

SINTEZA OBSERVAȚIILOR

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 1.074/2004 privind implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare

Perioada de consultare pentru proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 1.074/2004 privind implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare, publicat pe pagina de internet a Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației (ANRCTI) la data de 16 iulie 2007, a expirat la data de 16 august 2007.

Modificările și completările aduse Deciziei președintelui ANRC nr. 1.074/2004 au rolul principal de a crea cadrul legal necesar pentru punerea la dispoziția utilizatorilor finali a unui registru al abonaților și a unui serviciu de informații privind abonații.

În plus, proiectul de decizie stabilește că, în vederea asigurării accesului la telefoane publice cu plată, ANRCTI va desemna furnizorii de serviciu universal prin licitație sau din oficiu, în localitățile identificate dintre localitățile eligibile, avându-se în vedere gradul de disponibilitate a serviciilor de telefonie destinate publicului, numărul de locuitori și eficiența implementării unor astfel de proiecte.

În conformitate cu dispozițiile art. 50 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 591/2002, cu modificările și completările ulterioare, ANRCTI are obligația de a publica, pe pagina sa de internet, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la proiectul deciziei, care va preciza și poziția sa față de aceste observații. Observațiile primite în cadrul perioadei de consultare se referă, în principal, la următoarele aspecte:

1. Proiectul de decizie nu stabilește în mod exact forma în care registrul abonaților va fi pus la dispoziția utilizatorilor (electronică sau tipărită)

Art. 3 alin. (1) lit. e) din proiectul de decizie, la care se face referire în comentariile primite, are în vedere definirea registrului abonaților în înțelesul prezentului proiect de decizie, în sensul de structură organizată de date de identificare ale abonaților serviciilor de telefonie destinate publicului ce poate fi accesibilă publicului în formă electronică sau tipărită, după caz.

De asemenea, ținând cont de maximizarea beneficiilor utilizatorilor finali, precum și de stadiul de dezvoltare a pieței, prevederile art. 16² alin. (1) lit. b) prevăd în sarcina furnizorului de serviciu universal obligația de a pune la dispoziția utilizatorilor finali un registru al abonaților pe o pagină de internet, această metodă fiind considerată, la momentul

actual, modalitatea optimă de a asigura disponibilitatea acestui serviciu. Totodată, furnizorii de serviciu universal au posibilitatea de a furniza un asemenea registru în formă tipărită, în condiții comerciale.

Considerentele practice avute în vedere la stabilirea formei registrului abonaților ce va fi pus la dispoziția utilizatorilor finali de către furnizorul de serviciu universal au constat în acuratețea informațiilor, ținându-se seama de gradul ridicat de migrație a abonaților serviciilor de telefonie destinate publicului, precum și creșterea numărului de abonați într-un ritm mult mai ridicat decât în trecut. Astfel, un registru în formă tipărită ar fi fost mult mai greu de actualizat, riscând să conțină informații eronate cu privire la numerele de telefon ale abonaților. Totodată, publicarea pe internet a registrului abonaților va permite actualizarea lunară a acestuia. De asemenea, costurile pentru realizarea unui registru al abonaților în formă tipărită sunt mai ridicate comparativ cu publicarea acestuia în formă electronică, pe internet.

De altfel, și din chestionarul realizat de ANRCTI în scopul de a stabili principalele căi de acțiune necesare elaborării prezentului proiect de decizie, precum și analizând nivelul de implicare a furnizorilor de rețele sau servicii de comunicații electronice în punerea la dispoziția utilizatorilor a cel puțin unui serviciu de informații privind abonații și a unui registru al abonaților, a rezultat ca modalitatea de furnizare a registrului abonaților către utilizatorii finali să fie pe suport electronic (on-line).

2. Eliminarea din textul proiectului de decizie a dispozițiilor art. 3¹, deoarece nu se înțelege care sunt prevederile legale avute în vedere, obligațiile stabilite prin acest articol excedând dispozițiilor Directivei 2002/22/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice (Directiva privind serviciul universal). În corelare cu aceste observații, operatorii au precizat că furnizarea unor evidențe financiare specifice separate implică alocarea unor resurse mult mai mari în raport cu beneficiile obținute în calitate de furnizor de serviciu universal, aceste costuri nefiind prevăzute în documentațiile licitațiilor pentru instalarea de telecentre care s-au desfășurat până în prezent, fapt ce ar putea descuraja inițiativele în domeniul serviciului universal

În conformitate cu prevederile Comunicării Comisiei Europene privind serviciile de interes general în Europa, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene nr. C - 17/2001, serviciile incluse în sfera serviciului universal din domeniul comunicațiilor electronice cad sub incidența dispozițiilor referitoare la serviciile de interes economic general, în virtutea obiectului acestui gen de servicii, respectiv furnizarea anumitor servicii în schimbul unor tarife rezonabile și la un anumit nivel de calitate, independent de gradul de profitabilitate al acestor activități.

De asemenea, aplicabilitatea în ceea ce privește serviciile din sfera serviciului universal din sectorul comunicațiilor electronice a prevederilor comunitare din domeniul ajutoarelor de stat este prevăzută de recitalul 18 din preambulul la Directiva privind serviciul universal. Astfel, costul net pentru aceste servicii trebuie calculat într-o manieră transparentă, iar compensarea acestuia trebuie să se realizeze cu respectarea minimei atingeri aduse pieței, cu respectarea prevederilor relevante din Tratatul de instituire a Comunității Europene privind ajutoarele de stat.

Principiile menționate anterior au fost reiterate în cuprinsul Deciziei Curții Europene de Justiție (CEJ) în cazul C-280/00 (Altmark Trans GmbH și Regierungspräsidium Magdeburg vs.

Nahverkehrsgesellschaft Altmark GmbH). Această decizie a stabilit condițiile în care compensarea serviciilor de interes economic general nu constituie măsuri de ajutor de stat, cadrul legal elaborat la nivel comunitar consacrand considerentele CEJ statuate în această decizie.

Astfel, în conformitate cu prevederile Cadrului comunitar în domeniul ajutorului de stat sub forma compensărilor pentru serviciul public publicat în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene nr. C - 297/2005, compensarea serviciilor publice *nu constituie ajutor de stat* dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:

a) prestarea serviciului de interes economic general trebuie să fie încredințată printr-un act administrativ, fiind necesar ca obligațiile furnizorului unui asemenea serviciu să fie clar definite;

b) parametrii pe baza cărora se calculează compensarea trebuie să fie stabiliți *ex ante*, într-o manieră obiectivă și transparentă;

c) quantumul compensării nu trebuie să depășească ceea ce este strict necesar pentru acoperirea totală sau parțială a costurilor asociate prestării serviciilor de interes economic general;

d) acordarea compensării trebuie să fie realizată în cadrul unei proceduri deschise, transparente, competitive de natura licitației publice, în lipsa unei asemenea proceduri fiind necesar ca nivelul compensării să fie determinat pe baza analizei costurilor pe care o companie bine administrată le-ar fi înregistrat prin prestarea unor servicii de interes economic general.

În cazul în care aceste condiții nu sunt îndeplinite în mod cumulativ, măsurile de finanțare a serviciilor de interes economic general *constituie ajutor de stat*, compatibilitatea acestor măsuri cu prevederile legale în materia ajutorului de stat analizându-se în conformitate cu prevederile Deciziei Comisiei Europene 2005/842/CE privind aplicarea art. 86 alin. (2) din Tratatul de instituire a Comunității Europene în cazul ajutorului de stat sub forma compensării acordate anumitor agenți economici cărora le-a fost încredințată operarea serviciilor de interes economic general.

În plus, aceste documente prevăd că, indiferent de calificarea măsurilor de finanțare a serviciilor de interes economic general din punctul de vedere al ajutorului de stat, compensarea acestor servicii are anumite efecte. Astfel, în situația în care operatorii care primesc, sub orice formă, o compensare pentru furnizarea serviciilor de interes economic general a căror prestare le-a fost încredințată, și, totodată, desfășoară și alte activități, sunt obligați să țină evidențe financiare specifice separate, pe de o parte pentru serviciile din sfera serviciilor de interes economic general pe care le furnizează, iar, pe de altă parte, pentru celelalte activități, care nu sunt incluse în această sferă.

Această prevedere a fost transpusă la nivel național prin dispozițiile art. 23¹ alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 117/2006 privind procedurile naționale în domeniul ajutorului de stat, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 137/2007, potrivit căreia „*Întreprinderile publice, inclusiv cele care activează în domeniul industriei prelucrătoare, întreprinderile care desfășoară un serviciu de interes economic general, precum și cele care sunt beneficiare de drepturi speciale sau exclusive, care primesc sub orice formă o compensare pentru aceste prestații și, totodată, desfășoară și alte activități, sunt obligate să țină evidențe specifice pe activități, în scopul asigurării transparenței financiare.*”

Prin urmare, instituirea în sarcina furnizorilor de serviciu universal a obligației de elaborare a unor situații financiare separate în scopul evidențierii distincte a costurilor și veniturilor aferente activităților corespunzătoare serviciilor din sfera serviciului universal este

stabilită de prevederile legale din domeniul ajutorului de stat. Totodată, această obligație este impusă tuturor furnizorilor desemnați de serviciu universal, independent de serviciul pentru care aceștia au fost desemnați.

Luând în considerare faptul că impunerea unei astfel de obligații cade sub incidența legislației din domeniul ajutorului de stat, proiectul de decizie a fost amendat în sensul eliminării acestei obligații. Cu toate acestea, dispozițiile legale privind compensarea serviciilor de interes economic general rămân aplicabile în mod corespunzător, în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 117/2006.

3. Modificarea art. 6 alin. (1¹), în sensul stabilirii caracterului excepțional al desemnării din oficiu a furnizorilor de serviciu universal ce au ca obligație asigurarea accesului la telefoanele publice cu plată

Așa cum s-a precizat și în Expunerea de motive la acest proiect, ANRCTI, având în vedere situația la nivel național privind acoperirea teritoriului României cu telefoane publice cu plată, va lua în considerare posibilitatea desemnării din oficiu a unor furnizori de serviciu universal ce vor avea obligația de a asigura accesul la telefoanele publice cu plată, în condițiile în care o astfel de soluție se dovedește cea mai eficientă din punct de vedere financiar, precum și din punct de vedere al maximizării numărului de utilizatori finali ce pot beneficia de acces într-un interval cât mai scurt.

Totodată, desemnarea din oficiu a furnizorilor de serviciu universal se va realiza în urma unei proceduri de consultare publică, asigurându-se astfel transparența necesară unui asemenea proces.

4. Includerea în proiectul de decizie a unor prevederi clare cu privire la metodologia de calcul al costului net în cazul desemnării din oficiu a furnizorului de serviciu universal

În cazul în care ANRCTI va recurge la desemnarea din oficiu a unuia sau mai multor furnizori de serviciu universal, pentru oricare dintre serviciile incluse în sfera serviciului universal, metodologia de calcul al costului net va fi prevăzută în decizia de desemnare a furnizorului de serviciu universal, măsură de reglementare ce va fi supusă în mod corespunzător unui proces de consultare publică.

Pe parcursul perioadei de desemnare, costul net va fi calculat la sfârșitul fiecărui an, luându-se în considerare beneficiile obținute și costurile determinate de furnizarea serviciului sau a serviciilor respective pe durata aceluiași an.

5. Furnizorii serviciului de informații privind abonații nu vor putea factura utilizatorilor finali apelurile către numărul național scurt de forma 118(xyz) din Planul național de numerotație

Proiectul de decizie are ca scop adoptarea măsurilor corespunzătoare necesare desemnării furnizorilor de serviciu universal pentru furnizarea serviciului de informații privind abonații și a registrului abonaților. În ceea ce privește posibilitatea de accesare a serviciului de informații privind abonații, aceasta va constitui una dintre condițiile de participare la licitația privind atribuirea calității de furnizor de serviciu universal, urmând să fie cuprinsă în documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei pentru desemnarea ca furnizor de serviciu universal.

Astfel, ofertanții vor trebui să facă dovada posibilității tehnice de a primi apeluri la serviciul de informații privind abonații de la utilizatorii finali conectați la o rețea publică de telefonie, indiferent de tipul rețelei și de tehnologia utilizată, inclusiv de la utilizatorii telefoanelor publice cu plată.

De asemenea, conform art. 23 alin. (3) din Legea nr. 304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, cu modificările și completările ulterioare, „*Toți utilizatorii finali conectați la o rețea publică de telefonie au dreptul de a accesa serviciile de informații privind abonații, în conformitate cu art. 6 alin. (2) [...]*”. Prin urmare, există obligația corelativă a furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului de a asigura accesul utilizatorilor finali la serviciul de informații privind abonații pus la dispoziție de furnizorul de serviciu universal.

6. Formularea „tarife accesibile și la un anumit nivel de calitate” din cuprinsul proiectului este foarte vagă, fiind necesară reglementarea de către ANRCTI a unui tarif maxim pentru accesul operatorilor la serviciul de informații privind abonații

Impunerea unor tarife maxime la nivel de gros pentru accesul operatorilor la serviciul de informații privind abonații nu face obiectul prezentului proiect de decizie, ANRCTI urmând a stabili un astfel de tarif în cadrul documentației pentru elaborarea și prezentarea ofertei în vederea desemnării furnizorului de serviciu universal pentru punerea la dispoziția utilizatorilor finali a unui serviciu de informații privind abonații și a registrului abonaților. Totodată, cuantumul tarifului la nivel de gros va constitui unul dintre criteriile de departajare a ofertelor depuse în cadrul procesului de licitație.

7. Înlocuirea termenului „abonat” cu termenul „utilizator” în cuprinsul art. 16¹ alin. (3), în vederea eliminării eventualelor confuzii create de menținerea terminologiei în forma actuală. De asemenea, a fost propusă instituirea obligației furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere abonaților de a transmite informațiile relevante în vederea creării bazei de date numai în măsura în care aceste informații sunt disponibile

Această observație nu poate fi acceptată întrucât prevederile Legii nr. 304/2003, consacră doar dreptul abonaților tuturor furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului, furnizate la puncte fixe sau la puncte mobile, indiferent dacă plata pentru serviciile de telefonie destinate publicului se realizează în avans sau ulterior furnizării serviciilor, de a fi incluși într-un serviciu de informații privind abonații și un registru al abonaților.

În conformitate cu definiția prevăzută la art. 2 alin. (1) lit. g) din Ordonanța Guvernului nr. 34/2002 privind accesul la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 527/2002, cu modificările și completările ulterioare, utilizator este considerat orice persoană fizică sau juridică care utilizează sau solicită un serviciu de comunicații electronice destinat publicului. Abonat este considerat orice persoană fizică sau juridică care a încheiat un contract cu un furnizor de asemenea servicii.

Prin urmare, aria utilizatorilor este mult mai largă decât aria abonaților furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului.

De asemenea, în conformitate cu prevederile art. 23 alin. (1) din Legea nr. 304/2003, toți abonații serviciilor de telefonie destinate publicului au dreptul de a fi incluși în registrul

abonaților pus la dispoziția utilizatorilor de către furnizorul de serviciu universal. Astfel, corelativ acestui drept, există obligația furnizorilor de asemenea servicii de a oferi propriilor abonați posibilitatea de a fi incluși într-un astfel de registru. În aceste condiții, furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere abonaților au obligația de a pune la dispoziția furnizorilor de serviciu universal toate informațiile relevante cu privire la toți abonații proprii, cu respectarea prevederilor legale în materia protecției datelor cu caracter personal.

Totuși, precizăm că furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului atribuie numere de telefon exclusiv abonaților, nu și utilizatorilor care nu au calitatea de abonați. Astfel, aceștia din urmă nu pot fi incluși într-un registru al abonaților, care furnizează informații privind numerele de telefon asignate.

8. Definirea exactă a sintagmei „alți parametri” din cuprinsul art. 16² alin. (2) și limitarea acestor parametri la adresa utilizatorului

Având în vedere că art. 16³ alin. (1) stabilește câmpurile care vor fi cuprinse în baza de date conținând numerele de telefon și anumite date de identificare ale abonaților, căutarea numerelor de telefon și/sau de fax ale abonaților nu va putea fi realizată decât pe baza parametrilor incluși în această bază de date, respectiv numele și adresa abonaților, furnizorul de serviciu universal neavând alte date la dispoziție.

Rolul acestei prevederi este de a stabili scopul în care vor putea fi utilizate registrul abonaților și serviciul de informații privind abonații, respectiv identificarea numerelor de telefon și/sau de fax ale abonaților, pe baza numelui și, dacă este necesar, a celorlalți parametri cuprinși în baza de date. Prin urmare, registrul abonaților și serviciul de informații privind abonații nu vor putea fi utilizate în scopul căutării inverse, respectiv, identificarea adresei abonaților pe baza numerelor de telefon și/sau de fax ale acestora.

9. Neincluderea în registrul abonaților și în serviciul de informații privind abonații a utilizatorilor furnizorilor de servicii de telefonie mobilă care utilizează cartele preplătite întrucât, printre altele, utilizatorii acestor servicii preplătite se schimbă foarte des, iar furnizorii de servicii de telefonie mobilă nu au acces la datele de identificare ale noilor utilizatori

Conform prevederilor Legii nr. 304/2003, toți abonații serviciilor de telefonie destinate publicului au dreptul de a fi incluși în registrul abonaților și serviciul de informații privind abonații, în această categorie intrând și abonații furnizorilor de servicii de telefonie mobilă care utilizează cartele preplătite. Această interpretare rezultă și din recitalul 13 din preambulul Directivei 2002/58/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice (Directiva privind viața privată și comunicațiile electronice), potrivit căruia utilizatorii serviciilor de telefonie destinate publicului a căror plată se realizează în avans, prin intermediul cartelelor preplătite, sunt considerați abonați în sensul legislației din domeniul comunicațiilor electronice.

În ceea ce privește includerea datelor de identificare ale abonaților în registre, menționăm că, în majoritatea statelor membre, în cazul abonaților serviciilor preplătite de telefonie destinate publicului furnizate la puncte mobile, a fost utilizat sistemul „opt-in” care permite obținerea datelor de identificare necesare în momentul achiziționării cartelelor

preplătite, fiind eliminată astfel imposibilitatea cunoașterii datelor de identificare ale acestor abonați.

De asemenea, este de presupus că abonații care utilizează cartele preplătite, care vor dori să fie incluși în registrul abonaților și, implicit, în serviciul de informații privind abonații, vor furniza datele corecte de identificare.

Această abordare a fost agreată, de altfel, și în cadrul grupului de lucru privind implementarea în România a unui registru al abonaților și a unui serviciu de informații privind abonații.

10. Din prevederile art. 16² alin. (2) rezultă că respectarea Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu completările ulterioare, este necesară doar în situația în care serviciul de informații privind abonații și registrul abonaților sunt utilizate în alte scopuri decât pentru căutarea numerelor de telefon și/sau de fax ale abonaților pe baza numelui și, dacă este necesar, a unui număr limitat de parametri. Totodată, acest paragraf prezintă riscul utilizării bazelor de date în alte scopuri chiar cu respectarea prevederilor legale în materia protecției datelor cu caracter personal

Utilizarea registrului abonaților și a serviciului de informații privind abonații în alte scopuri decât cel specificat de prezentul proiect de decizie, respectiv identificarea numerelor de telefon și/sau de fax ale abonaților, se va realiza în conformitate cu prevederile legale în domeniul protecției datelor cu caracter personal. Astfel, la art. 16² alin. (2) din proiectul de decizie se stabilește modul de funcționare a funcției de căutare în registrele abonaților, fiind necesară nominalizarea concretă a prevederilor legale care trebuie respectate în cazul utilizării unor funcții suplimentare. În conformitate cu prevederile art. 11 alin. (3) din Legea nr. 506/2004, utilizarea registrului abonaților și a serviciului de informații privind abonații în alte scopuri decât cel pentru care au fost create, se realizează cu consimțământul expres prealabil al tuturor abonaților ce figurează în registrul abonaților și, implicit, în serviciul de informații privind abonații.

Totodată, utilizarea registrului abonaților și a serviciului de informații privind abonații, precum și realizarea bazelor de date privind abonații se realizează, conform prevederilor deciziei, cu respectarea prevederilor legale în vigoare. De altfel, chiar la art. 6 alin. (3) și la art. 23 alin. (4) din Legea nr. 304/2003, care reglementează registrele abonaților și serviciul de informații privind abonații, se precizează că aceste prevederi sunt aplicabile cu respectarea dispozițiilor art. 11 din Legea nr. 506/2004.

11. Eliminarea sintagmei „cel puțin” din cuprinsul art. 16³ alin. (1)

Proiectul de decizie stabilește la acest articol informațiile relevante obligatorii pe care furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților trebuie să le pună la dispoziția furnizorului de serviciu universal, cele două părți având posibilitatea de a stabili însă prin acordul bilateral punerea la dispoziția furnizorului de serviciu universal a unor informații suplimentare.

12. Înlocuirea sintagmei „transmiterea tuturor informațiilor relevante necesare” din cuprinsul art. 16⁴ alin. (1) cu sintagma „transmiterea informațiilor prevăzute la art. 16³ alin. (1)”

Așa cum s-a precizat la punctul 11, conținutul bazei de date reglementate de prezentul proiect de decizie a avut în vedere exclusiv acele date absolut necesare organizării și funcționării corespunzătoare a unui registru al abonaților și a unui serviciu de informații privind abonații. Astfel, în măsura în care părțile stabilesc prin acordurile bilaterale să furnizeze o categorie mai largă de date de identificare decât cea prevăzută la art. 16³ alin. (1), informațiile ce vor fi transmise de furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților către furnizorul de serviciu universal vor cuprinde acele informații considerate de părți ca fiind relevante pentru crearea bazei de date ce va sta la baza organizării și funcționării registrului abonaților și a serviciului de informații privind abonații.

13. Introducerea în cuprinsul art. 16⁴ a unui nou alineat care să precizeze că informarea abonaților cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către furnizorul de serviciu universal, în vederea îndeplinirii obligațiilor menționate la art. 16², va fi în sarcina furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților

În conformitate cu prevederile art. 3 lit. b) din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare, prelucrarea datelor cu caracter personal cuprinde anumite operațiuni, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea datelor cu caracter personal.

Totodată, potrivit dispozițiilor art. 12 alin. (1) și (2) din același act normativ, persoanele ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate au dreptul de a fi informate asupra acestui aspect de către operatorul care efectuează prelucrarea acestor date. Astfel, în cazul în care datele cu caracter personal sunt obținute direct de la persoana vizată, operatorul are obligația de a-i pune la dispoziție acesteia, printre altele, informații cu privire la identitatea operatorului, scopul prelucrării datelor, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existența drepturilor prevăzute de Legea nr. 677/2001 etc. De asemenea, în situația în care datele cu caracter personal supuse prelucrării nu au fost obținute direct de la persoana vizată, operatorul este obligat să furnizeze acesteia anumite informații, cu excepția cazului în care persoana vizată posedă deja informațiile respective, și anume: identitatea operatorului, scopul prelucrării datelor, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existența drepturilor prevăzute de Legea nr. 677/2001.

În acest context, în conformitate cu prevederile legale mai sus menționate, abonații serviciilor de telefonie destinate publicului ale căror date de identificare sunt prelucrate în vederea elaborării registrelor abonaților și al punerii la dispoziția utilizatorilor finali a serviciului de informații privind abonații au dreptul de a fi informați cu privire la prelucrarea acestor date de către furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților și de către furnizorii de servicii de informații privind abonații sau de registre ale abonaților.

Acest lucru este în concordanță cu prevederile art. 11 din Legea nr. 506/2004 care instituie în sarcina furnizorilor de registre ale abonaților și de servicii de informații privind abonații o obligație similară de informare a abonaților ale căror numere de telefon și date de

identificare sunt prelucrate în contextul furnizării acestor servicii, cu privire la includerea acestor date în cuprinsul registrelor și a serviciilor de informații privind abonații.

Totodată, precizăm că ANRCTI nu are competența legală de a stabili reglementări în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal, instituția competentă în acest domeniu fiind Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

14. Nu este clar dacă prelucrarea și introducerea datelor de identificare ale abonaților în registrele abonaților necesită obținerea consimțământului prealabil și care sunt obligațiile pe care le implică alegerea unuia dintre cele două sisteme, „opt-out” sau „opt-in”. Textul proiectului de decizie nu stabilește care dintre cele două sisteme va fi ales

În ceea ce privește obținerea consimțământului abonaților de a fi incluși sau nu în registrul abonaților și, implicit, în serviciul de informații privind abonații, menționăm că acest aspect a fost tratat în mod detaliat în cadrul punctului anterior.

Totodată, în ceea ce privește modalitatea de informare și, în consecință, modalitatea de includere a datelor de identificare ale abonaților în registre, așa cum am precizat și în cuprinsul Expunerii de motive la proiectul de decizie, menționăm că acest proiect nu are ca obiect reglementarea unei anumite metode de includere a datelor de identificare ale abonaților în registrele abonaților, alegerea sistemului optim dintre cele două existente în practică, respectiv sistemul „opt-out” și sistemul „opt-in”, fiind lăsată la latitudinea titularilor obligațiilor de informare a abonaților. De asemenea, precizăm că, orice sistem pentru care se va opta în vederea atingerii acestui scop, fie că este cel bazat pe metoda „opt-out”, fie că este cel bazat pe metoda „opt-in”, va asigura obținerea unui consimțământ din partea abonaților.

Cu toate acestea, reiterăm faptul că aplicarea unui sistem de tip „opt-out” poate avea efecte pozitive, respectiv majorarea în mod semnificativ a numărului de abonați incluși în registrul abonaților, întrucât o asemenea metodă nu necesită o acțiune expresă din partea abonaților.

15. Formatul bazei de date pentru datele de identificare ale fiecărui abonat trebuie stabilit de comun acord de către furnizorul de serviciu universal și furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere abonaților. De asemenea, câmpurile bazei de date trebuie să cuprindă strict informațiile necesare pentru scopul declarat al bazei de date

Așa cum s-a precizat în cuprinsul Expunerii de motive la acest proiect, măsura propusă de ANRCTI stabilește realizarea unei baze de date unitare și prevede ca furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților să realizeze, să administreze și să transmită bazele de date privind propriii abonați în formatul stabilit. ANRCTI urmărește astfel să preîntâmpine eventualele neconcordanțe ce ar putea apărea la transmiterea și prelucrarea informațiilor relevante.

Condițiile concrete de interoperabilitate a bazelor de date, procedura de transmitere și, respectiv, de actualizare a acestor baze de date, tarifele pentru punerea la dispoziție a informațiilor relevante, răspunderea asupra corectitudinii acestor informații, precum și măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru protecția datelor de identificare ale abonaților vor fi stabilite în cadrul unor acorduri încheiate între părți.

De asemenea, la întâlnirile grupului de lucru privind implementarea în România a unui registru al abonaților și a unui serviciu de informații privind abonații, participanții au stabilit formatul în care va fi realizată transmiterea informațiilor relevante, respectiv formatul TXT, utilizând ca separator de câmpuri simbolul „pipe”, acest tip de format fiind considerat cel mai accesibil și, totodată, cel mai flexibil format în care bazele de date pot fi exportate.

Tot în cadrul acestor întâlniri s-au stabilit și câmpurile bazelor de date, acestea fiind necesare pentru identificarea numerelor de telefon și/sau de fax ale abonaților solicitate de utilizatorii serviciului de informații privind abonații și ai registrului abonaților.

16. Nu este clar dacă obligația furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere abonaților de a actualiza informațiile relevante până la data de 10 a fiecărei luni presupune și transmiterea acestor informații către furnizorul de serviciu universal

Având în vedere că informațiile relevante la care se face referire în cuprinsul art. 16⁵ alin. (1) sunt puse la dispoziția furnizorului de serviciu universal, actualizarea, până la data de 10 a fiecărei luni, a acestor informații de către furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților presupune implicit și transmiterea lor către furnizorul de serviciu universal în acest termen. Prevederile proiectului de decizie au fost totuși modificate, în sensul clarificării obligației transmițerii furnizorului de serviciu universal a informațiilor actualizate.

17. Termenul de 4 luni prevăzut pentru punerea la dispoziția furnizorilor de serviciu universal a tuturor informațiilor relevante în vederea creării bazei de date este prea scurt

Pentru a veni în întâmpinarea furnizorilor de servicii de comunicații care au solicitat o majorare a termenului pentru punerea la dispoziția furnizorului de serviciu universal a informațiilor relevante în vederea creării bazei de date și ținând cont de opiniile exprimate în cadrul grupului de lucru, ANRCTI a decis să prelungească la *6 luni (180 de zile)* termenul în care furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților sunt obligați să pună la dispoziția furnizorului de serviciu universal aceste informații.

18. Directiva privind serviciul universal stabilește că actualizarea bazelor de date se face cel puțin o dată pe an, propunerea de actualizare lunară a informațiilor relevante transmise furnizorului de serviciu universal fiind costisitoare și neaducând beneficii pe măsură, solicitându-se amendarea în mod corespunzător a proiectului de decizie

Prevederile Directivei privind serviciul universal, transpuse la nivel național prin dispozițiile art. 6 alin. (1) din Legea nr. 304/2003, stabilesc doar o obligație minimală de actualizare a datelor.

Având în vedere gradul ridicat de migrație a abonaților serviciilor de telefonie destinate publicului, creșterea numărului de abonați, precum și implementarea portabilității numerelor care face posibilă schimbarea furnizorului de servicii de telefonie destinate publicului fără a fi necesară schimbarea numărului de telefon, ANRCTI consideră că o perioadă mai mare de o lună pentru actualizarea informațiilor relevante transmise

furnizorului de serviciu universal va avea consecințe negative asupra acurateței informațiilor incluse în registrul abonaților.

Totodată, precizăm că în majoritatea răspunsurilor primite la chestionarul realizat de ANRCTI anterior elaborării prezentului proiect de decizie s-au specificat termene de o lună sau mai mici de o lună în ceea ce privește perioada de actualizare a bazei de date privind abonații proprii.

19. Necesitatea includerii în elementele de cost care vor sta la baza stabilirii tarifului pentru punerea la dispoziția furnizorului de serviciu universal a informațiilor relevante, a costurilor furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie abonaților numere de telefon cu obținerea consimțământului abonaților pentru includerea în registrul abonaților

Punctul 3.4. „Transmiterea informațiilor relevante de către furnizorii de servicii de comunicații electronice care atribuie numere de telefon abonaților – tarife, elemente de cost” din Expunerea de motive la acest proiect tratează în mod cuprinzător aspectele legate de costurile furnizorilor de servicii de comunicații electronice care atribuie numere de telefon abonaților în procesul de obținere a consimțământului abonaților pentru includerea în baza de date ce urmează a fi transmisă furnizorilor de serviciu universal desemnați pentru furnizarea registrului abonaților și punerea la dispoziția utilizatorilor finali a serviciului de informații privind abonații.

20. Transmiterea către ANRCTI de către furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților a justificării orientării în funcție de costuri a tarifelor percepute pentru punerea la dispoziție a informațiilor relevante în vederea realizării bazei de date complete nu poate fi îndeplinită decât la momentul implementării soluțiilor hardware și software. Totodată, aceste costuri pot suferi modificări

Conform art. 16⁶ alin. (4) din proiectul de decizie, modificate în urma analizării observațiilor primite, furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților au obligația de a transmite ANRCTI justificarea fundamentării în funcție de costuri a tarifelor percepute pentru transmiterea informațiilor relevante către furnizorul de serviciu universal, pe baza elementelor de cost stabilite în decizie, în termen de 30 de zile de la data încheierii acordurilor prevăzute la art. 16⁵ și, acolo unde cazul, de la data modificării tarifelor incluse în aceste acorduri.

Astfel, proiectul de decizie ia în considerare posibilitatea ca tarifele pentru furnizarea informațiilor relevante către furnizorul de serviciu universal să sufere modificări, în acest caz noile tarife urmând a fi transmise ANRCTI pentru a se putea analiza concordanța cu prevederile legale referitoare la aceste tarife.

În ceea ce privește perioada de 30 de zile prevăzută în proiectul de decizie pentru transmiterea către ANRCTI a justificării fundamentării în funcție de costuri a acestor tarife, autoritatea consideră că termenul este suficient pentru îndeplinirea acestei obligații.

21. La momentul la care viitorul furnizor de serviciu universal participă la licitație, acesta nu cunoaște tarifele percepute de către furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților pentru punerea la dispoziție a informațiilor relevante, fiind astfel în imposibilitatea de a

estima costul net al furnizării serviciului. Criteriile de selecție pentru desemnarea furnizorului de serviciu universal trebuie să includă cel puțin experiența îndelungată în furnizarea serviciului de informații privind abonații și abilitatea de a furniza accesul la registrul abonaților în formă tipărită sau electronică, unui număr cât mai mare de abonați

Criteriul financiar care va sta la baza evaluării ofertelor depuse în cadrul licitației publice pentru desemnarea unui furnizor de serviciu universal care va avea obligația de a pune la dispoziția utilizatorilor finali un serviciu de informații privind abonații și un registru al abonaților, nu va lua în considerare tarifele percepute de furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților pentru punerea la dispoziție a informațiilor relevante. Criteriul financiar va fi reprezentat așadar de diferența dintre veniturile estimate a fi obținute ca urmare a prestării acestor servicii și, respectiv, costurile îndeplinirii obligațiilor asumate, fără a fi luate în considerare cheltuielile furnizorului de serviciu universal determinate de obținerea informațiilor relevante de la furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților, aceste costuri urmând a fi avute în vedere la determinarea costului net ce urmează a fi compensat furnizorului de serviciu universal, dacă este cazul.

De asemenea în cadrul documentației pentru elaborarea și prezentarea ofertei, punctajul propunerii tehnice se va acorda pe baza aprecierii obiective efectuate de membrii comisiei de licitație, în conformitate cu criteriile relevante stabilite pentru departajarea ofertelor.

În vederea stabilirii ofertei câștigătoare, comisia de licitație va lua în considerare, în principal, criteriul propunerii celei mai avantajoase din punct de vedere financiar, precum și, acolo unde este cazul, anumite criterii suplimentare, prevăzute în mod detaliat în cuprinsul proiectului de decizie.

22. Transferul de informații trebuie sincronizat exclusiv *on-line*, prin metoda „2overwrite”, iar CD-urile sau orice alt mediu trebuie să stea la baza soluției de BCP (Business Continuity Planning). Baza de date trebuie să fie criptată

În cadrul întâlnirilor grupului de lucru privind implementarea în România a unui registru al abonaților și a unui serviciu de informații privind abonații s-a convenit utilizarea a două modalități de transfer al bazei de date (transfer prin CD și transfer *on-line*) de la furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților la furnizorul de serviciu universal, urmând ca metoda concretă să fie stabilită, de la caz la caz, în cadrul unui „service level agreement” agreat între cele două părți.

23. Modalitatea practică de tarifare a utilizatorilor finali conectați la o rețea publică de telefonie care apelează serviciul de informații privind abonații

Modalitatea de tarifare a utilizatorilor finali conectați la o rețea publică de telefonie care apelează serviciul de informații privind abonații, precum și tariful maxim admis la nivel de gros pentru accesul operatorilor la serviciul de informații privind abonații vor fi specificate prin intermediul documentației pentru elaborarea și prezentarea ofertei în vederea desemnării furnizorului de serviciu universal pentru punerea la dispoziția utilizatorilor finali a unui serviciu de informații privind abonații și a registrului abonaților.

Totodată, precizăm că în cadrul grupului de lucru s-a stabilit ca metoda de tarifare pentru apelurile către serviciul de informații privind abonații să fie „pe minut”, putând fi astfel corelată cu modalitatea de tarifare de către furnizorul de serviciu universal a serviciului de terminare a apelurilor, în cazul apelurilor originare în rețelele altor operatori.

24. Stabilirea unor reguli clare privind realizarea unui apel către serviciul de informații privind abonații de către furnizorul de serviciu universal

În cadrul documentației pentru elaborarea și prezentarea ofertei în vederea desemnării furnizorului de serviciu universal pentru punerea la dispoziția utilizatorilor finali a unui serviciu de informații privind abonații și a registrului abonaților, ANRCTI va stabili cu exactitate modalitatea de furnizare a informațiilor în cazul apelurilor la serviciul de informații privind abonații.

În documentație va fi prevăzută inclusiv ordinea furnizării informațiilor în situația în care o persoană figurează în baza de date cu mai multe numere de telefon.

25. Proiectul de decizie nu include o definiție a telefoanelor publice existente, ale căror costuri de operare sunt eligibile pentru compensare în condițiile prevederilor privind serviciul universal

Conform art. 5 din Decizia președintelui ANRC nr. 1.074/2004 „*localitățile în care se vor instala cu prioritate telecentre și telefoane publice cu plată vor fi alese dintre localitățile eligibile, avându-se în vedere gradul de disponibilitate a serviciilor de telefonie destinate publicului, numărul de locuitori și eficiența implementării unor astfel de proiecte*”.

ANRCTI a inițiat efectuarea unui studiu de piață în rândul utilizatorilor finali, având ca scop principal măsurarea cererii populației în ceea ce privește serviciile de telefonie fixă, precum și a gradului de satisfacere a acestora de către furnizorii de servicii de comunicații electronice.

Pe baza concluziilor studiului de piață, ANRCTI va evalua gradul de satisfacere a cererii populației României în ceea ce privește serviciile incluse în sfera serviciului universal, la nivelul întregului teritoriu național, și va propune un set de soluții care să asigure disponibilitatea, în condiții de eficiență economică, a serviciilor pentru care cererea nu este satisfăcută. Rezultatele studiului vor fi utilizate în principal în evaluarea oportunității desemnării unor furnizori de serviciu universal care vor avea ca obligații instalarea de telefoane publice cu plată și furnizarea accesului la o rețea publică de telefonie, la un punct fix, în localitățile care înregistrează deficiențe din punct de vedere al gradului de satisfacere a cererii.

Astfel, studiul va releva și măsura în care este necesară includerea telefoanelor publice cu plată existente în sfera serviciului universal.

26. Proiectul de decizie trebuie să conțină prevederi explicite care să stabilească obligația furnizorilor de servicii de comunicații electronice care atribuie numere de telefon abonaților să ofere oricărei persoane interesate acces la baza de date privind abonații într-o manieră transparentă, nediscriminatorie și la tarife orientate pe costuri

Conform art. 23 alin. (2) din Legea nr. 304/2003, „*furnizorii de servicii de comunicații electronice care atribuie numere de telefon abonaților au obligația de a pune la dispoziție*”

furnizorilor de servicii de informații privind abonații sau de registre ale abonaților, la cererea rezonabilă a acestora, toate informațiile relevante, într-o formă convenită cu solicitantul, în condițiile echitabile, obiective, orientate către costuri și nediscriminatorii.”

Prin urmare, acest text prevede posibilitatea oricărei persoane interesate să devină, în condițiile legii, furnizor de servicii de informații privind abonații sau de registre ale abonaților, de a solicita toate informațiile relevante de la furnizorii de servicii de comunicații electronice care atribuie numere de telefon abonaților, nefiind însă necesară obținerea calității de furnizor de serviciu universal pentru asemenea servicii. De asemenea, legea prevede ca informațiile relevante să fie puse la dispoziție în condiții echitabile, obiective, orientate către costuri și nediscriminatorii.

Pe de altă parte, menționăm că obiectul prezentului proiect de decizie îl reprezintă elaborarea unei proceduri pentru desemnarea unui furnizor de serviciu universal care va avea obligația de a pune la dispoziție utilizatorilor un serviciu de informații privind abonații și un registru al abonaților, cu respectarea prevederilor art. 4 alin. (3) și ale art. 6 din Legea nr. 304/2003, nu și stabilirea modalității de punere la dispoziție a unui serviciu de informații privind abonații și a unui registru al abonaților de către alți furnizori, pe baze comerciale.

27. Participanții la licitația publică pentru desemnarea furnizorului de serviciu universal să beneficieze de un bonus la punctarea ofertei în cazul în care se angajează să realizeze și varianta tipărită a registrului abonaților

Deși observația nu face obiectul prezentului proiect de decizie, precizăm că ANRCTI va avea în vedere includerea unor criterii de evaluare transparente și obiective în documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei în vederea desemnării unui furnizor de serviciu universal pentru punerea la dispoziție a unui serviciu de informații privind abonații și a unui registru al abonaților.

Astfel, realizarea unui registru al abonaților în formă tipărită ar putea constitui un criteriu suplimentar de evaluare a ofertelor ce vor fi depuse în cadrul procedurii de licitație.

28. Reglementarea registrelor abonaților și a serviciilor de informații privind abonații prin Legea nr. 304/2003 și, respectiv, prin acest proiect de decizie trebuie să permită oricărei companii să participe la licitație în vederea desemnării ca furnizor de serviciu universal pentru furnizarea acestor servicii

Conform art. 2 alin. (1) lit. g) din Legea nr. 304/2003, pot fi desemnați furnizori de serviciu universal pentru serviciile reglementate de acest act normativ exclusiv furnizorii de rețele sau de servicii de comunicații electronice. În acest context, modificarea proiectului de decizie în sensul extinderii categoriilor de persoane eligibile a fi desemnate ca furnizori de serviciu universal pentru punerea la dispoziția utilizatorilor finali a registrelor abonaților și a serviciului de informații privind abonații nu ar respecta prevederile Legii nr.304/2003.

29. ANRCTI trebuie să acorde o perioadă (3-6 luni) între data atribuirii numerelor scurte de tipul 118(xyz) și lansarea efectivă a serviciilor, dând astfel oportunitatea noilor intrați să se interconecteze și să achiziționeze bazele de date. ANRCTI va trebui să împiedice operatorul fost monopolist să folosească vechiul număr pentru a face reclamă noului număr

Aceste observații nu fac obiectul prezentului proiect de decizie, aspectele semnalate urmând a fi analizate de ANRCTI la elaborarea reglementărilor din domeniul utilizării resurselor de numerotație.