



ROMÂNIA

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

B-dul Libertății 14, sector 5, 050706 București

www.anrc.ro

Tel.: +40 21 307 54 00 | +40 21 307 54 01 | Fax: +40 21 307 54 02 | e-mail: anrc@anrc.ro

**Aprobat,
PREȘEDINTE,
ION SMEEIANU**

REFERAT DE APROBARE

al proiectului Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

Scopul adoptării deciziei este asigurarea a dreptului oricărei persoane de acces la serviciul universal, respectiv la dreptul de a beneficia de furnizarea permanentă a serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal, la anumite standarde de calitate, în orice punct de pe teritoriul României, la tarife accesibile tuturor utilizatorilor.

Proiectul se întemeiază pe prevederile ale art.6 alin.(2), art.7, art.9 alin.(2), art.12 alin.(1), art.15 alin.(4), art.22 alin.(2), (5) și (6), art.24 alin.(4)-(6), art.27 alin.(2) și (3), art.30 alin.(1) și (2), art.32 alin.(2) și art.34 din Ordonanța Guvernului nr.31/2002 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.642/2002, și are în vedere prevederile Ordinului ministrului comunicațiilor și tehnologiei informației nr.225/2003 pentru aprobarea Documentului de politică și strategie privind implementarea serviciului universal în sectorul serviciilor poștale.

Proiectul realizează desemnarea din oficiu a furnizorului de serviciu universal, în condițiile prevederilor art.9 alin.(2) din Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.1351/EN/2003 privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.

Astfel, Compania Națională "Poșta Română" - S.A. (CNPR), este desemnată, pentru o perioadă de 5 ani, ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, având obligația să furnizeze, în condițiile stabilite de legislația din domeniul serviciilor poștale și de proiectul de decizie, următoarele servicii poștale:

- a) colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor de corespondență și a imprimatelor, interne și internaționale, în greutate de până la 2 kg;
- b) colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg;
- c) distribuirea coletelor poștale în greutate de până la 20 kg, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
- d) serviciul de trimitere recomandat, indiferent dacă trimiterea este internă sau internațională;
- e) serviciul de trimitere cu valoare declarată, indiferent dacă trimiterea este internă sau internațională.

Proiectul prevede principalele drepturi de care beneficiază CNPR ca furnizor de serviciu universal, privind, în principal:

a) dreptul de prioritate la închirierea spațiilor necesare în vederea desfășurării activității de transport al trimerilor poștale și mandatelor poștale;

b) dreptul de efectuare cu prioritate a transportului trimerilor poștale și mandatelor poștale;

c) dreptul de acces cu prioritate la punctele de frontieră și la organele vamale;

d) dreptul de a instala, întreține, înlocui și muta, cu titlu gratuit, cutii poștale pe imobilele, inclusiv căile de comunicație, aflate în proprietatea publică a statului sau a unităților administrativ-teritoriale;

e) dreptul de a acționa în relațiile internaționale în calitate de furnizor de serviciu universal și de a încheia acorduri operaționale în această calitate;

f) dreptul de a utiliza formularele internaționale specifice, prevăzute în acordurile internaționale la care România este parte;

g) dreptul de a beneficia de sumele sau de avantajele de orice altă natură care i se cuvin în temeiul unui mecanism de compensare a costurilor implicate de prestarea serviciilor poștale din sfera serviciului universal, în condițiile stabilite de lege și de ANRC;

h) dreptul exclusiv de a distribui și a comercializa timbre și efecte poștale, utilizate în scopul atestării plății contravalorii serviciilor poștale;

i) drepturi rezervate - dreptul exclusiv de a presta servicii poștale având ca obiect trimeri de corespondență, indiferent dacă livrarea acestora este accelerată sau nu, a căror greutate este mai mică de 100 g și al căror tarif este mai mic de 12.000 lei, inclusiv taxa pe valoarea adăugată, constând în:

- colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor de corespondență interne,

- distribuirea trimerilor de corespondență expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia,

- dreptul exclusiv de a presta serviciul de trimitere recomandată și serviciul de trimitere cu valoare declarată.

De asemenea, proiectul prevede și principalele obligații impuse în sarcina CNPR ca furnizor de serviciu universal, privind, în principal:

a) Obligația de a asigura, în fiecare localitate de pe teritoriul României, cel puțin o colectare de la fiecare punct de acces și cel puțin o livrare la locuința fiecărei persoane fizice și la sediul fiecărei persoane juridice, în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână. Proiectul stabilește și derogări de la această obligație.

b) Obligația de a accepta și de a livra la destinatari trimerile poștale generate de către expeditori cu respectarea prevederilor legale, chiar dacă acestea nu poartă inscripționat codul poștal.

c) Obligația de a lua toate măsurile pentru asigurarea securității poștale.

d) Obligația de a oferi serviciile în condiții identice utilizatorilor care se află în condiții comparabile, disponibile în mod nediscriminatoriu și neîntrerupt, cu excepția cazurilor de forță majoră.

e) Obligația de a asigura evoluția continuă a serviciilor, în funcție de cerințele tehnice, economice și sociale, precum și adaptarea acestora la cerințele utilizatorilor.

f) Obligația de a lua toate măsurile pentru a asigura confidențialitatea operațiunilor desfășurate la punctele de acces deservite de personal.

g) Obligația de a asigura, treptat, normele de distribuire a trimerilor interne de corespondență din cea mai rapidă categorie standard stabilite de proiect.

h) Obligația de a asigura un program cu publicul de 8 ore zilnic la fiecare punct de acces deservit de personal.

i) Obligația de a-și aduce rețeaua de distribuție și colectare la anumiți parametri în ceea ce privește acoperirea teritoriului României.

j) Obligația de a practica tarife accesibile, transparente, nediscriminatorii și fundamentate pe costuri.

k) Obligația de a implementa și a dezvolta un sistem de evidență internă a costurilor suficient de detaliat, astfel încât să fie capabil să identifice costul furnizării individuale a serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal, precum și obligația de a realiza, în cadrul contabilității interne de gestiune, separarea activităților din afara sferei serviciului universal de cele aflate în sfera serviciului universal, precum și separarea serviciilor rezervate de cele nerezervate.

l) Obligația de a pune la dispoziție utilizatorilor, în mod regulat, informații precise, detaliate și actualizate cu privire la serviciile poștale.

De asemenea, proiectul conține și prevederi procedurale referitoare la modul de transmitere către ANRC a documentelor necesare.

Proiectul a fost supus procedurii de consultare publică, încheiată la data de 8 martie 2004, în urma căreia au fost analizate și, după caz, înglobate observațiile depuse de CNPR.

**Director,
Direcția Reglementare Economică a Pieței**

**Director,
Direcția Juridică**

**Director,
Direcția Operativă**