

SINTEZA OBSERVATIILOR PRIMITE IN CADRUL PROCEDURII DE CONSULTARE PE MARGINEA URMATOARELOR PROIECTE ELABORATE DE ANRC:

- a) Indicatori minimali de calitate a serviciilor de comunicații electronice nonvocale;
- b) Indicatori minimali de calitate pentru toate tipurile de linii închiriate;
- c) Indicatori minimali de calitate a serviciului de telefonie destinat publicului.

Proiectele de mai sus au avut perioade de consultare diferite, ultima dintre ele încheindu-se la data de 25 noiembrie 2002. În urma consultării publice s-au primit observații și propuneri de la 6 furnizori de servicii și rețele de comunicații electronice, o asociație profesională a furnizorilor și un institut de studii și cercetări.

În urma analizării tuturor observațiilor primite, ANRC a decis adoptarea unei singure decizii care să înglobeze prevederile celor trei documente anterioare. Aceasta va fi „Decizia privind impunerea unor cerințe minimale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice”.

Proiectul de decizie nu acoperă toată gama de servicii din domeniul comunicațiilor electronice. S-au abordat majoritatea serviciilor considerate esențiale și documentul va fi completat în urma unui proces de consultare.

Observațiile primite au fost analizate și considerăm că majoritatea dintre ele au fost acceptate. Vom preciza în continuare poziția ANRC în legătură cu observațiile care nu au fost incluse în forma propusă spre analiză Consiliului Consultativ.

A.Serviciul de telefonie destinat publicului

1. Cerințele impuse nu se referă la telefonia mobilă. Se vor face modificări ale deciziei pentru a acoperi și acest domeniu.
2. Indicatorii de calitate și parametrii asociați au fost stabiliți pornind de la prevederile standardului ETSI EG 201 769-1, versiunea 1.1.1, aprilie, 2000.
3. S-a primit observația că indicatorii asociați convorbirilor internaționale nu pot fi controlați de furnizorul de servicii și, prin urmare nu se dorește impunerea unor valori. Suntem de acord că stabilirea unei legături internaționale nu poate fi controlată în totalitate. Totuși, nu se poate accepta ca acest tip de convorbire să fie total neglijat. Prin urmare, propunerea ANRC este să nu fie impuse valori dar să se impună obligația raportării. Vom aduce la cunoștința utilizatorilor valorile raportate.
4. De asemenea, s-a solicitat restrângerea ariei de aplicabilitate a indicatorilor la rețeaua proprie fiecărui furnizor, motivându-se că furnizorul de serviciu este în imposibilitatea de a exercita control asupra altei rețele. Dacă furnizorul nu are control și autoritatea nu impune nimic, ce se întâmplă cu utilizatorul final? Și ce se întâmplă dacă furnizorul de serviciu nu are rețea proprie? Nu mai are nici o responsabilitate?
Considerăm că fiecare furnizor are posibilitatea controlului calității prin stabilirea unor contracte de interconectare adecvate. În concluzie, pentru serviciile oferite pe plan local și interurban se vor impune valori.

5. Referitor la valorile impuse, au fost acceptate propunerile primite, cu 2 excepții:
 - ✓ Timpul necesar pentru începerea furnizării serviciului – s-a stabilit la 60 zile (nici 700 zile cât propusese inițial ANRC și nici 975 zile cât propusese Romtelecom). Acest indicator se referă la cererile rezolvate. Cererile pentru care nu există condiții tehnice de instalare se exclud. Impunerea unei obligații de a rezolva orice cerere într-un interval de timp stabilit se va face numai pentru furnizorul care va realiza serviciul universal.
 - ✓ Timpul de răspuns pentru servicii de operatoare - s-a stabilit la 30 secunde. Această valoare este corelată cu definiția apelului nereușit.

B.Serviciul de linii închiriate

1. S-a solicitat completarea definiției liniei închiriate.
S-a decis eliminarea definiției din această decizie. Motivul este acela că nu dorim să dăm mai multe definiții pentru același concept. Liniile închiriate sunt tratate detaliat în alte documente ANRC care sunt în curs de elaborare (identificarea piețelor relevante).
2. S-a solicitat definirea fiecărui parametru și specificarea metodei și condițiilor de măsurare. Acest lucru s-a realizat numai parțial pentru că ar fi trebuit traduse foarte multe standarde și timpul avut la dispoziție nu a permis acest lucru. Deasemenea, documentul ar fi conținut sute de pagini. S-au făcut trimiteri la standardele relevante.
3. S-a solicitat impunerea unor valori mai severe pentru indicatorul Disponibilitatea serviciului de linii închiriate. În conformitate cu standardele armonizate EU (ex:ETSI EN 300 419), se admit indicatori standard și indicatori pentru calitate superioară. Nu dorim să limităm accesul unor furnizori care respectă standarde armonizate EU pe piața din România. În conformitate cu pct.3.17.1 din AG, fiecare furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului are obligația de a comunica persoanelor interesate, înainte de comercializarea serviciului, indicatorii de calitate pe care se obligă să-i respecte și să practice, pentru furnizarea serviciului, tarife corelate cu acești indicatori.
4. S-a primit observația că nivelele maxime de intrare pentru liniile închiriate A20, A2S, A40, A4S nu sunt în conformitate cu Recomandarea ITU-T V2. Precizăm că ANRC a stabilit valori minime pentru caracteristicile tehnice ale acestor linii numai pentru transmisia de voce. Transmisia de date pe linii analogice poate constitui obiectul unei reglementări viitoare.
5. S-a primit observația că valoarea de -41dBmOp pentru zgomotul psfometric este mult prea mare și nu poate asigura semnal/zgomot mai bun de 28 dB. Precizăm că această valoare a fost calculată pentru o lungime maximă de 9000 km(cazul Europei) și se regăsește în standardele la care s-a făcut referire în text (ETSI EN 300 448, 449, 451, 452). Întrucât acesta este cel mai rău caz posibil, se poate anticipa că liniile mai scurte vor oferi rapoarte semnal/zgomot corespunzător mai bune. ANRC impune doar valori minimale admisibile. Recomandările ITU-T M1020 și M1025 se referă la valori ale caracteristicilor tehnice pentru „calitate specială”.

C. Serviciul de comunicații electronice oferite pe rețea ISDN

1. S-a solicitat specificarea interfețelor dintre utilizator și rețea. În proiectul de decizie nu se impun cerințe pentru interfețe și terminale. Singurele cerințe de calitate pentru serviciile de comunicații electronice oferite pe rețea ISDN sunt cele prevăzute în standardul ETSI ETR 138.

D.Serviciul de comunicații electronice oferite prin intermediul rețelelor utilizând protocolul IP

1. S-a făcut observația că valorile propuse de ANRC pentru parametrii de calitate ai serviciilor de date oferite pe rețele utilizând protocolul IP nu pot fi impuse deoarece se regăsesc într-o recomandare ITU care se află în discuție. Dorim să precizăm că Recomandarea ITU-T Y.1541 a fost aprobată în 7 mai 2002 și că am menținut valorile respective.

ANRC va continua să urmărească evoluția standardelor adoptate de forurile internaționale competente și a pieței românești în vederea completării acestui document, rămânând deschisă la observațiile și propunerile părților interesate.