

EXPUNERE DE MOTIVE

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație

1. Introducere

Utilizarea resurselor de numerotație este permisă numai după obținerea unei licențe, conform procedurii stabilite de ANRCTI. Licența de utilizare a resurselor de numerotație (LURN) este actul administrativ emis de ANRCTI prin care se acordă furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului dreptul de a utiliza anumite resurse de numerotație din Planul național de numerotație, pentru o perioadă limitată. Condițiile în care se acordă și se exercită dreptul de utilizare a resurselor de numerotație sunt stabilite cu respectarea principiilor obiectivității, nediscriminării, proporționalității, transparenței și tratamentului egal al tuturor furnizorilor.

Conform dispozițiilor art.21 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.591/2002, cu modificările și completările ulterioare, procedura de solicitare și de emitere a LURN se stabilește prin decizie a președintelui ANRCTI.

Prin Decizia președintelui ANRC nr.141/2002 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație au fost stabilite condițiile de acordare a LURN, în contextul liberalizării complete a pieței de comunicații electronice (de la data de 1 ianuarie 2003) și al preluării atribuțiilor de gestionare a Planului național de numerotație (PNN) de către ANRC. Ulterior, această decizie a fost modificată prin Decizia președintelui ANRC nr.137/2004 pentru modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.140/2002 privind adoptarea Planului național de numerotație și a Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.141/2002 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, pentru a permite implementarea indicativelor de selectare a transportatorului de forma 16xy pentru formarea fără ton intermediar.

2. Prezentarea proiectului de decizie

Din anul 2002 până în prezent, ANRCTI a constatat o serie de deficiențe în ceea ce privește aplicarea și interpretarea prevederilor Deciziei președintelui ANRC nr.141/2002, care trebuie corectate sau clarificate, după caz. De asemenea, este necesară completarea procedurii de acordare a LURN cu privire la alocarea resurselor de numerotație din noile domenii sau subdomenii definite în PNN.

Astfel, s-a constatat că procedura prevăzută în Decizia președintelui ANRC nr.141/2002 nu este suficient de detaliată pentru a permite solicitanților identificarea clară a tuturor informațiilor ce trebuie transmise ANRCTI, în vederea evaluării cererilor de acordare a LURN.

Prin urmare, au existat numeroase situații în care ANRCTI a solicitat informații suplimentare față de cele transmise de către solicitanți, prelungindu-se perioada de acordare a LURN. De asemenea, în practică, au apărut situații nereglementate de Decizia președintelui ANRC nr.141/2002 cu privire la alocarea sau utilizarea resurselor de numerotație.

Proiectul deciziei urmărește asigurarea accesului nediscriminatoriu la resurse de numerotație al tuturor furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, precum și utilizarea rațională și eficientă a acestor resurse. Au fost clarificate drepturile și obligațiile titularilor LURN, precum și drepturile și obligațiile abonaților cu privire la numerele care le-au fost asigurate.

Proiectul de decizie nu reglementează procedura de acordare a LURN pentru numerele cu valoare economică deosebită și pentru numerele naționale scurte pentru servicii de urgență și pentru alte servicii armonizate la nivel european.

2.1. Resursele de numerotație ce pot face obiectul LURN

Ținând seama că resursele de numerotație sunt limitate, gestionarea eficientă a acestora trebuie urmărită chiar din etapa alocării lor, pentru a se preveni alocarea unor cantități excedentare de resurse de numerotație în raport cu necesitățile reale ale solicitantului.

În acest scop, resursele de numerotație din domeniile OZ = 02 și OZ = 03 pentru serviciile de comunicații electronice furnizate la puncte fixe vor fi alocate în blocuri de 10.000 de numere (eliminându-se posibilitatea alocării unor blocuri de 100.000 de numere). În cazuri justificate, pot fi alocate și blocuri mai mici de 10.000 de numere. Numerele de 6 cifre pentru servicii de interes general la nivel local vor fi alocate în blocuri de 10 numere. Dreptul de a utiliza astfel de numere din domeniul OZ = 02 va putea fi obținut după finalizarea planului de migrare al serviciilor S.C. Romtelecom S.A., după închiderea PNN. De asemenea, numerele independente de locație pentru servicii de comunicații electronice furnizate, în principal, la puncte fixe, din domeniul OZ = 03 vor fi alocate în blocuri de 10.000 de numere.

Numerele pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile vor fi alocate în blocuri de 100.000 sau de 1.000.000 de numere, iar numerele pentru furnizorii de rețele mobile virtuale se vor aloca în blocuri de 100.000 de numere.

De asemenea, în perspectiva evoluției posibilităților de analiză a numerelor în echipamentele de rețea (platforme inteligente), se prevede posibilitatea de a se aloca resursele de numerotație utilizate în vederea furnizării de servicii diverse și de servicii cu tarif special, prevăzute în PNN în domeniile OZ = 08 și OZ = 09, în blocuri de 1.000 de numere.

Numerele scurte pentru servicii de interes public la nivel național vor fi disponibile pentru alocare după data de 2 februarie 2008.

Deschiderea spre alocare a unor noi domenii sau subdomenii din PNN va fi stabilită de ANRCTI prin publicare pe pagina de internet a instituției, precizându-se și data de la care pot fi transmise cereri de acordare a LURN pentru resursele de numerotație din domeniile sau subdomeniile respective.

Indicativele de selectare a transportatorului vor fi alocate individual furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului. Fiecare furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului poate beneficia de dreptul de a utiliza un singur indicativ de forma 10xy(z) și un singur indicativ de forma 16xy(z). Dacă în urma dizolvării, fuziunii sau divizării unei societăți comerciale, un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului preia și dreptul de utilizare a celui de-al doilea indicativ de selectare a transportatorului, acesta are obligația de a opta, în termen de 10 zile, pentru utilizarea unuia

dintre indicative. Dacă nu optează în acest termen, furnizorul pierde dreptul de a utiliza al doilea indicativ de forma 10xy(z) sau de forma 16xy(z) dobândit.

Se prevede, de regulă, alocarea unui singur bloc de numere pentru fiecare dintre categoriile de resurse de numerotație solicitate. Pentru numerele geografice se alocă, de regulă, un singur bloc de numere pentru o arie geografică, fie în domeniul OZ = 02, fie în domeniul OZ = 03. De asemenea, dacă există resurse de numerotație disponibile, alocările suplimentare de blocuri de numere se realizează în același domeniu sau subdomeniu din PNN.

Alocările de resurse de numerotație se realizează în blocuri de numere de dimensiunile stabilite în proiectul deciziei.

2.2. Acordarea dreptului de utilizare a unor resurse de numerotație

În vederea clarificării categoriilor de informații ce trebuie transmise ANRCTI, a fost elaborat un formular-tip, reducându-se astfel posibilitatea ca unele din informațiile necesare să fie omise de solicitant. Pentru a clarifica în mod special aspectele privind descrierea serviciilor ce urmează a fi furnizate, structura și condițiile de implementare a acestora, precum și în vederea evaluării capacității tehnice și economice a solicitanților de a implementa și activa resursele de numerotație, a fost elaborată o specificație de implementare pentru fiecare categorie de resurse de numerotație. Solicitantul va transmite informații privind configurația hard și soft a echipamentelor necesare abonaților pentru accesul la servicii, modalitatea de acces a abonaților/utilizatorilor finali la servicii, rețeaua de transport, modalitatea de utilizare a resurselor de numerotație în procesul de rutare și condițiile economice de acces la servicii.

De asemenea, pentru asigurarea utilizării eficiente a resurselor de numerotație, în vederea alocării unor resurse de numerotație suplimentare a fost stabilit un grad minim de utilizare a resurselor de numerotație alocate anterior. Astfel, gradul minim de utilizare pentru diferitele categorii de resurse de numerotație în vederea alocării unor resurse suplimentare va fi:

- a) 50%, în cazul numerelor geografice de 9 cifre din domeniile OZ = 02 și OZ = 03 din PNN;
- b) 80%, în cazul numerelor geografice de 6 cifre din domeniul OZ = 03 din PNN;
- c) 60%, în cazul numerelor independente de locație din domeniul OZ = 03 din PNN;
- d) 60%, în cazul numerelor nongeografice din domeniul OZ = 07 din PNN;
- e) 40%, în cazul numerelor din domeniile OZ = 08 și OZ = 09 din PNN.

Solicitantul poate opta pentru alocarea unor resurse de numerotație într-un anumit format. Dacă ANRCTI nu poate alocă resursele de numerotație respective îl va informa pe solicitant, în vederea modificării sau retragerii cererii.

Pentru anumite categorii de resurse de numerotație au fost stabilite condiții speciale în vederea alocării, pentru a se asigura implementarea și activarea acestora. Astfel, pentru blocurile de numere de 6 cifre din domeniul OZ = 03, este necesară transmiterea unor informații suplimentare privind serviciile de conținut ce urmează a fi furnizate, precum și copii de pe antecontractele încheiate pentru cel puțin 3 dintre numerele dintr-un bloc.

În vederea asigurării transparenței, au fost clarificate cazurile în care ANRCTI poate respinge o cerere de acordare a LURN. Astfel, o cerere va putea fi respinsă în următoarele cazuri:

- a) solicitantul nu are calitatea de furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului;
- b) nu sunt îndeplinite condițiile de alocare prevăzute în prezenta decizie;

- c) nu sunt îndeplinite condițiile de utilizare a resurselor de numerotație sau solicitantul nu dispune de capacitatea tehnică de a implementa resursele de numerotație solicitate;
- d) data la care se estimează că resursele de numerotație vor fi activate depășește termenul prevăzut pentru activarea resurselor de numerotație;
- e) resursele de numerotație solicitate au fost alocate altui furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului sau resursele de numerotație respective se află într-o perioadă de carantină stabilită prin proiectul de decizie;
- f) solicitantul nu a achitat integral tariful de utilizare a resurselor de numerotație alocate anterior, stabilit de ANRCTI în conformitate cu prevederile art.19 alin.(2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002, precum și eventualele majorări de întârziere.

2.3. Drepturile și obligațiile titularilor LURN și ale abonaților

În vederea asigurării unei utilizări corecte și eficiente a resurselor de numerotație au fost stabilite principalele condiții de utilizare a resurselor de numerotație.

Astfel, deși în Decizia președintelui ANRC nr.141/2002 se prevedea obligația titularului de a transmite ANRCTI un raport anual privind utilizarea efectivă a resurselor de numerotație alocate, care să conțină blocurile de numere asignate utilizatorilor finali, detalii cu privire la numerele prevăzute în planurile de dezvoltare, rezervările făcute pentru utilizatorii finali și procentul asignat din resursele de numerotație alocate, s-a constatat că rapoartele transmise sunt, în majoritatea cazurilor, mult prea sumare, fapt care împiedică evaluarea corectă de către ANRCTI a modului de utilizare a resurselor de numerotație alocate și, în consecință, influențează defavorabil gestionarea eficientă de către ANRCTI a resurselor de numerotație. Prin urmare, a rezultat necesitatea realizării unui format standard al raportului anual, urmând ca titularii LURN să furnizeze acest raport în formatul stabilit în proiectul deciziei.

De asemenea, se stabilește obligația titularilor LURN de a asigna numerele în mod direct abonaților sau de a utiliza aceste numere pentru furnizarea propriilor servicii. Titularii LURN vor avea obligația de a activa toate blocurile de numere alocate, precum și, după caz, indicativele de selectare a transportatorului, în termen de cel mult 6 luni de la data alocării acestora, și de a notifica ANRCTI în termen de 30 de zile de la data activării acestora, stabilindu-se totodată condițiile în care se consideră activate resursele de numerotație. Nerespectarea acestei obligații va determina retragerea de către ANRCTI a resurselor de numerotație neactivate.

În vederea protejării utilizatorilor finali, titularul LURN are obligația de a asigura o perioadă de carantină de cel puțin 60 de zile înainte de a reasigna un număr, precum și, în cazul în care asignează numere din domeniile 0Z = 02 și 0Z = 03 și nu furnizează servicii de telefonie destinate publicului, de a-și informa abonații, de cel puțin 2 ori pe an, cu privire la limitările serviciului pe care îl furnizează (accesul la numerele de urgență, localizarea apelantului, portabilitatea numerelor). Totodată, titularii LURN vor avea obligația de a utiliza resursele de numerotație doar pentru serviciile pentru care au fost alocate și de a respecta condițiile de utilizare a resurselor de numerotație prevăzute în PNN.

În vederea prevenirii unor abuzuri din partea furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului sau a abonaților, au fost stabilite unele drepturi și obligații ale abonaților cu privire la resursele de numerotație care le sunt asignate. Astfel, aceștia vor avea:

- a) dreptul de a utiliza numărul asignat, în condițiile stabilite de furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului și de ANRCTI;
- b) dreptul de a păstra numărul asignat; modificarea numărului în cazuri justificate se realizează motivat, după notificarea abonatului, cu cel puțin 90 de zile în avans, stabilindu-se

totodată o perioadă, de minim 15 zile, în care sunt transmise mesaje vocale în mod gratuit cu privire la schimbarea numărului, în cazul apelării de către terți a vechiului număr;

c) în condițiile introducerii portabilității numerelor, dreptul de a-și păstra numărul asignat când schimbă furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului, în condițiile stabilite de ANRCTI;

d) dreptul de a solicita modificarea numărului asignat în condițiile în care acesta este apelat din greșeală sau abuziv, în mod frecvent;

e) dreptul de a li se include numărul într-un registru al abonaților, cu respectarea prevederilor legale în vigoare;

f) obligația de a utiliza numerele doar în formatul în care le-au fost asignate;

g) obligația de a nu subasigna numărul;

h) obligația de a utiliza numărul numai pentru serviciul pentru care le-a fost asignat.

2.4. Cedarea LURN

Procedura de cedare a LURN prevăzută în Decizia președintelui ANRC nr.141/2002 nu era suficient de detaliată și transparentă, fiind necesară completarea acesteia atât pentru a permite accesul ANRCTI la anumite informații pe baza cărora să-și fundamenteze acordul prealabil, cât și pentru a asigura transparența procedurii de cedare, în ceea ce privește documentele ce trebuie transmise ANRCTI, refuzul emiterii acordului prealabil și transferul dreptului de utilizare a resurselor de numerotație către cesionar.

Astfel, cedarea resurselor de numerotație se realizează la inițiativa titularului LURN, care depune o cerere în acest sens la ANRCTI. Cererea cuprinde inclusiv acordul cesionarului cu privire la asumarea tuturor obligațiilor cuprinse în LURN, precum și specificațiile de implementare a resurselor de numerotație ce urmează a fi cedate. Se stabilesc totodată tranșele de numere care pot fi cedate. În vederea emiterii acordului prealabil, ANRCTI analizează dacă cesionarul îndeplinește condițiile de alocare a resurselor de numerotație ce urmează a fi cedate, dacă se păstrează destinația numerelor prevăzută în PNN și condițiile tehnice de rutare a apelurilor originare de la numerele cedate, precum și dacă prin cedarea LURN se restrânge, se împiedică sau se denaturează concurența. Prin acordul prealabil, se pot stabili condiții care să asigure promovarea concurenței, respectarea destinației resurselor de numerotație prevăzută în PNN și păstrarea modalităților de rutare a apelurilor.

Cesionarul nu poate utiliza resursele de numerotație decât după emiterea sau modificarea LURN.

3. Concluzii

Necesitatea revizuirii procedurii de solicitare și emiterie a LURN a rezultat mai ales din situațiile practice apărute pe o piață a comunicațiilor electronice în permanentă dezvoltare, în care relațiile dintre furnizorii de rețele și de servicii de comunicații electronice, precum și dintre aceștia și autoritatea de reglementare, sunt extrem de complexe.

Existența unor reguli transparente de administrare și gestionare a resurselor de numerotație, atât în ceea ce privește alocarea și utilizarea acestora, cât și cu privire la modificarea sau cedarea LURN ori încetarea dreptului de utilizare a resurselor de numerotație, constituie o condiție esențială pentru promovarea concurenței și protejarea intereselor utilizatorilor finali, dar și pentru utilizarea eficientă a resurselor.

Scopul imediat al promovării noii proceduri de solicitare și emiterie a LURN este o gestionare mai eficientă a resurselor de numerotație, inclusiv în ceea ce privește utilizarea

efectivă a resurselor de numerotație deja alocate, și stabilirea unui set de drepturi și obligații clare cu privire la aceste resurse, atât pentru furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, cât și pentru abonați.