



ROMÂNIA

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

Bd. Libertății 14, Sector 5, 70060 București

www.anrc.ro

Tel.: +40 21 312 49 39 | +40 21 312 49 09 | Fax: +40 21 312 56 96 | e-mail: anrc@anrc.ro

În temeiul Deciziei primului-ministru nr.113/2002 privind numirea președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații,

În temeiul prevederilor art.38 alin.(1), (3) și (5) precum și ale art.36 alin.(5) și art.44 lit.i) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.591/2002,

PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

emite prezenta:

DECIZIE

PRIVIND STABILIREA PROCEDURII DE MEDIERE ȘI SOLUȚIONARE A LITIGIILOR CE INTRĂ ÎN COMPETENȚA AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

Art.1. - (1) Prezenta decizie reglementează procedura prealabilă administrativ-jurisdicțională de soluționare a litigiilor dintre furnizorii de rețele sau de servicii de comunicații electronice ori dintre furnizorii de servicii poștale, ce intră în competența Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații, denumită în continuare *ANRC*.

(2) În situația apariției unui litigiu între furnizorii de rețele sau de servicii de comunicații electronice ori între furnizorii de servicii poștale, în legătură cu obligațiile impuse acestora în temeiul Ordonanței de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.591/2002, sau al legislației speciale, partea interesată este obligată să sesizeze *ANRC* în vederea soluționării litigiului.

Art.2. – În înțelesul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

- a) *reclamant* - persoana care inițiază procedura reglementată de prezenta decizie;
- b) *pârât* - persoana împotriva căreia se inițiază procedura reglementată de prezenta decizie;
- c) *comisie* – totalitatea persoanelor desemnate prin decizie a președintelui *ANRC* responsabile cu soluționarea unui anumit litigiu;
- d) *sesizare* – cererea prin care *reclamantul* inițiază procedura de mediere sau soluționare a litigiilor în fața *ANRC*;
- e) *răspuns* – actul prin care *pârâtul* răspunde la *sesizare*;

Art.3. – (1) Litigiile de competența *ANRC* pot fi soluționate, în condițiile prezentei decizii, prin intermediul procedurii de mediere sau prin intermediul procedurii contencioase.

(2) Procedura de mediere urmărește soluționarea pe cale amiabilă a litigiului, rolul *Comisiei* fiind acela de a asista părțile în încheierea unei tranzacții cu privire la obiectul litigiului.

(3) Procedura contencioasă urmărește soluționarea de către *Comisie* a litigiului dintre părți atunci când acestea nu recurg la procedura de mediere sau aceasta a eșuat.

(4) În orice moment al procedurii de mediere sau al procedurii contencioase părțile pot încheia o tranzacție cu privire la obiectul litigiului.

Art.4. – În desfășurarea activității de mediere și soluționare a litigiilor, prevăzute de prezenta decizie, vor fi respectate principiile dreptului la apărare, egalității, celerității și contradictorialității.

CAPITOLUL II

Declanșarea procedurii

Art.5. – Partea interesată este obligată să se adreseze *ANRC* prin cerere scrisă depusă la registratura *ANRC* sau expediată prin serviciul de trimitere recomandată cu confirmare de primire.

Art.6. – (1) *Sesizarea* va cuprinde în mod obligatoriu informații privitoare la:

a) părțile litigiului și datele de identificare a acestora;

b) obiectul litigiului – se vor menționa obligațiile impuse în temeiul Ordonanței de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.591/2002, sau al legislației speciale, pretins a fi fost încălcate de către *pârât*;

c) motivarea în fapt - *reclamantul* trebuie să furnizeze cât mai multe detalii, inclusiv documente relevante (de exemplu, copii de pe corespondență, note ale întâlnirilor dintre părți etc.);

d) motivarea în drept – dispozițiile legale pe care se întemeiază;

e) modul în care este afectat *reclamantul* de litigiu;

f) eforturile depuse de către părți pentru soluționarea pe cale amiabilă a litigiului;

g) soluția sau măsurile propuse de către *reclamant* pentru soluționarea litigiului;

h) semnătura și ștampila, după caz.

(2) *Sesizarea* se va realiza în mod obligatoriu pe formularul-tip prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezenta decizie.

(3) Formularul-tip poate fi obținut de la sediul central, de la oficiile teritoriale ale *ANRC* sau de pe pagina de Internet a *ANRC*.

CAPITOLUL III

Măsuri preliminare

Art.7. - (1) După înregistrarea *sesizării*, președintele *ANRC*, în funcție de natura și complexitatea litigiului, va desemna *Comisia*, formată din președinte și unul sau mai mulți membri.

(2) În cursul activității de soluționare a litigiului, *Comisia* va avea un rol activ, menținând de asemenea o legătură permanentă cu părțile.

Art.8. - (1) *Comisia* va face o analiză preliminară a materialului furnizat, a naturii și cauzei litigiului, a eforturilor făcute de către părți pentru soluționarea problemei.

(2) *Comisia* poate solicita părților informații suplimentare, dacă le consideră necesare soluționării cauzei.

(3) *Comisia* va invita părțile în fața acesteia, comunicându-le data întâlnirii cu cel puțin 7 zile înainte. Odată cu această comunicare, *Comisia* va transmite *pârâtului* sesizarea *reclamantului*, pentru ca acesta să-și poată prezenta punctul de vedere.

Art.9. - (1) În cazul în care litigiul este de natură să afecteze și alte persoane, *Comisia* le va identifica și va comunica acestora un rezumat al litigiului, precizând data până la care pot să-și exprime punctele de vedere. *Comisia* este obligată să analizeze aceste puncte de vedere în soluționarea litigiului.

(2) *Comisia* poate publica un rezumat al litigiului pe pagina de Internet a *ANRC*, invitând persoanele interesate să prezinte observații în legătură cu litigiul în cauză. În soluționarea litigiului, *Comisia* poate lua în considerare observațiile primite.

Art.10. - (1) În cazul în care ambele părți se prezintă la data prevăzută la art.8 alin.(3), *Comisia* va învedera acestora posibilitatea de a recurge la rezolvarea litigiului prin intermediul procedurii de mediere.

(2) În cazul în care părțile sunt de acord, *Comisia* va întocmi un proces-verbal, semnat de președinte și de părți, care constituie actul pe baza căruia se declanșează procedura de mediere.

(3) În cazul în care una dintre părți nu se prezintă sau acestea nu sunt de acord cu soluționarea litigiului prin intermediul procedurii de mediere, se va trece la soluționarea litigiului prin intermediul procedurii contencioase.

CAPITOLUL IV

Procedura de mediere

Art.11. - (1) Părțile vor depune toate diligențele în vederea soluționării litigiului pe cale amiabilă. *Comisia* are sarcina de a ajuta părțile să soluționeze litigiul pe această cale.

(2) *Comisia* va depune toate eforturile pentru a face părțile să-și înțeleagă reciproc punctele de vedere.

Art.12. - În cursul desfășurării procedurii de mediere, părțile sunt invitate la întâlniri în mod separat sau împreună, numărul acestor întâlniri depinzând de complexitatea cazului. După fiecare întâlnire, *Comisia* va redacta un proces-verbal al întâlnirii, semnat de membrii acesteia, care va fi transmis părților.

Art.13. - Părțile pot solicita *Comisiei* să clarifice sfera de aplicare sau întinderea unor dispoziții legale din domeniul comunicațiilor electronice sau al serviciilor poștale.

Art.14. - În cazul în care medierea are ca rezultat soluționarea pe cale amiabilă a litigiului, acestea vor încheia în formă scrisă o tranzacție. Tranzacția se va încheia în trei exemplare, câte unul pentru fiecare parte, iar al treilea pentru *ANRC*.

Art.15. - (1) Procedura de mediere va respecta principiul confidențialității și nu poate depăși două luni.

(2) Dacă părțile nu ajung la o înțelegere în termenul prevăzut la alin.(1), litigiul va fi soluționat prin intermediul procedurii contencioase.

(3) Pe parcursul întregii procedurii de mediere, oricare dintre părți poate solicita *Comisiei* trecerea la soluționarea litigiului prin intermediul procedurii contencioase.

CAPITOLUL V

Procedura contencioasă

Art.16. - (1) În cazul în care litigiul urmează a se soluționa prin intermediul procedurii contencioase, *Comisia* va comunica părților data la care sunt invitate în fața acesteia.

(2) *Pârâtului* i se va pune în vedere să depună răspunsul la sesizare în termen de 10 zile de la comunicare, sub sancțiunea neluării în considerare a apărărilor formulate ulterior.

(3) În împrejurări excepționale, *pârâtului* i se poate pune în vedere să răspundă într-un termen mai scurt. Asemenea împrejurări pot include, fără însă a se limita doar la acestea, situațiile în care *Comisia* consideră că *reclamantul* ar suferi grave prejudicii până la soluționarea conflictului.

(4) În vederea redactării răspunsului, *pârâtului* îi sunt remise, prin serviciul de trimitere recomandat cu confirmare de primire, copii de pe sesizare și de pe celelalte documente furnizate de către solicitant.

Art.17. - Dacă sunt necesare informații suplimentare din partea oricărei părți, acestea pot fi obligate să furnizeze respectivele informații în termen de 7 zile, sub sancțiunea prevăzută la art.56 alin.(1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.591/2002.

Art.18. - Când *Comisia* consideră că are toate informațiile necesare pentru a soluționa cauza, va invita părțile să-și expună punctele de vedere asupra litigiului.

Art.19. - Părțile pot fi invitate la întâlniri în mod separat sau împreună, numărul acestor întâlniri depinzând de complexitatea cazului. După fiecare întâlnire, *Comisia* va redacta un proces-verbal al întâlnirii, semnat de membrii acesteia, care va fi transmis părților.

Art.20. - (1) În urma analizării tuturor informațiilor și în urma audierii punctelor de vedere exprimate în cauză, *Comisia* redactează o soluție preliminară.

(2) În termen de 5 zile de la redactare, soluția preliminară este comunicată părților împreună cu măsurile propuse în vederea soluționării litigiului.

Art.21. - (1) În termen de 10 zile de la comunicarea soluției preliminare, orice parte poate adresa o cerere *Comisiei* în vederea reanalizării soluției propuse.

(2) Dacă în termenul prevăzut la alin.(1) informații noi sunt aduse la cunoștința *Comisiei*, aceasta va decide dacă informațiile sunt relevante pentru litigiul în cauză și va putea prelungi acest termen.

Art.22. - În cazul în care a fost adresată *Comisiei* o cerere de reanalizare sau dacă informații relevante au ajuns la cunoștința acesteia, *Comisia*, după împlinirea termenului prevăzut la art.21 alin.(1) sau (2), după caz, va convoca de urgență părțile pentru a-și expune punctele de vedere.

Art.23. - (1) După finalizarea procedurii președintele *ANRC* emite o decizie în vederea soluționării litigiului.

(2) Decizia va cuprinde în mod obligatoriu:

a) componența *Comisiei*;

a) numele și domiciliul, respectiv denumirea și sediul părților;

b) obiectul litigiului și susținerile părților;

c) motivarea în fapt și în drept pe care se întemeiază;

d) măsurile dispuse și modalitățile de îndeplinire a acestora;

e) căile de atac împotriva acesteia.

(3) Decizia este obligatorie pentru părți, se comunică acestora și se publică pe pagina de Internet a *ANRC*.

(4) Decizia poate fi atacată în contencios administrativ la Curtea de Apel București în termen de 30 de zile de la comunicare, fără parcurgerea procedurii prealabile prevăzute la art.5 din Legea nr.29/1990, cu modificările ulterioare.

Art.24. - (1) Decizia prin care *ANRC* soluționează litigiul trebuie pronunțată în termen de 4 luni de la data la care *ANRC* a fost sesizată.

(2) În situații excepționale, pentru buna soluționare a cazului, acest termen poate fi prelungit de către președintele *ANRC*.

CAPITOLUL VI

Dispoziții tranzitorii și finale

Art.25. - Procedura de mediere și soluționare a litigiilor, reglementată de prezenta decizie, este gratuită.

Art.26. - (1) Părțile își pot exercita personal sau prin reprezentant drepturile prevăzute de prezenta decizie.

(2) Reprezentanții părților trebuie să prezinte înscrisurile care le atestă calitatea.

Art.27. - Litigiile prevăzute de prezenta decizie, aflate pe rolul instanțelor judecătorești la data intrării în vigoare a Legii nr.591/2002 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, vor continua să fie soluționate de acestea.

Art.28. - Dosarul litigiului se păstrează de către *ANRC*, având atașate dovezile de comunicare a deciziei prin care a fost soluționat litigiul.

Art.29. - Termenele prevăzute în prezenta decizie se calculează conform prevederilor art.101 din Codul de procedură civilă.

Art.30. – Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

PREȘEDINTE,

ION SMEEIANU

București, noiembrie 2002

Nr. YYY/ EN

Anexă

FORMULARUL-TIP AL SESIZĂRII

1. Datele de identificare ale *reclamantului*

a. Numele și domiciliul/ Denumirea și sediul

b. Reprezentat(ă) de

c. Număr de telefon/ Fax/ Adresă de e-mail

d. Titular al autorizației generale/licenței

2. Datele de identificare ale *pârâtului*

a. Numele și domiciliul/ Denumirea și sediul

b. Reprezentat(ă) de

c. Număr de telefon/ Fax/ Adresă de e-mail

d. Titular al autorizației generale/licenței

6. Modul în care este afectat solicitantul de litigiul în cauză

(Cum este afectată activitatea solicitantului de către litigiul. Documentație)

7. Eforturile depuse de către părți pentru soluționarea pe cale amiabilă a litigiului

(Dacă părțile au mai negociat direct, dacă au recurs la procedura de mediere în fața ANRC)

8. Soluția sau măsurile propuse de către solicitant pentru soluționarea litigiului

7. Alte informații considerate necesare de către *reclamant* pentru soluționarea litigiului

Semnătura/ Ștampila