



ROMÂNIA
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII
B-dul Libertății 14, sector 5, 050706 București www.anrc.ro
Tel.: +40 21 307 54 00 | +40 21 307 54 01 | Fax: +40 21 307 54 02 | e-mail: anrc@anrc.ro

**APROBAT,
PREȘEDINTE
ION SMEEIANU**

REFERAT DE APROBARE
privind proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în
Comunicații privind unele măsuri tranzitorii în vederea utilizării eficiente a
resurselor de numerotație

Liberalizarea sectorului comunicațiilor electronice, de la 1 ianuarie 2003, a creat noi oportunități de afaceri pentru furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice existenți pe piață, precum și posibilitatea intrării pe piață a unor noi furnizori.

Ca și în celelalte state în care a avut loc liberalizarea totală a sectorului comunicațiilor electronice, segmentul care s-a dezvoltat cel mai rapid a fost furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului constând în apeluri internaționale, noii intrați căutând soluții rapide și ieftine pentru oferirea acestor servicii. Soluția aleasă a fost furnizarea apelurilor internaționale prin intermediul cartelelor preplătite.

Prelungirea negocierilor în vederea încheierii acordurilor de interconectare, necesitatea achiziționării sistemului de semnalizare pe canal comun nr.7 (SS7) pentru a se încheia aceste acorduri, precum și nereglementarea de la începutul anului 2003 a serviciului de interconectare în vederea originării către numerotația utilizată pentru furnizarea serviciilor de rețea inteligentă, au determinat utilizarea numerotației geografice pentru serviciile de telefonie fixă și a numerotației non-geografice pentru serviciile de telefonie mobilă, în vederea furnizării serviciilor de telefonie destinate publicului prin intermediul cartelelor preplătite.

I. Situația existentă

Potrivit prevederilor art.12 alin.(1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.591/2002, ANRC asigură punerea la dispoziție de resurse de numerotație adecvate pentru toți furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, în vederea dezvoltării pieței de comunicații electronice. La începutul anului 2003, s-a publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, Decizia președintelui ANRC nr.140/2002 privind adoptarea noului Plan național de numerotație (*PNM*), care cuprindea resurse de numerotație

adecvate pentru a permite intrarea pe piață a noilor furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

Numerotația geografică¹ este destinată localizării unui punct terminal al rețelei în cadrul unei anumite arii geografice. Astfel, din numărul național geografic de forma *OZABPQMCDU, A* (pentru București), respectiv *AB* (pentru județe), identifică aria geografică în care este situat punctul terminal al rețelei. Informațiile privind aria geografică sunt asociate de către utilizatorii finali cu tarifele diferențiate practicate de către furnizori și sunt utilizate de către furnizori pentru stabilirea rutării apelurilor, conform ierarhiei rețelelor. Numerotația geografică asociată punctelor terminale ale rețelei contribuie la dezvoltarea rețelelor de acces. Utilizarea neeficientă a acestor resurse de numerotație poate limita această dezvoltare.

Pentru a asigura dezvoltarea serviciilor diverse și a serviciilor cu tarif special (Premium Rate), ANRC a prevăzut în *PNV* domeniile *OZ=08* și *OZ=09*, care conțin numere naționale non-geografice. Resursele de numerotație utilizate în vederea furnizării acestor servicii au fost stabilite în concordanță cu practicile europene și internaționale. Astfel, au fost prevăzute domenii speciale în *PNV* pentru serviciile de „Numere verzi”, „Premium Rate”, precum și pentru serviciile care utilizează numere de acces universal sau numere personale universale. Pentru serviciile de telefonie destinate publicului furnizate prin intermediul cartelelor preplătite a fost stabilit domeniul *OZAB=0808*, iar, pentru cele furnizate prin intermediul cartelelor virtuale, domeniul *OZAB=0807*.

De asemenea, au fost introduse indicativele individuale de selectare a transportatorilor, de forma *10xy(z)*, prin intermediul cărora furnizorii de servicii efectuează, fără a afecta conținutul informației, transportul semnalului din rețeaua în care este inițiat către rețeaua de destinație. Ulterior, s-a constatat că aceste indicative erau utilizate numai pentru procedura de selectare a transportatorului cu ton intermediar. Pentru a nu afecta funcționarea serviciilor deja lansate și a asigura implementarea procedurii de selectare a transportatorului fără ton intermediar, *PNV* a fost modificat și au fost introduse indicativele individuale de selectare a transportatorilor de forma *16xy*.

În prezent, furnizarea apelurilor internaționale prin intermediul cartelelor preplătite se realizează utilizând resurse de numerotație de tip E.164 variate. Astfel, sunt utilizate numere geografice din domeniile *OZ=02* și *OZ=03*, numere non-geografice din domeniul *OZ=07*, precum și numere non-geografice din domeniile *OZAB=0800*, *OZAB=0801* și *OZAB=0808*.

II. Modalități de furnizare a serviciilor și implicații asupra tarifelor

În general, furnizorii care oferă apeluri internaționale prin intermediul cartelelor preplătite (furnizori de servicii) dețin platforme inteligente conectate la rețelele altor furnizori sau interconectate cu acestea. Astfel, se disting două situații:

a) conectare – furnizorii de servicii sunt utilizatori ai altor furnizori de rețele și servicii de comunicații electronice destinate publicului și utilizează numerotația din domeniile *OZ=02*,

¹ Potrivit prevederilor art.2 alin.(1) lit.d) din Legea nr.304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, numărul geografic este „numărul stabilit conform planului național de numerotație, în cuprinsul căruia una sau mai multe cifre servesc la identificarea din punct de vedere geografic a punctului terminal al rețelei;”

0Z=03, 0Z=07 și 0Z=08 acordată de către ANRC prin licențele de utilizare a resurselor de numerotație (*LURN*) acestor din urmă furnizori.

b) interconectare – furnizorii de servicii utilizează numerotația din domeniile 0Z=02, 0Z=03 și 0Z=08 acordată lor de către ANRC prin *LURN*.

1. Decontările pe piața de gros între furnizorii de servicii și furnizorii care oferă acces utilizatorilor finali (furnizori de acces) sunt următoarele:

a) În cazul utilizării numerotației geografice din domeniile 0Z=02 și 0Z=03 acordate de către ANRC prin *LURN* furnizorului de servicii, acesta încasează tariful de terminare a apelurilor (calculat pe bază de reciprocitate sau negociat) de la furnizorul de acces;

b) În cazul utilizării numerotației geografice din domeniile 0Z=02 și 0Z=03 acordate de către ANRC prin *LURN* furnizorului de acces, furnizorul de servicii plătește un anumit tarif de acces la rețea (de regulă tariful pentru legături tip ISDN30);

c) În cazul utilizării numerotației non-geografice din domeniul 0Z=07 acordate de către ANRC prin *LURN* furnizorului de acces, furnizorul de servicii plătește, de asemenea, un anumit tarif de acces la rețea (de regulă tariful pentru cartelele SIM pre-paid sau post-paid);

d) În cazul utilizării numerotației non-geografice 0ZAB=0801 acordate de către ANRC prin *LURN* furnizorului de acces, furnizorul de servicii plătește un tarif de acces la rețea (de regulă tariful pentru legături tip ISDN30), tariful de abonament pentru serviciul UniTel și un tarif egal cu tariful pentru apeluri interurbane în interiorul rețelei pentru apelurile originate de utilizatorii finali din județele în care nu au fost achiziționate legături de acces (tip ISDN);

e) În cazul utilizării numerotației non-geografice 0ZAB=0808 acordate de către ANRC prin *LURN* furnizorului de servicii, acesta plătește furnizorului de acces tariful reglementat sau negociat de origine a apelurilor.

2. Tarifele plătite de utilizatorul final pe piața cu amănuntul către furnizorul de servicii și către furnizorul de acces sunt următoarele:

a) În cazul prevăzut la pct.1 lit.a), utilizatorul final plătește către furnizorul de servicii tariful pe minut decrementat din cartelă și către furnizorul de acces tariful pentru apeluri către alte rețele publice fixe (local sau interurban);

b) În cazul prevăzut la pct.1 lit.b), utilizatorul final plătește către furnizorul de servicii tariful pe minut decrementat din cartelă și către furnizorul de acces tariful pentru apeluri în interiorul rețelei (local sau interurban);

c) În cazul prevăzut la pct.1 lit.c), utilizatorul final plătește către furnizorul de servicii tariful pe minut decrementat din cartelă și către furnizorul de acces tariful către rețele mobile. (în interiorul rețelei sau către alte rețele, după caz);

d) În cazul prevăzut la pct.1 lit.d), utilizatorul final plătește către furnizorul de servicii tariful pe minut decrementat din cartelă și către furnizorul de acces tariful local pentru apeluri în interiorul rețelei în cazul în care furnizorul de servicii dispune de o legătură de acces (de tip ISDN) în județul în care se află utilizatorul final;

e) În cazul prevăzut la pct.1 lit.e), utilizatorul final plătește numai către furnizorul de servicii tariful pe minut decrementat din cartelă.

III. Implicațiile utilizării unor resurse de numerotație variate

Utilizarea unor resurse de numerotație variate în vederea furnizării de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul cartelelor preplătite are următoarele implicații:

1. Protecția consumatorului

Așa cum rezultă din cele menționate anterior la pct.II, în cazul utilizării numerotației geografice din domeniile 0Z=02 și 0Z=03 și non-geografice din domeniile 0Z=07 și 0ZAB=0801 utilizatorul final este tarifat de furnizorul de acces din momentul transferării apelului către furnizorul de servicii. Astfel, pentru un apel se percep două tarife: tariful aferent apelului internațional solicitat și tariful aferent unui apel local/interurban originat de la numărul utilizatorului final către numărul alocat furnizorului de servicii. În această situație, utilizatorul final plătește tariful local sau național chiar dacă apelul nu se finalizează la destinația internațională solicitată.

Spre deosebire de aceste situații, în cazul utilizării numerotației non-geografice din domeniul 0ZAB=0808 utilizatorul final este tarifat numai de către furnizorul de servicii și numai cu tariful aferent apelului internațional solicitat.

Astfel, furnizorii de servicii care utilizează numerotație din domeniile 0Z=02, 0Z=03, 0Z=07 și 0ZAB=0801 creează impresia practicării unor tarife mai mici, în comparație cu concurenții lor care furnizează servicii similare prin intermediul resurselor de numerotație din domeniul 0ZAB=0808.

În concluzie, consecințele utilizării numerotației geografice sau non-geografice, alta decât 0ZAB=0808, sunt:

a) utilizatorul final plătește tariful local sau național chiar dacă apelul nu se finalizează la destinația internațională solicitată;

b) utilizatorul final poate avea impresia că tarifele furnizorilor de servicii care utilizează numere din domeniile 0Z=02, 0Z=03 și 0Z=07 sunt mai mici decât cele practicate de furnizorii de servicii care utilizează numere din domeniul 0ZAB=0808;

c) în cazul utilizării numerotației non-geografice 0ZAB=0801, utilizatorul final plătește, suplimentar față de tariful decrementat din cartelă, un tarif local sau interurban în funcție de localizarea geografică a platformei furnizorului de servicii;

d) parametrii de calitate ai serviciului (în special rata de finalizare a apelurilor) pot fi deteriorați. De exemplu, furnizorii de servicii care utilizează numerotație din domeniile 0Z=02 și 0Z=03 și sunt interconectați primesc tariful de terminare a apelurilor care au accesat platforma, dar nu au fost procesate. În acest caz furnizorul de servicii nu este stimulat să asigure o dimensionare adecvată a capacității de procesare a apelurilor.

2. Utilizarea ineficientă a resurselor de numerotație

Unii furnizori cărora li s-au alocat numere naționale geografice, în toate județele, (500.000 de numere), deși nu au abonați proprii, utilizează câte un număr geografic în fiecare județ pentru a oferi servicii de apeluri internaționale prin intermediul cartelelor preplătite. Astfel, gradul de utilizare a resurselor de numerotație alocate este de 0,01%.

De asemenea, utilizarea numerotației din domeniile 0ZAB=0800 și 0ZAB=0801 limitează dezvoltarea ulterioară a serviciilor și determină confuzii cu privire la modul de tarificare. De exemplu, utilizarea numerotației din domeniul 0ZAB=0800 indică utilizatorului final faptul că apelarea unui astfel de număr este gratuită. Contravaloarea apelurilor inițiate prin intermediul „Numerelor verzi” se suportă de către persoanele cărora li s-au asignat numerele respective. Astfel de numere sunt asignate, de regulă, persoanelor juridice care oferă informații consumatorilor (servicii „customer care”) sau susțin acțiuni de promovare a unor produse.

Numerele de acces universal din domeniul 0ZAB=0801 au fost prevăzute în planurile naționale de numerotație ale mai multor state europene și se află în curs de implementare. ANRC a stabilit un domeniu separat în *PNN* în vederea furnizării de astfel de servicii pentru a asigura armonizarea resurselor de numerotație utilizate în România cu cele utilizate la nivel european, urmând să stabilească condițiile de implementare ale acestor numere pe măsură ce piața de comunicații electronice din România se va dezvolta.

IV. Concluzii

Implicațiile prezentate mai sus, precum și măsurile impuse de ANRC privind reglementarea serviciului de interconectare în vederea originării apelurilor către numerotația utilizată pentru serviciile de rețea inteligentă justifică impunerea unor reguli stricte în ceea ce privește utilizarea resurselor de numerotație.

Prin urmare, propunem spre consultare proiectul *Deciziei președintelui ANRC privind unele măsuri tranzitorii în vederea utilizării eficiente a resurselor de numerotație*. Potrivit acestui proiect, după împlinirea unui termen de 7 luni de la intrarea în vigoare a deciziei, furnizorii de servicii de comunicații electronice nu mai pot utiliza, în vederea furnizării de servicii prin intermediul cartelelor virtuale sau al cartelelor preplătite, alte resurse de numerotație decât cele prevăzute în *PNN* în domeniile 0ZAB = 0807 și, respectiv, 0ZAB = 0808.

De asemenea, după împlinirea unui termen de 3 luni de la intrarea în vigoare a deciziei, furnizorii de servicii de comunicații electronice nu vor mai putea comercializa cartele virtuale sau cartele preplătite pentru a furniza servicii prin utilizarea altor resurse de numerotație decât cele stabilite mai sus. Așadar, o perioadă de 4 luni, utilizatorii finali care au achiziționat deja cartele virtuale sau cartele preplătite care prevăd utilizarea altor resurse de numerotație (de exemplu, din domeniile 0Z=02, 0Z=03 sau 0Z=07) le pot utiliza în vederea consumării valorii (creditului) acestora, însă nu vor mai avea posibilitatea de a achiziționa alte cartele virtuale sau alte cartele preplătite de acest tip.

Pentru a se evita neutilizarea valorii (creditului) unui număr mare de cartele preplătite, furnizorii vor avea obligația de a-și informa utilizatorii cu privire la modificarea resurselor de numerotație utilizate pentru accesul la serviciile lor, inclusiv cu privire la data până la care resursele de numerotație respective vor fi utilizate.

Avantajele impunerii acestor măsuri sunt:

a) pentru utilizatorii finali:

- transparența tarifelor practicate de către furnizorii care oferă același tip de serviciu;
- posibilitatea de a compara tarifele practicate de diferiți furnizori;

- evitarea tarifării utilizatorului final pe durata în care are loc accesarea platformei inteligente a furnizorului de servicii.

b) pentru dezvoltarea pieței de comunicații electronice:

- creșterea investițiilor;
- repartizarea echitabilă a costurilor între furnizorii interconectați;
- creșterea calității serviciilor furnizate;
- asigurarea condițiilor de dezvoltare a noilor servicii de comunicații electronice, în concordanță cu practicile europene.

Având în vedere cele de mai sus a fost elaborat prezentul proiect al *Deciziei președintelui ANRC privind unele măsuri tranzitorii în vederea utilizării eficiente a resurselor de numerotație* pe care, dacă sunteți de acord, vă rugăm să îl aprobați.

Director,
Direcția Reglementare
Tehnică a Pieței

Director,
Direcția Juridică

Director,
Direcția Operativă

Director,
Direcția Reglementare
Economică a Pieței