

În temeiul prevederilor art.7 alin.(1), (3) și (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.134/2006 privind înființarea Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației, precum și ale art.15 din Ordonanța Guvernului nr.31/2002 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.642/2002, cu modificările și completările ulterioare,

## **PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII ȘI TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI**

emite prezenta:

### **DECIZIE privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale**

**Art.1.** - Prezenta decizie reglementează procedura de autorizare a persoanelor care intenționează să furnizeze servicii poștale, precum și condițiile în care furnizorii de servicii poștale beneficiază de regimul de autorizare generală.

**Art.2.** - (1) Regimul de autorizare generală este regimul juridic adoptat de Autoritatea Națională pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației, denumită în continuare *ANRCTI*, care stabilește drepturile și obligațiile furnizorilor de servicii poștale, permițând furnizarea de servicii poștale fără obținerea unei decizii explicite din partea ANRCTI, prin notificarea intenției de a presta activități de furnizare a serviciilor poștale.

(2) Drepturile și obligațiile persoanelor care furnizează servicii poștale în condițiile regimului de autorizare generală sunt prevăzute în anexa nr.1.

**Art.3.** - (1) Orice persoană fizică sau juridică ce intenționează să furnizeze servicii poștale, denumită în continuare *solicitant*, este obligată să transmită ANRCTI o notificare cu privire la această intenție, cel mai târziu în ziua începerii activității.

(2) Notificarea se va realiza în mod obligatoriu prin completarea și transmiterea, în original, a formularului-tip prevăzut în anexa nr.2.

**Art.4.** - (1) Solicitantul care are calitatea de comerciant va anexa la formularul-tip următoarele documente, care fac parte integrantă din notificare:

a) certificatul de înregistrare la oficiul registrului comerțului conținând codul unic de înregistrare, în copie;

b) autorizația pentru desfășurarea de către persoane fizice a unor activități economice în mod independent, precum și pentru înființarea și funcționarea de asociații familiale, dacă este cazul, în copie;

c) actul de identitate al reprezentantului solicitantului menționat în formularul-tip al notificării, în copie;

d) condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale.

(2) Solicitantul persoană juridică, care nu are calitatea de comerciant, va anexa la formularul-tip următoarele documente, care fac parte integrantă din notificare:

a) certificatul de înregistrare fiscală, în copie, precum și, dacă este cazul, certificatul de înregistrare în registrul special al asociațiilor și fundațiilor, în copie;

b) actul de înființare, cu toate modificările și completările ulterioare, în copie;

c) actul de identitate al reprezentantului solicitantului menționat în formularul-tip al notificării, în copie;

d) condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale.

(3) Solicitantul persoană străină va anexa la formularul-tip următoarele documente, care fac parte integrantă din notificare:

a) documentele echivalente celor prevăzute la alin.(1) lit.a) și b) sau la alin.(2) lit.a) și b), după caz, în traducere legalizată în limba română;

b) actul de identitate al reprezentantului solicitantului menționat în formularul-tip al notificării, în copie;

c) condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale, în limba română.

(4) Solicitantul poate indica, în cuprinsul formularului-tip al notificării, data estimativă a începerii furnizării fiecărui serviciu poștal. Data estimativă reprezintă data de la care solicitantul va dobândi, cu respectarea condițiilor prevăzute la art.5 alin.(1), drepturile și obligațiile prevăzute de regimul de autorizare generală pentru fiecare serviciu poștal.

(5) În cazul în care solicitantul nu a indicat nicio dată estimativă ori a indicat o dată estimativă anterioară datei realizării notificării, acesta dobândește drepturile și obligațiile prevăzute de regimul de autorizare generală pentru serviciile indicate în notificare de la data realizării notificării în condițiile art.5 alin.(1).

**Art.5.** - (1) Notificarea nu este considerată realizată decât dacă au fost îndeplinite toate cerințele legale privind transmiterea, forma și conținutul notificării. Până la realizarea notificării solicitantul nu are dreptul de a furniza servicii poștale.

(2) În cazul în care nu sunt îndeplinite cerințele prevăzute la alin.(1), ANRCTI, în termen de 7 zile de la data transmiterii notificării, va cere în scris solicitantului îndeplinirea acestora.

(3) În cazul prevăzut la alin.(2), notificarea este considerată realizată la data transmiterii către ANRCTI a documentelor care atestă îndeplinirea cerințelor, prevederile art.4 alin.(4) și (5) aplicându-se în mod corespunzător.

**Art.6.** - (1) Solicitantul care a realizat notificarea în condițiile prevăzute de prezenta decizie este considerat furnizor de servicii poștale, denumit în continuare *furnizor*, și dobândește drepturile și obligațiile specifice prevăzute de regimul de autorizare generală pentru serviciile poștale indicate în notificare, de la data prevăzută la art.4 alin.(4) sau (5), după caz.

(2) Obținerea dreptului de a furniza un anumit serviciu poștal indicat în notificare nu conferă dreptul de a furniza un alt serviciu poștal.

(3) Furnizorul nu are obligația de a începe prestarea efectivă a serviciilor poștale indicate în notificare.

(4) Neînceperea prestării efective a serviciilor poștale de către un furnizor nu amână nașterea drepturilor și obligațiilor acestuia prevăzute de regimul de autorizare generală.

(5) Drepturile prevăzute de regimul de autorizare generală nu pot fi transmise cu titlu particular către terți.

**Art.7.** - (1) În termen de 7 zile de la data realizării notificării, ANRCTI eliberează și transmite solicitantului un certificat-tip care atestă că acesta beneficiază de dreptul de a furniza serviciile poștale indicate în notificare, precum și data de la care se naște dreptul de a furniza fiecare dintre aceste servicii poștale, în conformitate cu prevederile art.4 alin.(4) sau (5), după caz.

(2) Certificatul-tip are forma prevăzută în anexa nr.3 și este însoțit de un exemplar al *Regimului de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale*, anexa nr.1 la prezenta decizie.

**Art.8.** - (1) Orice modificare a datelor cuprinse în notificare va fi comunicată ANRCTI în termen de 15 zile de la data apariției, prin transmiterea, în original, a unei informări însoțite, acolo unde este cazul, de actele doveditoare, în copie.

(2) În cazul în care modificarea privește furnizarea altor servicii poștale, suplimentare față de cele indicate în notificarea anterioară, ori data estimativă a începerii furnizării serviciilor poștale, este necesară realizarea unei noi notificări, în condițiile art.3.

(3) În cazul prevăzut la alin.(2), precum și în cazul în care modificarea privește datele de identificare ale solicitantului/furnizorului, cuprinse în certificatul-tip, ANRCTI va emite un nou

certificat-tip conținând aceste modificări.

(4) Persoanele care devin, prin absorbție ori prin orice alt mod, succesori universali ori cu titlu universal ai unui furnizor care își încetează astfel existența au obligația de a transmite ANRCTI o informare, în condițiile alin.(1).

(5) Furnizorul persoană juridică are obligația de a comunica ANRCTI certitudinea intervenției oricărei situații de desființare voluntară a sa, prin transmiterea unei informări, în condițiile alin.(1).

**Art.9.** – (1) Dreptul de a furniza servicii poștale, precum și celelalte drepturi și obligațiile prevăzute de regimul de autorizare generală încetează în următoarele cazuri:

a) la cererea furnizorului, prin transmiterea, în original, a cererii-tip prevăzute în anexa nr.4, însoțită de copia actului de identitate al persoanei care o semnează, dacă aceasta este alta decât reprezentantul solicitantului menționat în formularul-tip al notificării;

b) în cazul aplicării sancțiunii suspendării sau retragerii acestui drept.

(2) Cererea prevăzută la alin.(1) lit.a) își produce efectele de la data transmiterii către ANRCTI. ANRCTI va confirma în scris furnizorului încetarea dreptului de a furniza unele sau toate serviciile poștale și va emite un nou certificat-tip în cazul în care furnizorul nu a renunțat la dreptul de a furniza toate serviciile poștale.

(3) Încetarea suspendării dreptului de a furniza servicii poștale produce renașterea drepturilor și a obligațiilor prevăzute de regimul de autorizare generală.

(4) Persoana căreia i s-a aplicat sancțiunea retragerii dreptului de a furniza servicii poștale nu mai poate dobândi dreptul de a furniza servicii poștale o perioadă de 3 ani de la retragerea dreptului.

(5) Prin excepție de la prevederile alin.(1) lit.a), furnizorii de serviciu universal nu pot renunța, pe perioada desemnării, la dreptul de a furniza serviciile poștale pentru care au fost desemnați furnizori de serviciu universal.

**Art.10.** - (1) În scopul realizării unei evidențe oficiale a furnizorilor, ANRCTI întocmește și actualizează *Registrul public al furnizorilor de servicii poștale*, disponibil pe pagina de internet a ANRCTI.

(2) În *Registrul public al furnizorilor de servicii poștale* sunt înscrise următoarele informații privind fiecare furnizor:

a) datele de identificare;

b) serviciile poștale pe care are dreptul să le furnizeze;

c) data nașterii dreptului de a furniza fiecare serviciu poștal;

d) lista punctelor de acces fixe deservite de personal.

**Art.11.** - (1) În cazurile în care prezenta decizie impune solicitantului/furnizorului obligația transmiterii în original a unor documente către ANRCTI, acestea trebuie să fie ștampilate și semnate de reprezentantul solicitantului/furnizorului, iar transmiterea se poate efectua către sediul central sau către structura teritorială a ANRCTI în a cărei rază se situează sediul ori domiciliul solicitantului/furnizorului numai în unul din următoarele moduri:

a) prin depunere, personal sau de către un reprezentant al solicitantului/furnizorului, sub luare de semnătură;

b) printr-un serviciu poștal;

c) ca înscris în formă electronică, căruia i s-a încorporat, atașat sau i s-a asociat logic o semnătură electronică extinsă, bazată pe un certificat calificat nesuspendat sau nerevocat la momentul respectiv și generată cu ajutorul unui dispozitiv securizat de creare a semnăturii electronice.

(2) Este considerată dată a transmiterii, după caz, data înscrierii în registrul general de intrare-ieșire a corespondenței al ANRCTI, data confirmării primirii documentelor la sediul central al ANRCTI printr-un serviciu poștal cu confirmare de primire sau data confirmării primirii înscrisului în formă electronică.

(3) În cazurile în care prezenta decizie impune solicitantului/furnizorului obligația transmiterii în copie a unor documente către ANRCTI, transmiterea acestora se poate efectua

către sediul central sau către structura teritorială a ANRCTI în a cărei rază se situează sediul ori domiciliul solicitantului/furnizorului, în modurile prevăzute la alin.(1), ori prin poștă electronică sau fax.

(4) Personalul ANRCTI are obligația de a nu divulga către terți informațiile cuprinse în documentele transmise decât în cazurile și cu procedura prevăzută de lege.

(5) În cazurile în care prezenta decizie prevede transmiterea unor documente de către ANRCTI, acestea se transmit în original către sediul ori domiciliul solicitantului/furnizorului printr-un serviciu poștal cu confirmare de primire; solicitantul/furnizorul poate conveni cu ANRCTI transmiterea documentelor în alte condiții.

(6) Formularele prevăzute la art.3 alin.(2) și art.9 alin.(1) lit.a) pot fi obținute de la sediul central, de la orice structură teritorială a ANRCTI sau de pe pagina de internet a ANRCTI.

**Art.12.** - (1) În termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentei decizii, toți furnizorii au obligația de a realiza o nouă notificare.

(2) Nerealizarea unei noi notificări în condițiile alin.(1) produce încetarea dreptului de a furniza servicii poștale.

**Art.13.** - Anexele nr.1 - 4 fac parte integrantă din prezenta decizie.

**Art.14.** - (1) Prezenta decizie va fi publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, și va intra în vigoare la 3 zile de la publicare.

(2) La data intrării în vigoare a prezentei decizii, Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.118/2003 privind procedura de autorizare a furnizorilor de servicii poștale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.212 din 1 aprilie 2003, cu modificările ulterioare, se abrogă.

**PREȘEDINTE,  
DAN CRISTIAN GEORGESCU**

București, iunie 2007

Nr.

## **Anexa nr.1**

### **Regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale**

#### **1. Definiții**

1.1. În înțelesul prezentei anexe următorii termeni se definesc astfel:

a) *imprimare* - trimiteri poștale constând în: cărți, periodice, ziare, cataloage, hărți geografice, partituri muzicale etc.;

b) *colete poștale* - trimiteri poștale cu greutatea maximă de 50 kg, altele decât trimiterile de corespondență sau imprimatele;

c) *trimitere poștală înregistrată* - trimitere poștală care face obiectul unui serviciu poștal care are drept particularitate eliberarea de către furnizor expeditorului a unui document care atestă data depunerii și plata tarifului;

d) *servicii de curierat* - servicii poștale, altele decât serviciile poștale pe care are obligația să le presteze furnizorul de serviciu universal;

e) *serviciul de publicitate prin poștă* - serviciu poștal având ca obiect un număr minim de 500 de trimiteri poștale interne sau internaționale care urmează să fie transportate și livrate la adresa indicată de expeditor pe trimiterea în sine sau pe ambalajul acesteia, depuse în același punct de acces, de către același expeditor, prin aceeași expediție, constând exclusiv în materiale de reclamă, marketing sau publicitate, care conțin mesaje identice, cu excepția numelui, adresei și a numărului de identificare ale destinatarului, precum și a altor modificări care nu alterează natura mesajului. Nu constituie publicitate prin poștă chitanțele, facturile, situațiile financiare și alte mesaje având un conținut diferit, precum și trimiterile care conțin, în afară de publicitate prin poștă, și alte bunuri în același ambalaj;

f) *serviciul Express* - serviciu poștal care presupune, în mod cumulativ:

- eliberarea de către furnizor expeditorului a unui document care atestă data și ora depunerii, precum și plata tarifului;

- predarea trimiterii poștale la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală;

- răspunderea furnizorului pentru predarea cu întârziere a trimiterii poștale;

- predarea rapidă a trimiterii poștale;

g) *serviciul Ramburs* - serviciu poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în achitarea contravalorii bunului care face obiectul trimiterii poștale de către destinatar expeditorului prin intermediul rețelei poștale;

h) *serviciul Confirmare de primire* - serviciu poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în predarea către expeditor a dovezii privind predarea trimiterii, confirmată în scris de către destinatar;

i) *serviciul Schimbare destinație* - serviciu poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în posibilitatea schimbării, la solicitarea expresă a expeditorului, înainte de predare și într-un termen convenit cu furnizorul, a destinatarului sau a adresei înscrise pe trimiterea poștală, precum și în posibilitatea opririi predării trimiterii poștale;

j) *serviciul Livrare specială* - serviciu poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în predarea trimiterii poștale potrivit indicațiilor expeditorului privind data și ora predării, la adresa indicată, personal destinatarului sau persoanei autorizate să primească trimiterea poștală, sau ordinea de predare, în cazul mai multor destinatari;

1.2. În cuprinsul prezentei anexe sunt, de asemenea, aplicabile definițiile prevăzute în Ordonanța Guvernului nr.31/2002 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.642/2002, cu modificările și completările ulterioare.

#### **2. Serviciile poștale care intră sub incidența regimului de autorizare generală**

##### **2.1. Servicii poștale incluse în sfera serviciului universal**

2.1.1. colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg:

2.1.1.1. trimiteri de corespondență:

- interne
- internaționale

2.1.1.2. imprimare:

- interne
- internaționale

2.1.1.3. trimiteri de publicitate prin poștă:

- interne
- internaționale

2.1.2. colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale în greutate de până la 10 kg:

- interne
- internaționale

2.1.3. distribuirea coletelor poștale cu limite de greutate între 10 și 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia

2.1.4. serviciul de trimitere recomandată având ca obiect:

2.1.4.1. trimiteri poștale în greutate de până la 2 kg:

- interne
- internaționale

2.1.4.2. colete poștale în greutate de până la 10 kg:

- interne
- internaționale

2.1.4.3. colete poștale cu limite de greutate între 10 și 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia

2.1.5. serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect:

2.1.5.1. trimiteri poștale în greutate de până la 2 kg:

- interne
- internaționale

2.1.5.2. colete poștale în greutate de până la 10 kg:

- interne
- internaționale

2.1.5.3. colete poștale cu limite de greutate între 10 și 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia

## 2.2. Servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal

2.2.1. Servicii având ca obiect colete poștale interne cu limite de greutate între 10 și 50 kg

2.2.2. Servicii având ca obiect colete poștale cu limite de greutate între 10 și 50 kg expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată în afara teritoriului acesteia

2.2.3. Servicii având ca obiect colete poștale cu limite de greutate între 20 și 50 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia

2.2.4. Servicii care prezintă caracteristici suplimentare serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal:

2.2.4.1. Serviciul **Ramburs**

2.2.4.2. Serviciul **Schimbare destinație**

2.2.4.3. Serviciul **Livrare specială**

2.2.4.4. Serviciul **Confirmare de primire**

2.2.4.5. Serviciul **Express**

### **3. Regulile aplicabile furnizării serviciilor poștale**

#### **3.1. Aplicabilitatea regulilor**

3.1.1. Regulile prevăzute în prezenta anexă se aplică serviciilor de curierat, precum și serviciilor din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze furnizorul de serviciu universal, dacă prin dispoziții speciale nu se prevede altfel.

#### **3.2. Obiectul serviciilor poștale**

3.2.1. Serviciul poștal standard constă în preluarea, de către furnizor, a trimiterii poștale și în predarea acesteia în aceeași stare la adresa destinatarului, într-un anumit termen și în schimbul unui tarif.

3.2.2. Furnizorul poate adăuga la serviciul poștal standard diferite caracteristici suplimentare care individualizează fiecare serviciu poștal pe care îl prestează și care, de regulă, presupun costuri și tarife suplimentare.

#### **3.3. Dreptul de a furniza servicii poștale**

3.3.1. Furnizorul are dreptul de a presta serviciile poștale indicate în notificare în orice localitate de pe teritoriul României, pe o perioadă nedeterminată, în condițiile ofertelor sale comerciale.

#### **3.4. Oferta de servicii poștale**

3.4.1. Ofertele comerciale ale furnizorului, stabilite cu respectarea dispozițiilor legale, cuprind condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale respective și tarifele aplicabile.

3.4.2. În cazul în care furnizorul adoptă denumiri comerciale ale unor servicii poștale, acesta are obligația de a menționa, în ofertele sale comerciale, categoria în care se încadrează serviciul respectiv, conform prevederilor pct.2.

3.4.3. Furnizorul poate diferenția ofertele sale comerciale, printre altele, în funcție de:

- a) categorii de expeditori (persoane fizice și persoane juridice);
- b) zona geografică unde se prestează serviciul (unde se realizează colectarea și livrarea);
- c) numărul minim de trimiteri poștale care pot face obiectul serviciului poștal;
- d) gradul de prelucrare a trimiterilor poștale.

#### **3.5. Tarifarea serviciilor poștale**

3.5.1. Furnizorul are dreptul de a stabili în mod liber tarifele corespunzătoare serviciilor oferite utilizatorilor, inclusiv reducerile pe care le aplică în funcție de volumul sau de gradul de prelucrare ale trimiterilor poștale.

3.5.2. Furnizorul are dreptul să dezvolte orice fel de sisteme de plată a serviciilor pe care le furnizează (etichete auto-adezive care să ateste plata tarifului, precum și orice alt mod de plată convenit cu utilizatorul), cu excepția timbrelor poștale.

3.5.3. Furnizorul are obligația de a respecta drepturile rezervate furnizorului de serviciu universal, respectiv de a presta servicii poștale având ca obiect trimiteri de corespondență cu limită maximă de greutate de 50 g, interne sau internaționale, numai cu condiția perceperii, pentru fiecare trimitere poștală, a unui tarif de cel puțin 1,20 lei, inclusiv taxa pe valoarea adăugată, chiar în condițiile în care se acordă expeditorului facilități tarifare.

3.5.4. În situația în care furnizorul aplică tarife diferențiate în funcție de dimensiunile fizice ale trimiterilor poștale (în particular în funcție de greutate), acesta are obligația de a deține, la fiecare punct de acces deservit de personal, instrumentele de măsură necesare (în particular cântare).

#### **3.6. Asigurarea accesului nediscriminatoriu la serviciile poștale**

3.6.1. Furnizorul, în cazul în care a lansat o ofertă publică, are obligația de a asigura în mod nediscriminatoriu accesul expeditorilor la serviciul poștal, respectiv de a nu refuza preluarea trimiterii poștale în cazul în care expeditorul respectă condițiile generale privind furnizarea

serviciilor poștale care fac obiectul ofertei. Furnizorul nu poate refuza accesul expeditorului la serviciul poștal decât din motive temeinic justificate.

### **3.7. Contractul de furnizare a serviciilor poștale**

3.7.1.1. Contractul individual între expeditor și furnizor se consideră încheiat, fără a fi necesară întocmirea unui înscris, în condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale stabilite de furnizor, la momentul acceptării unei trimiteri poștale în rețeaua poștală.

3.7.1.2. Orice alte clauze pot fi stabilite prin acordul părților, cu sau fără întocmirea unui înscris în acest sens, cu respectarea prevederilor legale imperative.

3.7.2. Momentul acceptării trimiterii poștale în rețeaua poștală este momentul depunerii trimiterii poștale neînregistrate la punctul de acces nedeservit de personal (cutia poștală) sau momentul preluării trimiterii poștale înregistrate sau neînregistrate de către personalul furnizorului.

3.7.3. Prin preluarea de către personalul furnizorului a trimiterii poștale, furnizorul recunoaște respectarea de către expeditor a condițiilor de acceptare a trimiterilor poștale.

3.7.4. Contractul individual între expeditor și furnizor încetează în unul din următoarele cazuri:

a) prin predarea trimiterii poștale către destinatar (răspunderea părților subzistă acestui moment);

b) prin acordul părților;

c) la expirarea termenului de păstrare prevăzut la pct.3.12.1;

d) prin imposibilitatea fortuită de executare, timp de 6 luni, a contractului;

e) prin denunțare unilaterală de către furnizor, în condițiile pct.3.12.4.

3.7.5. Legea aplicabilă contractului este legea română. Litigiile rezultate din contractul de furnizare a serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal se soluționează de către instanțele judecătorești competente.

### **3.8. Prestarea unui serviciu poștal de către mai mulți furnizori**

3.8.1. Furnizorul are dreptul de a încheia contracte având ca obiect prestarea de către terți a unor servicii de colectare, sortare, transport și livrare a trimiterilor poștale. Contractul având ca obiect colectarea sau livrarea trimiterilor poștale poate fi încheiat numai cu un alt furnizor.

3.8.2. Furnizorul are dreptul să-și pună rețeaua poștală la dispoziție în vederea furnizării de servicii poștale, pe bază contractuală, numai unui alt furnizor.

### **3.9. Preluarea trimiterii poștale**

3.9.1. Preluarea trimiterii poștale se realizează numai într-unul din următoarele moduri:

a) pentru trimiterea poștală neînregistrată, prin punctele de acces nedeservite de personal (cutii poștale) ori prin personalul furnizorului, la punctele de acces deservite de personal sau de la adresa indicată de expeditor;

b) pentru trimiterea poștală înregistrată, prin personalul furnizorului, la punctele de acces deservite de personal sau de la adresa indicată de expeditor.

3.9.2. Furnizorul are obligația de a prelua trimiterea poștală, înregistrată sau neînregistrată, chiar dacă aceasta nu are înscris numele/denumirea sau adresa expeditorului.

### **3.10. Predarea trimiterii poștale către destinatar**

3.10.1. Predarea trimiterii poștale se realizează numai într-unul din următoarele moduri:

a) la orice recipient (cutia poștală de la adresa destinatarului, căsuță poștală, post-restant etc.) în care destinatarul este de acord să primească trimiteri poștale;

b) la adresa indicată de expeditor, personal către destinatar sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală;

c) la punctul de contact deservit de personal, personal către destinatar sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală, după transmiterea prealabilă a unui aviz care să anunțe sosirea trimiterii poștale.

3.10.2. Predarea trimiterii care face obiectul serviciului Ramburs, al serviciului Confirmare



de primire, al serviciului de trimitere recomandată sau al serviciului de trimitere cu valoare declarată se realizează numai într-unul din următoarele moduri:

a) la adresa indicată de expeditor, personal către destinatar sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală;

b) la punctul de contact deservit de personal, personal către destinatar sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală, după transmiterea prealabilă a unui aviz care să anunțe sosirea trimiterii poștale.

3.10.3. Furnizorul are dreptul de a refuza predarea către destinatar a trimiterii poștale în următoarele cazuri:

a) când trimiterea poștală neînregistrată preluată prin punctele de acces nedeservite de personal nu respectă condițiile generale de acceptare stabilite de furnizor, în special când:

- expeditorul nu a plătit integral tariful corespunzător trimiterii poștale;

- ambalajul trimiterii poștale prezintă inscripții care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri sau trimiterea poștală constă în bunuri care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, dacă se depun neambalate;

b) când, după preluarea trimiterii poștale, rezultă în mod neîndoielnic, în urma utilizării unor metode de observare rezonabile care să nu afecteze secretul corespondenței, că trimiterea poștală conține bunuri interzise la transport sau care nu respectă condițiile speciale de transport;

c) când, după preluarea trimiterii poștale, aceasta a produs sau poate produce iminent pagube persoanelor, mediului, instalațiilor utilizate sau altor trimiteri poștale.

3.10.4. Furnizorul serviciului Ramburs are obligația de a încasa, la predarea trimiterii poștale, contravaloarea bunului care face obiectul acesteia, declarată de expeditor, și de a o remite ulterior expeditorului.

3.10.5. Furnizorul serviciului Confirmare de primire are obligația de a preda trimiterea poștală numai cu condiția ca destinatarul să completeze formularul tipizat utilizat de furnizor în acest scop.

3.10.6. Furnizorul serviciului Confirmare de primire are obligația de a preda expeditorului, în condițiile pct.3.10.2, formularul tipizat completat de destinatar.

3.10.7.1. Furnizorul are obligația de a păstra la punctul de contact deservit de personal, în vederea predării, trimiterile poștale care nu au putut fi predate destinatarului, cu condiția avizării acestuia.

3.10.7.2. Furnizorul are dreptul de a-și stabili termenul de păstrare, care nu poate fi mai mic de 5 zile de la data avizării destinatarului.

### **3.11. Returnarea trimiterii poștale**

3.11.1. Furnizorul are obligația de a preda expeditorului, cu aplicarea, în mod corespunzător, a prevederilor pct.3.10, trimiterea poștală înregistrată care nu a putut fi predată destinatarului din una dintre următoarele cauze:

a) adresa destinatarului nu există sau la acea adresă nu există nicio construcție sau recipient la care trimiterea poștală să poată fi predată;

b) destinatarul sau persoana autorizată să primească trimiterea poștală nu au fost găsite la adresa indicată, iar termenul de păstrare la punctul de contact deservit de personal a expirat;

c) destinatarul sau persoana autorizată să preia trimiterea poștală au refuzat primirea.

3.11.2. Furnizorul are dreptul de a stabili tarife suplimentare pentru returnarea la expeditor a trimiterii poștale.

### **3.12. Păstrarea trimiterilor poștale care nu au fost predate destinatarului și nici returnate expeditorului**

3.12.1. Furnizorul are obligația de a păstra la dispoziția utilizatorului, în magaziile sale de păstrare, o perioadă stabilită în condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale, toate trimiterile poștale care nu au fost predate destinatarului și nici returnate expeditorului.

3.12.2. După expirarea termenului de păstrare trimiterile poștale nerevendicate trec din proprietatea expeditorului în proprietatea furnizorului.

3.12.3. Furnizorul are dreptul de a stabili tarife suplimentare pentru păstrarea trimiterii poștale la dispoziția utilizatorului.

3.12.4. Furnizorul poate distruge trimiterea poștală care a produs sau poate produce iminent pagube importante persoanelor, mediului, instalațiilor utilizate sau altor trimiteri poștale, cu informarea expeditorului, dacă aceasta este posibilă. În acest caz contractul încetează prin denunțare unilaterală de către furnizor. Sarcina probei revine furnizorului.

### **3.13. Marcarea trimiterilor poștale și a elementelor rețelei poștale**

3.13.1. Furnizorul are obligația de a inscripționa în mod lizibil toate trimiterile poștale introduse în rețeaua sa poștală cu denumirea sau marca sa comercială, precum și cu data acceptării trimiterilor poștale înregistrate, respectiv cu data colectării trimiterilor poștale neînregistrate.

3.13.2. Furnizorul serviciului Express are obligația de a inscripționa în mod lizibil toate trimiterile poștale introduse în rețeaua sa poștală cu data și ora acceptării trimiterilor poștale.

3.13.3. Furnizorul are obligația de a marca toate trimiterile poștale care fac obiectul serviciului Express și al serviciului de publicitate prin poștă cu inscripția "Serviciu Express" și, respectiv, "Publicitate".

3.13.4. Furnizorul are obligația de a inscripționa în mod lizibil cu denumirea sau marca sa comercială toate instalațiile fizice care fac parte din rețeaua sa poștală, în special cutiile poștale și celelalte puncte de acces, mijloacele de transport rutier și punctele de contact.

3.13.5. Punctele de acces nedeservite de personal (cutii poștale) utilizate de un furnizor trebuie să aibă altă culoare decât cutiile poștale utilizate de furnizorii deja existenți pe piață și trebuie să fie inscripționate în mod lizibil cu zilele și orele la care furnizorul colectează trimiterile poștale.

### **3.14. Condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale**

3.14.1. Furnizorul are obligația de a stabili *condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale* având conținutul prevăzut la pct.3.14.2 - 3.14.7, aplicabile tuturor ori numai unora dintre serviciile prestate, în funcție de caracteristicile fiecărui serviciu.

3.14.2. Furnizorul are obligația de a stabili *condiții de acceptare a trimiterilor poștale*, respectiv reguli pe care trebuie să le îndeplinească trimiterea poștală pentru încheierea ori executarea contractului de furnizare a serviciilor poștale. Aceste condiții pot privi:

- a) dimensiunile și greutatea trimiterii poștale;
- b) ambalarea sau gradul de prelucrare a trimiterii poștale;
- c) modul de completare a numelui/denumirii și a adresei destinatarului;
- d) modul de completare a numelui/denumirii și a adresei expeditorului;
- e) numărul minim sau maxim de trimiteri poștale care pot face obiectul serviciului poștal;
- f) trimiterile poștale refuzate la colectare (a căror colectare este interzisă de dispozițiile legale sau care nu pot fi prelucrate cu personalul și mijloacele obișnuite de care dispune furnizorul);
- g) zonele geografice în care furnizorul poate livra trimiterile poștale prin mijloace proprii și zonele geografice în care furnizorul poate asigura livrarea trimiterilor poștale prin intermediul unui alt furnizor;
- h) dovada identității/calității de reprezentant al expeditorului persoană juridică a persoanei care depune trimiterea poștală la punctul de acces deservit de personal;
- i) în cazul serviciului Ramburs și al serviciului de trimitere cu valoare declarată: limita maximă admisă a rambursului, respectiv a valorii declarate;
- j) modalitățile de plată a tarifului serviciului poștal.

3.14.3. Furnizorul are obligația de a stabili *termenul de păstrare a trimiterilor poștale* care nu au fost predate destinatarului și nici returnate expeditorului, care nu poate fi mai mic de 6 luni de la data preluării acestora.

3.14.4.1. Furnizorul are obligația de a stabili *condițiile de calitate* pe care urmează să le îndeplinească serviciile poștale prestate, respectiv timpii de livrare garanțați.

3.14.4.2. Furnizorul serviciului Express are obligația de a stabili timpii de livrare garanțați, care încep de la acceptarea trimiterii poștale și care vor respecta următoarele condiții:

a) în cazul trimiterilor poștale interne, timpii de livrare nu vor depăși 12 ore în aceeași localitate, 24 de ore între reședințele de județ și intra-județean, respectiv 36 de ore între oricare alte două localități;

b) în cazul trimiterilor poștale internaționale, timpul cât trimiterea poștală se află pe teritoriul României nu poate depăși limitele prevăzute la lit.a);

c) în cazul trimiterilor poștale internaționale, timpul cât trimiterea poștală se află în afara teritoriului României nu poate depăși timpul în care aceeași trimitere poștală s-ar afla în afara teritoriului României în cazul în care ar face obiectul serviciului poștal standard prestat de furnizorii de serviciu universal.

3.14.5.1. Furnizorul are obligația de a stabili *condițiile în care este angajată răspunderea sa contractuală* față de expeditor. Aceste condiții pot privi:

a) cauzele care angajează răspunderea furnizorului: pierdere, furt, distrugere, deteriorare, întârziere, neefectuarea caracteristicilor suplimentare ale serviciilor etc.

b) modul de calcul și cuantumul despăgubirilor;

c) clauze de agravare a răspunderii.

3.14.5.2. În cazul în care furnizorul nu stabilește condițiile în care este angajată răspunderea sa față de expeditor, sunt aplicabile prevederile art.43 din Ordonanța Guvernului nr.31/2002.

3.14.5.3. Furnizorul serviciului Express are obligația de a stabili condițiile în care este angajată răspunderea sa față de expeditor pentru predarea cu întârziere a trimiterii poștale.

3.14.6. Furnizorul poate stabili *condițiile în care este angajată răspunderea contractuală a expeditorului*, precum și celelalte obligații ale acestuia.

3.14.7. Furnizorul are obligația de a stabili un *mecanism simplu, transparent și accesibil de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatori*, în special în ceea ce privește pierderea, furtul, distrugerea parțială ori totală sau deteriorarea trimiterii poștale, precum și nerespectarea condițiilor de calitate a serviciilor. Acest mecanism trebuie să conțină prevederi referitoare la:

a) persoana care poate introduce reclamația;

b) modurile de transmitere și de confirmare a primirii reclamației;

c) termenul de introducere a reclamației, care, pentru serviciile incluse în sfera serviciului universal, nu poate fi mai mic de 30 de zile de la preluarea trimiterii poștale;

d) proceduri care să permită soluționarea echitabilă și promptă a reclamațiilor, în special în ceea ce privește dovezile acceptate;

e) termenul de soluționare a reclamației, care, pentru serviciile incluse în sfera serviciului universal, nu poate fi mai mare de 3 luni de la data introducerii acesteia;

f) un sistem adecvat (din punct de vedere al termenului și al modului de plată) de rambursare sau compensare a prejudiciului, în cazul reclamațiilor întemeiate;

g) proceduri pentru determinarea furnizorului căruia îi revine răspunderea, în cazul în care sunt implicați 2 sau mai mulți furnizori, respectiv în cazul în care livrarea trimiterilor poștale este realizată de un alt furnizor.

3.14.8. În cazul în care regimul de autorizare generală prevede obligația furnizorului de a stabili anumite termene, iar acestea nu se regăsesc în condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale, se aplică termenele prevăzute de regimul de autorizare generală.

### **3.15. Informarea utilizatorilor**

3.15.1. Furnizorul este obligat să pună la dispoziția utilizatorului, la cerere, în limba română, la fiecare punct de acces deservit de personal, condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale și tarifele corespunzătoare acestora.

3.15.2. În cazul în care furnizorul (altul decât furnizorul de serviciu universal) nu poate preda, prin mijloace proprii, trimiterea poștală înregistrată, acesta este obligat să comunice expeditorului, înainte de acceptarea trimiterii poștale, furnizorul care va realiza predarea trimiterii către destinatar, precum și modalitatea în care se va realiza predarea.

### **3.16. Secretul corespondenței, protecția datelor cu caracter personal, asigurarea confidențialității informațiilor transmise sau stocate, protecția dreptului la viață privată**

3.16.1. Furnizorul are obligația de a nu utiliza, pe întreaga perioadă în care se află în detenția trimiterii poștale, metode de manipulare a trimiterilor poștale care pot altera/deteriora, prin intervenția unor factori externi, trimiterea poștală ori conținutul acesteia.

3.16.2. Furnizorul are obligația de a nu deschide trimiterea poștală și de a nu condiționa prestarea serviciilor poștale de deschiderea trimiterii poștale depuse închisă.

3.16.3. Furnizorul are obligația de a nu utiliza metode de manipulare a trimiterilor poștale care pot da oricăror persoane posibilitatea de a cunoaște conținutul trimiterii poștale.

3.16.4. Furnizorul are obligația de a nu divulga și de a nu oferi terților posibilitatea de lua cunoștință, în orice mod și în orice moment al prestării serviciilor poștale, de informații referitoare la identitatea sau la alte date cu caracter personal ale deponentului, expeditorului sau destinatarului trimiterii poștale, la conținutul sau la valoarea trimiterii poștale, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

### **3.17. Disponibilitatea serviciului**

3.17.1. Furnizorul serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal având ca obiect trimiteri poștale interne în greutate de până la 2 kg are obligația de a prelua trimiteri poștale de la expeditori, la fiecare punct de acces, cel puțin trei zile pe săptămână și cel puțin două ore în fiecare din aceste zile.

### **3.18. Calitatea serviciilor**

3.18.1. Furnizorul serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal având ca obiect trimiteri poștale interne în greutate de până la 2 kg are obligația de a asigura cel puțin o colectare de la fiecare punct de acces și cel puțin o livrare în fiecare săptămână.

3.18.2. Furnizorul serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal având ca obiect trimiteri de corespondență interne are obligația de a asigura livrarea la destinatari a 80% din aceste trimiteri poștale în cel mult 3 zile lucrătoare de la data colectării acestora și a 95% din aceleași trimiteri poștale în cel mult 5 zile lucrătoare de la data colectării.

### **3.19. Gestionarea reclamațiilor**

3.19.1.1. Furnizorul are obligația de a primi reclamațiile prealabile adresate de utilizatorul care se consideră prejudiciat prin prestarea necorespunzătoare a serviciului.

3.19.1.2. În cazul unui serviciu poștal prestat de mai mulți furnizori, furnizorul care a predat trimiterea poștală este obligat să transmită reclamațiile primite, spre soluționare, furnizorului care a preluat trimiterea poștală respectivă.

3.19.2. Reclamația prealabilă poate fi adresată de către expeditor sau de către destinatar, în numele expeditorului. Expeditorul poate renunța oricând la reclamația introdusă de către destinatar.

3.19.3. Furnizorul are obligația de a întocmi și de a actualiza permanent un registru în care vor fi înscrise toate reclamațiile adresate de expeditori sau destinatari, inclusiv în cazul în care serviciul poștal este prestat de mai mulți furnizori, precum și rezultatul acestora.

3.19.4. Reclamația este considerată întemeiată atunci când este angajată răspunderea contractuală a furnizorului față de expeditor.

3.19.5. Numărul anual de reclamații întemeiate privind prestarea necorespunzătoare a serviciilor incluse în sfera serviciului universal prestate de un furnizor trebuie să fie mai mic de 2 reclamații la 1.000 de trimiteri poștale preluate.

### **3.20. Tariful de monitorizare**

3.20.1. Furnizorul are obligația de a plăti către ANRCTI un tarif de monitorizare anual, în cuantumul și în condițiile prevederilor cap. VIII<sup>1</sup> din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.591/2002, cu modificările și completările ulterioare.

### **3.21. Informarea ANRCTI**

3.21.1. Furnizorul are următoarele obligații de informare a ANRCTI:

- a) de a transmite informațiile solicitate potrivit prevederilor deciziei președintelui ANRCTI privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale;
- b) de a înștiința ANRCTI cu privire la instalarea efectivă de puncte de acces nedeservite de personal (cutii poștale), menționând și culoarea acestora;
- c) de a transmite o copie a contractului având ca obiect colectarea sau livrarea trimiterilor poștale încheiat cu un alt furnizor;
- d) de a transmite orice informație solicitată de ANRCTI în condițiile legii.

**Anexa nr.2****NOTIFICARE  
privind furnizarea serviciilor poștale în condițiile regimului de autorizare generală****A. Date necesare identificării solicitantului și comunicării eficiente cu acesta:**

<b>Denumirea/Numele solicitantului:</b>										
<input type="text"/>										
<b>Sediul/Domiciliul solicitantului:</b>										
Strada:					Nr.		Bl.		Sc.	Apt.
<input type="text"/>					<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Localitatea:										
<input type="text"/>										
Judet/Sector:				Telefon:			Fax:			
<input type="text"/>				<input type="text"/>			<input type="text"/>			
E-mail:					Pagina de Internet:					
<input type="text"/>					<input type="text"/>					
<b>Solicitantul este înregistrat în registrul comerțului:</b>										
Judet/Sector:					Cod unic de înregistrare:					
<input type="text"/>					<input type="text"/>					
Cont bancar:										
<input type="text"/>										
<b>Reprezentantul solicitantului - date de identificare și date de contact:</b>										
Nume:					Prenume:					
<input type="text"/>					<input type="text"/>					
CNP:										
<input type="text"/>										
Strada:					Nr.		Bl.		Sc.	Apt.
<input type="text"/>					<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Localitatea:										
<input type="text"/>										
Judet/Sector:				Telefon:			Fax:			
<input type="text"/>				<input type="text"/>			<input type="text"/>			
E-mail:										
<input type="text"/>										
<b>Adresa de corespondență a solicitantului:</b>										
Strada:					Nr.		Bl.		Sc.	Apt.
<input type="text"/>					<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Localitatea:										
<input type="text"/>										
Judet/Sector:				Telefon:			Fax:			
<input type="text"/>				<input type="text"/>			<input type="text"/>			
<b>Persoana de contact a solicitantului:</b>										
Nume:					Prenume:					
<input type="text"/>					<input type="text"/>					
Telefon:			Fax:			E-mail:				
<input type="text"/>			<input type="text"/>			<input type="text"/>				

**B. Descrierea tipurilor de servicii pe care solicitantul intenționează să le furnizeze și data estimativă a începerii activității (data la care se va naște dreptul de a furniza serviciul respectiv):**

Tipurile de servicii pe care solicitantul intenționează să le furnizeze			Data (se completează cu data de la care solicitantul intenționează să dobândească dreptul de a furniza serviciile poștale:  z.z.   l.l.   a.a.a.a. )
<input type="checkbox"/> A. Servicii poștale incluse în sfera serviciului universal	<input type="checkbox"/> A.1. Colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor poștale în greutate de până la 2 kg (corespondență, imprimate):	<input type="checkbox"/> interne <input type="checkbox"/> internaționale	
	<input type="checkbox"/> A.2. Publicitate prin poștă având ca obiect trimeri poștale în greutate de până la 2 kg		
	<input type="checkbox"/> A.3. Colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale în greutate de până la 10 kg	<input type="checkbox"/> interne <input type="checkbox"/> internaționale	
	<input type="checkbox"/> A.4. Distribuirea coletelor poștale în greutate de până la 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia		
	<input type="checkbox"/> A.5. Serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimeri poștale în greutate de până la 10 kg, respectiv colete poștale expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia, în greutate de până la 20 kg	<input type="checkbox"/> interne <input type="checkbox"/> internaționale	
	<input type="checkbox"/> A.6. Serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect trimeri poștale în greutate de până la 10 kg, respectiv colete poștale expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia, în greutate de până la 20 kg	<input type="checkbox"/> interne <input type="checkbox"/> internaționale	
<input type="checkbox"/> B. Servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal	<input type="checkbox"/> B.1. Servicii având ca obiect colete poștale interne cu limite de greutate între 10 și 50 kg		
	<input type="checkbox"/> B.2. Servicii având ca obiect colete poștale cu limite de greutate între 10 și 50 kg expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată în afara teritoriului acesteia		
	<input type="checkbox"/> B.3. Servicii având ca obiect colete poștale cu limite de greutate între 20 și 50 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia		
	<input type="checkbox"/> B.4. Serviciul <b>Ramburs</b>		
	<input type="checkbox"/> B.5. Serviciul <b>Schimbare destinație</b>		
	<input type="checkbox"/> B.6. Serviciul <b>Livrare specială</b>		
	<input type="checkbox"/> B.7. Serviciul <b>Confirmare de primire</b>		
	<input type="checkbox"/> B.8. Serviciul <b>Express</b> având ca obiect trimeri poștale	<input type="checkbox"/> interne <input type="checkbox"/> internaționale	
	<input type="checkbox"/> B.9. Serviciul de schimb de documente		

**C. Detalii privind rețeaua poștală utilizată pentru furnizarea serviciilor poștale:**

Lista conținând toate punctele fixe de acces și de contact, deservite de personal, precum și toate celelalte construcții aparținând rețelei poștale (în cazul în care tabelul de mai jos nu conține spațiu suficient pentru înscrierea tuturor informațiilor se va anexa o listă cu acestea):

Nr. crt.	Tipul	Adresa completă	Telefon	Fax	Program de lucru cu publicul (zile/ore)
1.	Puncte de acces fixe deservite de personal				
2.	Puncte de contact fixe deservite de personal				
3.	Alte clădiri ce aparțin rețelei poștale (de ex. centre de sortare etc.)				-

**D. Următoarele documente sunt anexate notificării:**

- Certificatul de înregistrare la oficiul registrului comerțului conținând codul unic de înregistrare, în copie;
- Autorizația pentru desfășurarea de către persoanele fizice a unor activități economice în mod independent, precum și pentru înființarea și funcționarea de asociații familiale, dacă este cazul, în copie;
- Actul de identitate al reprezentantului solicitantului menționat în formularul-tip al notificării, în copie;
- Condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale.

**Subsemnatul, ....., declar pe propria răspundere, cunoscând prevederile art.292 din Codul Penal privind infracțiunea de fals în declarații, că am calitatea de reprezentant al solicitantului și că toate datele și informațiile cuprinse în prezenta notificare și în documentele anexate sunt corecte și complete.**

Semnătura reprezentantului și ștampila solicitantului



### Anexa nr.3

#### CERTIFICAT-TIP

de atestare a dreptului de a furniza servicii poștale pe baza regimului de autorizare generală eliberat în temeiul art.16 alin.(4) din Ordonanța Guvernului nr.31/2002 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.642/2002, cu modificările și completările ulterioare

Titularul .....

cu sediul/domiciliul în localitatea ....., str. ...., nr. .... bl. ...., sc. ...., et. ...., ap. ...., județul/sectorul ....., cod fiscal/cod unic de înregistrare ....., beneficiază pe perioadă nedeterminată, începând cu datele prevăzute în prezentul înscris, de dreptul de a furniza următoarele servicii poștale pe baza regimului de autorizare generală:

Tipurile de servicii pe care solicitantul are dreptul să le furnizeze		Data dobândirii dreptului
Servicii poștale incluse în sfera serviciului universal	Colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor poștale în greutate de până la 2 kg (corespondență, imprimare)	- interne  z.z. l.l. a.a.a.a.  - internaționale  z.z. l.l. a.a.a.a.
	Publicitate prin poștă având ca obiect trimeri poștale în greutate de până la 2 kg	z.z. l.l. a.a.a.a.
	Colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale în greutate de până la 10 kg	- interne  z.z. l.l. a.a.a.a.  - internaționale  z.z. l.l. a.a.a.a.
	Distribuirea coletelor poștale în greutate de până la 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	z.z. l.l. a.a.a.a.
	Serviciul de trimitere recomandat având ca obiect trimeri poștale în greutate de până la 10 kg, respectiv colete poștale expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia, în greutate de până la 20 kg	- interne  z.z. l.l. a.a.a.a.  - internaționale  z.z. l.l. a.a.a.a.
	Serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect trimeri poștale în greutate de până la 10 kg, respectiv colete poștale expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia, în greutate de până la 20 kg	- interne  z.z. l.l. a.a.a.a.  - internaționale  z.z. l.l. a.a.a.a.
	Servicii având ca obiect colete poștale interne cu limite de greutate între 10 și 50 kg	z.z. l.l. a.a.a.a.
	Servicii având ca obiect colete poștale cu limite de greutate între 10 și 50 kg expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată în afara teritoriului acesteia	z.z. l.l. a.a.a.a.
Servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal	Servicii având ca obiect colete poștale cu limite de greutate între 20 și 50 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	z.z. l.l. a.a.a.a.
	Serviciul <b>Ramburs</b>	z.z. l.l. a.a.a.a.
	Serviciul <b>Schimbare destinație</b>	z.z. l.l. a.a.a.a.
	Serviciul <b>Livrare specială</b>	z.z. l.l. a.a.a.a.
	Serviciul <b>Confirmare de primire</b>	z.z. l.l. a.a.a.a.
	Serviciul <b>Express</b> având ca obiect trimeri poștale:	- interne  z.z. l.l. a.a.a.a.  - internaționale  z.z. l.l. a.a.a.a.
	Serviciul de schimb de documente	z.z. l.l. a.a.a.a.

PREȘEDINTE

L.S.

**Anexa nr.4**

Către,

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE  
ÎN COMUNICAȚII SI TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI**

**CERERE DE RENUNȚARE  
LA DREPTUL DE A FURNIZA SERVICII POȘTALE**

**Furnizorul** ....., cu sediul/domiciliul în localitatea ....., Str....., nr....., bl....., sc....., et....., ap....., județul/sectorul ....., codul fiscal/codul unic de înregistrare ....., **renunță**, începând cu data de ....., la dreptul de a furniza următoarele tipuri de servicii poștale:

- A.1. ....;
- A.2. ....;
- A.3. ....;
- A.4. ....;
- A.5. ....;
- A.6. ....;
- B.1. ....;
- B.2. ....;
- B.3. ....;
- B.4. ....;
- B.5. ....;
- B.6. ....;
- B.7. ....;
- B.8. ....;
- B.9. ....;

**Subsemnatul**, ....., **declar pe propria răspundere, cunoscând prevederile art.292 din Codul Penal privind infracțiunea de fals în declarații, că am calitatea de reprezentant al furnizorului și că toate datele și informațiile cuprinse în prezenta cerere sunt corecte și complete.**

Semnătura reprezentantului și ștampila furnizorului