

AUTORIZAȚIE GENERALĂ
pentru furnizarea serviciilor de telefonie destinate publicului

1. Prevederi generale

Prezenta Autorizație Generală stabilește condițiile în care pot fi furnizate serviciile de telefonie destinate publicului, stabilind drepturile și obligațiile furnizorilor.

1.2. Serviciul de comunicații electronice este serviciul, furnizat de regulă contra cost, care constă, în întregime sau în principal, în transportul semnalelor prin rețelele de comunicații electronice.

Serviciul de comunicații electronice destinat publicului este serviciul de comunicații electronice furnizat în scopul satisfacerii nevoilor unor terțe persoane.

Serviciul de telefonie destinat publicului este serviciul de comunicații electronice destinat publicului care constă în transportul direct, în timp real, al vocii prin intermediul unei rețele publice de comunicații electronice comutate, astfel încât orice utilizator conectat la un punct terminal al rețelei să poată comunica cu orice utilizator conectat la un alt punct terminal al rețelei.

Serviciul de telefonie destinat publicului poate fi furnizat prin intermediul rețelelor publice fixe de comunicații electronice sau prin intermediul rețelelor publice mobile de comunicații electronice.

2. Drepturile titularului

2.1. Furnizarea serviciului

Titularul are dreptul să furnizeze serviciul de telefonie destinat publicului, cu respectarea drepturilor exclusive acordate de statul român Societății Naționale de Telecomunicații Romtelecom S.A.

Pentru furnizarea serviciului, Titularul poate utiliza o rețea publică de comunicații electronice proprie numai dacă este și titular al autorizației generale privind furnizarea rețelelor publice de comunicații electronice.

2.2. Accesul la rețele

Pentru furnizarea serviciului Titularul poate utiliza o rețea publică de comunicații electronice aparținând unui terț, cu acordul acestuia, numai dacă terțul este autorizat să furnizeze rețele de comunicații electronice și numai în cazul în care construcția rețelei respective permite furnizarea serviciului.

Titularul are dreptul de a negocia acorduri de acces la rețelele publice de comunicații electronice autorizate în condițiile stabilite de Ordonanța Guvernului nr.34/2002 privind accesul la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.527/2002.

2.3. Desemnarea ca furnizor de serviciu universal

Titularul are dreptul de a fi desemnat pentru furnizarea oricăror componente ale serviciului universal pe întregul teritoriu național sau în zone ale acestuia, în condițiile legislației speciale privind serviciul universal.

2.4. Resurse de numerotație

Titularul are dreptul de a-i fi puse la dispoziție de către ANRC, prin licență, resursele de numerotație adecvate furnizării serviciului.

2.5. Drepturi conexe

Titularul are dreptul de a publica registre ale abonaților conținând datele de identificare și numerele de telefon ale abonaților, în formă scrisă, electronică și/sau în orice altă formă, cu respectarea prevederilor cuprinse în legislația specială privind protecția datelor personale și a vieții private.

Titularul are dreptul să furnizeze serviciul de informații privind abonații și serviciul de relații cu clienții.

3. Obligațiile Titularului:

3.1. Contribuția pentru susținerea serviciului universal

ANRC poate impune Titularului plata unei contribuții financiare pentru susținerea serviciului universal în condițiile prevăzute de legislația specială privind serviciul universal.

3.2. Tariful de monitorizare anual

Titularul are obligația de a plăti către ANRC un tarif de monitorizare anual, în cuantumul și în condițiile prevăzute de OUG nr. 79/2002.

3.3. Utilizarea resurselor de numerotație

În cazul în care i s-au alocat blocuri de numere, Titularul are obligația de a aplica principiul nediscriminării față de alți furnizori de servicii de comunicații electronice, în privința secvențelor de numere utilizate pentru accesul la serviciile sale, precum și obligațiile privind disponibilitatea resurselor de numerotație pentru utilizatorii finali prevăzute de legislația specială privind serviciul universal.

3.4. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Titularul este obligat să furnizeze serviciul cu respectarea prevederilor privind modul de efectuare a prelucrării datelor cu caracter personal cuprinse în legislația privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private.

3.5. Protecția consumatorului

Titularul este obligat să furnizeze serviciul cu respectarea prevederilor legislației privind protecția consumatorului, precum și ale legislației speciale privind drepturile utilizatorilor serviciilor de comunicații electronice.

3.6. Securitatea serviciului

Titularul are obligația de a lua toate măsurile tehnice și de organizare adecvate garantării securității serviciului împotriva accesului neautorizat, inclusiv măsurile privind garantarea confidențialității comunicațiilor efectuate prin intermediul serviciului, în conformitate cu legislația specială în domeniu.

Titularul este obligat să informeze abonații, precum și ANRC, în situația în care ia cunoștință despre apariția unui risc special de încălcare a securității rețelei prin intermediul căreia se furnizează serviciul. Informarea va face referire și la posibilele remedii, precum și la costurile de aplicare a acestora.

Titularul are obligația de a permite, inclusiv din punct de vedere tehnic, autorităților publice competente, la cererea expresă a acestora, să intercepteze, în condițiile legii, comunicațiile efectuate prin intermediul serviciului, precum și obligația de a suporta, integral sau împreună cu furnizorul rețelei de comunicații electronice prin intermediul căreia se furnizează serviciul, costurile aferente interceptării.

3.7. Asigurarea accesului nediscriminatoriu

Titularul are obligația de a asigura accesul nediscriminatoriu al utilizatorilor finali la serviciu. Titularul nu poate refuza accesul utilizatorului final la serviciu decât din motive tehnice temeinic justificate și numai cu aprobarea ANRC.

3.8. Calitatea serviciului

Titularul are obligația de a face publici, înainte de comercializarea serviciului, indicatorii de calitate pe care se obligă să-i respecte, și să practice, pentru furnizarea serviciului, tarife corelate cu acești indicatori.

Titularul este obligat să respecte indicatorii minimali de calitate pentru furnizarea serviciului de telefonie destinat publicului stabilit de către ANRC.

3.9. Furnizarea serviciului în situații deosebite

Pe durata situațiilor generate de producerea unei calamități naturale ori a unui sinistru deosebit de grav, Titularul are obligația de a lua toate măsurile pentru asigurarea continuității furnizării serviciului, precum și de a permite realizarea comunicațiilor între autoritățile publice cărora le revine responsabilitatea privind organizarea apărării împotriva dezastrelor.

Titularul are obligația să asigure primirea și retransmiterea apelurilor de urgență de la orice punct terminal al rețelei prin intermediul căreia se furnizează serviciul, în condițiile legislației speciale privind funcționarea sistemului național unic pentru apeluri de urgență.

3.10. Facturarea serviciului

Titularul are obligația de a oferi gratuit fiecărui abonat o factură nedetaliată care să-i permită acestuia să verifice corespondența dintre obligația sa de plată și serviciile efectiv furnizate.

Titularul are obligația de a respecta reglementările ANRC privind categoriile de informații care pot fi cuprinse în facturile detaliate.

3.11. Obligații de informare

Titularul are obligația de a transmite ANRC o fișă de monitorizare, în condițiile stabilite prin decizie a președintelui ANRC.