

Sinteza observațiilor primite în cadrul procedurii de consultare pe marginea proiectului de decizie a președintelui ANRCTI privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale

Proiectul Deciziei președintelui ANRCTI privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale a fost supus procesului de consultare publică în data de 30 noiembrie 2006, acest proces încheindu-se în data de 15 decembrie 2006.

Proiectul Deciziei a urmărit printre altele:

- eliminarea barierei de intrare pe piața serviciilor poștale a persoanelor fizice;
- simplificarea procedurii de autorizare a persoanelor ce solicită dreptul de a furniza servicii poștale prin eliminarea licenței individuale;
- determinarea strictă a sferei serviciului universal prin stabilirea și definirea expresă a serviciilor care nu fac parte din aceasta (serviciile „Ramburs”, „Schimbare destinație”, „Livrare specială”, „Confirmare de primire” și „Express”);
- introducerea în sfera serviciului universal a serviciului de Publicitate prin poștă;
- stabilirea expresă a unor reguli aplicabile serviciilor poștale.

În conformitate cu dispozițiile art.50 alin.(4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.591/2002, cu modificările și completările ulterioare, ANRCTI are obligația de a publica pe pagina sa de internet un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la proiectul deciziei, în care trebuie precizată și poziția sa față de aceste observații.

Observațiile primite de către ANRCTI în cursul procedurii de consultare publică au privit, în principal, următoarele aspecte:

1. Reglementarea armonizată a aspectelor ce vizează procedura de autorizare a furnizorilor de servicii poștale avându-se în vedere prevederile Ordonanței Guvernului nr.31/2002 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.642/2002, cu modificările și completările ulterioare, și prevederile Actelor Uniunii Poștale Universale.

În condițiile în care furnizarea serviciilor poștale având ca obiect trimiteri poștale internaționale prelucrate de către furnizorul de serviciu universal desemnat este reglementată expres prin acte normative speciale, ANRCTI a considerat că nu este necesar ca aceste aspecte să fie reluate și în proiectul acestei decizii.

2. Definirea unor termeni specifici domeniului serviciilor poștale, astfel încât să fie eliminate posibilitățile de interpretare abuzivă a prevederilor viitoarei decizii.

S-a solicitat includerea în proiectul deciziei a definițiilor imprimatelor și pachetelor mici.

ANRCTI a considerat oportun să fie introdusă în textul Regimului de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale definiția imprimatelor, pentru a elimina orice posibilități de interpretare eronată a articolelor din decizie care fac referire la serviciile poștale având ca obiect această categorie de trimiteri.

Referitor la pachetele mici, ANRCTI a considerat că nu mai este necesară definirea lor întrucât această categorie de trimiteri nu mai figurează la punctul 2.1.1. din Anexa nr.1 - „Regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale”, pachetele mici fiind incluse în categoria trimiterilor poștale cu greutate de până la 2 kg, asimilate trimiterilor de corespondență, în conformitate și cu prevederile Actelor Uniunii Poștale Universale.

Această interpretare este în acord și cu activitatea de colectare statistică a datelor referitoare la activitatea de furnizare a serviciilor poștale în statele membre, realizată de către EUROSTAT (Oficiul de statistică al Uniunii Europene).

De asemenea, s-a solicitat și completarea definiției serviciilor de curierat pe baza codurilor CAEN; această propunere nu a fost acceptată întrucât CAEN distinge între serviciile poștale prestate de categorii diferite de persoane (activitățile poștei naționale/alte activități decât cele de poștă națională), pe când regimul de autorizare generală nu operează cu o astfel de distincție, ci este aplicabil în mod nediferențiat tuturor categoriilor de furnizori.

3. Reglementarea disponibilității și a calității serviciilor poștale.

În vederea protejării intereselor utilizatorilor, în proiectul de decizie au fost incluse prevederi referitoare la disponibilitatea și calitatea serviciilor incluse în sfera serviciului universal aplicabile tuturor furnizorilor care prestează asemenea servicii.

În condițiile în care Compania Națională Poșta Română S.A., în calitate de furnizor de serviciu universal, beneficiază de anumite drepturi, având și obligații suplimentare, este necesară, în opinia ANRCTI, diferențierea dintre obiectivele de calitate impuse acestuia și obiectivele de calitate impuse celorlalți furnizori care prestează servicii din sfera serviciului universal.

În concluzie, ANRCTI consideră că observația conform căreia prevederile proiectului de decizie cu privire la disponibilitate și calitate sunt de natură de a dezavantaja furnizorul de serviciu universal, nepermițând o concurență echitabilă între furnizorii care prestează servicii din sfera serviciului universal, nu este întemeiată.

4. Completarea conținutului notificării ce trebuie depusă la ANRCTI

S-a luat în considerare observația referitoare la programul de lucru, și a fost completat punctul “C” din formularul notificării privind furnizarea de servicii poștale pe baza Regimului de autorizare generală, specificând clar că programul de lucru al punctelor de acces și de contact deservite de personal se referă la programul de lucru cu publicul.

5. Tarifarea serviciilor poștale și reglementarea modului de contribuire la un potențial mecanism de compensare a pierderilor generate de costurile furnizării serviciului universal de către furnizorul de serviciu universal desemnat.

A fost luată în considerare solicitarea de a se preciza expres în textul proiectului de decizie că, pentru respectarea drepturilor rezervate furnizorului de serviciu universal, tarifului corespunzător unei trimiteri poștale în greutate de până la 50 g trebuie să fie de cel puțin 1,20 lei chiar în condițiile în care se acordă expeditorului facilități tarifare.

ANRCTI consideră că este eronat raționamentul prin se concluzionează că introducerea serviciului de publicitate prin poștă în sfera serviciului universal va conduce în mod cert la încadrarea acestuia în categoria serviciilor ce fac obiectul drepturilor rezervate. Conform prevederilor art.13 din Ordonanța Guvernului nr.31/2002, dreptul de a presta servicii poștale având ca obiect publicitatea prin poștă nu poate fi rezervat.

6. Alte observații

Anumite observații nu au fost luate în considerare deoarece s-a considerat că acestea privesc aspecte care sunt deja reglementate în textul propriu-zis al proiectului de decizie, că nu au fost suficient argumentate sau că vor face obiectul unor viitoare proiecte de reglementare.

După încheierea procesului de consultare publică a intrat în vigoare Legea nr.133/2007 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.70/2006 privind modificarea și completarea unor acte normative din domeniul comunicațiilor electronice și al serviciilor poștale, proiectul deciziei fiind modificat în consecință.