



**APROBAT,
PREȘEDINTE
ION SMEEIANU**

REFERAT DE APROBARE

privind proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații privind implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice

Serviciul universal este un concept fundamental pentru reglementarea sectorului comunicațiilor electronice în România. Dreptul utilizatorilor finali de a beneficia de serviciile incluse în sfera serviciului universal este considerat esențial pentru integrarea în comunitate, și, în sens mai larg, în societatea informațională. Dreptul de acces la serviciul universal reprezintă dreptul de a beneficia de furnizarea unui set minim de servicii, la un anumit nivel de calitate, indiferent de localizarea geografică a utilizatorului și la tarife accesibile. Asigurarea serviciului universal reprezintă, totodată, un instrument necesar în cadrul procesului de integrare europeană.

Potrivit Legii nr.304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, Autoritatea Națională de Reglementare în Comunicații, denumită în continuare ANRC, pe baza politicii și strategiei privind implementarea serviciului universal stabilite de Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației, va asigura condițiile de exercitare a dreptului utilizatorilor finali la serviciile incluse în sfera serviciului universal, pe întreg teritoriul României.

Potrivit prevederilor art.3 alin.(2) din Legea nr.304/2003, serviciile incluse în sfera serviciului universal sunt:

- a) furnizarea accesului la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix;
- b) serviciul de informații privind abonații și punerea la dispoziție a registrelor abonaților;
- c) accesul la telefoanele publice cu plată.

Documentul de politică și strategie privind implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice, aprobat prin Ordinul ministrului comunicațiilor și tehnologiei informației nr.184/2004, stabilește obiectivele pe termen scurt, mediu și lung, precum și modalitățile concrete de implementare a serviciului universal în România.

Astfel, obiectivele pe termen scurt sunt:

- a) asigurarea disponibilității, calității și accesibilității acelor servicii din sfera serviciului universal care reprezintă mijloace rezonabile de acces la serviciul de telefonie destinat publicului, prin instalarea de telecentre și de telefoane publice cu plată;

b) asigurarea accesibilității serviciilor de acces la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, sau la un mijloc rezonabil de acces la serviciul de telefonie destinat publicului, pentru anumite categorii defavorizate de utilizatori, prin acordarea unor subvenții și a unor facilități aplicabile în caz de neplată a facturii telefonice;

c) asigurarea disponibilității, calității și accesibilității serviciilor de informații privind abonații și a registrelor abonaților.

Obiectivul pe termen mediu și lung este reprezentat de furnizarea accesului la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, în condiții de disponibilitate, calitate și accesibilitate. Asigurarea accesului la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, pentru toți utilizatorii este stabilit ca obiectiv pe termen lung deoarece în România nu a fost posibilă desemnarea cvasi-automată ca furnizor de serviciu universal a operatorului național de rețele publice fixe, fost deținător al monopolului, până la data de 31 decembrie 2002, datorită ratei de penetrare scăzute a rețelei acestuia. De aceea, creșterea ratei de penetrare determină costuri extrem de ridicate, care nu pot fi asigurate decât pe termen lung.

De asemenea, se precizează că, în vederea respectării principiului neutralității tehnologice, asigurarea accesului la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, și furnizarea unui mijloc rezonabil de acces la serviciul de telefonie destinat publicului pot fi realizate atât prin intermediul serviciilor de telefonie fixă, cât și prin intermediul serviciilor de telefonie mobilă.

În vederea atingerii obiectivelor pe termen scurt, potrivit proiectului deciziei, ANRC va desemna furnizori de serviciu universal pentru asigurarea accesului la rețelele publice de telefonie, la un punct fix, prin intermediul instalării de telecentre, pentru asigurarea accesului la telefoanele publice cu plată, precum și pentru asigurarea accesibilității serviciilor de acces la rețeaua publică de telefonie la un punct fix sau la un mijloc rezonabil de acces la serviciul de telefonie destinat publicului, pentru anumite categorii defavorizate de utilizatori.

Telecentrele sunt spații unde se asigură accesul unei comunități la o rețea publică de telefonie, la un punct fix, astfel încât utilizatorii să poată beneficia de servicii de telefonie destinate publicului și de servicii de acces la Internet. Aceste telecentre vor îndeplini anumite condiții minime privind dotarea cu echipamente de comunicații electronice.

Instalarea de telecentre și de telefoane publice cu plată se va realiza cu prioritate în localitățile ce nu beneficiază de servicii de acces la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, sau de un mijloc rezonabil de acces la serviciul de telefonie destinat publicului, precum și în cele în care penetrarea acestor servicii este redusă.

Desemnarea furnizorilor de serviciu universal care vor avea obligația de a pune la dispoziția publicului telecentre și telefoane publice cu plată se va realiza prin intermediul procedurii de licitație publică, cu respectarea principiilor liberei concurențe, transparenței, nediscriminării și concurenței. În cazul în care, în urma desfășurării licitației, nu se îndeplinesc condițiile de formă sau de fond pentru desemnare, procedura se va repeta sau ANRC poate desemna din oficiu furnizorul de serviciu universal.

ANRC va desemna, de asemenea, din oficiu, toți furnizorii de servicii de acces la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, indiferent de tipul rețelei și de tehnologia utilizată, pentru subvenționarea serviciilor de acces la rețeaua publică de telefonie și acordarea unor facilități aplicabile în caz de neplată a facturii telefonice, pentru anumite categorii defavorizate de utilizatori. Totodată, sunt stabilite drepturile și obligațiile furnizorilor de serviciu universal,

precum și condițiile de acordare a subvențiilor și facilitățile concrete aplicabile în caz de neplată a facturii telefonice, pentru anumite categorii defavorizate de utilizatori.

Proiectul deciziei nu stabilește condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal pentru asigurarea disponibilității, calității și accesibilității serviciilor de informații privind abonații și a registrelor abonaților.

Proiectul deciziei stabilește și mecanismul de finanțare a serviciilor din sfera serviciului universal. Astfel, compensarea costului net al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal se va baza pe resurse financiare realizate prin intermediul unei activități finanțate integral din venituri proprii, înființate pe lângă ANRC, prin hotărâre a Guvernului. Pentru necesitățile anuale de finanțare a serviciului universal, ANRC va percepe de la furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și de la furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului cu o cifră de afaceri înregistrată în anul precedent mai mare sau egală cu 3.000.000 euro, un anumit procent din cifra de afaceri, din care s-au scăzut în prealabil veniturile provenite din servicii de interconectare și din servicii de roaming oferite pe piața de gros furnizorilor de servicii de telefonie mobilă din afara României pentru utilizatorii acestora aflați pe teritoriul României.

Având în vedere cele de mai sus a fost elaborat prezentul proiect al *Deciziei președintelui ANRC privind implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice* pe care, dacă sunteți de acord, vă rugăm să îl aprobați.

Director,
Direcția Reglementare
Economică a Pieței

Director,
Direcția Juridică