

## SINTEZA OBSERVAȚIILOR

**la proiectul Deciziei președintelui ANRCTI pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANRC nr.147/2002 privind principiile și condițiile ofertei de referință pentru interconectarea cu rețeaua publică de telefonie fixă, cu modificările și completările ulterioare, a Deciziei președintelui ANRC nr.1379/2003 privind interconectarea pentru linii închiriate–segmente terminale cu rețeaua publică de telefonie fixă, modificată prin Decizia președintelui ANRC nr.1330/2004, precum și pentru impunerea de clauze în Oferta de referință pentru interconectarea cu rețeaua publică de telefonie fixă a Societății Comerciale „Romtelecom” – S.A.**

Perioada de consultare pentru proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANRC nr.147/2002 privind principiile și condițiile ofertei de referință pentru interconectarea cu rețeaua publică de telefonie fixă, cu modificările și completările ulterioare, a Deciziei președintelui ANRC nr.1379/2003 privind interconectarea pentru linii închiriate–segmente terminale cu rețeaua publică de telefonie fixă, modificată prin Decizia președintelui ANRC nr.1330/2004, precum și pentru impunerea de clauze în Oferta de referință pentru interconectarea cu rețeaua publică de telefonie fixă a Societății Comerciale „Romtelecom” – S.A., publicat pe pagina de internet a ANRC la data de 9 august 2006, a expirat la data de 19 septembrie 2006.

Modificările și completările aduse Deciziei președintelui ANRC nr.147/2002 și Deciziei președintelui ANRC nr.1379/2003 au rolul de a clarifica sau de a completa unele prevederi, ținându-se seama de anumite disfuncționalități apărute în procesul de interconectare, precum și de evoluția pieței de comunicații electronice. De asemenea, au fost revizuite prevederile Ofertei de referință pentru interconectarea cu rețeaua publică de telefonie fixă a Societății Comerciale „Romtelecom” – S.A. (ORI), realizându-se, în principal, corelarea prevederilor referitoare la colocarea pentru interconectare și pentru acces necondiționat la bucla locală, completarea descrierii serviciilor de interconectare furnizate de S.C. Romtelecom S.A. și clarificarea mecanismului de încheiere și modificare a acordurilor de interconectare.

În conformitate cu dispozițiile art.50 alin.(4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.591/2002, cu modificările și completările ulterioare, ANRCTI are obligația de a publica, pe pagina sa de internet, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la proiectul deciziei, în care va preciza și poziția sa față de aceste observații.

Observațiile primite în cadrul perioadei de consultare se referă, în principal, la următoarele aspecte:

## **1. Propunerea de modificare a structurii ORI**

Pe parcursul perioadei de consultare, S.C. Romtelecom S.A. a transmis comentarii la proiectul deciziei sub forma unei noi propuneri de ORI, restructurată, în care au fost evidențiate atât clauzele impuse prin Decizia președintelui ANRC nr.1330/2004, cât și propunerile din proiectul supus consultării.

ANRCTI consideră utilă propunerea S.C. Romtelecom S.A. de a modifica structura ORI, pentru a permite selectarea operativă de către Beneficiari a serviciilor și facilităților necesare în vederea realizării interconectării, astfel încât aceștia să furnizeze în cele mai bune condiții propriile servicii de comunicații electronice. Prin urmare, propunerea S.C. Romtelecom S.A. cu privire la noua structură a ORI constituie un punct de plecare în vederea realizării unei oferte de referință cu o structură mai eficientă decât cea utilizată în prezent.

Structura ORI propusă de S.C. Romtelecom S.A. este următoarea:

a) Corpul principal (care va constitui corpul principal atât al ORI, cât și al Acordului standard de interconectare);

b) Manualul definițiilor;

c) Lista serviciilor;

d) Manualul descrierii serviciilor;

e) Lista parametrilor;

f) Manualul de facturare;

g) Manualul de planificare, furnizare și operare, cu următoarele anexe:

1. Detalii operator;

2. Comutatoare operator;

3. Profil capacitate;

4. Comenzi de capacitate în avans (ACO);

5. Tabele capacitate;

6. Tabele prognoze;

7. Servicii de interconectare;

8. Rețea de semnalizare;

9. Colocare;

10. Formular comandă;

11. Raport de deranjament;

h) Manualul tehnic;

i) Lista de tarife;

j) Specificații tehnice.

În aceste condiții, ANRCTI va permite S.C. Romtelecom S.A. să publice ORI într-o nouă structură, care să respecte toate prevederile Deciziei președintelui ANRC nr.147/2002, ale Deciziei președintelui ANRC nr.1379/2003, ale Deciziei președintelui ANRC nr.1330/2004, precum și prevederile incluse în forma finală a proiectului de decizie supus consultării.

## **2. Furnizarea serviciilor de colocare**

a) Condiționarea oferirii serviciului de colocare de calitatea de proprietar a S.C. Romtelecom S.A. asupra spațiului de colocare

Conform art.2 lit.r) din Decizia președintelui ANRC nr.147/2002, spațiul S.C. Romtelecom S.A. este definit ca „*imobilul deținut de Operator, în care se includ: clădirea Operatorului, alte construcții, precum și terenul neconstruit*”. Categoria imobilelor „deținute” este mai largă decât cea a imobilelor aflate în proprietatea S.C. Romtelecom S.A. Dacă obligația de furnizare a unor spații de colocare ar fi restrânsă doar la imobilele aflate în proprietatea S.C. Romtelecom S.A., accesul altor operatori la servicii de colocare ar fi extrem de dificilă. Cu toate acestea, acceptăm că, în unele cazuri, furnizarea serviciilor de colocare în imobilele care nu sunt proprietatea S.C. Romtelecom S.A. ar putea fi îngreunată datorită prevederilor din contractele încheiate între S.C. Romtelecom S.A. și proprietarul imobilului. În aceste cazuri, există 2 soluții:

- a) modificarea contractelor încheiate între S.C. Romtelecom S.A. și proprietarul imobilului, pentru a permite accesul altor operatori;
- b) încheierea unui contract între operatorul care dorește accesul în respectivul imobil și proprietarul imobilului.

În acest sens, în Oferta de referință pentru accesul necondiționat la bucla locală a S.C. Romtelecom S.A. au fost introduse anumite prevederi. Având în vedere că spațiul colocat poate fi utilizat de Beneficiar atât în vederea interconectării, cât și pentru accesul necondiționat la bucla locală, aceste prevederi vor fi introduse și în ORI, în mod echivalent, astfel:

*„În situația în care spațiile în care sunt instalate echipamentele Romtelecom necesare furnizării serviciilor de interconectare, în condițiile legislației aplicabile și ale prezentei oferte de referință, nu se află în proprietatea Romtelecom, aceasta va face toate demersurile necesare pentru a asigura posibilitatea instalării echipamentelor relevante ale Operatorilor și a furnizării serviciilor de colocare către Operatori în aceste spații. Astfel, în cazul în care prevederile contractului încheiat între Romtelecom și proprietarul spațiului, cu privire la condițiile utilizării spațiului de către Romtelecom, interzic sau stabilesc necesitatea obținerii acordului prealabil al proprietarului pentru instalarea echipamentelor Operatorilor sau accesul reprezentanților Operatorilor în aceste spații, Romtelecom va solicita proprietarului modificarea contractului sau acordul acestuia, după caz. Acolo unde este cazul, Romtelecom va coopera cu Operatorul și va pune la dispoziția acestuia toate instrumentele necesare, pentru ca Operatorul să negocieze și să încheie (în nume propriu sau în numele Romtelecom, după caz) un contract de acces pe proprietăți în cele mai bune condiții, în conformitate cu prevederile Capitolului IV din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002.”*

b) Completarea prevederii privind obligația S.C. Romtelecom S.A. de a pune la dispoziția Beneficiarului cel puțin una din formele de colocare pentru care optează Beneficiarul, în funcție de spațiul colocabil disponibil la momentul solicitării

Având în vedere că lipsa spațiului colocabil poate constitui motiv de refuz al colocării, în conformitate cu prevederile art.24 alin.(1) din Decizia președintelui ANRC nr.147/2002, ANRCTI a introdus în ORI o clarificare în acest sens.

c) Refuzul colocării să fie temeinic justificat și transmis Beneficiarului și ANRCTI doar în urma parcurgerii unui proces iterativ de tip „cerere de colocare – analizare – refuz”, pentru fiecare opțiune de colocare în parte, până la epuizarea tuturor opțiunilor de colocare

S.C. Romtelecom S.A. poate refuza o cerere de colocare în situațiile stabilite prin art.24 alin.(1) din Decizia președintelui ANRC nr.147/2002:

- a) lipsa spațiului colocabil;
- b) colocarea nu este posibilă din punct de vedere tehnic;
- c) colocarea poate pune în pericol securitatea națională sau un alt interes public major.

Acest refuz poate fi transmis doar dacă nu este posibilă punerea la dispoziția Beneficiarului a niciuneia din opțiunile de colocare prevăzute la art.18 alin.(1) din Decizia președintelui ANRC nr.147/2002:

- a) colocarea fizică sau virtuală în clădirea S.C. Romtelecom S.A.;
- b) colocarea fizică sau virtuală în alte construcții din spațiul S.C. Romtelecom S.A.;
- c) colocarea fizică sau virtuală pe terenul neconstruit din spațiul S.C. Romtelecom S.A.,

chiar dacă Beneficiarul nu a optat în mod explicit pentru acestea.

Astfel, dacă Beneficiarul optează pentru o anumită formă de colocare și există vreunul din cazurile de refuz al colocării prevăzute la art.24 alin.(1) din Decizia președintelui ANRC nr.147/2002, în cuprinsul notificării prin care S.C. Romtelecom S.A. anunță Beneficiarul că nu i se poate pune la dispoziție colocarea în forma solicitată (cu precizarea uneia din cele 3 situații aplicabile), S.C. Romtelecom S.A. va preciza și (ne)disponibilitatea celorlalte forme de colocare, chiar dacă acestea nu au fost solicitate în mod explicit de Beneficiar, urmând ca acesta să decidă dacă acceptă altă opțiune de colocare.

d) Încheierea unei asigurări pentru echipamentul colocat care, în opinia S.C. Romtelecom S.A., este vulnerabil din punctul de vedere al integrității

Protejarea împotriva riscurilor reprezintă o decizie individuală a fiecărui Beneficiar, în conformitate cu propriul plan de afaceri. Astfel, condiționarea oferirii serviciului de colocare de încheierea unei asigurări pentru echipamentul colocat poate constitui o încălcare a obligației de a asigura Beneficiarului posibilitatea de a nu plăti pentru resurse care nu sunt necesare serviciului pe care l-a solicitat.

e) S.C. Romtelecom S.A. propune ca notificarea Beneficiarilor cu cel puțin 12 luni înainte a situațiilor de modificare a alocărilor să nu se realizeze în cazul apariției unor situații neprevăzute (accidentale) care necesită intervenții prompte sau generate de colocarea altui operator

ANRCTI consideră că, în cazul apariției unor situații neprevăzute (accidentale), mai presus de voința părților, de natură să afecteze semnificativ funcționarea echipamentelor colocate ale Beneficiarului sau accesul Beneficiarului la spațiul colocat, nu este necesară notificarea cu 12 luni în avans a Beneficiarilor. Aceste situații neprevăzute sunt cele care se circumscriu situațiilor de forță majoră prevăzute în Acordul standard de interconectare publicat de S.C. Romtelecom S.A. Cazurile de forță majoră sunt considerate „*circumstanțe: (i) dincolo de controlul rezonabil al Părții și (ii) care nu au putut fi în mod rezonabil anticipate și prevenite de Parte, circumstanțe care includ, fără a se limita la, orice situație de forță majoră (obiect al clauzelor (i) și (ii) de mai sus), orice act de terorism, incendiu (obiect al clauzelor (i) și (ii) de mai sus), explozii, cutremur, inundație, fulgere, condiții meteo extrem de dificile, război, declarat sau nu, război civil, revoluții, revolte civile sau alte dispute civile, sabotaj, revolte, blocade, embargo, orice act al Guvernului sau al altei autorități publice, legi, reglementări sau solicitări ale Guvernului sau ale altor agenții guvernamentale, urgențe naționale sau locale, greve, sau alte conflicte de muncă sau alte circumstanțe similare sau*

*având o natură diferită (i) dincolo de controlul rezonabil al Părții care nu își îndeplinește obligațiile și (ii) care nu au putut fi prevăzute în mod rezonabil și împotriva cărora nu au putut fi luate măsuri de către Partea care nu își îndeplinește obligațiile."*

Prin urmare, intervențiile generate de colocarea altui operator nu constituie cazuri de forță majoră. De asemenea, în aceste situații nu trebuie să se afecteze semnificativ funcționarea echipamentelor colocate ale Beneficiarului sau accesul Beneficiarului la spațiul colocat.

f) Relocarea echipamentelor colocate să fie posibilă cu notificarea Beneficiarului cu mai puțin de 12 luni în avans

ANRCTI a introdus în ORI următoarea prevedere: *„Prin acordul părților și în schimbul unei compensații plătite de Romtelecom Operatorului, termenul de relocare poate fi mai scurt de 12 luni.”*

g) S.C. Romtelecom S.A. propune ca termenul de notificare în avans a desființării unui comutator să fie de doar 4 luni, motivând prin necesitatea corelării cu aprobarea planului de afaceri și a bugetului

Conform pct.2.4. din Anexa A la ORI, *„Romtelecom va notifica Operatorului cu 12 luni înainte (dacă nu s-a convenit altfel) următoarele situații:*

- *decizia de dezafectare a clădirii în care există colocare fizică;*
- *lucrări programate de întreținere a clădirii care necesită mutarea temporară a colocării existente;*
- *reamenajarea clădirii pentru furnizarea spațiilor de colocare, care necesită schimbarea definitivă a colocării existente;*
- *reamenajarea spațiilor din jurul clădirilor Romtelecom sau efectuarea de lucrări de construcții care afectează colocarea existentă.”*

Astfel, având în vedere că în cazul dezafectării clădirilor în care există colocare fizică S.C. Romtelecom S.A. poate realiza notificarea cu 12 luni înainte, considerăm că același termen ar putea fi aplicabil și în cazul desființării comutatoarelor, operațiune care afectează în mod semnificativ furnizarea serviciilor Beneficiarilor.

h) Necesitatea notificării prealabile a S.C. Romtelecom S.A. asupra aportului suplimentar de putere necesar în cazul în care în spațiul colocat urmează să se instaleze și echipamente pentru accesul necondiționat la bucla locală. Necesitatea introducerii în ORI a unor precizări legate de procedura de asigurare cu energie electrică – curent continuu

În vederea unei gestionări optime a resurselor de energie electrică necesare pentru alimentarea tuturor echipamentelor care funcționează în spațiile S.C. Romtelecom S.A., ANRCTI este de acord cu această propunere.

De asemenea, având în vedere că alimentarea cu energie electrică – curent continuu este o resursă esențială pentru anumite tipuri de echipamente, ANRCTI a introdus anumite precizări în ORI. Astfel, dacă nu există putere disponibilă pentru alimentarea cu energie electrică a echipamentelor din spațiul colocat, cu suportarea de către Beneficiar a costurilor aferente (refacturate de S.C. Romtelecom S.A. fără profit), S.C. Romtelecom S.A. va avea obligația de a depune diligențele necesare în vederea obținerii, de la furnizorul de energie electrică, a suplimentării sporului de putere. În cazul în care Beneficiarul dorește să realizeze

un bransament separat la furnizorul de energie electrică, S.C. Romtelecom S.A. își va da acordul în acest sens.

i) Respectarea regulilor de acces în spațiile de colocare de către antreprenorii care amenajează spațiile în numele Beneficiarilor

Având în vedere caracteristicile activităților desfășurate în spațiile S.C. Romtelecom S.A. și pentru derularea în condiții optime a acestora, ANRCTI este de acord cu această propunere. În acest sens, S.C. Romtelecom S.A. va comunica Beneficiarului, în scris, regulile de acces în spațiile S.C. Romtelecom S.A., înainte de începerea lucrărilor, astfel încât antreprenorii să cunoască și să respecte aceste reguli.

j) În spațiile în care funcționează echipamente, temperatura optimă este asigurată prin intermediul unităților de aer condiționat instalate de Beneficiar. Prin urmare, S.C. Romtelecom S.A. consideră că tarifele pentru utilități nu includ tariful serviciului de întreținere a sistemelor de încălzire

ANRCTI a acceptat această observație și a modificat ORI în acest sens.

k) Eliminarea posibilității ca S.C. Romtelecom S.A. să amenajeze spațiile de colocare

În conformitate cu prevederile art.23 din Decizia președintelui ANRC nr.147/2002, colocarea virtuală se realizează în același spațiu în care funcționează echipamentele S.C. Romtelecom S.A., fără construirea unei structuri cu rol de protecție, dacă părțile nu se înțeleg altfel.

Astfel, în situația în care Beneficiarul solicită colocarea virtuală, doar S.C. Romtelecom S.A. poate pregăti spațiul de colocare, deoarece Beneficiarul nu are acces la spațiu.

De asemenea, în cazul în care niciun Beneficiar nu își asumă răspunderea pentru amenajarea spațiului colocabil, S.C. Romtelecom S.A. are obligația să amenajeze spațiul colocabil, costurile de amenajare urmând să fie împărțite între Beneficiari, conform procedurii stabilite de ANRCTI. De altfel, prin Decizia președintelui ANRC nr.1098/2004 privind principiile și condițiile ofertei de referință pentru accesul necondiționat la bucla locală, cu modificările și completările ulterioare, S.C. Romtelecom S.A. i-au fost impuse chiar obligații de amenajare în avans a unor spații colocabile.

Prin urmare, nu se poate elimina obligația S.C. Romtelecom S.A. de a pregăti spațiile de colocare.

l) Consemnarea procedurii de acces la echipamentele colocate într-un Proces-verbal de predare-preluare a spațiului de colocare și de stabilire a modalității de acces la spațiul colocat

ANRCTI consideră utilă încheierea unui proces-verbal de punere la dispoziție a spațiului colocabil și de stabilire a modalității de acces la spațiul colocabil. De la data încheierii procesului-verbal se vor calcula termenele de instalare a echipamentelor în spațiul de colocare sau, după caz, de pregătire a spațiului colocabil. De asemenea, pentru a avea acces la spațiul colocabil chiar din momentul punerii la dispoziție, Beneficiarul trebuie să cunoască procedura de acces la spațiul colocabil.

m) Posibilitatea furnizării și a altor servicii de colocare decât cele descrise în prezent în ORI

S.C. Romtelecom S.A. poate oferi Beneficiarilor și alte servicii de colocare decât cele incluse în prezent în ORI. Aceste servicii vor fi furnizate cu respectarea obligațiilor impuse de ANRCTI și a altor prevederi legale în vigoare.

n) Alocarea spațiilor în cazul investițiilor semnificative nu trebuie să fie însoțită de dovada ocupării în proporție de 70% a capacității fiecărui rack instalat

În conformitate cu prevederile art.22 alin.(3) din Decizia președintelui ANRC 147/2002, un operator care realizează o investiție semnificativă are posibilitatea de a rezerva pe o perioadă maximă de 2 ani, pe baza unui proiect de investiții aprobat de către ANRCTI, până la 100% din spațiul disponibil la momentul primirii cererii de rezervare.

În urma analizei proiectului de investiții, ANRCTI poate decide respingerea cererii sau alocarea unui spațiu de până la 100% din spațiul disponibil la momentul primirii cererii de rezervare. În luarea deciziei cu privire la rezervarea spațiului, ANRCTI poate ține cont de gradul de ocupare al spațiului alocat anterior Beneficiarului.

### **3) Servicii de interconectare în vederea tranzitului comutat**

a) S.C. Romtelecom S.A. propune ca în cazul apelurilor de tranzit transmise din rețeaua Beneficiarului către rețeaua S.C. Romtelecom S.A. să nu mai existe alternativa transmiterii apelului înapoi în rețeaua Beneficiarului, deoarece ar menține ocupată o capacitate care poate fi utilizată parțial și ocazional, iar în cazul unui trafic extrem de ridicat ar putea bloca traficul său intern

Serviciul de interconectare în vederea tranzitului comutat poate fi oferit în următoarele forme:

a) simplu tranzit, atunci când un apel este transmis din rețeaua Beneficiarului către o altă rețea decât cea a S.C. Romtelecom S.A. sau a Beneficiarului prin intermediul unui comutator de tranzit al S.C. Romtelecom S.A.;

b) dublu tranzit, atunci când un apel este transmis din rețeaua Beneficiarului către o altă rețea decât cea a S.C. Romtelecom S.A. prin intermediul a cel puțin două comutatoare de tranzit ale S.C. Romtelecom S.A.

În cazul serviciului de interconectare în vederea tranzitului comutat – simplu tranzit, transmiterea apelurilor din rețeaua Beneficiarului către rețeaua S.C. Romtelecom S.A. prin punctul de interconectare aferent unui punct de acces de la comutatorul de tranzit și înapoi în rețeaua Beneficiarului prin același punct de interconectare aferent unui punct de acces de la același comutator de tranzit, nu ar fi nici rațională, nici eficientă. Prin urmare, în acest caz, ANRCTI este de acord cu propunerea S.C. Romtelecom S.A.

În cazul serviciului de interconectare în vederea tranzitului comutat – dublu tranzit, transmiterea apelurilor din rețeaua Beneficiarului către rețeaua S.C. Romtelecom S.A. printr-un punct de interconectare aferent unui punct de acces de la un comutator de tranzit și înapoi în rețeaua Beneficiarului prin alt punct de interconectare aferent unui punct de acces de la alt comutator de tranzit poate fi justificată, de exemplu, prin faptul că Beneficiarul nu dispune de o rețea proprie de transmisiuni între zonele deservite de cele două comutatoare de tranzit ale S.C. Romtelecom S.A. Prin urmare, în acest caz, ANRCTI nu este de acord cu propunerea S.C. Romtelecom S.A., cu atât mai mult cu cât S.C. Romtelecom S.A. solicită Beneficiarilor întocmirea previziunilor de capacitate și de trafic.

De altfel, pentru o mai mare claritate, descrierea serviciului de interconectare în vederea tranzitului comutat va fi introdusă în Decizia președintelui ANRC nr.147/2002.

b) Aplicarea soluțiilor de Network Management Control în cazul existenței unor niveluri anormal de ridicate ale traficului de tip dublu tranzit sau către numerele 0800 sau 0808 ale Beneficiarului sau ale unui terț

ANRCTI este de acord cu aplicarea unor soluții de eficientizare a traficului, însă consideră că prin astfel de soluții nu trebuie restricționat sau diminuat traficul de tip dublu tranzit al Beneficiarului sau către numerele 0800 sau 0808 ale Beneficiarului sau ale unui terț.

c) Introducerea de către S.C. Romtelecom S.A. a unui „tarif de facturare” în cazul decontării în cascadă a traficului de tranzit între Beneficiar și terțe părți

Având în vedere că S.C. Romtelecom S.A. nu a argumentat necesitatea introducerii unui astfel de tarif și nu a transmis ANRCTI elementele de cost care ar putea intra în componența acestui „tarif de facturare”, nivelul tarifului și condițiile de aplicare ale acestuia, ANRCTI nu este de acord cu propunerea S.C. Romtelecom S.A.

d) Modificarea regulilor de rutare a traficului de tranzit, astfel încât orice apel transmis de Beneficiar unei terțe părți prin serviciul de tranzit al S.C. Romtelecom S.A. să poată fi livrat la punctul de interconectare agreat în prealabil între Beneficiar, terța parte și S.C. Romtelecom S.A.

Modificarea regulilor de rutare este argumentată prin crearea posibilității ca cei doi operatori care utilizează serviciul de tranzit al S.C. Romtelecom S.A. să plătească doar tariful de simplu tranzit în cazul în care ambii sunt interconectați la același comutator. În prezent, dacă al doilea operator este interconectat cu S.C. Romtelecom S.A. și la alt comutator, mai apropiat de punctul de destinație al apelului decât primul comutator, atunci apelul este livrat de S.C. Romtelecom S.A. la acest al doilea comutator, ceea ce, în funcție de situarea celor două comutatoare în arhitectura rețelei S.C. Romtelecom S.A., poate determina aplicarea tarifului de dublu tranzit.

ANRCTI consideră că această nouă regulă de rutare a traficului de tranzit poate aduce beneficii atât operatorilor interconectați cu S.C. Romtelecom S.A. în vederea furnizării serviciului de tranzit (prin oferirea posibilității de a plăti doar tariful de simplu tranzit), cât și S.C. Romtelecom S.A. (care va putea utiliza mai eficient propriile resurse de comutație), și nu în ultimul rând utilizatorilor finali ai celor doi operatori, prin crearea premisei de a beneficia de tarife cu amănuntul mai reduse decât în cazul în care apelurile ar fi fost transportate prin utilizarea serviciului de dublu tranzit.

#### **4) Serviciul de interconectare în vederea originării la puncte fixe a apelurilor**

a) Notificarea Beneficiarului în termen de o zi lucrătoare de la primirea solicitării de blocare a apelurilor originare din rețeaua acestuia către rețeaua unui terț

Având în vedere că în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea solicitării de blocare a apelurilor, S.C. Romtelecom S.A. trebuie să dea curs solicitării, ANRCTI consideră că



Beneficiarul trebuie să fie notificat cât mai devreme posibil, pentru a avea suficient timp să clarifice și să rezolve orice problemă care a stat la baza solicitării terțului operator.

b) S.C. Romtelecom S.A. solicită introducerea unor restricții de origine a apelurilor (către numerele 0800 sau 0808 ale Beneficiarului și prin intermediul procedurii de selectare a transportatorului) pentru abonații care beneficiază de „abonament social”

*Conform art.5 alin.(1) din Decizia președintelui ANRC nr.147/2002, „Prin serviciul de interconectare în vederea originării la puncte fixe a apelurilor, Operatorul va asigura transferul în rețeaua Beneficiarului a apelurilor originare de la orice număr național alocat Operatorului, deservit de comutatorul la care se realizează interconectarea sau de un comutator aflat în subordinea acestuia, potrivit arhitecturii rețelei, precum și, în cazul interconectării la nivel național la un comutator de tranzit, de la orice număr național altul decât cele deservite de comutatoarele locale aflate în subordinea comutatorului de tranzit respectiv, dacă inițierea apelurilor este posibilă din punct de vedere tehnic de la numărul respectiv.”*

Astfel, S.C. Romtelecom S.A. are obligația de a asigura transferul apelurilor originare de la orice număr național care i-a fost alocat, singura restricție acceptată fiind imposibilitatea tehnică de a origina apeluri de la numărul respectiv.

De asemenea, o astfel de restricție ar determina încălcarea de către S.C. Romtelecom S.A. a unor obligații care i-au fost impuse la nivelul pieței cu amănuntul. De altfel, abonamentele sociale au fost eliminate din oferta de pe piața cu amănuntul a S.C. Romtelecom S.A., fiind înlocuite, pentru o perioadă determinată, de o schemă de reducere socială, oferită în mod voluntar de S.C. Romtelecom S.A.

c) S.C. Romtelecom S.A. propune ca pentru apelurile originare prin intermediul procedurii de selectare a transportatorului către numărul unic pentru apeluri de urgență (112), Beneficiarul să furnizeze un mijloc pentru transmiterea apelului către destinație sau să transmită un mesaj către apelant pentru ca acesta să retransmită apelul fără indicativul de selectare a transportatorului

ANRCTI este de acord că pot exista anumite situații în care un apel către numărul unic pentru apeluri de urgență (112) este originat prin intermediul procedurii de selectare a transportatorului. Acest fapt este determinat fie de instalarea de către Beneficiar la locația abonatului a unor echipamente de tip „autodialer” (prin intermediul căruia se formează automat indicativul de selectare a transportatorului alocat Beneficiarului), fie datorită formării de către abonat a indicativului de selectare a transportatorului înainte de numărul unic pentru apelurile de urgență.

Astfel, în cazul în care apelul către 112 este originat prin intermediul procedurii de selectare a transportatorului, ANRCTI, având ca obiectiv primordial protejarea intereselor utilizatorilor finali și având în vedere principiul cauzalității costurilor, consideră că Beneficiarul trebuie să preia apelul din rețeaua S.C. Romtelecom S.A. și să-l transmită înapoi fără indicativul de selectare a transportatorului. Astfel, vor fi evitate situațiile în care apelurile către numărul unic pentru apeluri de urgență nu sunt finalizate. De asemenea, Beneficiarul trebuie să ia toate măsurile pentru a-și informa abonații cu privire la modalitățile de acces la numerele de urgență, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. S.C. Romtelecom S.A. va transmite apelul către Sistemului național unic pentru apeluri de urgență.

d) Solicitarea ca numerele naționale nongeografice din domeniile OZ = 08 și OZ = 09 să nu fie incluse în opțiunile de preselectare a transportatorului, motivându-se prin existența anumitor dificultăți determinate de rutarea inefficientă a anumitor tipuri de apeluri prin rețeaua operatorului preselectat, riscul crescut de neplată pentru operatorii preselectați în cazul apelurilor către numerele pentru servicii cu tarif special sau inaplicabilitatea concurării prin tarife mai avantajoase în cazul apelurilor către „numere verzi”

Conform art.18 alin.(1) din Legea nr.304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, cu modificările și completările ulterioare, obligația de a oferi servicii de preselectare a transportatorului se impune furnizorului cu putere semnificativă pe piața furnizării conectării la un punct fix la rețelele publice de telefonie și a utilizării la un punct fix a acestor rețele (piața furnizării accesului la un punct fix la o rețea publică de telefonie). Obligația de a oferi preselectarea transportatorului se aplică pentru toate apelurile care pot fi originare prin utilizarea la un punct fix a rețelei de telefonie. De asemenea, art.18 alin.(1) lit.b) din Legea nr.304/2003 stabilește că abonatul care beneficiază de servicii de preselectare a transportatorului are posibilitatea de a renunța la opțiunea preselectată la fiecare apel. Astfel, excluderea anumitor apeluri nu se justifică, având în vedere că abonatul își poate schimba opțiunea apel cu apel. Potrivit art.19 alin.(1) din Legea nr.304/2003, furnizorul de servicii de comunicații electronice are obligația de a include în contractele încheiate informații privind serviciile furnizate și tarifele acestora. Prin urmare, în măsura în care furnizorii care oferă servicii de preselectare a transportatorului nu oferă accesul la anumite numere au obligația de a include informații clare în contractele încheiate cu utilizatorii finali.

Aceste obligații i-au fost impuse, în mod corespunzător, S.C. Romtelecom S.A. prin Decizia președintelui ANRC nr.1250/2005, în calitate de furnizor cu putere semnificativă. Potrivit dispozițiilor art.1 alin.(2) din Decizia președintelui ANRC nr.1250/2005 *„Serviciile prevăzute la alin.(1) vor fi disponibile pentru toate apelurile, indiferent de numărul apelat, cu excepția apelurilor către numărul unic pentru apeluri de urgență 112, care vor fi rutate de Furnizor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență.”*

Astfel, cu excepția apelurilor către numărul 112, S.C. Romtelecom S.A. are obligația de a pune la dispoziția propriilor abonați posibilitatea de a activa serviciul de preselectare a transportatorului pentru toate tipurile de apeluri, inclusiv pentru apelurile către numere naționale nongeografice pentru servicii diverse (domeniul OZ = 08) și numere naționale nongeografice pentru servicii cu tarif special (Premium Rate) (domeniul OZ = 09).

Prin urmare, apelurile către numerele naționale nongeografice din domeniile OZ = 08 și OZ = 09 au fost incluse în opțiunea 3: „Toate apelurile”, prin intermediul căreia abonații S.C. Romtelecom S.A. au posibilitatea ca apelurile către numerele naționale nongeografice din domeniile OZ = 08 și OZ = 09 să fie transportate de furnizorul de servicii preselectat.

e) Necesitatea clarificării sintagmei „Numere Verzi oferite de abonații Romtelecom”

În urma acestei observații, ANRCTI a introdus în ORI definiția *„apelurilor la servicii furnizate prin intermediul numerelor verzi ale Romtelecom”*.

f) Stabilirea unor condiții de acces la serviciul de informații privind abonații oferit de S.C. Romtelecom S.A. prin intermediul procedurii de selectare a transportatorului

La propunerea S.C. Romtelecom S.A., în ORI au fost introduse următoarele condiții în care sunt transmise apelurile originate prin intermediul procedurii de selectare a transportorului către serviciul de informații privind abonații:

- a) Beneficiarul să își asume întreaga responsabilitate pentru restituirea tarifelor aferente apelării serviciilor de informații privind abonații; și
- b) Beneficiarul semnează Specificația pentru Serviciul de informare abonați; și
- c) apelul este transmis înapoi către rețeaua S.C. Romtelecom S.A. fără indicativul de selectare a transportatorului în conformitate cu înțelegerile de stabilire a apelului între părți pentru serviciile de informații privind abonații.

## **5. Serviciul de interconectare în vederea terminării la puncte fixe a apelurilor**

### Descrierea serviciului de informații privind abonații

Potrivit prevederilor art.1 alin.(3) din Decizia președintelui ANRC nr.147/2002 „*ORI trebuie să fie suficient de detaliată pentru a permite interconectarea la toate punctele rețelei unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic și pentru a asigura că Beneficiarii nu vor trebui să plătească pentru resurse care nu sunt necesare serviciului pe care l-au solicitat.*”

În acest sens, ANRCTI a inclus în ORI descrierea detaliată a serviciilor de interconectare furnizate în prezent de S.C. Romtelecom S.A. (inclusă în prezent doar în acordul standard de interconectare). Astfel, au fost introduse specificații detaliate pentru următoarele servicii de interconectare: apeluri cu selectarea transportorului către sistemul Beneficiarului, servicii de interconectare în vederea originării apelurilor din rețeaua S.C. Romtelecom S.A., servicii de interconectare în vederea terminării apelurilor în rețeaua S.C. Romtelecom S.A., accesul la serviciile de urgență, accesul la serviciile S.C. Romtelecom S.A. cu numerotație de 3 cifre, accesul la serviciul de informații privind abonații, accesul la serviciile cu numerotație de 3 sau 4 cifre furnizate de o terță parte, servicii de interconectare în vederea tranzitului apelurilor prin rețeaua S.C. Romtelecom S.A.

Scopul principal al acestei măsuri este necesitatea asigurării existenței unei corelări între prevederile ORI și cele ale acordului standard, precum și de asigurare a conformității clauzelor din acordul standard cu prevederile din deciziile ANRCTI.

## **6. Termenele ce trebuie respectate de S.C. Romtelecom S.A.**

a) S.C. Romtelecom S.A. propune ca termenul de implementare a comenzilor de interconectare care nu necesită deschiderea unui punct de interconectare să fie valabil doar pentru capacitățile prognozate

ANRCTI a modificat în acest sens proiectul de decizie.

b) Termenele prevăzute pentru începerea furnizării serviciilor de interconectare să includă și durata efectuării testelor de interoperabilitate necesare, cu excepția situației în care testele trebuie reluate din cauze neimputabile S.C. Romtelecom S.A.

În cazul în care S.C. Romtelecom S.A. nu este răspunzător pentru situația în care testele trebuie reluate, termenele stabilite pentru începerea furnizării serviciilor de interconectare vor fi prelungite în mod corespunzător. Totuși, S.C. Romtelecom S.A. va avea obligația de a prezenta ANRCTI, la cererea acesteia, motivele care au determinat prelungirea termenelor de furnizare a serviciilor de interconectare.

c) Obligația S.C. Romtelecom S.A. de a pune la dispoziția Beneficiarilor informațiile privind rețeaua în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării Acordului de Confidențialitate

Având în vedere caracterul confidențial al informațiilor privind rețeaua, ANRCTI este de acord cu condiționarea accesului la aceste informații de semnarea unui Acord de Confidențialitate. Însă, pentru a preveni eventuale întârzieri nejustificate în transmiterea și semnarea acestui acord, în ORI va fi introdus modelul Acordului de Confidențialitate. De asemenea, S.C. Romtelecom S.A. va avea obligația de a semna acest acord în termen de 5 zile lucrătoare de la transmiterea acordului semnat de Beneficiar.

d) Stimularea respectării termenelor de instalare a liniilor închiriate de către S.C. Romtelecom S.A., prin detalierea procedurii de acordare a despăgubirilor

S.C. Romtelecom S.A. va avea obligația de a calcula și de a prevedea automat în factura lunară despăgubirile pentru fiecare circuit solicitat, în cazul în care există întârzieri în furnizarea acestuia, fără a fi necesară realizarea unor formalități în vederea acordării acestora.

e) Termenul de 20 de zile pentru transmiterea refuzului temeinic justificat de acordare a interconectării la punctele de acces solicitate este considerat insuficient

S.C. Romtelecom S.A. poate refuza oferirea serviciilor de interconectare doar atunci când solicitările nu sunt rezonabile. Estimarea rezonabilității solicitărilor Beneficiarului se bazează pe evaluarea din punct de vedere tehnic a opțiunilor de interconectare cuprinse în cererea Beneficiarului. Conform art.30 alin.(3) din Decizia președintelui ANRC nr.147/2002, S.C. Romtelecom S.A. are obligația de a elabora și comunica Beneficiarului soluțiile tehnice pentru implementarea interconectării în termen de 20 de zile de la primirea cererii de interconectare.

Astfel, la stabilirea termenului de transmitere a refuzului de interconectare, ANRCTI a avut în vedere termenul de elaborare a soluției tehnice pentru implementarea interconectării.

## **7. Legături de interconectare**

a) S.C. Romtelecom S.A. să permită Beneficiarului să instaleze porțiunea din legătura de interconectare cuprinsă între limita spațiului S.C. Romtelecom S.A. și echipamentul colocat

Prevederile art.25 alin.(3) din Decizia președintelui ANRC nr.147/2002 au fost modificate astfel încât să se elimine posibilitatea S.C. Romtelecom S.A. de a instala această porțiune a legăturii de interconectare. Astfel, Beneficiarului va instala el însuși sau cu antreprenori agreați de S.C. Romtelecom S.A. această porțiune a legăturii de interconectare. În măsura în care părțile se înțeleg astfel, Beneficiarul va putea contracta inclusiv de la S.C.

Romtelecom S.A. instalarea și/sau operarea respectivului segment al legăturii de interconectare.

b) Justificarea operațiunilor suplimentare necesare asigurării/întregirii legăturilor de interconectare între diferitele puncte de acces solicitate pe baza unui deviz de lucrări.

ANRCTI nu este de acord cu observația primită deoarece S.C. Romtelecom S.A. își poate recupera costurile cu punerea la dispoziția operatorilor a legăturilor de interconectare prin intermediul tarifelor aferente prezentate în Anexa D „Lista de tarife”.

## **8. Servicii de interconectare pentru linii închiriate-segmente terminale**

a) Aplicarea principiului neutralității tehnologice în ceea ce privește definirea liniilor închiriate-segmente terminale nx64 Kbps, inclusiv prin întărirea caracterului exemplificativ al tehnologiilor și schemelor cuprinse în ORI

Având în vedere obligația de nediscriminare impusă S.C. Romtelecom S.A. prin Decizia președintelui ANRC nr.1379/2003, aceasta are obligația de a furniza serviciul de interconectare pentru linii închiriate-segmente terminale nx64 Kbps utilizând și alte tehnologii și echipamente decât „Newbridge”. Astfel, în scopul promovării principiului neutralității tehnologice, dispozițiile Deciziei președintelui ANRC nr.1379/2003 nu fac nicio distincție în ceea ce privește tehnologiile ce pot fi utilizate. Dimpotrivă, în vederea respectării obligației de nediscriminare, S.C. Romtelecom S.A. nu poate restrânge aria tehnologiilor și a soluțiilor tehnice utilizate pentru furnizarea serviciilor de linii închiriate-segmente terminale pe piața de gros față de cele utilizate pentru a furniza servicii de linii închiriate, servicii de transmisiuni de date sau servicii de acces la internet pe piața cu amănuntul.

Astfel, ținând seama de faptul că S.C. Romtelecom S.A. utilizează pe piața cu amănuntul tehnologia comutată de tip ISDN adaptată în vederea furnizării serviciilor de linii închiriate-circuit total, ANRCTI a impus în sarcina S.C. Romtelecom S.A. obligația de a furniza serviciul de interconectare pentru linii închiriate-segmente terminale în această configurație, în condițiile și la tarifele prevăzute în acordul de interconectare încheiat între părți pe baza ORI.

De altfel, având în vedere prevederile ORI, S.C. Romtelecom S.A. nu are posibilitatea de a refuza furnizarea serviciului de interconectare pentru linii închiriate-segmente terminale în cazul nodurilor de transmisiuni unde nu sunt disponibile echipamente „Newbridge”, deoarece aceste echipamente fac parte din categoria echipamentelor de tip cros-conectori (DXCs) pentru multiplexare/de-multiplexare/canale de capacitate cros-conectoare de 2Mb sau mai puțin de 2Mb.

În cazurile în care la anumite noduri de transmisiuni nu sunt disponibile echipamente „Newbridge” sau nu mai există capacitate disponibilă în aceste echipamente, S.C. Romtelecom S.A. poate utiliza alte tehnologii și echipamente care fac parte din categoria cros-conectori (DXCs) pentru multiplexare/de-multiplexare/canale de capacitate cros-conectoare de 2Mb sau mai puțin de 2Mb. S.C. Romtelecom S.A. are obligația de a furniza serviciul de interconectare pentru linii închiriate-segmente terminale în condițiile Deciziei președintelui ANRC nr.1379/2003.

Totuși, pentru clarificare, în vederea adaptării ORI la planurile de dezvoltare a rețelei S.C. Romtelecom S.A., prevederile ORI vor fi modificate pentru a sublinia caracterul de

exemplu al tehnologiilor utilizate în vederea descrierii serviciului de linii închiriate-segmente terminale.

b) Includerea în ORI a obligației impuse prin Decizia președintelui ANRC nr.1379/2003 de utilizare a tuturor tehnologiilor folosite de S.C. Romtelecom S.A. pentru clienții proprii pe piața cu amănuntul, respectiv pentru furnizarea serviciilor de transmisiuni de date și de acces la internet

ANRCTI a inclus în proiectul de decizie obligația S.C. Romtelecom S.A. de a furniza serviciul de interconectare pentru linii închiriate-segmente terminale în toate configurațiile și utilizând toate tehnologiile pe care S.C. Romtelecom S.A. le folosește pe piața cu amănuntul ca suport transparent, permanent și dedicat pentru a furniza propriile servicii de linii închiriate, servicii de transmisiuni de date sau servicii de acces la internet. Această obligație are caracter general, urmând a fi implementată în ORI de către S.C. Romtelecom S.A. prin includerea tehnologiilor și serviciilor corespunzătoare.

c) Furnizarea serviciilor de linii închiriate-segmente terminale la nivelul echipamentelor ONU (Optical Network Unit); includerea unei referințe exprese despre furnizarea accesului la ONU în definițiile liniilor închiriate-segmente terminale nx64Kbps

S.C. Romtelecom S.A. a instalat în rețeaua sa de acces echipamente de tip ONU (Optical Network Unit) dotate cu repartitoare și echipamente de transmisie, prin intermediul cărora sunt conectați abonații cu ajutorul cablurilor de cupru. Echipamentele ONU sunt conectate mai departe în rețeaua S.C. Romtelecom S.A. prin intermediul cablurilor de fibră optică. S.C. Romtelecom S.A. are obligația de a pune la dispoziția operatorilor sau furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului accesul necondiționat la bucla locală la nivelul ONU.

În cursul anului 2006, în urma sesizărilor operatorilor referitoare la instalarea unui număr foarte mare de astfel de echipamente în rețeaua S.C. Romtelecom S.A., precum și a dificultăților practice care apar în cazul accesului necondiționat la bucla locală la nivelul ONU, ANRCTI a creat un grup de lucru al cărui scop principal a fost acela de a găsi cele mai adecvate soluții tehnice și comerciale pentru accesul necondiționat la bucla locală la nivelul ONU. În cadrul acestui grup de lucru, au fost identificate principalele tipuri de echipamente ONU, precum și tipurile de servicii care pot fi oferite prin intermediul acestor echipamente. Cu acest prilej, s-a observat că există anumite echipamente de tip ONU prin care se pot furniza inclusiv servicii de linii închiriate către abonații conectați la respectivele echipamente.

Ca observație preliminară, considerăm că realizarea accesului depinde în mod esențial de tipul de echipament ONU instalat, locul instalării (indoor/outdoor), spațiul disponibil pentru instalarea regletelor de transfer ale operatorilor, furnizarea serviciului de backhaul etc. Prin urmare, standardizarea unei soluții de acces nu este posibilă.

Cu toate acestea, în urma modificării obligației S.C. Romtelecom S.A. cuprinsă în Decizia președintelui ANRC nr.1379/2003 cu privire la tipurile de linii închiriate-segmente terminale ce trebuie furnizate, aceasta va avea obligația de a pune la dispoziția operatorilor linii închiriate-segmente terminale furnizate prin intermediul ONU, acolo unde acestea sunt instalate și au capacități de furnizare a serviciilor de linii închiriate.

Având în vedere că, așa cum am precizat mai sus, accesul la nivelul ONU prezintă o serie de dificultăți, ANRCTI consideră că acest serviciu trebuie oferit de S.C. Romtelecom S.A. în toate cazurile utilizând în mod obligatoriu o legătură a rețelei de transmisiuni, operatorul

fiind astfel interconectat la un nod de transmisiuni superior ierarhic unui echipament de tip ONU care are capacitatea de furnizare a serviciilor de linii închiriate.

d) Includerea în ORI a unor servicii de linii închiriate-segmente terminale de tip IP. Corelarea tarifelor acestor servicii cu tarifele serviciilor cu amănuntul furnizate de către S.C. Romtelecom S.A. pe piața cu amănuntul

Potrivit dispozițiilor art.2 lit.v) din Regulamentului privind identificarea piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice, aprobat prin Decizia președintelui ANRC nr.136/2002, cu modificările și completările ulterioare, linia închiriată-segment terminal este definită ca „segmentul de linie închiriată-circuit total delimitat de un punct de interconectare pentru linii închiriate, situat la nivelul rețelei de transmisiuni regionale, al rețelei de transmisiuni locale subordonate sau al rețelei de acces subordonate, potrivit arhitecturii rețelei, și un punct terminal din zona deservită de nodul de transmisiuni, aferent comutatorului de tranzit dintr-o rețea PSTN/ISDN sau de nodul de transmisiuni echivalent dintr-o rețea publică de comunicații electronice în raport de care este determinată rețeaua de transmisiuni regională [...]”, iar serviciul de linii închiriate-segmente terminale este „serviciul de linii închiriate care oferă acest segment pe piața de gros”.

Conform aceluiași regulament, prin punct terminal se înțelege punctul fizic la care unui utilizator i se furnizează accesul la o rețea publică de comunicații electronice, iar punctul de interconectare pentru linii închiriate este punctul fizic unde se poate realiza interconectarea între segmentele unei linii închiriate-circuit total, oferite de furnizori diferiți și care delimitează rețelele acestor furnizori.

Conform Deciziei președintelui ANRC nr.1379/2003, serviciul de interconectare pentru linii închiriate-segmente terminale este serviciul de interconectare prin care S.C. Romtelecom S.A. asigură o capacitate de transmisie transparentă și permanentă, dedicată Beneficiarului, între un punct terminal al rețelei S.C. Romtelecom S.A. și un punct de interconectare pentru linii închiriate. S.C. Romtelecom S.A. are obligația de a oferi acest serviciu de interconectare cel puțin pentru tipurile de linii închiriate-segmente terminale prevăzute în Anexa 2 la Decizia președintelui ANRC nr.1379/2003, toate tipurile de linii închiriate-segmente terminale reprezentând parte a liniilor închiriate-circuit total, inclusiv a liniilor închiriate internaționale, oferite de S.C. Romtelecom S.A. pe piața cu amănuntul, precum și pentru toate tipurile de linii închiriate-segmente terminale, inclusiv cele reprezentând parte a liniilor închiriate-circuit total, prin intermediul cărora S.C. Romtelecom S.A. furnizează pe piața cu amănuntul propriile servicii de linii închiriate, servicii de transmisiuni de date sau de acces la internet.

Prin urmare, S.C. Romtelecom S.A. nu are obligația de a furniza servicii de linii închiriate-segmente terminale de tip IP având ca suport o conexiune de tip TDM, ci doar serviciul suport.

e) Definirea zonei/ariei de deservire/acoperire

Potrivit dispozițiilor art.6 alin.(1) din Decizia președintelui ANRC nr.1379/2003, S.C. Romtelecom S.A. are obligația să ofere serviciul de interconectare pentru linii închiriate-segmente terminale la toate punctele de acces, în măsura în care solicitările sunt rezonabile.

De asemenea, în conformitate cu art.7 alin.(1) lit.a) din Decizia președintelui ANRC nr.1379/2003, S.C. Romtelecom S.A. are obligația de a include în ORI „pentru fiecare nod de transmisiuni aferent unui comutator de tranzit din rețeaua Operatorului, o listă cuprinzând toate nodurile de transmisiuni de la nivelul rețelei de transmisiuni regionale din care acesta

*face parte, toate nodurile de transmisiuni de la nivelul rețelelor de transmisiuni locale subordonate, respectiv toate nodurile de transmisiuni de la nivelul rețelelor de acces subordonate, conform arhitecturii rețelei".*

Potrivit dispozițiilor art.7 alin.(1) lit.b) pct.II din aceeași decizie, pentru fiecare din punctele de acces definite de nodurile de transmisiuni, S.C. Romtelecom S.A. are obligația să prevadă în ORI informații privind „*reprezentarea grafică a zonei geografice deservite direct prin intermediul rețelei de acces aferente nodului respectiv (zonă pentru care există sau poate fi construită buclă locală) sau indirect, prin intermediul rețelei de acces aferente oricărui alt nod din cadrul aceleiași rețele de transmisiuni regionale, situat:*

- 1. pe un nivel ierarhic inferior acestuia, conform arhitecturii rețelei; sau*
- 2. pe același nivel ierarhic, conform arhitecturii rețelei; sau*
- 3. pe un nivel ierarhic inferior nodurilor prevăzute la pct.2., conform arhitecturii rețelei".* Totodată, „*zona geografică deservită de un nod de transmisiuni (zona geografică în care, stabilind un punct terminal al rețelei, acesta poate fi conectat la nodul de transmisiuni respectiv, capacitatea definită între acest punct terminal și nodul de transmisiuni constituind o linie închiriată-segment terminal) nu poate fi mai redusă ca întindere decât zona geografică deservită de același nod în cazul furnizării de către Operator a serviciilor de linie închiriate pe piața cu amănuntul."*

Prin urmare, S.C. Romtelecom S.A. are obligația de a pune la dispoziția operatorilor anumite informații referitoare la nodurile rețelei de transmisiuni din rețeaua sa, astfel încât aceștia să aibă posibilitatea de a alege în mod eficient punctele de acces la care doresc să se interconecteze.

f) Capetele circuitelor unei linii închiriate-segment terminal să poată fi instalate în zone tehnice diferite sau între două puncte ale Beneficiarului

Din punct de vedere structural, o linie închiriată-segment terminal este constituită dintr-o legătură de acces la operator, una sau nicio legătură a rețelei de transmisiuni, una sau nicio componentă de agregare de capacitate de  $nx64$  kbit/s până la 2048 kbit/s și o legătură de acces la utilizatorul final, prin care se asigură cel puțin un canal de capacitate de transmisiuni permanent și transparent între un punct de interconectare cu rețeaua operatorului și un punct terminal al rețelei S.C. Romtelecom S.A. situat la locația unui utilizator final, ambele puncte fiind situate în cadrul aceleiași regiuni tehnice, astfel cum acestea au fost identificate în cadrul rețelei S.C. Romtelecom S.A.

În cazul în care capetele circuitelor unei linii închiriate aparțin unor zone tehnice diferite, respectiva linie închiriată este o linie închiriată-segment de trunchi, pe care S.C. Romtelecom S.A. nu are obligația să o furnizeze în conformitate cu Decizia președintelui ANRC nr.1379/2003.

## **9. Facturare și tarife**

a) Facturarea serviciilor furnizate în baza ORI trebuie să fie detaliată pentru fiecare serviciu prestat, iar serviciile prestate trebuie însoțite de procese-verbale. ORI trebuie să conțină prevederi pentru evitarea deghizării unor chirii sub formă de prestații

În conformitate cu prevederile art.1 alin.(3) din Decizia președintelui ANRC nr.147/2002, ORI trebuie să fie suficient de detaliată pentru a asigura că operatorii nu vor trebui să plătească pentru resurse care nu sunt necesare serviciului pe care l-au solicitat. De



asemenea, potrivit art.1 alin.(7) din aceeași decizie, tarifele prevăzute în ORI trebuie să fie suficient de detaliate pentru a asigura că solicitanții vor putea identifica cu ușurință toate costurile pe care urmează să le suporte și că nu vor trebui să plătească pentru resurse care nu sunt necesare serviciului pe care l-au solicitat.

Prin măsurile de reglementare luate până în prezent, ANRCTI a urmărit realizarea unui grad ridicat de transparență a serviciilor oferite de către S.C. Romtelecom S.A., precum și a tarifelor asociate acestora.

Astfel, a fost propusă introducerea tarifelor pentru serviciile de interconectare care nu erau publicate în ORI, în cazul în care a fost posibilă cuantificarea acestora. În condițiile în care natura anumitor servicii nu a făcut posibilă existența unui tarif standard, ANRCTI a obligat S.C. Romtelecom S.A. să facă publice principalele costuri care intră în componența unui asemenea tarif, operatorii putând astfel să verifice prețurile practicate de către S.C. Romtelecom S.A. pe baza listelor de prețuri unitare pentru lucrările civile și pentru materialele utilizate pentru execuția de rețele de comunicații electronice, publicate pe pagina securizată de internet a S.C. Romtelecom S.A.

b) Existența unui tarif lunar pentru serviciul de preselecție a transportatorului nu este justificată, costurile respective fiind incluse în modelul de calculație a costurilor medii incrementale pe termen lung

Prin Decizia președintelui ANRC nr.1250/2005, S.C. Romtelecom S.A. i s-a impus obligația de a oferi abonaților săi posibilitatea de a utiliza serviciile oricărui furnizor de servicii de telefonie destinate publicului, cu care este interconectat, prin preselecție. De asemenea, potrivit aceleiași decizii, S.C. Romtelecom S.A. avea obligația de a implementa procedura de preselecție a transportatorului până cel târziu la data de 30 iunie 2006. În vederea respectării acestei obligații, S.C. Romtelecom S.A. a suportat costuri generate de adaptarea infrastructurii și de modificarea sistemelor implicate în furnizarea serviciului de preselecție a transportatorului.

La data finalizării modelului de calculație a costurilor incrementale pe termen lung în vederea stabilirii tarifelor serviciilor de interconectare furnizate de S.C. Romtelecom S.A. pe piața accesului la rețelele publice de telefonie fixă în vederea originării, terminării și tranzitului apelurilor, serviciul de preselecție a transportatorului nu era disponibil și, prin urmare, costurile aferente implementării acestuia nu au fost incluse în model.

Metoda propusă de S.C. Romtelecom S.A., aprobată de ANRCTI, pentru recuperarea costurilor generate de adaptarea infrastructurii și modificarea sistemelor implicate în furnizarea serviciului de preselecție a transportatorului a fost de aplicare a unui tarif lunar de inițializare a serviciului de preselecție a transportatorului.

c) Includerea în ORI a tarifelor aferente închirierii porturilor de acces

Modelul de calculație a costurilor medii incrementale pe termen lung elaborat de ANRCTI în scopul stabilirii tarifelor de terminare, origine și tranzit în rețeaua S.C. Romtelecom S.A. conține ca date de intrare informații financiare, tehnice, comerciale (prețuri unitare, tendințe de evoluție a prețurilor, estimări ale costurilor de instalare și de operare etc.) privind rețeaua de transport a operatorului.

Similar altor elemente de cost incluse în model, nu s-a realizat în mod nemijlocit identificarea numărului de puncte de interconectare, porturi de acces sau a procentului din elementele de cost direct atribuibile operatorilor interconecțai, ci acestea au rezultat

indirect, ca urmare a unor calcule complexe care au vizat modelarea unei rețele eficiente, într-o abordare de tip "scorched node", pornind de la previziunile volumelor de trafic de interconectare, respectiv de trafic propriu.

ANRCTI a analizat oportunitatea tarifării separate a porturilor de acces puse la dispoziția Beneficiarilor în vederea realizării interconectării cu S.C. Romtelecom S.A. În urma acestei analize a rezultat că, pornind de la caracteristicile acestui serviciu, S.C. Romtelecom S.A. își poate recupera direct de la Beneficiari costurile identificate și alocate în mod individual cu furnizarea porturilor de acces prin intermediul unui tarif specific în ORI.

În ceea ce privește nivelul tarifului, S.C. Romtelecom S.A. va avea obligația de a transmite ANRCTI, în mod detaliat, informații privind costurile ce stau la baza tarifului practicat pentru închirierea porturilor de acces în vederea verificării obligației de fundamentare în funcție de costuri a acestuia.

**d) Includerea în ORI a tarifelor pentru serviciul de conectare între echipamentele a doi operatori colocați în spațiul S.C. Romtelecom S.A.**

S.C. Romtelecom S.A. a propus aplicarea următoarelor tarife și condiții de aplicare a acestora:

<b>Capacitatea legăturii de interconectare</b>	<b>Tariful de conectare / legătură (euro)</b>	<b>Tarif lunar în funcție de lungimea legăturii de interconectare</b>
2 Mbps	300	19 euro pentru interconectare cablu cupru (120 ohm)
34 Mbps	2400	59 euro pentru interconectare cablu coaxial (75 ohm)
155 Mbps	4500	79 euro pentru interconectare cablu coaxial (75 ohm)

*Operatorul va achita dublul acestor sume pentru fiecare legătură de interconectare.*

*La calculul tarifului în funcție de lungimea legăturii se are în vedere o lungime inițială mai mică sau egală cu 100 de metri. Astfel, o legătură de interconectare de 2 Mbps, având lungimea între 0 – 100 metri este facturată cu 19 euro/lună, iar o legătura de interconectare cuprinsă între 101 – 200 metri se facturează cu 19 x 2 (38 euro/lună). Același principiu se aplică și în cazul celorlalte legături de capacități mai mari. Operatorul va achita dublul acestor tarife pentru fiecare legătură de interconectare."*

ANRCTI este de acord cu includerea tarifelor pentru serviciul de conectare între echipamentele a doi operatori colocați în spațiul S.C. Romtelecom S.A., însă nu este de acord cu tarifele propuse de S.C. Romtelecom S.A. și cu condițiile de aplicare a acestora.

Astfel, serviciul pus la dispoziție de S.C. Romtelecom S.A. este similar serviciului de interconectare în spațiul S.C. Romtelecom S.A., respectiv este similar situației în care un operator este colocat în spațiul S.C. Romtelecom S.A. În aceste condiții, tarifarea bazată pe capacitate nu este justificată întrucât S.C. Romtelecom S.A. nu utilizează vreun echipament de transmisie în punerea la dispoziție a serviciului de conectare între echipamentele a doi operatori colocați în spațiul S.C. Romtelecom S.A. Nivelul și condițiile aferente tarifelor pentru serviciul de interconectare în spațiul S.C. Romtelecom S.A. au fost stabilite utilizând nivelul și condițiile aferente tarifelor pentru serviciile de linii închiriate-segmente terminale de 2 Mbps pentru cazul în care operatorul este interconectat pentru serviciul de linii închiriate-segmente terminale cu S.C. Romtelecom S.A. în spațiul acestuia. Deoarece tarifele pentru linii închiriate-segmente terminale de 2 Mbps pentru cazul în care operatorul este interconectat

pentru serviciul de linii închiriate-segmente terminale în spațiul S.C. Romtelecom S.A. nu sunt condiționate de lungimea liniei, considerăm că tariful nu poate fi aplicat în funcție de lungime (pentru fiecare 100 de metri).

Având în vedere cele de mai sus, ANRCTI va include în ORI următoarele tarife:

Capacitatea legăturii de interconectare	Tarif de conectare	Tarif lunar
2 Mbps	100 Euro	0,06 Euro pentru interconectare cablu cupru (120 ohm)

În ceea ce privește tarifele pentru legăturile de interconectare de 34 Mbps și 155 Mbps, ANRCTI nu are în prezent suficiente informații referitoare la nivelul costurilor de furnizare a acestor servicii. Totuși, prin comparație cu tarifele stabilite pentru legăturile de interconectare de 2 Mbps și având în vedere faptul că nici în acest caz nu se utilizează un echipament de transmisie pentru punerea la dispoziție a serviciului, considerăm că este necesară analizarea respectării, în privința acestor tarife, a obligației de fundamentare în funcție de costuri, pe baza unor informații suplimentare.

e) Prin excluderea tarifului de conectare pentru circuitele extinse de interconectare nu se mai permite recuperarea costurilor inițiale aferente realizării legăturii

În conformitate cu prevederile art.15 alin.(1) lit.b) din Decizia președintelui ANRC nr.147/2002, S.C. Romtelecom S.A. are obligația de a pune la dispoziția Beneficiarilor opțiunea de interconectare cu circuit extins, *„care se realizează prin intermediul unei legături suplimentare între punctul de acces al Operatorului la care s-a realizat deja interconectarea și un alt punct de acces al Operatorului, la care se dorește interconectarea. În acest caz, legătura de interconectare va fi delimitată de punctul de acces al Beneficiarului și acel punct de acces al Operatorului la care se dorește interconectarea.”*

De asemenea, în conformitate cu ORI, *„Romtelecom va pune la dispoziție Circuite extinse de interconectare pentru a asigura legătura dintre Punctul de Interconectare și un comutator distant al Romtelecom. Se utilizează linii închiriate standard de 2Mbit/s închiriate de Romtelecom”.*

Mai mult, în conformitate cu Specificația 12 „Circuite de interconectare extinse” din Anexa D la Acordul standard de interconectare al S.C. Romtelecom S.A.: *„un IEC constă într-un canal de 2 Mbit/s până la Punctul de Acces al Romtelecom, și necesită un Port de Capacitate la Punctul de Acces”, iar un canal de 2 Mbit/s este definit în aceeași specificație ca fiind „canalul de transmisiune (format din multiplexori, echipament de linie terminal și linie) între interfețele 2,048 Mbit/s G703 ale multiplexorului localizat la Punctul de Interconectare sau la Punctul de Acces al Romtelecom și multiplexorul localizat la Punctul de Acces distant al Romtelecom”.*

Modul de tarificare al acestui serviciu presupune o împărțire virtuală a legăturii de interconectare în două segmente, după cum urmează:

- legătura dintre punctul de acces al Beneficiarului și punctul de acces din cadrul rețelei S.C. Romtelecom S.A. la care s-a realizat deja interconectarea. Această legătură corespunde unei legături de interconectare în cazul interconectării directe și va fi tarifată în conformitate cu prevederile pct.B.1.3, B.1.3<sup>1</sup> și B.1.3<sup>2</sup>, după caz, din Anexa D Lista de tarife a S.C. Romtelecom S.A. ANRCTI a stabilit aceste tarife utilizând tarifele unor servicii echivalente furnizate de S.C. Romtelecom S.A. pe piața de gros de linii închiriate-segmente

terminale, respectiv pentru sub-segmentul legăturii de acces la operator, de capacitate 2048 Kbps, al unei linii închiriate-segment terminal, punctul de interconectare fiind situat în spațiul Beneficiarului, într-un spațiu intermediar sau în spațiul S.C. Romtelecom S.A.;

- legătura dintre punctul de acces din cadrul rețelei S.C. Romtelecom S.A. la care s-a realizat accesul și punctul de acces al S.C. Romtelecom S.A. la care se dorește interconectarea. ANRCTI a propus stabilirea tarifului pentru acest segment ținând cont de tarifele pentru sub-segmentul rețelei de transmisiuni, de capacitate 2048 Kbps, al unei linii închiriate-segment terminal. Considerăm că cea mai bună metodă de stabilire a tarifului pentru acest serviciu este utilizarea tarifelor pentru legăturile rețelei de transmisiuni, un serviciu similar oferit de S.C. Romtelecom S.A. pe piața de gros de linii închiriate-segmente terminale.

De altfel, în vederea clarificării, tarifele și structura acestora pentru legătura dintre punctul de acces al S.C. Romtelecom S.A. la care s-a realizat accesul fizic și punctul de acces al S.C. Romtelecom S.A. la care se dorește interconectarea vor fi identice cu tarifele și structura tarifelor aplicabile pentru sub-segmentul legăturii rețelei de transmisiuni, de capacitate 2048 Kbps, practicate de S.C. Romtelecom S.A. pe piața de gros de linii închiriate-segmente terminale.

În ceea ce privește faptul că acest mod de tarifare nu mai permite recuperarea costurilor inițiale aferente furnizării legăturii dintre punctul de acces al S.C. Romtelecom S.A. la care s-a realizat accesul fizic și punctul de acces al S.C. Romtelecom S.A. la care se dorește interconectarea, precizăm că aceste costuri vor fi recuperate din tariful de conectare a primului segment (legătura dintre punctul de acces al Beneficiarului și punctul de acces din cadrul rețelei S.C. Romtelecom S.A. la care s-a realizat deja interconectarea) în același mod în care, în cazul serviciului de linii închiriate-segmente terminale, S.C. Romtelecom S.A. își recuperează costurile inițiale ale furnizării sub-segmentului legăturii rețelei de transmisiuni din tariful de conectare al sub-segmentului legăturii de acces la operator.

#### f) Emiterea facturilor pentru serviciile de interconectare în format electronic

În conformitate cu ORI, fiecare parte transmite în scris informații referitoare la facturarea traficului de interconectare pe o anumită perioadă. S.C. Romtelecom S.A. poate agreea cu operatorii interconectați transmiterea datelor lunare pentru facturare inclusiv în format electronic.

#### g) Sintagma „salariul unui inginer pentru X ore de muncă” este vagă și nu permite operatorilor să-și dimensioneze cheltuielile proprii cu demontarea și reinstalarea echipamentului

ANRCTI este de acord cu observația primită în sensul că modul în care este descris tariful acestui serviciu nu permite operatorilor stabilirea în mod exact a cheltuielilor cu demontarea și reinstalarea echipamentului. Totuși, pentru dimensionarea acestor cheltuieli, operatorii pot utiliza datele disponibile intern în ceea ce privește nivelul salariului unui inginer specialist în telecomunicații, precum și datele disponibile pentru durata necesară pentru demontare și instalare.

ANRCTI va avea în vedere această problemă și, în măsura în care va dispune de informațiile necesare, va stabili un tarif fix pentru serviciul de demontare și reinstalare a echipamentului.

h) Serviciul de deranjamente posturi telefonice S.C. Romtelecom S.A. și serviciul de deranjamente ISDN să nu mai fie tarificate la un tarif de interconectare Premium, ci la nivelul tarifelor stabilite pentru serviciile de interconectare în vederea terminării apelurilor

Singurii beneficiari ai serviciilor de deranjamente ISDN și posturi telefonice S.C. Romtelecom S.A. sunt abonații S.C. Romtelecom S.A. care doresc raportarea și urmărirea modului de remediere a deranjamentelor. În acest scop, abonații S.C. Romtelecom S.A. pot apela numerele scurte 921 și 922 și din alte rețele. Prin urmare, considerăm că aceste servicii nu sunt servicii cu valoare adăugată oferite abonaților S.C. Romtelecom S.A., ci asigură furnizarea serviciilor S.C. Romtelecom S.A.

Astfel, potrivit principiului cauzalității costurilor, considerăm că S.C. Romtelecom S.A. poate recupera acele componente de cost determinate de terminarea în propria rețea a apelurilor către numerele 921 și 922 din tarifele pentru serviciile de interconectare la nivel regional în vederea terminării la puncte fixe a apelurilor stabilite prin Decizia președintelui ANRC nr.1459/2005, iar recuperarea altor elemente de cost asociate oferirii acestor servicii se poate realiza din abonamentul perceput propriilor abonați.

i) Tarifarea apelurilor către numărul unic pentru apeluri de urgență la nivelul tarifelor de tranzit

Tarifele de interconectare pentru accesul la numărul unic pentru apeluri de urgență (112) au fost stabilite la nivelul tarifelor de tranzit în urma observațiilor primite în cadrul procedurii de consultare publică la proiectul Deciziei președintelui ANRC nr.1330/2004, conform cărora serviciul pus la dispoziție de către S.C. Romtelecom S.A. este un serviciu de tranzit.

Pe baza informațiilor transmise ulterior de S.C. Romtelecom S.A. și a investigațiilor realizate de ANRCTI a rezultat că, în prezent, Sistemul național unic pentru apeluri de urgență este conectat la rețeaua S.C. Romtelecom S.A. în mod similar unui utilizator final. Prin urmare, serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la numărul unic pentru apeluri de urgență este similar unui serviciu de interconectare în vederea terminării la puncte fixe a apelurilor în rețeaua S.C. Romtelecom S.A.

Aceste tarife se vor aplica până la realizarea interconectării între rețeaua S.C. Romtelecom S.A. și Sistemul național unic pentru apeluri de urgență.

## **10. Înființarea unei comisii tehnice la care să participe reprezentanții ANRCTI**

În conformitate cu prevederile ORI, între S.C. Romtelecom S.A. și operatorii interconectați au loc de cel puțin două ori pe an întâlniri de lucru în care se discută probleme tehnice referitoare la planificarea și operarea rețelelor în contextul interconectării.

În măsura în care un operator intenționează să implementeze o anumită soluție tehnică iar S.C. Romtelecom S.A. refuză implementarea acestei soluții, partea interesată se poate adresa ANRCTI, conform procedurii de soluționare a litigiilor stabilite prin Decizia președintelui ANRC nr.1331/2003.

## **11. Eliminarea din ORI a referinței la „Manualele de Planificare și Furnizare”**

S.C. Romtelecom S.A. va avea obligația de a include în ORI Manualele de Planificare și Furnizare a serviciilor de interconectare.

## **12. Procedura de remediere a defecțiunilor prevăzută în anexa B la ORI să conțină specificații cu privire la sistarea și/sau restabilirea alimentării cu energie electrică**

S.C. Romtelecom S.A. va avea obligația de a include în „Manualul de Operare și Întreținere” procedura de remediere a defecțiunilor, inclusiv descrierea etapelor și a modului de raportare a deranjamentelor. În acest manual vor fi publicate toate informațiile relevante pentru operatori referitoare la procedura de remediere a deranjamentelor, inclusiv cu privire la sistarea și/sau restabilirea alimentării cu energie electrică, în cazul în care defecțiunile la sistemul de alimentare cu energie electrică sunt produse din culpa S.C. Romtelecom S.A. sau a Beneficiarului.

## **13. Corelarea perioadelor orelor de vârf și în afara orelor de vârf cu cele stabilite prin deciziile ANRCTI**

ANRCTI a inclus în ORI prevederi în acest sens.

## **14. Transparența procedurii de constituire a unei scrisori de garanție, la cererea S.C. Romtelecom S.A.**

Constituirea unor scrisori de garanție bancară este o practică comună, fiind inclusă în majoritatea acordurilor de interconectare, ca un mijloc de protecție suplimentar în cazul în care cocontractantul nu își execută obligațiile asumate prin contract.

Cu toate acestea, constituirea scrisorii de garanție nu trebuie să acționeze ca o barieră la intrarea pe piață sau să funcționeze ca o modalitate indirectă abuzivă de refuzare a accesului la rețea. În acest sens, având în vedere obligațiile de transparență și nediscriminare impuse S.C. Romtelecom S.A., aceasta va avea obligația de a include în ORI procedura și cazurile de solicitare a constituirii unei scrisori de garanție bancară, modul de calcul al cuantumului acesteia, termenele în care aceasta trebuie constituită și cazurile în care încetează obligația de constituire a scrisorii de garanție bancară. ANRCTI consideră că orice prevederi referitoare la constituirea unei scrisori de garanție bancară trebuie să includă cel puțin: modul exact de calcul al cuantumului scrisorii de garanție, proceduri și criterii clare de solicitare a constituirii unei scrisori de garanție bancară, precum și de retragere a solicitării de constituire a scrisorii de garanție bancară, proceduri de soluționare a litigiilor în cazul refuzului de constituire a scrisorii de garanție bancară. De asemenea, S.C. Romtelecom S.A. nu va condiționa constituirea scrisorii de garanție bancară de utilizarea de către Beneficiar a serviciilor unor bănci agreate de S.C. Romtelecom S.A.