

SINTEZA OBSERVAȚIILOR

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației privind alocarea și utilizarea unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european

Perioada de consultare pentru proiectul deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației privind alocarea și utilizarea unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, publicat pe pagina de internet a ANRCTI la data de 12 februarie 2008, a expirat la data de 13 martie 2008.

Proiectul de decizie urmărește stabilirea unei proceduri unitare privind alocarea și utilizarea următoarelor categorii de numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european:

- numerele naționale pentru servicii armonizate cu caracter social de forma 116(xyz);

- numerele naționale pentru servicii de informații privind abonații de forma 118(xyz).

În conformitate cu dispozițiile art. 50 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 591/2002, cu modificările și completările ulterioare, ANRCTI are obligația de a publica, pe pagina de internet, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la proiectele deciziilor supuse consultării publice, în care va preciza și poziția sa față de aceste observații.

Observațiile primite de către ANRCTI în cursul procedurii de consultare se referă, în principal, la următoarele aspecte:

1. Modalitatea de reglementare

În observațiile transmise se consideră că cele două categorii de servicii (serviciile armonizate cu caracter social și serviciile de informații privind abonații) trebuie tratate în cadrul a două decizii separate și că este necesară introducerea unor prevederi aplicabile modificării, încetării, suspendării și retragerii dreptului de utilizare a acestor categorii de resurse de numerotație.

Motivul pentru care ANRCTI a ales să elaboreze o singură decizie este acela că atât numerele naționale pentru servicii armonizate cu caracter social, cât și numerele naționale pentru servicii de informații privind abonații, aparțin aceleiași categorii de numerotație, și anume numerele naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european.

În ceea ce privește aplicarea regulilor generale de utilizare a resurselor de numerotație, precizăm că, în conformitate cu Expunerea la motive la acest proiect și cu prevederile proiectului de decizie, ANRCTI intenționează să reglementeze prin intermediul acestui proiect doar condițiile specifice în care un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului dobândește și își poate exercita dreptul de a utiliza numere naționale pentru servicii armonizate cu caracter social și numere naționale pentru servicii de informații privind abonații.

Cadrul general de alocare și utilizare a resurselor de numerotație este stabilit prin Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.896/2007 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație.

Prevederile aplicabile modificării, încetării, suspendării și retragerii dreptului de utilizare a resurselor de numerotație (inclusiv condițiile de transmitere a cererii de acordare a licenței de utilizare a resurselor de numerotație (LURN) și durata de valabilitate a acesteia) sunt cele stipulate în Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.896/2007. Astfel, art. 29 al proiectului de decizie prevede că „Prevederile prezentei decizii se completează în mod corespunzător cu dispozițiile Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.896/2007, cu excepția cazurilor în care se dispune altfel prin prezenta decizie.”

Proiectul de decizie derogă de la procedura generală de acordare și utilizare a resurselor de numerotație în ceea ce privește, spre exemplu, serviciile pentru care pot fi utilizate resursele de numerotație, documentele ce trebuie transmise ANRCTI pentru acordarea dreptului de utilizare a resurselor de numerotație sau procedura inițială de alocare a numerelor de forma 118(xyz).

2. Definițiile utilizate

Un furnizor a solicitat eliminarea din cadrul definiției serviciului armonizat cu caracter social a termenului „*bunăstarea*” pe motiv că „*acesta este utilizat în mod obișnuit cu alt înțeles decât cel dorit a se obține în textul deciziei*”. Precizăm că definiția serviciului armonizat cu caracter social este preluată din varianta în limba română, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene (variantă oficială, ca și variantele în celelalte limbi oficiale ale Uniunii Europene), a Deciziei Comisiei Europene 2007/116/CE privind rezervarea seriei naționale de numere care încep cu „116” ca numere armonizate pentru servicii armonizate cu caracter social, modificată și completată prin Decizia Comisiei Europene 2007/698/CE.

De asemenea, în ceea ce privește destinația numărului 116000 ca „linii telefonice de urgență pentru copii dispăruți”, deși ANRCTI nu se poate pronunța cu privire la rigurozitatea anumitor termeni utilizați în cuprinsul actelor comunitare publicate în limba română, considerăm că sintagma „de urgență” din denumirea serviciului pentru care va fi utilizat acest număr este, în principal, o problemă de interpretare. Astfel, în variantele din alte limbi oficiale (cu rădăcină latină) această sintagmă a fost surprinsă în mod diferit:

- în limba franceză: ligne d’urgence pour les enfants disparus;
- în limba italiană: hotline dedicate per i minori scomparsi;
- în limba spaniolă: línea directa para casos de niños desaparecidos;
- în limba portugheză: número verde para casos de crianças desaparecidas.

Astfel, varianta în limba română se apropie în special de varianta în limba franceză a deciziei. Prin urmare, în observațiile transmise în ceea ce privește destinația numărului 116000, chiar dacă se referă la cuprinsul Expunerii de motive la acest proiect, nu s-a avut în vedere caracterul oficial al traducerii în limba română coroborat cu modalitatea de implementare a acestei sintagme în alte limbi comunitare. Cât despre confuzia între un astfel de număr și numărul unic pentru apeluri de urgență 112, considerăm că reglementarea numărului unic pentru apeluri de urgență evidențiază un alt scop și o altă modalitate de implementare și utilizare, neexistând posibilitatea impunerii aceluiași regim pentru cele două numere la nivel comunitar sau național. În mod concret, obligația de rutare a apelurilor prin rețeaua S.C. Romtelecom S.A. prevăzută în Ordinul ministrului comunicațiilor și tehnologiei informației nr. 112/2005 privind punerea în funcțiune a Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, se referă doar la apelurile către numărul unic pentru apeluri de urgență 112 și nu la alte numere definite la nivel național pentru servicii de urgență.

De asemenea, se consideră că este necesară completarea definiției furnizorului de servicii armonizate cu caracter social, în sensul restrângerii categoriilor de persoane care pot avea această calitate doar la persoanele juridice. Deși considerăm că, în principiu, furnizorii serviciilor armonizate cu caracter social vor fi persoane juridice de drept privat fără scop patrimonial sau instituții publice, ANRCTI nu exclude faptul ca un serviciu armonizat cu caracter social să fie implementat în cele mai bune condiții de către o persoană fizică. Având în vedere și că nici în cuprinsul Deciziei Comisiei Europene 2007/116/CE nu se face distincție între categoriile de persoane care pot furniza servicii armonizate cu caracter social, nu considerăm necesară modificarea definiției.

3. Aspecte specifice ale utilizării numerelor 116(xyz)

a) Se consideră că proiectul de decizie nu permite apariția de servicii noi care să utilizeze numerele 116(xyz), deoarece art. 3 alin. (2) din proiect face referire numai la Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE. Precizăm că la definirea unor numere și servicii noi vor fi modificate anumite prevederi din Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE, în special anexa la această decizie. Conform normelor de tehnică legislativă, modificarea acestui act normativ se va integra în Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE, luând locul dispozițiilor normative din actul de bază. Astfel, referirea la această decizie va permite ANRCTI definirea unor noi numere și servicii, în conformitate cu anexa la acest act comunitar.

b) În ceea ce privește implementarea în România a numărului 116116, care este în prezent utilizat în Germania, ANRCTI va deschide pentru alocare acest număr la nivel național doar după ce acesta va fi inclus în anexa la Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE, stabilindu-se și condițiile de furnizare a serviciului, chiar dacă serviciul definit va fi diferit de cel stabilit de autoritatea de reglementare din Germania.

c) De asemenea, s-au solicitat lămuriri cu privire la caracteristica serviciului de a nu fi furnizat pe o perioadă limitată corelată cu acordarea dreptului de utilizare pe perioadă determinată. Condiția generală ca serviciul să nu fie furnizat pentru o durată limitată se referă la faptul că serviciul nu trebuie să fie furnizat temporar, precum serviciile cu trafic atipic, care sunt disponibile doar în timpul anumitor evenimente. Prin urmare, acordarea numărului pentru o perioadă limitată (care este de altfel de 10 ani și se poate prelungi succesiv) nu are nicio influență asupra condiției de interdicere a furnizării serviciului pentru o durată limitată.

d) Referitor la condițiile generale de utilizare a numerelor pentru servicii armonizate cu caracter social, se solicită completarea acestora cu limba în care se oferă serviciul. Comisia Europeană nu a impus nicio restricție sau obligație cu privire la limba în care se oferă serviciul. Cu toate acestea, serviciul ar trebui să fie disponibil, pe lângă limba română, și într-o limbă de circulație internațională, pentru a se oferi posibilitatea „vizitatorilor din alte țări” să-l acceseze. Prin urmare, accesibilitatea serviciului și pentru vizitatorii din alte țări, conform definiției „serviciului armonizat cu caracter social”, necesită și asigurarea accesului la acest serviciu în cel puțin o limbă de circulație internațională.

e) Se solicită ca, în cuprinsul proiectului deciziei, să se precizeze că furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului nu este obligat să suporte costul apelurilor către numerele de forma 116(xyz).

Condițiile generale de utilizare a numerelor pentru servicii armonizate cu caracter social stabilite prin proiectul de decizie sunt cele prevăzute în Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE. Mai mult, din definiția dată serviciului armonizat cu caracter social rezultă că apelurile către numerele armonizate cu caracter social sunt „*cu acces gratuit pentru apelant*”. Această sintagmă a fost preluată în cuprinsul proiectului deciziei, iar în cuprinsul Expunerii de motive, similar preambulului Deciziei Comisiei Europene 2007/116/CE, sunt aduse explicații suplimentare cu privire la suportarea costurilor determinate de furnizarea serviciilor armonizate cu caracter social. Astfel, numerele pentru servicii armonizate cu caracter social sunt gratuite pentru utilizatorul final, pe baza principiului „partea apelată plătește”, indiferent de rețeaua de origine a apelului, similar numerelor cu acces gratuit pentru apelant din subdomeniul 0ZAB = 0800 din Planul național de numerotație.

Pentru a se clarifica modul de utilizare a numerelor scurte de forma 116(xyz), se propune ca de la aceste numere să nu fie posibilă reoriginarea apelurilor.

ANRCTI nu a considerat că este necesară includerea unei asemenea prevederi deoarece fiecare număr se asignează pentru un serviciu specific. Cu toate acestea, pentru a înlătura orice confuzie referitoare la aceste aspecte, propunem completarea art. 4 din proiectul deciziei, cu un nou alineat având următorul cuprins: „*Numerele naționale scurte de forma 116(xyz) vor permite doar terminarea apelurilor la puncte terminale de pe teritoriul României*”.

f) Cu privire la introducerea unei obligații de acces de la telefoanele publice în cazul numerelor de forma 116(xyz), precizăm că aceste aspecte vor fi stabilite prin intermediul acordurilor de acces și interconectare, în funcție de furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care vor origina apeluri către aceste numere.

4. Acordarea dreptului de utilizare a numerelor de forma 116(xyz)

a) Se solicită clarificarea informațiilor ce trebuie transmise referitoare la contractele de acces și de interconectare încheiate de către solicitant cu alți furnizori de servicii și de rețele de comunicații electronice. Menționăm că aceste informații sunt solicitate în vederea calculării gradului de accesibilitate la serviciul armonizat cu caracter social. Prin urmare, este necesară doar lista furnizorilor cu care au fost încheiate contracte de acces sau interconectare și care sunt operaționale.

De asemenea, se evidențiază faptul că modalitatea de calcul al gradului de accesibilitate nu evidențiază gradul real de accesibilitate pentru numărul de forma 116(xyz). Deși la momentul solicitării furnizorii nu au încheiat contracte pentru un număr care nu le-a fost acordat prin LURN (numărul solicitat), se poate presupune că acordurile deja încheiate vor fi completate într-un timp scurt, astfel încât să fie posibilă rutarea apelurilor către numerele de forma 116(xyz). Precizăm în acest sens că toți furnizorii de rețele publice de comunicații electronice au dreptul și obligația de a negocia cu bună-credință acorduri de interconectare, în conformitate cu dispozițiile art. 4 din Ordonanța Guvernului nr. 34/2002 privind accesul la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 527/2002, cu modificările și completările ulterioare.

b) În ceea ce privește grila de punctaj privind criteriile de evaluare a cererilor de acordare a LURN pentru numerele de forma 116(xyz), se solicită clarificarea metodei de publicare și a conținutului acesteia.

Grila de punctaj se va publica pe pagina de internet a ANRCTI odată cu deschiderea spre alocare a fiecărui număr de forma 116(xyz). Având în vedere că fiecare număr va fi alocat pentru un serviciu specific, cu caracteristici diferite, grila de punctaj nu poate fi stabilită în avans pentru toate numerele de forma 116(xyz). Prin urmare, transparența criteriilor de alocare va fi asigurată prin publicarea pe pagina de internet, astfel încât ANRCTI să poată avea în vedere toate caracteristicile serviciilor ce urmează a fi furnizate.

c) În ceea ce privește evaluarea și capacitatea furnizorului de servicii armonizate cu caracter social, au fost transmise mai multe observații.

Astfel, unele instituții publice și asociații au solicitat ca pentru a se dovedi capacitatea furnizorului de servicii armonizate cu caracter social de a furniza serviciul în cele mai bune condiții să fie transmise anumite informații suplimentare care să ateste această capacitate. ANRCTI este de acord cu această propunere și va completa în mod corespunzător prevederile proiectului deciziei în ceea ce privește documentele ce trebuie transmise în legătură cu furnizorul de servicii armonizate cu caracter social căruia urmează să i se asigneze numărul.

Cu privire la evaluarea de către ANRCTI a furnizorului de servicii armonizate cu caracter social, precizăm că ANRCTI trebuie să se asigure, chiar și indirect, că serviciul pentru care este alocat numărul va fi furnizat în cele mai bune condiții, având în vedere componenta socială a acestuia. De asemenea, în unele state membre, alocarea numărului se realizează direct către furnizorul serviciului armonizat cu caracter social. Totodată, există și alte state membre (spre exemplu, Danemarca) unde furnizorul serviciului este evaluat indirect de către autoritatea de reglementare, prin intermediul informațiilor transmise de furnizorul serviciului de comunicații electronice destinate publicului care solicită alocarea numărului.

5. Aspecte specifice ale alocării și utilizării numerelor 118(xyz)

a) Cu privire la obiectul de reglementare al proiectului deciziei, s-a solicitat impunerea unor obligații în ceea ce privește punerea la dispoziția furnizorilor de servicii de informații privind abonații a bazelor de date, precum și definirea formatului acestor baze de date, sau impunerea unor obligații specifice în sarcina furnizorului de serviciu universal.

Precizăm că acest proiect de decizie reglementează doar modalitatea de alocare și utilizare a numerelor pentru servicii de informații privind abonații și nu are drept obiect reglementarea la nivel național a tuturor condițiilor de furnizare a serviciilor de informații privind abonații. Astfel, în funcție de caracteristicile serviciului ce se intenționează a fi furnizat este necesară includerea în baza de date privind abonații a unor informații suplimentare (precum furnizorul serviciului de comunicații electronice, profesia sau domeniul de activitate al abonatului etc.).

De asemenea, obligația furnizorilor de servicii de comunicații electronice care asignează numere de a pune la dispoziția furnizorilor de servicii de informații privind abonații informațiile relevante, cu respectarea anumitor principii, astfel încât aceștia să-și poată furniza propriile servicii, este prevăzută la art. 23 alin. (2) din Legea nr. 304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, cu modificările și completările ulterioare, și nu considerăm că este necesară reluarea acestei obligații în legislația secundară. În acest sens, subliniem că până în prezent ANRCTI nu a fost sesizată cu privire la refuzul de punere la dispoziție a unor informații relevante pentru furnizarea serviciilor de informații privind abonații.

Totodată, prezentul proiect de decizie nu are drept obiect nici impunerea unor obligații în sarcina furnizorului de serviciu universal. Modalitatea de desemnare a acestuia și obligațiile ce îi vor putea fi impuse sunt stabilite în Decizia președintelui ANRC nr. 1074/2004 privind implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare, iar observațiile și propunerile legate de desemnarea furnizorului de serviciu universal pentru serviciul de informații privind abonații au fost analizate la adoptarea Deciziei președintelui ANRCTI nr. 3.284/2007.

b) Au fost solicitate anumite clarificări privind informațiile ce trebuie transmise în vederea alocării numerelor de forma 118(xyz), precum parametrii de calitate ai serviciului sau descrierea planurilor furnizorului de a include și informații privind abonații altor furnizori în baza de date.

Solicitantul va transmite ANRCTI informații privind parametrii de calitate ai serviciului de informații privind abonații pe care intenționează să-i respecte (precum rata apelurilor nereușite, timpul de stabilire a conexiunii, disponibilitatea serviciului de informații privind abonații etc.).

De asemenea, pentru a se evalua comprehensivitatea serviciului de informații privind abonații și disponibilitatea comercială a unor servicii de informații care să includă abonații tuturor sau mai multor furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului, solicitantul va transmite informații cu privire la planurile de a asigura accesul la servicii de informații care să cuprindă abonații mai multor furnizori, care sunt acești furnizori, precum și eventualele demersuri realizate pentru obținerea informațiilor relevante.

c) Legat de condițiile specifice de utilizare a numerelor de forma 118(xyz), se solicită stabilirea unui tarif maxim pentru apelurile către aceste numere. ANRCTI nu consideră oportună în prezent reglementarea tarifelor maxime pentru serviciile de informații privind abonații. În funcție de caracteristicile serviciului furnizat și având în vedere că acest serviciu oferă acces și la o informație de conținut, fiecare furnizor de servicii de informații privind abonații va putea stabili o anumită strategie comercială de furnizare a serviciilor la un anumit tarif.

Cu toate acestea, precizăm că numerele de forma 118(xyz) nu vor putea fi utilizate pentru furnizarea unor servicii cu tarif special, iar tarifele pentru aceste apeluri nu vor putea fi cele asociate în mod curent cu tarifele apelurilor către numerele din domeniul OZ = 09.

6. Serviciile ce pot fi furnizate prin intermediul numerelor de forma 118(xyz)

S-a solicitat ca serviciile de informații privind abonații să fie disponibile obligatoriu în limba română, iar accesibilitatea acestor servicii în alte limbi să fie considerată doar un serviciu conex. Considerăm că, în funcție de strategia furnizorului de servicii de comunicații electronice și de utilizatorii finali cărora li se adresează, acesta ar putea defini anumite servicii disponibile în alte limbi decât limba română. Spre exemplu, în prezent, S.C. Romtelecom S.A. pune la dispoziția utilizatorilor finali un serviciu de informații privind abonații în limba maghiară. Prin urmare, furnizarea unui serviciu de informații privind abonații în una din limbile minorităților naționale ar putea fi necesară, spre exemplu, în zonele administrativ-teritoriale unde aceste minorități au o pondere ridicată în totalul populației.

În ceea ce privește furnizarea serviciului de informații prin SMS, s-au solicitat informații suplimentare. În primul rând, precizăm că furnizarea informațiilor prin SMS nu este obligatorie, ci este o alternativă la furnizarea acestor informații vocal. Modalitatea concretă de furnizare a serviciilor poate consta atât în solicitarea și furnizarea informațiilor prin intermediul unui mesaj scris, cât și în solicitarea informațiilor vocal, iar furnizarea acestora prin SMS, ori invers.

Cu privire la accesul la serviciile de informații privind abonații unor furnizori de servicii de comunicații electronice din alte state, considerăm că textul propus în proiectul deciziei permite atât furnizarea unor servicii de informații privind abonații din statele membre ale Uniunii Europene, cât și cu privire la abonații din alte state, în funcție de interesul manifestat de utilizatorii din România.

7. Utilizarea tragerii la sorți în cadrul procedurii de alocare inițială

Se consideră că procedura de alocare inițială este laborioasă și că este necesară modificarea acesteia. În acest sens, se propune ca numerele de forma 118(xyz) să fie alocate pe baza unei proceduri competitive, unde criteriul de departajare să fie prețul oferit pentru numărul alocat.

La elaborarea proiectului de decizie, ANRCTI a luat în considerare și alte modalități de alocare a numerelor de forma 118(xyz), de tip comparativ sau competitiv. Cu privire la procedurile comparative, există posibilitatea ca mai mulți furnizori de servicii de comunicații electronice să implementeze servicii de informații privind abonații având caracteristici diferite, care nu pot fi comparate. Prin urmare, s-a considerat că stabilirea unei proceduri comparative nu ar fi eficientă în acest caz. De asemenea, procedurile competitive sunt stabilite, îndeosebi, în cazul resurselor extrem de limitate (îndeosebi frecvențe radio disponibile în anumite benzi), atunci când cererea furnizorilor de pe piață nu va putea fi satisfăcută în niciun caz de resursele disponibile. Numerele de forma 118(xyz) permit 999 de combinații, suficiente pentru necesitățile de furnizare a serviciilor de informații privind abonații o perioadă îndelungată. De asemenea, chiar dacă alocarea numerelor de forma 118(xyz) ar necesita o procedură competitivă doar în prima fază, pe baza principiului nediscriminării, și alocările ulterioare sau suplimentare de astfel de numere ar trebuie să se desfășoare conform aceleiași proceduri. Cu toate acestea, ANRCTI consideră că, între cele 999 de combinații, există unele cu valoare economică deosebită (care nu pot fi însă determinate cu certitudine), combinații care, cel puțin în prima fază de alocare, vor suscita interesul mai multor furnizori.

Considerăm că alocarea numerelor de forma 118(xyz) prin tragere la sorți în cadrul procedurii inițiale este cea mai bună soluție pentru asigurarea respectării principiilor transparenței, obiectivității și, în principal, a principiului tratamentului egal între furnizori. Astfel, toți furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, care îndeplinesc condițiile stabilite, vor avea acces egal la resursele de numerotație disponibile, fără a exista diferențieri, spre exemplu în funcție de puterea financiară sau data intrării pe piață. Totodată, tragerea la sorți permite o anumită flexibilitate în ceea ce privește alegerea de către furnizori a numerelor de forma 118(xyz), fără a elimina posibilitatea ca anumite numere să fie solicitate doar de un anumit furnizor și, prin urmare, alocate acestuia.

De asemenea, precizăm că acest tip procedură a fost utilizat și de autoritățile de reglementare din alte state membre, precum Italia și Franța, atunci când au decis deschiderea spre alocare a numerelor pentru servicii de informații privind abonații.

În ceea ce privește complexitatea modului de desfășurare a procedurii inițiale, considerăm că procedura este suficient de detaliată pentru a permite respectarea principiilor transparenței și obiectivității la alocarea numerelor, opțiunea exercitându-se

în ordinea de prioritate a numerelor alocate în prealabil. De asemenea, furnizorii de servicii de comunicații electronice vor fi informați cu privire la diferitele etape ale desfășurării procedurii atât prin intermediul paginii de internet cât și individual.

Cu privire la termenul de 5 minute de exercitare a opțiunii cu privire la un număr, considerăm că termenul este suficient, având în vedere și faptul că strategia de a solicita un număr sau altul nu se stabilește în totalitate în cadrul tragerii la sorți. Astfel, presupunem că solicitanții vor stabili o listă de numere de forma 118(xyz) și o listă de rezervă cu astfel de numere, în cazul în care numerele inițiale sunt alocate altor solicitanți. De asemenea, precizăm că autoritatea de reglementare din Franța a stabilit un termen de 3 minute pentru exercitarea opțiunii.

În ceea ce privește propunerea de desfășurare a procedurii curente după finalizarea procedurii inițiale, pentru evitarea unor suprapuneri de termene și pentru a elimina confuzia cu privire la data începerii procedurii curente de alocare, proiectul deciziei a fost modificat, stabilindu-se că aceasta se derulează după data tragerii la sorți.

8. Utilizarea în paralel a altor numere din Planul național de numerotație pentru serviciul de informații privind abonații

Referitor la obligația furnizării de servicii de informații privind abonații numai prin intermediul numerelor de forma 118(xyz), un furnizor consideră că aceasta implică desființarea serviciului de informații privind abonații pe care îl oferă în prezent.

De regulă, serviciile de informații privind abonații sunt oferite prin intermediul unor numere scurte. De asemenea, acolo unde în planurile naționale de numerotație sunt stabilite numere pentru servicii specifice nu este permisă utilizarea altor categorii de numere în același scop. Această abordare se justifică prin prisma obiectivelor de protecție a intereselor utilizatorilor finali și de utilizare eficientă a resurselor de numerotație. Prin urmare, considerăm că este necesar ca după expirarea unui termen rezonabil de la deschiderea spre alocare a numerelor de forma 118(xyz), care va permite rutarea în paralel a apelurilor către vechile numere utilizate pentru servicii de informații privind abonații și a noilor numere, serviciile de informații privind abonații să se furnizeze la nivel național doar prin intermediul numerelor de forma 118(xyz).

Precizăm că furnizarea unui serviciu de informații privind abonații se poate realiza în continuare prin utilizarea unui număr intern de rețea (care nu este inclus în Planul național de numerotație), apelabil numai de către abonații proprii.

9. Clarificări privind specificațiile de implementare

Anexele nr. 2 și 3 din proiect conțin specificațiile de implementare a numerelor naționale scurte care fac obiectul proiectului de decizie. Prezentarea de către solicitantul unor resurse de numerotație a specificației de implementare este prevăzută și în Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.896/2007, în acest proiect stabilindu-se forma specifică a specificațiilor pentru aceste categorii de numere.

ANRCTI consideră că indicațiile de prezentare a condițiilor tehnice de implementare a numerotației solicitate la pct. II lit. a) și b) din specificație asigură suportul pentru furnizarea unui set comun de informații de către toți solicitanții. Informațiile solicitate la lit. a) se referă la echipamentele prin intermediul cărora este furnizat serviciul (acestea pot fi echipamente terminale la care răspund direct operatoare, call-center, PABX-uri conectate într-o rețea internă etc.), în timp ce informațiile de la lit. b) se referă la interfața dintre aceste echipamente și infrastructura rețelei publice de comunicații electronice prin intermediul căreia se furnizează serviciul.

Pentru a se elimina orice confuzie, la lit. a) termenul „rețea” se va înlocui cu termenul „rețea internă”.

10. Anumite termene stabilite în proiectul de decizie

Proiectul de decizie prevede la art. 12 alin. (2) un termen de 2 săptămâni de la data publicării deschiderii spre alocare a unui număr de forma 116(xyz) pentru depunerea cererii de acordare a LURN. Se solicită ca acest termen să fie extins la minimum 30 de zile deoarece elaborarea documentației solicitate este laborioasă și necesită o perioadă mai mare de timp. ANRCTI este de acord cu această propunere pentru a facilita participarea mai multor furnizori la procesul de alocare.

O altă solicitare se referă la reformularea art. 12 alin. (3) în sensul că momentul de la care curge termenul de 5 zile lucrătoare în care solicitanții LURN trebuie să transmită informațiile suplimentare solicitate de către ANRCTI să fie data primirii de către furnizor a solicitării scrise a ANRCTI. Intenția ANRCTI a fost de a stabili o dată unică pentru toți solicitanții. Termenul de transmitere a informațiilor va curge în acest caz de la data comunicării solicitării de informații. Cu toate acestea, prevederile proiectului vor fi modificate astfel încât să existe un termen maxim de transmitere a informațiilor, care să nu fie mai scurt de 7 zile lucrătoare.

De asemenea, aceleași termene vor fi aplicate și în cazul procedurii inițiale de alocare a numerelor de forma 118(xyz).

Conform proiectului de decizie, procedura inițială de alocare a numerelor de forma 118(xyz) va fi declanșată în termen de cel mult 30 de zile de la data intrării în vigoare a deciziei. Unii furnizori au solicitat mărirea acestui termen la 80 sau chiar 90 de zile. Considerăm că aceste termene sunt exagerate, fără a fi justificate de complexitatea documentației ce trebuie transmise. De asemenea, având în vedere că acest proiect este supus consultării din luna februarie 2008, iar procedura inițială se intenționează să fie demarată în lunile mai-iunie 2008, considerăm că furnizorii au putut începe elaborarea strategiilor interne de implementare a acestor numere. Totodată, amânarea deschiderii spre alocare a numerelor de forma 118(xyz) ar putea determina întârzieri în cadrul procedurii de desemnare a furnizorului de serviciu universal pentru serviciile de informații privind abonații. Cu toate acestea, ANRCTI este de acord cu prelungirea acestui termen la 60 de zile.