



**Aprobat,
PREȘEDINTE,
ION SMEEIANU**

REFERAT DE APROBARE
al proiectului Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în
Comunicații privind impunerea unor cerințe minime pentru furnizarea
serviciilor de comunicații electronice destinate publicului

Obiectul deciziei este impunerea unor cerințe minime de calitate pentru furnizarea anumitor servicii de comunicații electronice destinate publicului, în vederea asigurării satisfacerii intereselor utilizatorilor finali.

Decizia se întemeiază pe prevederile art.38 alin.(1), (3) și (5), ale art.44 lit.e) și ale art.46 alin.(1) pct.17 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.591/2002, și ține seama de prevederile Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.131/2002 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice.

În vederea asigurării unor niveluri minime ale calității serviciilor de comunicații electronice destinate publicului, prin proiectul de decizie se stabilesc un set minimal de indicatori de calitate a serviciilor și valorile minime acceptate pentru parametrii aferenți, precum și un set minimal de caracteristici tehnice necesare atingerii nivelurilor de calitate impuse.

În vederea atingerii scopului său, proiectul prevede două obligații în sarcina furnizorilor serviciilor de comunicații electronice destinate publicului:

- a) de a respecta cerințele minime de calitate prevăzute;
- b) de a raporta periodic către ANRC valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate a furnizării serviciilor, în condițiile prevăzute în anexele la decizie. Se vor monitoriza: timpul necesar pentru conectarea la serviciul de telefonie publică, ponderea deranjamentelor, timpul de remediere al deranjamentelor, rata apelurilor nereușite, timpul de stabilire a conexiunii, corectitudinea facturii etc. Informațiile astfel obținute vor fi analizate și prezentate într-un format accesibil publicului larg, asigurându-se astfel informarea corectă și completă a utilizatorilor.

De asemenea, proiectul conține prevederi procedurale referitoare la transmiterea efectivă a documentelor care conțin valorile parametrilor.

Proiectul impune indicatori de calitate pentru următoarele servicii:

- a) Serviciul de telefonie destinat publicului furnizat prin intermediul unei rețele publice fixe de comunicații electronice.

Indicatorii minimali de calitate a serviciilor de telefonie destinate publicului au fost elaborați în concordanță cu Directivele UE, cu standardele și recomandările ITU-T (elaborate de Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor) și ETSI (Institutul European de Standardizare în Telecomunicații).

b) Serviciul de linii închiriate.

c) Servicii de comunicații electronice oferite pe rețea ISDN.

d) Servicii de comunicații electronice oferite prin intermediul rețelelor pe care se utilizează protocolul IP.

Proiectul de decizie nu acoperă toată gama de servicii din domeniul comunicațiilor electronice; s-a abordat majoritatea serviciilor considerate esențiale și documentul va fi completat în urma unui nou proces de consultare.

Proiectul a fost supus procedurii de consultare publică, încheiată la data de 25 noiembrie 2002, în urma căreia au fost analizate și, după caz, înglobate observațiile depuse de persoanele interesate.

Director,
Direcția Reglementare Tehnică a Pieței

Director,
Direcția Juridică