat.

În concluzie, având în vedere scopul soluției propuse de ANCOM, și anume probarea luării unor măsuri pentru combaterea portării abuzive în vederea protecției abonaților, faptul că prin adoptarea acestei soluții se asigură un mijloc adecvat prin care se va atinge scopul urmărit, precum și luând în considerare modul concret în care urmează a se aplica această soluție, ANCOM apreciază că propunerea de modificare și completare a pct. 2.2 din Anexa la Decizia președintelui ANCOM nr. 3444/2007 în sensul obligării furnizorilor de servicii de comunicații electronice care asigură serviciul de portabilitate a numerelor de a stoca pe o perioadă de minim 2 luni copii de pe documentele de identitate sau declarații pe propria răspundere ale persoanelor care solicită portarea, răspunde exigențelor prevăzute la art. 4 alin. (1) din Decizia președintelui ANSPDCP nr. 132/2011.

Față de cele de mai sus, **având în vedere prevederile art. 21 alin. (3) lit. h) din Legea nr. 677/2001 și ale art. 4 alin. (2) din Decizia președintelui ANSPDCP nr. 132/2011, vă rugăm să ne comunicați un punct de vedere în legătură cu soluția propusă de ANCOM⁵ referitor la prelucrarea anumitor date cu caracter personal având funcție de identificare.**

Având în vedere că procesul de consultare publică a proiectului de decizie al ANCOM privind modificarea și completarea unor reglementări din domeniul portabilității numerelor se va finaliza în data de **2 aprilie 2012** am aprecia, în mod deosebit, dacă vom primi un răspuns din partea Dvs până la această dată.

⁵ Proiectul de act normativ poate fi consultat accesând trimiterea indicată, soluția propusă de ANCOM regăsindu-se la pag. 5 din document: http://www.ancom.org.ro/uploads/forms_files/anexa_CTC1328704302.pdf

Pentru orice informații sau neclarități în legătură cu această problemă, vă puteți adresa domnului Ștefan Tăbăreanu, consilier juridic, Serviciul Reglementări Piețe și Serviciul Universal din cadrul Direcției Juridice, la adresa de poștă electronică: stefan.tabareanu@ancom.org.ro, la numărul de telefon: 0372.845.592 sau la numărul de fax: 0372.845.409.

Cu deosebită stimă,


PREȘEDINTE
Marius Cătălin MARINESCU

