

Minuta ședinței Consiliului Consultativ din 6 aprilie 2006

6 Aprilie 2006, 12.00-16.00

Introducere

Președintele ANRC urează bun venit participanților și precizează că este o ședință comună a celor 3 comisii, având în vedere tematica foarte largă.

Președintele ANRC anunță că în afara celor două proiecte de decizie aflate pe agenda ședinței spre dezbateră publică, au fost lansate spre consultare publică tarifele de interconectare pentru operatorii mobili de telefonie. Președintele își arată disponibilitatea de a răspunde eventualelor întrebări la sfârșitul ședinței.

1. Adoptarea Agendei

Președintele ANRC atrage atenția asupra documentelor 1 (Agenda) și 2 (Lista documentelor), cerând observații. În lipsa oricăror remarci, agenda este adoptată în forma propusă de ANRC.

2. Minuta întâlnirii anterioare

Președintele ANRC cere observații cu privire la documentul 3 (Minuta întâlnirii din 14 martie 2006) inclus pe agendă spre informare și, neexistând nici un comentariu, îl declară aprobat.

3. Proiect de decizie privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice

Președintele ANRC dă cuvântul Directorului Direcției de Reglementare Economică pentru a prezenta proiectul de decizie (documentul 4) și sinteza observațiilor primite (documentul 5). Reprezentantul ANRC trece în revistă observațiile primite în perioada de consultare și prezintă poziția ANRC cu privire la principalele comentarii primite.

Primul set de comentarii susțineau **prelungirea termenelor de raportare** a datelor statistice astfel: prelungirea termenului pentru raportarea indicatorilor din anexa 1 la 30 de zile de la încheierea anului financiar; prelungirea termenului de 30 de zile pentru raportarea indicatorilor din anexele 2-10 la 60 de zile; extinderea termenului pentru prima raportare a datelor statistice conform deciziei modificate de la 1 iulie 2006 la 1 iulie 2007.

ANRC nu a acceptat aceste solicitări de modificare a termenelor pentru că valorile acestor indicatori au fost furnizate până în prezent în bune condițiuni și sunt, de obicei, utilizate intern de către furnizori pentru realizarea propriilor analize și planificări și, deci, sunt disponibile în condițiile stabilite de ANRC.

Prelungirea termenului de raportare a indicatorilor din anexa 1 ar fi, de asemenea, inutilă, în condițiile în care, conform legislației fiscale în vigoare, agenții economici plătitori de TVA sunt

obligați să întocmească jurnalele contabile și să le trimită lunar sau trimestrial Ministerului de Finanțe, ceea ce permite transmiterea către ANRC a datelor financiare în termenele stabilite.

În ceea ce privește prelungirea termenului de raportare a indicatorilor din anexele 2-10, ANRC consideră că modificările aduse deciziei de raportare a datelor statistice nu atrag alocarea unor resurse suplimentare și deci nu presupun prelungirea acestui termen.

Ca urmare a observațiilor primite în trecut din partea industriei, ANRC a stabilit ca raportarea indicatorilor din anexa 1 să se facă anual și nu semestrial și să nu se raporteze date privind tarifele serviciilor de comunicații electronice furnizate de operatori.

La observațiile cu privire la **caracterul confidențial al raportărilor**, reprezentantul ANRC face precizarea că Autoritatea folosește datele primite doar în scopul îndeplinirii obligațiilor cuprinse în art.46 din Ordonanța de Urgență nr.79/2002, iar rapoartele ANRC conțin numai date la nivelul întregii piețe fără a permite deducerea datelor puse la dispoziție de fiecare furnizor în parte.

Reprezentanți Consiliului Concurenței prezenți la reuniunea Consiliului Consultativ consideră că aplicarea deciziei de raportare a datelor statistice ar putea deveni un mijloc pentru un schimb strategic de informații între furnizori. Reprezentanții Consiliului Concurenței nu doresc ca furnizorii care au obligația de raportare a datelor statistice să realizeze prin intermediul acestora un schimb de informații de piață în vederea coordonării, din punct de vedere concurențial, a comportamentului lor pe piață. Ca răspuns, președintele ANRC a asigurat pe cei prezenți de faptul că Autoritatea asigură confidențialitatea și securitatea datelor statistice raportate de furnizori, orice informații publicate de ANRC fiind prezentate în mod agregat.

În ceea ce privește solicitarea de a stabili un nivel maxim al amenzilor pentru netransmiterea la timp a raportărilor, ANRC precizează că acest nivel maxim este prevăzut în Ordonanța de Urgență nr.79/2002, și că regimul sancționator prevăzut astfel printr-o lege nu poate fi modificat printr-o decizie a ANRC. De asemenea, ordonanța nu interzice ANRC să solicite furnizorilor raportarea în format electronic a datelor statistice. Pentru a elimina efortul dublu de raportare, în viitor ANRC va pune la dispoziția furnizorilor o aplicație electronică care va permite atât trimiterea datelor cât și tipărirea lor.

O altă observație se referă la clarificarea definiției "numărului de utilizatori pe bază de cartele preplătite, cartele SIM active". ANRC a acceptat reformularea notei de subsol, astfel: „se va raporta numărul de cartele SIM (corespunzătoare cartelelor preplătite) valabile la sfârșitul perioadei de raportare, exclusiv numărul de cartele SIM prin intermediul cărora nu s-a realizat trafic tarificabil (inițiere/recepționare apeluri/servicii SMS/servicii MMS/servicii de acces mobil la Internet) până la sfârșitul perioadei de raportare”.

După prezentarea sintezei observațiilor, Directorului Direcției de Reglementare Economică își exprimă disponibilitatea de a primi observații de ultim moment din partea celor prezenți.

Reprezentanții Telemobil consideră că data trimiterii raportărilor ar trebui să fie considerată data poștei și nu data la care acestea au fost primite de ANRC. ANRC a reținut observația și va evalua oportunitatea modificării deciziei în acest sens.

Reprezentanții Mobifon solicită ca toate datele raportate să se regăsească în rapoartele de date statistice elaborate de autoritate. ANRC susține că nu poate stabili încă cu exactitate categoriile de informații care urmează a fi introduse în rapoartele ANRC, întrucât nu toți operatorii raportează cu acuratețe datele solicitate, însă, în ceea ce privește telefonía mobilă, marea majoritate a indicatorilor raportați se regăsesc în rapoartele ANRC.

Romtelecom face precizarea că sistemul de facturare implementat în 2005 nu permite diferențierea între abonații din mediul urban și rural, ca atare operatorul nu poate raporta valoarea acestui indicator. Reprezentanții ANRC susțin că acest indicator este foarte important

pentru fundamentarea politicilor privind serviciul universal și se arată încrezători că Romtelecom va reuși să estimeze în continuare valorile penetrării în urban și rural, având în vedere faptul că acest indicator a fost disponibil până în prezent, fiind transmis în cadrul anterioare. Ca urmare, ANRC stabilește ca acești indicatori să fie păstrați în decizia ANRC.

La sesizarea ANISP, ANRC va clarifica neconcordanța dintre titlul tabelului 2 din anexa 8 și nota aferentă.

Pentru a putea colecta cu acuratețe noii indicatori, reprezentanții Mobifon propun raportarea conform noilor reglementări de la 30 ianuarie 2007 și nu de la 1 iulie 2006.

Astfel, în urma dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului Consultativ, s-a hotărât analizarea de către ANRC a observațiilor furnizorilor legate de dificultatea de a transmite unii indicatori nou introduși la termenul limită aferent primei raportări conform formei modificate a Deciziei 1332.

DI. Victor Petre, reprezentantul Asociației pentru Protecția Consumatorului și Promovarea Produselor și Serviciilor din România (APCPPSR) propune ANRC o întâlnire pentru a stabili oportunitatea informării utilizatorilor finali cu privire la serviciile de comunicații electronice prin intermediul celor 353 de centre de informare a consumatorilor de care APCPPSR dispune. Președintele ANRC își exprimă interesul pentru această propunere, urmând a se stabili o întâlnire între cele două instituții.

4. Proiect de decizie pentru modificarea și completarea Deciziei ANRC nr.1098/2004 privind principiile și condițiile ofertei de referință pentru accesul necondiționat la bucla locală și impunerea de clauze în Oferta de referință pentru accesul necondiționat la bucla locală a S.C. Romtelecom S.A.

Președintele ANRC dă cuvântul Directorului Direcției de Reglementare Economică pentru a prezenta proiectul de decizie (documentul 6), sinteza observațiilor primite (documentul 7) și principalele modificări aduse Ofertei de referință.

Primul aspect vizează impunerea în sarcina Romtelecom a obligației de a publica **Condițiile Interne de Referință pentru Accesul necondiționat la bucla locală (CIRA)**. Acest document va cuprinde toate serviciile de acces necondiționat la bucla locală împreună cu condițiile detaliate în care aceste servicii sunt oferite intern în vederea furnizării de către Romtelecom pe piața serviciilor cu amănuntul. De asemenea, Romtelecom va avea obligația de a publica pe pagina sa de Internet un set de indicatori care vor permite analizarea modului în care Romtelecom furnizează servicii de acces necondiționat la bucla locală atât Beneficiarilor cât și intern.

Directorului Direcției de Reglementare Economică solicită participanților observații suplimentare pe marginea acestei obligații. Reprezentanții Romtelecom cer clarificări cu privire la CIRA și la beneficiile publicării acesteia. Printre beneficiile publicării CIRA, reprezentantul ANRC amintește:

- asigurarea tratării nediscriminatorii a cererilor furnizorilor alternativi față de cererile interne ale Romtelecom
- creșterea transparenței prin descrierea în detaliu a procedurii de furnizare a serviciilor pe piața cu amănuntul de către Romtelecom.

Romtelecom susține că elaborarea CIRA este o cerință nejustificată având în vedere că Romtelecom i-a fost impusă prin actuala decizie obligația de a publica un set de indicatori prin care se poate demonstra echivalența rezultatelor între propriile operațiuni și ale celorlalți operatori, respectiv timpii de punere la dispoziție a buclelor locale și termenii de reparație. De asemenea, Romtelecom consideră că obligația de a publica CIRA, alături de obligația de a publica situațiile financiare separate, va duce la supraîncărcarea operatorilor alternativi cu informații pe care nu le vor parcurge.

Unii reprezentanți ai industriei prezenți în sală își exprimă susținerea pentru demersul ANRC de a impune Romtelecom publicarea CIRA, având în vedere vor avea posibilitatea de a observa mijloacele și condițiile în care Romtelecom furnizează intern servicii de acces la bucla locală. Spre deosebire de Romtelecom, în activitatea lor, furnizorii alternativi plătesc tarife pentru chiria lunară sau conectare și depind de diverse termene: de instalare, de termenul de remediere a defecțiunilor. Furnizorii alternativi își exprimă speranța ca odată cu publicarea noii ORA să parcurgă aceleași etape și aceleași proceduri ca și Romtelecom.

Romtelecom declară că folosește două proceduri de punere la dispoziție a buclei locale: o procedură pentru Romtelecom și o procedură pentru furnizorii alternativi, astfel încât vor exista întotdeauna diferențe între cele două proceduri.

Pornind de la premisa conform căreia există posibilitatea ca Romtelecom să discrimineze în furnizarea serviciilor de acces necondiționat la bucla locală, ANRC consideră că impunerea de publicare a CIRA va duce la o mai mare transparență și va permite ANRC să ia măsurile cele mai eficiente acolo unde este cazul. Scopul CIRA este de a putea evalua handicapul economic pe care operatorii alternativi îl au față de Romtelecom și de a analiza în ce fel acest handicap le afectează afacerile.

Președintele ANRC susține că CIRA a fost gândită ca o reacție firească la rezultatele nesatisfăcătoare ale aplicării ORA. Faptul că nu s-au dezvoltat serviciile alternative prin intermediul buclei locale a fost un semnal asupra lipsei de eficiență a ORA și un indiciu privind un posibil comportament discriminatoriu pe care Romtelecom l-ar putea aplica în relația cu ceilalți operatori.

ANRC își arată încrederea că publicarea CIRA va rezolva o parte din problemele identificate de piață și propune ca discuția să avanseze la următorul subiect.

Al doilea set de observații se referă la problema **instalării** de către Romtelecom a **ONU**-rilor (Optical Network Unit), echipamente care duc la scurtarea buclilor locale. Pentru rezolvarea acestei probleme, ANRC propune și industria acceptă înființarea unui grup de lucru care să identifice și să propună soluții pentru această problemă complexă. Astfel urmează ca o altă decizie referitoare la realizarea accesului necondiționat la bucla locală la nivelul echipamentelor de tip ONU să fie emisă după încheierea consultărilor din cadrul grupului de lucru.

Romtelecom face precizarea că termenul de 12 luni pentru anunțarea în avans a modificărilor rețelei de acces este nerealist și propune ca anunțarea modificărilor survenite asupra rețelei să fie anunțate cu 3 luni în avans. ANRC susține că Romtelecom își cunoaște planurile cu mai mult de 12 luni înainte și va fi obligat să le publice cu o frecvență trimestrială.

Următoarea fază a discuției s-a axat pe **tarifele** incluse în ORA. După intrarea în vigoare a deciziei, Romtelecom nu va mai putea tarifa alte servicii decât cele prevăzute în mod transparent în ORA. Însă, în ceea ce privește modalitățile de tarificare a **utilităților aferente serviciilor de colocare** pentru fiecare clădire în care s-a solicitat sau s-a realizat colocarea, ANRC a decis ca, pentru moment, să nu impună modalitatea de tarificare diferențiată pe puncte de acces. Totuși, ANRC consideră că modalitatea de tarificare a acestor utilități poate avea un impact semnificativ asupra costurilor cu serviciile de colocare și intenționează să reanalizeze această problemă. Astfel, Romtelecom ar trebui să aibă în vedere pregătirea situațiilor de cost pentru furnizarea utilităților aferente serviciilor de colocare la fiecare punct de acces.

ANRC a stabilit următoarele tarife:

- tariful pentru serviciul de „Migrare de la linii închiriate la acces total la bucla locală – cazul 2, fără teste” - 16,5 euro;
- tariful pentru serviciul de „Migrare de la linii închiriate la acces total la bucla locală – cazul 2, cu teste” - 31,5 euro.

ANRC a modificat tariful de migrare de la acces total la acces partajat la 30 euro.

A fost eliminat tariful pentru managementul contractului.

În vederea stabilirii nivelului tarifului pentru acces însoțit neprogramat în afara orelor de program, ANRC a luat în considerare nivelul tarifului pentru acces însoțit programat în afara orelor de program, care include salariul personalului tehnic adus special de la domiciliu, de 8,75 euro/oră, și transportul acestuia, de 6 euro/intervenție.

În privința **practicilor de tip win-back**, Romtelecom consideră că propunerea ANRC ca operatorul să nu poată face oferte abonaților cărora operatorii le furnizează sau urmează să le furnizeze servicii de comunicații electronice timp de cel puțin 3 luni de la transmiterea comenzii de către operator limitează drepturile abonaților de a beneficia de condiții mai avantajoase.

ANRC consideră că aceste prevederi nu limitează în nici un fel dreptul abonatului de a beneficia de servicii oferite în condiții avantajoase, având în orice moment posibilitatea de a contacta, din proprie inițiativă, Romtelecom sau alt operator în vederea achiziționării de servicii de comunicații electronice, ci doar posibilitatea ca Romtelecom să abordeze abonatul într-o perioadă de timp de la depunerea cererii de către operator.

O altă modificare importantă supusă atenției participanților se referă la introducerea în ORA a nivelului **despăgubirilor** pentru nerespectarea de către Romtelecom a anumitor termene. ANRC a decis să utilizeze, în vederea stabilirii nivelului despăgubirilor, nivelul tarifelor practicate de S.C. Romtelecom S.A. pe piața cu amănuntul pentru furnizarea de servicii de acces la Internet în bandă largă.

Astfel, ANRC a stabilit nivelul despăgubirilor pe abonat la 1,81 euro pe zi de întârziere pentru nerespectarea termenului maxim de punere la dispoziție a buclei sau subbuclei locale și pentru nerespectarea termenului maxim de remediere a defectiunilor. De asemenea, despăgubirile pentru nerespectarea termenului maxim de negociere în vederea încheierii unui acord-cadru de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală pe baza ORA, nerespectarea termenului maxim de implementare a prevederilor acordului-cadru de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală, nerespectarea termenului maxim de pregătire a spațiului colocabil și nerespectarea termenului maxim de punere la dispoziția Beneficiarului a spațiului colocabil au fost stabilite la **94 de euro** pe zi de întârziere.

Romtelecom consideră că informarea operatorilor cu 12 luni avans asupra modificărilor rețelei de acces, incluzând datele programate ale modificărilor care ar putea afecta serviciile oferite de către operatori, este un termen nerealist.

ANRC a reevaluat obligația impusă Romtelecom și concluzionează că observația primită este neîntemeiată prin prisma celor expuse mai jos.

Astfel, ANRC consideră că Romtelecom are sau ar trebui să aibă la dispoziție aceste date cu cel puțin 12 luni în avans ca parte a planului său de dezvoltare și modernizare a rețelei sale de acces. Pe de altă parte, în contextul modernizării rețelei de acces prin introducerea echipamentelor de tip ONU, operatorii trebuie să fie informați asupra modificărilor din rețeaua de acces a Romtelecom care ar putea afecta serviciile de comunicații electronice furnizate de către aceștia sau planurile acestora de dezvoltare pe termen scurt și mediu. În acest sens, ANRC consideră că termenul propus de 12 luni este un termen rațional întrucât nu afectează planurile de dezvoltare ale rețelei de acces a Romtelecom, precum și accesul necondiționat la bucla locală al operatorilor alternativi. De asemenea, ANRC consideră că obligația impusă este absolut necesară în contextul introducerii de către Romtelecom a echipamentelor de tip ONU în rețeaua sa de acces, fapt care va afecta în mod esențial planurile operatorilor de a furniza servicii de comunicații electronice în bandă largă. În acest moment a fost înființat un grup de lucru format din reprezentanți ai industriei, ai producătorilor de echipamente și ai ANRC care are ca principal scop pe termen scurt identificarea celei mai eficiente soluții din punct de vedere economic, tehnic și juridic pentru realizarea accesului necondiționat la bucla locală.

Directorul Direcției de Reglementare Economică prezintă o altă modificare a deciziei, care prevede alocarea unui spațiu de maxim 4 m² pentru colocare și cere observații asupra altor modificări care nu au fost discutate.

La solicitarea Romtelecom de a echivala toate termenele de până în 10 zile calendaristice cu zile lucrătoare, ANRC stabilește ca unele din termenele intermediare aferente termenelor de până în 10 zile calendaristice să fie calculate în zile calendaristice, în funcție de un număr de zile lucrătoare.

Romtelecom cere clarificări cu privire la prevederile referitoare la responsabilitatea detectării deranjamentelor în cazul colocării virtuale

Observația primită vizează faptul că responsabilitatea detectării unui deranjament în cazul colocării virtuale aparține și Beneficiarului care are sub control managementul serviciilor oferite.

ANRC consideră observația primită ca fiind oportună și a analizat încă o dată obligația impusă Romtelecom referitoare la detectarea deranjamentelor în cazul colocării virtuale. Astfel, în urma reconsiderării acesteia, ANRC concluzionează că responsabilitatea detectării deranjamentelor incumbă ambilor operatori implicați în procesul accesului necondiționat la bucla locală.

6. Diverse

Președintele amintește că au fost lansate spre consultare publică noile tarife de interconectare cu operatorii mobili de telefonie și încurajează industria să transmită observații pe marginea acestui proiect.

Constatând că nu mai sunt alte chestiuni de discutat, **Președintele** mulțumește încă o dată participanților pentru prezență și declară ședința închisă.

Notă:

1) În urma analizării observațiilor primite în cadrul ședinței Consiliului Consultativ cu privire la proiectul de decizie privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice, precum și ca urmare a consultărilor ulterioare între reprezentanții ANRC și cei ai furnizorilor, ANRC a acceptat propunerile acestora în ceea ce privește:

- eliminarea indicatorilor is519a, is520a, is521a, is522a;
- modificarea denumirii indicatorilor „Trafic acces al Internet realizat de către utilizatorii finali”, respectiv „Trafic servicii de transmisiuni de date realizat de către utilizatorii finali” din cadrul anexei nr. 7, respectiv anexei nr. 8, în „Capacitatea reală totală contractată de către utilizatorii finali”.

De asemenea, în ceea ce privește imposibilitatea de a transmite anumiți indicatori la data limită aferentă primei raportări conform formei modificate a Deciziei 1332, ANRC va analiza, în special în cazul indicatorilor is503, is504, is505, is528a, is528b, argumentele prezentate în cadrul câmpului „Observații” de către fiecare furnizor urmând ca, în funcție de temeinicia justificărilor invocate, ANRC să decidă asupra oportunității transmiterii valorilor acestora la un termen ulterior datei de 31 iulie 2006.

2) Având în vedere nivelul și complexitatea observațiilor primite în cadrul întâlnirii Consiliului Consultativ din 6 aprilie 2006, cu privire la proiectul de decizie pentru modificarea și completarea Deciziei ANRC nr.1098/2004 privind principiile și condițiile ofertei de referință pentru accesul necondiționat la bucla locală și impunerea de clauze în Oferta de referință pentru accesul necondiționat la bucla locală a S.C. Romtelecom S.A., ANRC a decis următoarele:

a. Prevederile referitoare la actualizarea ORA în 30 de zile de la adoptarea deciziei de către ANRC

Observația primită vizează faptul că modificările aduse de către ANRC sunt modificări de structură și de mare întindere și nu există resurse disponibile din partea Romtelecom pentru ajustarea ORA în conformitate cu prevederile deciziei și este propus un termen de 60 de zile pentru actualizarea ORA, precum și un termen de 75 de zile pentru introducerea noilor anexe și a CIRA.

ANRC, așa cum a precizat și în cadrul întâlnirii Consiliului Consultativ, nu este de acord cu observația primită având în vedere următoarele aspecte.

În primul rând, ANRC consideră că adoptarea deciziei și modificarea cât mai rapidă a prevederilor ORA constituie o urgență din punct de vedere al realizării accesului necondiționat la bucla locală în condiții nediscriminatorii și eficiente pentru operatorii alternativi. Astfel, modificarea prevederilor ORA în 60 de zile de la data publicării deciziei ar întârzia în mod nejustificat aplicarea noilor clauze.

De asemenea, ANRC nu consideră că modificările aduse ORA se încadrează în categoriile sugerate în observația primită, respectiv modificări de structură și de mare întindere, ci sunt modificări ale clauzelor ORA care nu presupun decât o modificare punctuală a prevederilor ORA.

În altă ordine de idei, ANRC a prevăzut în Decizia ANRC nr. 1330/2004 același termen pentru obligația de a transmite ANRC și de a publica pe pagina sa de Internet ORI în conformitate cu prevederile deciziei, într-o formă care să permită identificarea cu ușurință a elementelor actualizate. ANRC consideră că modificările aduse ORA nu depășesc în complexitate și întindere modificările aduse ORI și concluzionează că termenul de 30 zile este suficient pentru realizarea modificărilor propuse, precum și pentru introducerea noilor anexe.

De altfel, ANRC consideră că Romtelecom a avut la dispoziție perioada de consultare de circa 6 luni a proiectului de decizie pentru a analiza efectul modificărilor propuse asupra proceselor de afaceri ale Romtelecom, chiar dacă aceste modificări nu constituiau prevederi finale ale unei decizii ANRC.

În ceea ce privește publicarea condițiilor interne de referință pentru accesul necondiționat la bucla locală CIRA, ANRC este de acord cu observația primită, respectiv Romtelecom va avea obligația de a publica CIRA într-un termen de 75 de zile de la data adoptării deciziei, considerând gradul relativ de noutate al acesteia.

b. Prevederile referitoare la actualizarea bazei de date care să conțină măsurătorile efectuate pe buclele/subbuclele locale

Prevederile proiectului de decizie, referitoare la obligația Romtelecom de a publica rezultatele măsurătorilor sau testelor efectuate pe bucla sau subbucla locală într-o bază de date sunt independente de prevederile art.11, alin.(4) din decizia 1098/2004, conform cărora informațiile prevăzute la art.11 alin.(1) lit.e)–g) din decizia mai sus menționată, vor fi puse la dispoziția solicitanților, în cel mult 30 de zile de la data solicitării lor, în gradul de detaliu și în termenul în care Romtelecom le pune la dispoziția propriilor servicii de comunicații electronice în bandă largă furnizate cu amănuntul sau pentru serviciile furnizate persoanelor din același grup.

Rezultatele măsurătorilor/testelor vor fi înregistrate lunar în baza de date, fiind disponibile operatorilor prin publicarea pe pagina securizată de Internet a Romtelecom. În cel mult un an de la implementarea sistemului electronic de procesare a cererilor de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală, această bază de date va putea fi accesată și prin intermediul acestei aplicații.

c. Prevederile referitoare la termenele impuse în sarcina Romtelecom în vederea respectării unor obligații

Observația primită vizează termenele intermediare și finale pentru punerea la dispoziție a serviciilor de acces necondiționat la bucla locală care sunt propuse a fi exprimate în zile lucrătoare și nu în zile calendaristice.

În urma observației primite, ANRC a modificat termenele intermediare pentru punerea la dispoziție a serviciilor de acces necondiționat la bucla locală după cum urmează:

- confirmarea de primire a cererii va fi trimisă de Romtelecom în cel mult o zi lucrătoare de la primirea unei solicitări de acces la bucla locală;

- raportul Romtelecom va fi transmis Beneficiarului în termen de 3 zile de la primirea comenzii, dar astfel încât termenul total maxim să nu fie mai mic de 2 zile lucrătoare;

- refuzul de acces va fi comunicat în scris Beneficiarului și ANRC în termen de 3 zile de la primirea comenzii, dar astfel încât termenul total maxim să nu fie mai mic de 2 zile lucrătoare.

d. Găsirea unor soluții pentru situația în care operatorii alternativi trimit un număr foarte mare de cereri de acces necondiționat la bucla locală iar Romtelecom, fiind limitat de resursele existente în acest moment, nu va avea posibilitatea de a le satisface pe toate, fiind pasibil de plata unor despăgubiri pentru furnizarea cu întârziere a acestor servicii.

Această observație se va discuta în grupul de lucru pentru accesul necondiționat la bucla locală.

e. Prevederile referitoare la construirea de infrastructură / stabilirea dreptului de proprietate asupra echipamentelor și elementelor de rețea instalate de către Romtelecom.

Această observație se va discuta în grupul de lucru pentru accesul necondiționat la bucla locală.