

**Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații
nr.1098/2004 privind principiile și condițiile ofertei de referință pentru
accesul necondiționat la bucla locală, modificată și completată prin Decizia
președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații
nr.190/2006
– text consolidat neoficial –**

În temeiul prevederilor art.38 alin.(1), (3) și (5), ale art.34 alin.(3) și ale art.46 alin.(1) pct.11 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.591/2002, precum și ale art.8 alin.(1), art.9 alin.(1), art.10, art.12, art.13 și art.14 din Ordonanța Guvernului nr.34/2002 privind accesul la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.527/2002,

Având în vedere prevederile Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.801/EI/2003, prin care Societatea Comercială „Romtelecom” – S.A. a fost desemnată ca având putere semnificativă pe piața furnizării accesului necondiționat, total sau partajat, la bucla locală constituită dintr-o pereche de fire metalice torsadate, în scopul furnizării de servicii de comunicații electronice în bandă largă și de servicii de telefonie destinate publicului la puncte fixe,

**PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE
DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII**

emite prezenta:

**DECIZIE
PRIVIND PRINCIPIILE ȘI CONDIȚIILE OFERTEI DE REFERINȚĂ PENTRU
ACCESUL NECONDIȚIONAT LA BUCLA LOCALĂ**

Capitolul I – Dispoziții generale

Art.1. – (1) Societatea Comercială "Romtelecom" – S.A., denumită în continuare *Operatorul*, desemnată ca având putere semnificativă pe piața furnizării accesului necondiționat, total sau partajat, la bucla locală constituită dintr-o pereche de fire metalice torsadate, în scopul furnizării de servicii de comunicații electronice în bandă largă și de servicii de telefonie destinate publicului la puncte fixe, prin Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.801/EI/2003, are obligația de nediscriminare în ceea ce privește furnizarea accesului necondiționat, total sau partajat, la bucla locală sau subbucla locală constituită dintr-o pereche de fire metalice torsadate, aparținând rețelei publice de telefonie fixă pe care o operează, în scopul furnizării de servicii de comunicații electronice în bandă largă și de servicii de telefonie destinate publicului la puncte fixe, denumit în continuare *acces necondiționat la bucla locală*, altor operatori de rețele publice de comunicații electronice sau furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului, denumiți în continuare *Beneficiari*, după cum urmează:

a) *Operatorul* are obligația să aplice condiții echivalente de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală* în circumstanțe echivalente tuturor *Beneficiarilor* care solicită sau care beneficiază deja de *acces necondiționat la bucla locală*;

b) *Operatorul* are obligația să pună la dispoziția terților toate elementele specifice ale rețelei, infrastructura asociată, serviciile și informațiile necesare în vederea realizării *accesului necondiționat la bucla locală*, în aceleași condiții, inclusiv în ceea ce privește calitatea, cu cele oferite pentru propriile servicii sau pentru serviciile furnizate persoanelor din același grup.

(2) *Operatorul* nu poate refuza furnizarea *accesului necondiționat la bucla locală*, cu excepția cazurilor în care aceasta nu este fezabilă din punct de vedere tehnic, pune în pericol integritatea rețelei sau perturbă în mod semnificativ furnizarea serviciilor *Operatorului*.

(3) În termen de 45 de zile de la data comunicării prezentei decizii, *Operatorul* este obligat să publice, cel puțin pe pagina sa de Internet, și să pună la dispoziția oricărui solicitant o ofertă de referință pentru *accesul necondiționat la bucla locală*, denumită în continuare *ORA*, care va cuprinde cel puțin setul de servicii de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală* stabilit prin prezenta decizie, împreună cu condițiile, inclusiv referitoare la tarife, în care aceste servicii vor fi oferite *Beneficiarilor*.

(4) *ORA* trebuie să fie suficient de detaliată pentru a permite furnizarea *accesului necondiționat la bucla locală* la toate punctele rețelei unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic și pentru a asigura că *Beneficiarii* nu vor trebui să plătească pentru resurse care nu sunt necesare serviciului pe care l-au solicitat.

(5) Dacă *Operatorul* oferă într-un acord de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală* condiții mai favorabile *Beneficiarului* decât cele prevăzute în *ORA*, atunci aceste condiții vor fi oferite tuturor celorlalți *Beneficiari*, pe baze nediscriminatorii.

„(5¹) *Operatorul* este obligat să transmită Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații, denumită în continuare *ANRC*, atât în format electronic, cât și pe suport de hârtie, și să publice pe pagina sa de Internet un document privind condițiile interne de referință pentru *accesul necondiționat la bucla locală*, denumit în continuare *CIRA*, care va cuprinde setul de servicii de *acces necondiționat la bucla locală* stabilit prin prezenta decizie și prin *ORA*, împreună cu condițiile detaliate în care aceste servicii sunt oferite intern, în vederea furnizării propriilor servicii ale *Operatorului* pe piața cu amănuntul.

(5²) *CIRA* va include, printre altele, lista tuturor serviciilor oferite intern în scopul furnizării *accesului necondiționat la bucla locală*, tarifele de decontare internă aferente fiecăruia dintre aceste servicii, condițiile de calitate, termenele de furnizare a serviciilor, termenele de remediere a defecțiunilor și descrierea detaliată a procedurilor interne de furnizare a serviciilor (activități, responsabili, fluxul documentelor, durate etc.).

(5³) *CIRA* va avea un conținut și o structură echivalente cu cele ale *ORA* și va fi suficient de detaliat pentru a permite identificarea tuturor diferențelor dintre condițiile în care serviciile de *acces necondiționat la bucla locală* sunt furnizate intern și cele în care aceste servicii sunt furnizate *Beneficiarilor*. În acest scop, serviciile de *acces necondiționat la bucla locală* furnizate intern vor fi definite, în cadrul *CIRA*, în mod echivalent cu serviciile de *acces necondiționat la bucla locală* furnizate *Beneficiarilor*, prevăzute în *ORA*, iar descrierea detaliată a modului în care serviciile de *acces necondiționat la bucla locală* sunt furnizate intern va fi realizată astfel încât să poată fi identificate cu ușurință procesele identice, similare sau echivalente prevăzute în *ORA*.

(5⁴) Acolo unde există diferențe între condițiile în care serviciile de *acces necondiționat la bucla locală* sunt furnizate intern și cele în care aceste servicii sunt furnizate *Beneficiarilor*, *Operatorul* va include în *CIRA* explicații detaliate privind cauzele acestor diferențe și va prezenta mecanismele operaționale interne prin care se asigură că nu există condiții mai favorabile pentru serviciile furnizate intern în raport cu cele furnizate *Beneficiarilor*.

(5⁵) *Operatorul* va lua toate măsurile necesare pentru a putea demonstra în orice moment, la solicitarea *ANRC*, că nu discriminează între *Beneficiari*, pe de o parte, și propriile servicii sau serviciile furnizate persoanelor din același grup, pe de altă parte, în ceea ce privește furnizarea *accesului necondiționat la bucla locală*, inclusiv cu privire la accesul la informațiile referitoare la rețeaua sa de acces utilizate în vederea furnizării de servicii pe piața cu amănuntul.

(5⁶) În cazul în care, după transmiterea către *ANRC* și publicarea pe pagina de Internet a *CIRA*, *Operatorul* intenționează să modifice condițiile în care *accesul necondiționat la bucla locală* este furnizat intern, modificările vor fi incluse, în prealabil, în *CIRA*.

(5⁷) În cazul în care, pentru servicii de *acces necondiționat la bucla locală* echivalente, *Operatorul* oferă, în circumstanțe echivalente, condiții mai favorabile pentru propriile servicii decât cele prevăzute în *ORA*, atunci aceste condiții vor fi incluse în *ORA* și vor fi oferite *Beneficiarilor*, pe baze nediscriminatorii.

(5⁸) *Operatorul* are obligația de a modifica și completa *CIRA* la solicitarea *ANRC*, în vederea asigurării respectării obligațiilor impuse în sarcina acestuia potrivit dispozițiilor legale.

(6) În cazul în care *Operatorul* intenționează să modifice sau să completeze *ORA* sau *CIRA*, proiectul modificării sau completării trebuie transmis *ANRC* cu cel puțin 30 de zile înainte de data adoptării și publicat pe pagina de Internet a *Operatorului* cu cel puțin 10 zile înainte de data adoptării, iar în cazul unor modificări de structură sau de mare întindere, proiectul trebuie transmis *ANRC* cu cel puțin 7 luni înainte de data adoptării și publicat pe pagina de Internet a *Operatorului* cu cel puțin 30 de zile înainte de data adoptării, cu excepția cazului în care modificarea sau completarea se realizează la solicitarea *ANRC*.

(7) *Operatorul* are obligația să actualizeze *ORA* și *CIRA* de fiecare dată când acest lucru este necesar, precum și să transmită *ANRC*, atât în format electronic, cât și pe suport de hârtie, și să publice pe pagina sa de Internet *ORA* și *CIRA* cu modificări sau completări, la data adoptării acestora, într-o formă care să permită identificarea cu ușurință a elementelor actualizate, prin utilizarea unui format diferit al textului adăugat și prin evidențierea distinctă a textului eliminat, precum și identificarea datei realizării actualizării.

(7¹) *Operatorul* are obligația de a publica pe pagina sa de Internet și de a actualiza trimestrial setul de indicatori prevăzut în anexa nr.5."

(8) Tarifele prevăzute în *ORA* vor fi fundamentate în funcție de costuri, pe baza unui model de calculație a costurilor sau a altor metode, aprobate de *ANRC*, și vor fi suficient de detaliate pentru a asigura că solicitanții nu vor trebui să plătească pentru resurse care nu sunt necesare serviciului pe care l-au solicitat.

Art.2. – În înțelesul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

a) *buclă locală* – circuitul fizic, realizat dintr-o pereche de fire metalice torsadate, dintre punctul terminal al rețelei aflat la punctul de prezență a abonatului și repartitorul principal din rețeaua *Operatorului*;

b) *subbuclă locală* – porțiunea din bucla locală dintre punctul terminal al rețelei aflat la punctul de prezență a abonatului și un repartitor intermediar;

c) *punct de acces* – interfața fizică situată la nivelul unui repartitor din cadrul rețelei de acces a *Operatorului*, la care se poate realiza *accesul necondiționat la bucla locală*;

d) *repartitor principal* – repartitorul cel mai îndepărtat de punctul de prezență a abonatului, ce deservește respectivul abonat, la nivelul căruia se poate defini un punct de acces la bucla locală;

e) *repartitor intermediar* – repartitorul situat între punctul de prezență a abonatului și repartitorul principal, la nivelul căruia se poate defini un punct de acces la subbucla locală;

f) *repartitor de transfer* – repartitorul la nivelul căruia echipamentele *Beneficiarului* se conectează la repartitorul principal sau intermediar (prin intermediul cablurilor de legătură interne sau externe);

„g) *cabluri de legătură interne* – perechile de fire metalice torsadate care realizează legătura între repartitorul principal sau intermediar, pe de o parte, și camera de cabluri a *Operatorului* sau repartitorul de transfer situat în clădirea *Operatorului*, după caz, pe de altă parte (anexa nr.1);

h) *cabluri de legătură externe* – perechile de fire metalice torsadate care realizează legătura între camera de cabluri a *Operatorului*, care deservește repartitorul principal sau intermediar, și repartitorul de transfer situat în afara clădirii *Operatorului* (anexa nr.1);”

i) *densitatea spectrală de putere* – distribuția, în funcție de frecvență, a puterii pe unitatea de lărgime de bandă a componentelor spectrale ale unui semnal sau ale unui zgomot având un spectru continuu și o putere medie finită; densitatea spectrală de putere se exprimă în dBm/Hz;

„j) *masca densității spectrale de putere* – anvelopa generată de valoarea maximă admisă pentru densitatea spectrală de putere, în conformitate cu Planul de management al spectrului de frecvență al buclei locale și subbuclei locale;”

k) *clădirea Operatorului* – construcția în care se află repartitorul principal sau repartitorul intermediar al *Operatorului* la care se realizează *accesul necondiționat la bucla locală*;

l) *spațiul Operatorului* – imobilul deținut de *Operator*, în care se includ: clădirea *Operatorului*, alte construcții, precum și terenul neconstruit.

Capitolul II – Modalități de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală*

Art.3. – (1) *Operatorul* va pune la dispoziția *Beneficiarilor* cel puțin următoarele modalități de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală*, în condițiile prevăzute în prezenta decizie:

a) acces total la bucla locală;

b) acces partajat la bucla locală.

(2) Operarea și întreținerea buclei locale sau a subbuclei locale vor fi realizate de către *Operator*, iar operarea și întreținerea echipamentelor active de transmisiune sau pasive aflate la capetele buclei sau subbuclei locale vor fi realizate de către *Beneficiar*.

Art.4. – Prin **accesul total la bucla locală**, *Operatorul* va permite *Beneficiarului* utilizarea exclusivă a întregului spectru de frecvență al buclei locale sau al subbuclei locale, *Beneficiarul* putând stabili în mod independent serviciile de comunicații electronice pe care le va oferi pe bucla sau subbucla locală (anexa nr.2, figura 1).

Art.5. – (1) Prin **accesul partajat la bucla locală**, *Operatorul* va permite *Beneficiarului* utilizarea acelor frecvențe ale buclei locale sau ale subbuclei locale prin care se furnizează servicii de comunicații electronice în bandă largă, în timp ce *Operatorul* va utiliza frecvențele prin care se furnizează servicii de telefonie destinate publicului la puncte fixe, *Beneficiarul* putând stabili în mod independent serviciile de comunicații electronice pe care le va oferi pe bucla sau subbucla locală (anexa nr.2, figura 2).

(2) În cazul accesului partajat la bucla locală, *Operatorul* va furniza și întreține splitterele situate la punctul de acces și la punctul de prezență a abonatului, dacă *Beneficiarul* nu solicită să le furnizeze el însuși, caz în care costul acestora se va deduce din taxa de conectare.

(3) *Beneficiarul* va stabili condițiile tehnice și comerciale în care va furniza abonaților serviciile de comunicații electronice în bandă largă.

Art.6. – (1) *Operatorul* va furniza *accesul necondiționat la bucla locală* la toate punctele de acces prevăzute la art.10 lit.a), cu respectarea prevederilor art.1 alin.(2). „Refuzul *Operatorului* trebuie să fie temeinic justificat și va fi comunicat în scris solicitantului și *ANRC*, în termenele stabilite de *ANRC* conform prezentei decizii.”

(2) Orice limitare privind furnizarea serviciilor de *acces necondiționat la bucla locală* trebuie prevăzută expres în *ORA*, menționându-se și data estimativă când limitarea în cauză va fi înlăturată.

„(3) În scopul furnizării *accesului necondiționat la bucla locală* și fără a perturba în mod semnificativ serviciile furnizate pe bucla sau subbucla locală, *Operatorul* va îndepărta eventualele echipamente pasive sau active (bobine de încărcare, repetoare, elemente de cuplare, corectori etc.) de pe bucla sau subbucla locală la care se solicită accesul.”

(4) *Operatorul* va oferi *Beneficiarului* accesul la sistemele de asistență operațională, la sistemele informaționale, precum și la bazele de date pentru pregătirea comenzilor, aprovizionare, întreținere, solicitări de reparații și facturare. În acest scop, *Operatorul* va preciza în *ORA* caracteristicile tehnice ale interfețelor de acces la sistemele sale informaționale.

„(5) *Operatorul* nu este obligat să furnizeze accesul necondiționat la bucla sau subbucla locală aferentă telefoanelor publice cu plată sau telecentrelor.”

Art.7. – (1) Bucla locală sau subbucla locală include circuitele fizice active prin care *Operatorul* furnizează efectiv un serviciu de comunicații electronice abonatului, circuitele fizice instalate, dar neutilizate, precum și alte circuite fizice care pot fi puse la dispoziția *Beneficiarilor* prin conectarea unor segmente de fire metalice deja instalate sau prin instalarea unor segmente de fire metalice pe infrastructura existentă, precum și prin construirea de infrastructură (canalizație sau stâlpi) pe o distanță de maximum 300 de metri sau, în cazul localităților rurale, pe o distanță de maximum 500 de metri, pentru a ajunge la punctul terminal al rețelei aflat la punctul de prezență a abonatului.

„(2) Costurile pentru construirea de infrastructură pentru distanța de până la 30 de metri vor fi suportate de către *Operator*, iar costurile pentru construirea de infrastructură pentru distanța ce depășește 30 de metri vor fi suportate de către *Beneficiar*.”

(3) *Beneficiarul* poate opta să suporte integral costurile pentru construirea de infrastructură.

„(4) În cazul în care *Beneficiarul* nu optează să suporte integral costurile pentru construirea de infrastructură în vederea instalării unei bucle locale, durata de încheiere a acordului de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală*, în ceea ce privește bucla locală respectivă, va fi de minim 12 luni.”

Art.8. – (1) *Operatorul* va furniza în *ORA* informații detaliate privind setul de parametri tehnici și de calitate pentru serviciile oferite *Beneficiarilor*.

„(2) Orice modificare adusă de *Operator* rețelei sale sau spațiilor în care se furnizează *accesul necondiționat la bucla locală*, inclusiv desființarea unui repartitor principal sau intermediar, care ar putea afecta serviciile furnizate de *Beneficiar*, putându-i produce acestuia un prejudiciu material, va fi notificată *Beneficiarului* în avans, într-un termen ce nu poate fi mai scurt de 12 luni înainte de efectuarea modificării în cauză.”

(3) abrogat;

(4) În cazul unor operațiuni de reamenajare sau modernizare a rețelei sale de acces, *Operatorul* este obligat să ia toate măsurile pentru ca *Beneficiarul* să poată furniza în continuare, la parametri normali, propriile servicii de comunicații electronice prin intermediul *accesului necondiționat la bucla locală*.

„(5) *Operatorul* are obligația de a publica în *ORA* planurile de modificare a rețelei de acces determinată de expirarea duratei de viață a echipamentelor utilizate în rețea și de modernizarea rețelei de acces, cu cel puțin 12 luni înaintea realizării modificării.

(6) *Operatorul* va publica informații complete și detaliate cu privire la spațiile care urmează a fi desființate, reamenajate sau modificate, precizându-se elementele de rețea afectate și zonele de acoperire a acestor elemente, într-o formă care să permită identificarea cu ușurință a acestora, precum și data programată pentru realizarea modificării. Pentru fiecare spațiu la care urmează a fi realizate modificări, *Operatorul* va prevedea soluțiile alternative de acces la elementele de rețea în vederea furnizării serviciilor de *acces necondiționat la bucla locală*, cu respectarea prevederilor alin.(4).

(7) *Operatorul* are obligația de a actualiza trimestrial planurile prevăzute la alin.(5), precizând modul de îndeplinire a acestora pentru trimestrul încheiat și adăugând planurile de modificare pentru trimestrul următor.”

Art.9. – (1) *Operatorul* va începe punerea la dispoziție a buclei sau subbuclei locale numai în cazul în care *Beneficiarul* are autorizarea scrisă, în acest sens, din partea abonatului căruia urmează să-i furnizeze serviciile de comunicații electronice.

(2) Autorizarea trebuie să prevadă cel puțin datele de identificare ale abonatului, semnătura acestuia, numărul și data antecontractului încheiat între *Beneficiar* și abonat, precum și, în cazul accesului total la bucla locală, cererea de reziliere a contractului încheiat cu *Operatorul*. Grupul de lucru prevăzut la art.18 va elabora modele de autorizare pentru fiecare dintre modalitățile de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală* prevăzute la art.3 alin.(1).

Capitolul III – Furnizarea informațiilor necesare în vederea *accesului necondiționat la bucla locală*

Art.10. – (1) *Operatorul* are obligația să prevadă în *ORA* următoarele informații referitoare la punctele sale de acces:

- a) lista tuturor repartitoarelor principale și intermediare din rețeaua sa de acces;
- b) lista codurilor poștale din aria geografică deservită de fiecare repartitor principal și intermediar;
- c) blocurile de numere (rădăcina *0ZABPQ* din numărul național *0ZABPQMCDU*) implementate la comutatoarele deservite de fiecare repartitor principal și intermediar.

„(2) În cazul modificării unor informații dintre cele prevăzute la alin.(1), *Operatorul* va publica pe pagina sa de Internet, în cel mult 30 de zile de la data apariției modificărilor, un proiect de modificare sau completare a *ORA* conținând informațiile actualizate, care va fi adoptat în termen de 10 zile de la data publicării, cu respectarea prevederilor art.1 alin.(7).”

Art.11. – (1) *Operatorul* are obligația de a pune la dispoziția *Beneficiarilor* care solicită furnizarea *accesului necondiționat la bucla locală* informații detaliate despre rețeaua pe care o operează, astfel încât aceștia să poată alege în mod eficient punctele de acces și să își poată planifica dezvoltarea propriilor rețele sau servicii de comunicații electronice. Informațiile vor viza cel puțin următoarele:

- a) adresele tuturor repartitoarelor principale și intermediare;
- b) numărul buclelor și al subbuclelor locale utilizate sau utilizabile, pentru fiecare repartitor principal și, respectiv, intermediar și durata de funcționare rămasă a acestora;
- c) lungimea medie a buclelor locale sau subbuclelor locale, pentru fiecare repartitor principal;
- d) durata de funcționare rămasă a fiecărui repartitor principal și intermediar;
- e) tipul și caracteristicile tehnice ale buclelor sau subbuclelor locale solicitate în vederea furnizării *accesului necondiționat la bucla locală*: lungime, diametru, eventuala prezență a unor echipamente pasive sau active (bobine de încărcare, repetoare, elemente de cuplare, corectori etc.), lungimea derivațiilor, precum și parametrii tehnici și de calitate

obținuți în urma testelor efectuate, astfel încât pe baza acestor parametri să se poată stabili cu ușurință și exactitate tipurile de servicii de comunicații electronice în bandă largă care pot fi furnizate pe bucla sau subbucla locală respectivă;

f) defectele sau deranjamentele cunoscute de către *Operator* la fiecare repartitor principal sau intermediar unde se dorește furnizarea *accesului necondiționat la bucla locală*, precum și la fiecare buclă sau subbuclă locală solicitată în vederea furnizării *accesului necondiționat la bucla locală*;

g) alte informații statistice existente referitoare la rețeaua de acces a *Operatorului*.

(2) *Operatorul* are obligația să prevadă în *ORA* modul în care solicitanții pot avea acces la informațiile prevăzute la alin.(1).

(3) Informațiile prevăzute la alin.(1) lit.a)–d) vor fi disponibile de la data publicării *ORA* pentru toate repartitoarele principale și intermediare. „Aceste informații vor fi actualizate în cel mult 30 de zile de la data apariției unor modificări.”

(4) Informațiile prevăzute la alin.(1) lit.e)–g) vor fi puse la dispoziția solicitanților în gradul de detaliu și în termenul în care *Operatorul* le pune la dispoziția propriilor servicii de comunicații electronice în bandă largă furnizate cu amănuntul sau pentru serviciile furnizate persoanelor din același grup, dar nu mai târziu de 30 zile de la data solicitării lor. Formatul în care aceste informații sunt disponibile, precum și termenele de punere la dispoziție a acestor informații, calculate de la data solicitării *Beneficiarului*, vor fi prevăzute în *ORA*.

Capitolul IV – Opțiuni tehnice de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală*

Art.12. – (1) *Operatorul* va pune la dispoziția *Beneficiarului* următoarele opțiuni de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală*:

a) **în spațiul *Operatorului***, caz în care echipamentul *Beneficiarului* va fi colocat în spațiul *Operatorului*;

b) **la distanță**, caz în care echipamentul *Beneficiarului* va fi situat în afara spațiului *Operatorului*.

(2) *Beneficiarul* poate opta pentru oricare dintre formele de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală* prevăzute la alin.(1).

Art. 13. – (1) *Operatorul* va instala, testa și întreține cablurile de legătură interne, precum și, la cererea *Beneficiarului*, următoarele facilități:

a) repartitorul de transfer;

b) cablurile de legătură externe, în cazul *accesului necondiționat la bucla locală* la distanță.

„(1¹) Testarea de către *Operator* a cablurilor de legătură interne se va realiza doar la cererea *Beneficiarului*.”

(2) În cazul în care *Beneficiarul* dorește să furnizeze el însuși cablurile de legătură externe prevăzute la alin.(1), *Operatorul* are obligația să îi ofere acestuia acces fizic prin propriile conducte de cabluri, astfel încât *Beneficiarul* să își poată conecta propriile echipamente.

Art.14. – „(1) *Operatorul* va furniza, instala, testa și întreține, la cererea *Beneficiarului*, legătura de transmisie între echipamentul *Beneficiarului* și cel mai apropiat punct de acces la rețeaua *Beneficiarului* (serviciul „backhaul”).”

(2) În cazul în care *Beneficiarul* dorește să furnizeze el însuși legătura de transmisie prevăzută la alin.(1) pe suport optic sau prin fire metalice, *Operatorul* are obligația să îi ofere acestuia conexiunea fizică corespunzătoare prin propriile conducte de cabluri între echipamentul *Beneficiarului* și cea mai apropiată cameră de tragere din afara spațiului

Operatorului sau, la cerere, să instaleze și să întrețină această conexiune în numele *Beneficiarului*, astfel încât *Beneficiarul* să își poată conecta propriile echipamente.

(3) În cazul în care *Beneficiarul* dorește să furnizeze el însuși legătura de transmisie prevăzută la alin.(1) pe suport radio, *Operatorul* are obligația să îi ofere acestuia conexiunea fizică corespunzătoare (fibră optică, fire metalice) ce realizează legătura între echipamentul colocat al *Beneficiarului* și un echipament de transmisiuni radio colocat în cadrul aceluiași spațiu al *Operatorului* sau, la cerere, să instaleze și să întrețină această conexiune în numele *Beneficiarului*, astfel încât *Beneficiarul* să își poată conecta propriile echipamente.

(4) *Operatorul* va permite *Beneficiarului* să își construiască propriile facilități de interconectare directă cu un *terț Beneficiar* căruia i s-a alocat spațiu pentru colocare în același spațiu al *Operatorului*, inclusiv în cazul în care *Beneficiarul* dorește să achiziționeze de la *terțul Beneficiar* legătura de transmisie prevăzută la alin.(1).

Art.15. – (1) În cazul defectării oricărei facilități furnizate sau întreținute de *Operator* în conformitate cu prevederile prezentei decizii, în maxim o oră de la notificarea defecțiunii de către *Beneficiar* sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința *Operatorului* pe orice altă cale, *Operatorul* va demara activitățile necesare pentru remedierea, chiar provizorie, a defecțiunii, precum și pentru înlăturarea sau limitarea eventualelor pagube.

(2) Termenul maxim de remediere a defecțiunilor, pentru 95% dintre defecțiunile apărute la bucla sau subbucla locală, este de 48 de ore, respectiv de 72 de ore, pentru 5% dintre defecțiunile apărute pe bucla sau subbucla locală, de la notificarea defecțiunii de către *Beneficiar* sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința *Operatorului* pe orice altă cale. În cazul în care formatul de prezentare a rezultatelor testelor realizate de către *Beneficiar* este compatibil cu cel utilizat de *Operator*, termenul maxim de remediere a defecțiunilor este de 24 de ore pentru 95% dintre defecțiuni respectiv de 48 de ore, pentru 5% dintre defecțiuni.

(3) În cazul unor deranjamente apărute în spațiile *Operatorului*, termenul maxim de remediere a defecțiunilor este de 3 ore de la notificarea defecțiunii de către *Beneficiar* sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința *Operatorului* pe orice altă cale.

(4) Cheltuielile aferente remedierii defecțiunilor vor fi suportate în întregime de *Operator*, cu excepția cazului în care se dovedește că *Beneficiarul* este răspunzător de defecțiunea produsă.

(5) În cazul nerespectării de către *Operator* a termenelor prevăzute la alin.(1) și (2), *Beneficiarul* poate remedia defecțiunile pe cheltuiala sa, în condițiile stabilite de *Operator*, cheltuielile aferente acestora urmând a fi recuperate de la *Operator*.

„(6) Despăgubirile pentru remedierea cu întârziere a defecțiunilor vor fi stabilite de către părți prin acordul-cadru de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală*, având în vedere limitele minime prevăzute în *ORA*.”

„Art.16. – (1) Până la data de 1 martie 2005, *Operatorul* va realiza, în urma consultării cu *Beneficiarii*, va supune aprobării *ANRC* și va implementa un sistem electronic de procesare a comenzilor de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală*, care va funcționa în paralel cu sistemul obișnuit de comandă utilizat de *Operator* pentru o perioadă de minim 2 luni.

(2) În urma consultării cu *Beneficiarii*, *Operatorul* va solicita acordul *ANRC* cu privire la orice modificare a sistemului electronic de procesare a comenzilor de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală* care ar putea afecta activitatea *Beneficiarilor*, iar modificările ce urmează a fi realizate vor fi publicate pe pagina de Internet a *Operatorului* cu cel puțin 10 zile înaintea adoptării lor.

(3) În urma consultării cu *Beneficiarii* și cu *Operatorul*, *ANRC* poate impune modificarea sistemului electronic de procesare a comenzilor, în vederea optimizării modului de desfășurare a furnizării *accesului necondiționat la bucla locală* pe baza acestui sistem.”

„**Art.17.** – *Operatorul* are obligația de a ține evidența comenzilor de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală* și a cererilor de remediere a defecțiunilor, cu precizarea modului și a termenelor de soluționare a acestora, precum și evidența noilor circuite fizice construite în condițiile art.7 alin.(1). Evidențele astfel întocmite vor fi transmise semestrial către *ANRC*.”

Capitolul V – Planul de management al spectrului de frecvență al buclei locale și subbuclei locale

Art.18. – (1) În termen de 30 de zile de la comunicarea prezentei decizii se înființează un grup de lucru care va stabili condițiile de implementare pe bucla locală și subbucla locală a serviciilor de comunicații electronice în bandă largă, denumit în continuare *grupul de lucru*.

(2) *Grupul de lucru* va fi format din reprezentanți ai *ANRC*, ai *Operatorului*, ai altor operatori de rețele publice de comunicații electronice sau furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului, precum și ai producătorilor de echipamente de comunicații electronice.

(3) *Grupul de lucru* va fi coordonat de un specialist, desemnat de președintele *ANRC*.

Art.19. – Obiectivele *grupului de lucru* sunt următoarele:

a) maximizarea numărului de circuite fizice care constituie bucla locală sau subbucla locală, prin intermediul cărora pot fi furnizate servicii de comunicații electronice în bandă largă;

b) limitarea constrângerilor referitoare la caracteristicile tehnice ale echipamentelor ce pot fi utilizate pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice în bandă largă;

c) limitarea riscului interferențelor între serviciile de comunicații electronice în bandă largă și serviciile de telefonie destinate publicului la puncte fixe;

d) limitarea riscului afectării integrității rețelei *Operatorului*;

e) asigurarea respectării principiului nediscriminării în implementarea serviciilor de comunicații electronice în bandă largă de către *Operator* și *Beneficiari*;

f) promovarea neutralității tehnologice.

Art.20. – (1) În termen de 6 luni de la data înființării, *grupul de lucru* va propune spre adoptare președintelui *ANRC* Planul de management al spectrului de frecvență al buclei locale și subbuclei locale, denumit în continuare *planul de management*.

(2) În cazul în care *grupul de lucru* nu propune *planul de management* în termenul prevăzut la alin.(1), acesta va fi stabilit de către *ANRC*.

(3) *Operatorul* are obligația să includă *planul de management* în *ORA*, în cel mult 10 zile de la adoptarea acestuia în condițiile alin.(1) sau (2), după caz.

Art.21. – (1) *Planul de management* stabilește lista măștilor densității spectrale de putere corespunzătoare fiecărui serviciu furnizat pe bucla locală sau subbucla locală.

(2) La elaborarea *planului de management* se vor avea în vedere tehnologiile deja utilizate de către alți operatori de rețele publice de comunicații electronice sau furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului sau de către *Operator* având ca suport rețeaua de acces a *Operatorului*, precum și tehnologiile prevăzute în standardele ETSI sau, în lipsa acestora, în recomandările ITU.

Art.22. – (1) Până la adoptarea *planului de management*, *Operatorul* va furniza *accesul necondiționat la bucla locală* indiferent de caracteristicile tehnice ale echipamentelor *Beneficiarului*, pentru tehnologiile deja utilizate de către alți operatori de rețele publice de comunicații electronice sau furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului sau de către *Operator* având ca suport rețeaua de acces a *Operatorului*, precum și pentru tehnologiile prevăzute în standardele ETSI sau, în lipsa acestora, în recomandările ITU, cu respectarea prevederilor art.1 alin.(2).

(2) Tehnologiile implementate în vederea furnizării serviciilor de comunicații electronice în bandă largă până la stabilirea măștii densității spectrale de putere, care nu sunt compatibile cu aceasta, vor fi utilizate în continuare numai dacă nu perturbă, în mod semnificativ, furnizarea altor servicii.

Art.23. – *Planul de management* poate fi modificat în următoarele cazuri:

- a) introducerea unor tehnologii noi care nu sunt compatibile cu masca densității spectrale de putere;
- b) modernizarea unor tehnologii existente;
- c) eliminarea unor tehnologii depășite moral.

Capitolul VI – Colocarea

Art.24. – *Operatorul* va oferi *Beneficiarului* posibilitatea de a instala și conecta în spațiul colocat orice echipament necesar pentru realizarea *accesului necondiționat la bucla locală*.

„Art.24¹. – (1) Spațiul colocabil alocat unui *Beneficiar*, pe baza fiecărei cereri inițiale sau ulterioare de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală*, nu va depăși 4 mp.

(2) În cazul solicitării unui spațiu colocabil mai mare de 4 mp, *Operatorul* va alocă *Beneficiarului* un spațiu de 4 mp și va transmite cererea *ANRC*, în cel mult 2 zile lucrătoare de la data primirii acesteia, în vederea obținerii acordului pentru alocarea spațiului suplimentar.

(3) Cererile ulterioare de alocare a unor spații colocabile în același spațiu al *Operatorului* vor fi acceptate numai după ocuparea în mod eficient, în proporție de cel puțin 70%, a capacității fiecărui rack instalat, cu echipamente necesare realizării *accesului necondiționat la bucla locală* sau interconectării ori cu echipamente necesare funcționării optime a acestora.”

Art.25. – (1) Colocarea fizică se va realiza în spațiul *Operatorului* în oricare dintre următoarele modalități:

a) prin construirea, de către *Beneficiar* sau pe cheltuiala acestuia, a unei camere, împrejmuiți sau a unei alte structuri similare cu rol de protecție;

b) în același spațiu în care funcționează echipamentele *Operatorului*, fără construirea unei structuri cu rol de protecție.

(2) *Beneficiarul* poate opta pentru oricare dintre modalitățile de colocare prevăzute la alin.(1), *Operatorul* fiind obligat să îi pună la dispoziție cel puțin una dintre acestea, potrivit ordinii de prioritate specificate de *Beneficiar*.

„(2¹) Refuzul *Operatorului* trebuie să fie temeinic justificat și va fi comunicat în scris solicitantului și *ANRC*, în cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii cererilor inițiale sau ulterioare de colocare în vederea realizării *accesului necondiționat la bucla locală*.”

(3) Colocarea virtuală se va realiza în același spațiu în care funcționează echipamentele *Operatorului*, fără construirea unei structuri cu rol de protecție, dacă părțile nu se înțeleg altfel.

Art.26. – (1) În termen de două luni de la data publicării *ORA*, *Operatorul* va pregăti spațiul colocabil la următoarele puncte de acces din municipiul București: Victoria, Dacia, Dorobanți, Colentina 1, Militari 1, Sud-Est (Vitan), Sud-Vest (Puișor), Piscului, Băneasa, Piața Victoriei.

„(1¹) În cazul prevăzut la alin.(1), precum și în alte cazuri în care spațiul colocabil a fost pregătit anterior de *Operator* sau de alți *Beneficiari*, spațiul colocabil va fi pus la dispoziția *Beneficiarilor* în termen de 2 zile lucrătoare de la data încheierii acordului-cadru de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală* sau, după caz, de la data modificării prevederilor acestuia.

(2) În cazul spațiilor de la punctele de acces prevăzute la alin.(1), eliberate și devenite colocabile după data publicării inițiale a *ORA*, precum și în cazul spațiilor colocabile de la celelalte puncte de acces ale *Operatorului*, care nu au fost pregătite anterior de *Operator* sau de alți *Beneficiari*, pregătirea spațiilor și punerea acestora la dispoziția *Beneficiarilor* se va realiza în termen de 30 de zile de la data încheierii acordului-cadru de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală* sau, după caz, de la data modificării prevederilor acestuia.”

(3) *Operatorul* nu va putea începe furnizarea propriilor servicii de comunicații electronice în bandă largă la punctele de acces prevăzute la alin.(1) pentru care există cereri de colocare al căror termen a fost depășit.

Art.27. – (1) *Beneficiarul* va putea să-și asume răspunderea pregătirii spațiului colocabil, utilizând antreprenori agreați de *Operator*.

(2) În cazul în care mai mulți *Beneficiari* doresc să-și asume această răspundere, unul dintre aceștia va fi desemnat să pregătească spațiul colocabil, costurile fiind împărțite între toți *Beneficiarii*.

„(3) În cazurile prevăzute la alin.(1) și (2), *Operatorul* va pune la dispoziția *Beneficiarului* spațiul colocabil în termen de 2 zile lucrătoare de la data încheierii acordului-cadru de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală* sau de la data modificării prevederilor acestuia, după caz.”

Art.28. – (1) *Operatorul* va oferi *Beneficiarului* opțiuni de acces neînsoțit la spațiul colocat.

(2) În cazul în care accesul neînsoțit ar reprezenta un risc semnificativ pentru integritatea echipamentelor și securitatea rețelei *Operatorului*, părțile vor conveni în prealabil aranjamente de acces însoțit la spațiul colocat, la tarife fundamentate în funcție de costuri, inclusiv pentru accesul de urgență în vederea remedierii defecțiunilor.

Art.29. – *Operatorul* va furniza *Beneficiarului* orice alte facilități necesare pentru colocare, cum ar fi electricitate, aer condiționat, căldură și facilități de mutare a echipamentelor.

Art.30. – (1) Acordurile de colocare, încheiate sau în curs de negociere, pentru furnizarea *accesului necondiționat la bucla locală* nu afectează acordurile de colocare, încheiate sau în curs de negociere, pentru interconectarea cu rețeaua *Operatorului*.

(2) *Beneficiarul* poate utiliza, în vederea realizării *accesului necondiționat la bucla locală*, spațiul colocat pentru interconectarea cu rețeaua *Operatorului*, acolo unde este cazul.

(3) *Beneficiarul* poate utiliza, în vederea realizării interconectării cu rețeaua *Operatorului*, spațiul colocat pentru *accesul necondiționat la bucla locală*, acolo unde este cazul.

Capitolul VII – Termenele de negociere și implementare a acordurilor de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală*

Art.31. – (1) Termenul maxim de negociere în vederea încheierii unui acord-cadru de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală* pe baza *ORA* este de două luni de la data primirii de către *Operator* a unei cereri în acest sens.

„(1¹) *Operatorul* are obligația de a transmite *ANRC* o copie de pe fiecare dintre cererile de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală* și, respectiv, de pe fiecare dintre cererile ulterioare, de modificare, completare sau retragere a cererii inițiale, în termen de 2 zile lucrătoare de la data primirii acestora.”

(2) *Operatorul* are obligația de a elabora soluțiile tehnice pentru implementarea *accesului necondiționat la bucla locală* conform cererii *Beneficiarului* și de a le comunica acestuia în cel mult 20 de zile de la data primirii cererii.

„(2¹) Refuzul *Operatorului* trebuie să fie temeinic justificat și va fi comunicat în scris solicitantului și *ANRC*, în cel mult 20 de zile de la data primirii cererii de *acces necondiționat la bucla locală*, cu excepția cazului prevăzut la art.25 alin.(2¹).”

(3) În termen de 15 zile de la data publicării *ORA*, *Operatorul* este obligat să publice pe pagina sa de Internet și să pună la dispoziția oricărui solicitant un contract standard de *acces necondiționat la bucla locală* realizat în conformitate cu prevederile *ORA*, care să permită *Beneficiarilor* să selecteze cu ușurință punctele de acces, opțiunile de acces și de colocare, precum și orice alte servicii oferite pe baza *ORA*. Contractul standard de *acces necondiționat la bucla locală* va conține în mod explicit tarifele pentru furnizarea serviciilor de *acces necondiționat la bucla locală* și pentru toate celelalte servicii oferite în vederea realizării *accesului necondiționat la bucla locală*.

(4) Prin derogare de la prevederile alin.(1), în cazul în care, prin cererea de acces la bucla locală sau subbucla locală, *Beneficiarul* acceptă condițiile contractului standard de *acces necondiționat la bucla locală* și indică punctele de acces, opțiunile de acces și de colocare, precum și celelalte servicii care urmează să fie achiziționate, termenul de negociere este de cel mult 30 de zile de la data primirii cererii.

(5) *Operatorul* va asigura implementarea prevederilor acordului-cadru de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală* astfel încât furnizarea *accesului necondiționat la bucla locală* să poată începe în termen de 45 de zile de la data încheierii acordului.

„(6) În cazul comutatoarelor la care spațiul colocabil a fost pregătit în avans, în conformitate cu prevederile art.26 alin.(1), sau la care spațiul colocabil a fost pregătit anterior de *Operator* sau de alți *Beneficiari*, precum și în cazul furnizării *accesului necondiționat la bucla locală* la distanță, termenul maxim de implementare a prevederilor acordului-cadru de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală* este de 20 de zile de la data încheierii acordului.

(7) Prevederile alin.(1)-(6) se aplică în mod corespunzător și în cazul modificării sau completării unui acord-cadru de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală*.”

Art.32. – (1) În cazul în care pentru furnizarea *accesului necondiționat la bucla locală* este necesară colocarea, termenele prevăzute la art.31 alin.(5) și (6) includ și durata necesară pentru efectuarea de către *Operator* a tuturor lucrărilor necesare pentru pregătirea spațiului colocat, precum și pentru punerea la dispoziția *Beneficiarului* a acestui spațiu.

„(2) Dacă *Beneficiarul* nu își instalează echipamentele în spațiul alocat pentru colocare în termen de 15 zile de la data punerii la dispoziția sa a spațiului pregătit de *Operator* termenele prevăzute la art.31 alin.(5) și (6) se vor prelungi în mod corespunzător.

(3) Dacă *Beneficiarul* nu își instalează echipamentele în spațiul alocat pentru colocare în termen de 30 de zile de la data punerii la dispoziția sa a spațiului pregătit de *Operator* din motive care îi sunt imputabile, *Operatorul* va retrage alocarea, cu acordul *ANRC*. La cererea *Beneficiarului*, *ANRC* poate stabili ca instalarea echipamentelor să se facă

într-un termen mai lung, dacă apreciază că acest lucru este necesar având în vedere circumstanțele concrete ale cazului.

(4) În cazul prevăzut la art.27, dacă *Beneficiarul* nu pregătește spațiul alocat pentru colocare și nu își instalează echipamentele în acest spațiu în termen de 45 de zile de la data încheierii acordului-cadru de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală* sau de la data modificării prevederilor acestuia, după caz, termenul prevăzut la art.31 alin.(5) se va prelungi în mod corespunzător.

(5) În cazul prevăzut la art.27, dacă *Beneficiarul* nu pregătește spațiul alocat pentru colocare și nu își instalează echipamentele în acest spațiu în termen de 75 de zile de la data de la data încheierii acordului-cadru de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală* sau de la data modificării prevederilor acestuia, după caz, *Operatorul* va retrage alocarea, cu acordul *ANRC*. La cererea *Beneficiarului*, *ANRC* poate stabili ca pregătirea spațiului colocat să se facă într-un termen mai lung, dacă apreciază că acest lucru este necesar având în vedere circumstanțele concrete ale cazului."

„Art.33. – (1) În cazul comenzilor de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală*, pe baza unui acord-cadru, termenul maxim de punere la dispoziție a buclei locale sau subbuclei locale este de 8 zile de la data primirii de către *Operator* a unei comenzi în acest sens. Procedura de efectuare a comenzilor este prevăzută în anexa nr.3.

(2) În cazul în care furnizarea *accesului necondiționat la bucla locală* potrivit comenzilor efectuate necesită construirea de noi segmente de circuit sau efectuarea altor lucrări suplimentare, conform prevederilor art.7 alin.(1), termenul maxim de punere la dispoziție a buclei locale sau subbuclei locale este de 25 de zile de la data primirii de către *Operator* a unei comenzi în acest sens.

(3) Refuzul *Operatorului* trebuie să fie temeinic justificat și va fi comunicat în scris solicitantului și *ANRC*, în termen de 3 zile, dar astfel încât termenul total maxim să nu fie mai mic de 2 zile lucrătoare, de la data primirii comenzii de către *Operator*.

(4) În cazul în care comanda de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală* privește un repartitor principal sau intermediar la care nu s-a realizat accesul, se aplică în mod corespunzător prevederile art.31 și 32."

„Art.34. – Despăgubirile pentru nerespectarea termenelor prevăzute la art.26, 27, 31 și 33 vor fi stabilite de către părți prin acordul-cadru de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală*, având în vedere limitele minime prevăzute în *ORA*."

Art.35. – Cu excepția cazului prevăzut la art.7 alin.(4), acordurile de furnizare a *accesului necondiționat la bucla locală* se vor încheia pe durată nedeterminată, dacă *Beneficiarul* nu solicită încheierea pe durată determinată. În cazul acordurilor încheiate pe durată nedeterminată, nu este permisă includerea în acestea a unei clauze de denunțare unilaterală în favoarea *Operatorului*.

Capitolul VIII – Tarife maxime

Art.36. – Tarifele maxime ce pot fi percepute de *Operator* pentru furnizarea *accesului necondiționat la bucla locală* sunt cele prevăzute în anexa nr.4.

Capitolul IX – Dispoziții finale

Art.37. – Prevederile art.2 lit.b)–d) și s)–y), art.18–22, art.24, art.27, art.29 și art.33 din Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.147/2002 privind principiile și condițiile ofertei de referință pentru interconectarea cu

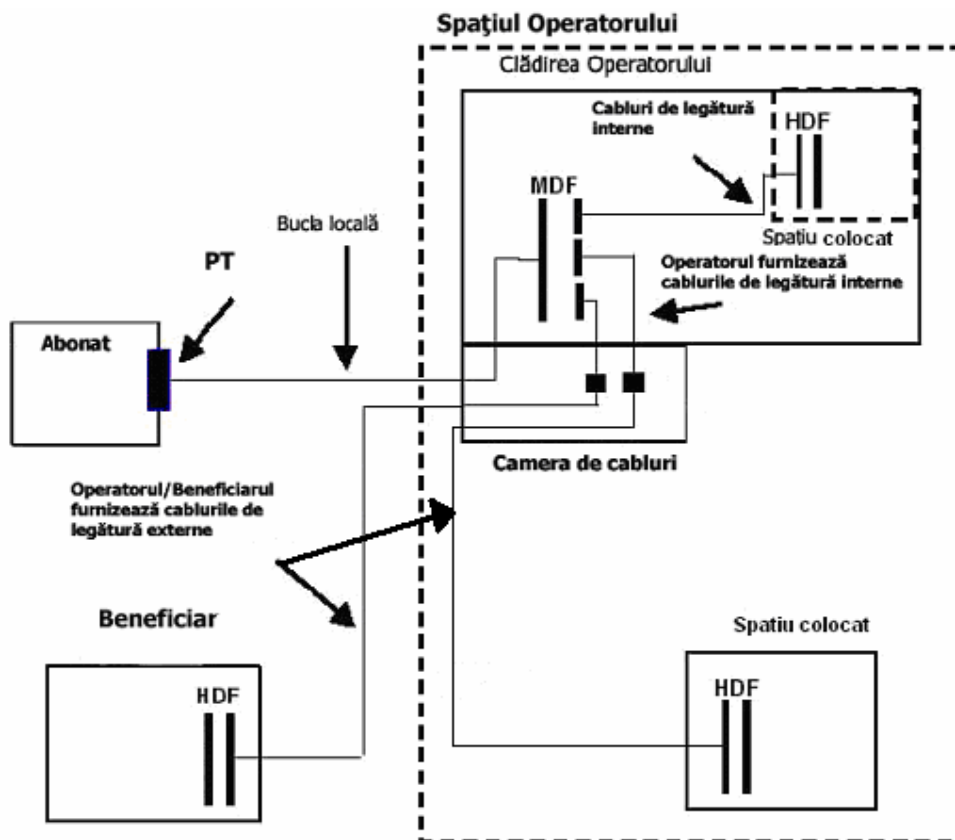
rețeaua publică de telefonie fixă, modificată și completată prin Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.1384/2003, se aplică în mod corespunzător *accesului necondiționat la bucla locală*, în măsura în care nu contravin prezentei decizii.

„Art.38. – Anexele nr.1-5 fac parte integrantă din prezenta decizie.”

Art.39. – Prezenta decizie se comunică Societății Comerciale "Romtelecom" – S.A.

Anexa nr.1

Cablurile de legătură interne și externe



MDF – repartitor principal (Main Distribution Frame);
HDF – repartitor de transfer (Handover Distribution Frame);
PT – punct terminal.

Anexa nr.2

Figura 1 – Acces total la bucla locală

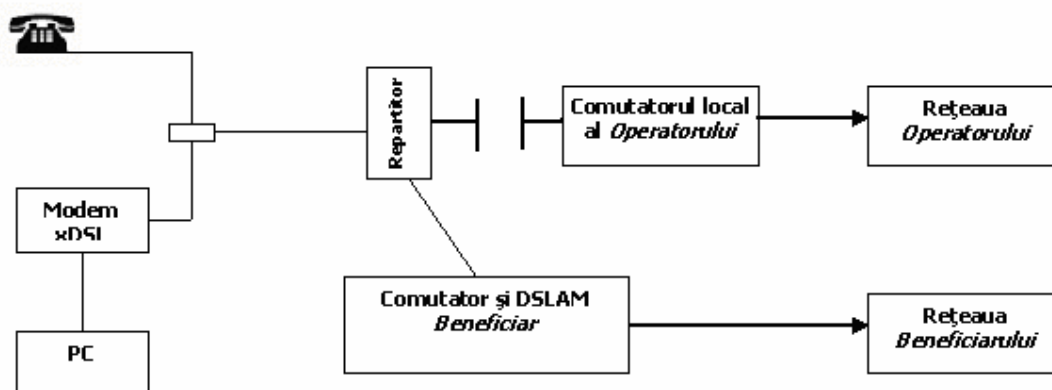
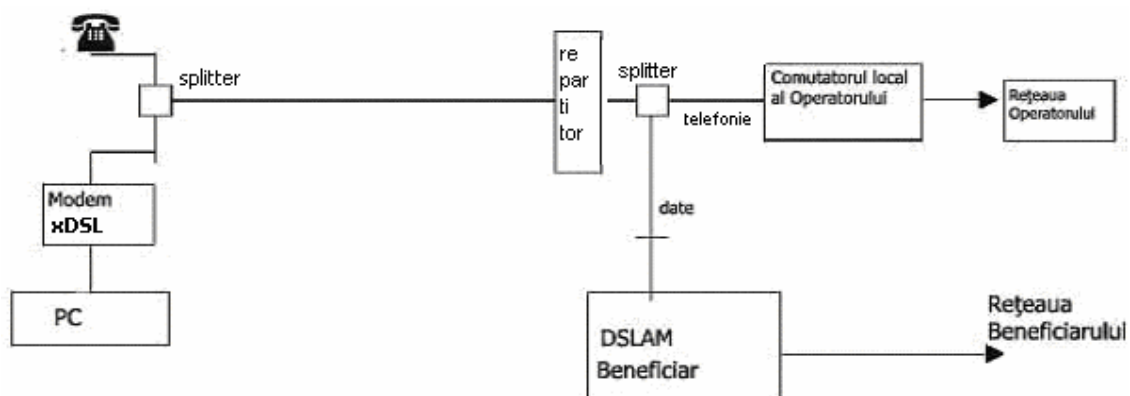
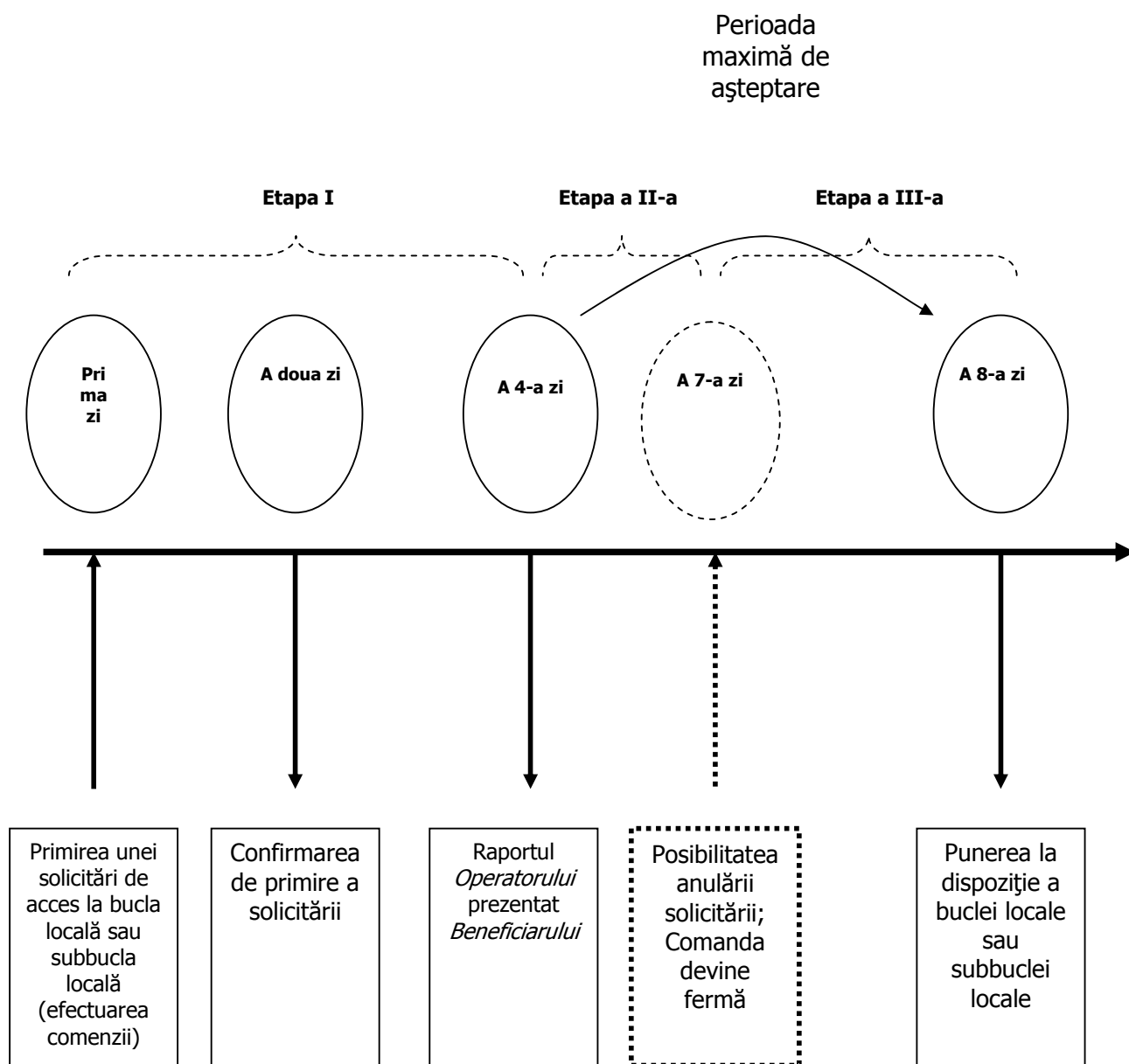


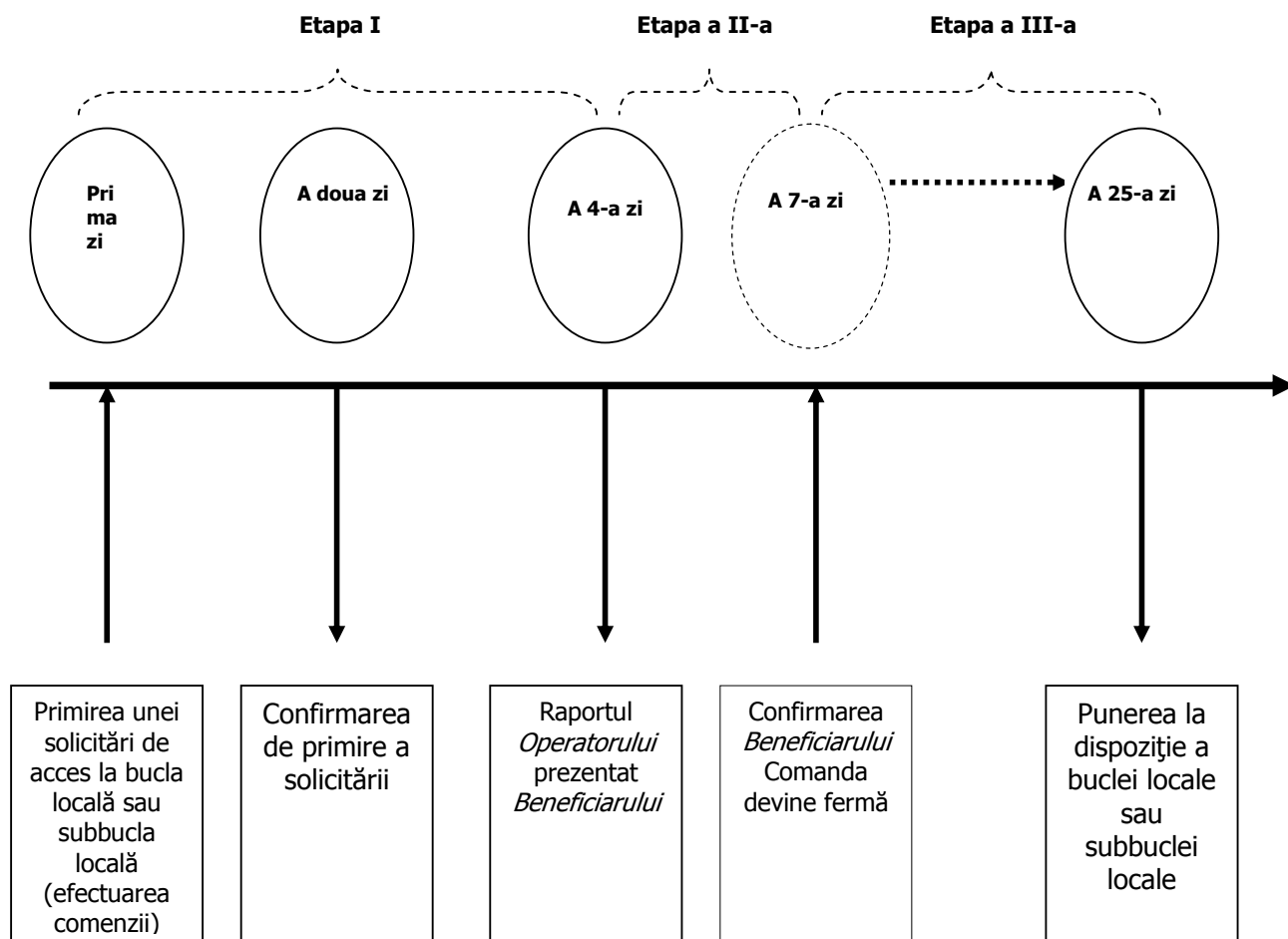
Figura 2 – Acces partajat la bucla locală



Procedura de efectuare a comenzilor



În cazul prevăzut la art.33 alin.(2):



„Etapa I

a) solicitarea de către *Beneficiar* a furnizării *accesului necondiționat la bucla locală* (efectuarea comenzii);

b) confirmarea primirii comenzii de către *Operator*, în cel mult o zi lucrătoare de la efectuarea comenzii;

c) întocmirea de către *Operator* a unui raport cu privire la comanda respectivă, în termen de 3 zile de la primirea acesteia, dar astfel încât termenul total maxim să nu fie mai mic de 2 zile lucrătoare, care va cuprinde:

- data la care circuitul fizic va fi pus la dispoziția *Beneficiarului*;
- tipul și caracteristicile tehnice ale perechilor de fire metalice torsadate care constituie bucla locală sau subbucla locală;
- informații statistice cu privire la rețeaua de acces;
- modalitățile de efectuare a testelor;
- precizarea dacă la punctul de prezență a abonatului există un echipament pentru depistarea defecțiunilor;

d) rezervarea circuitului fizic până când comanda efectuată devine fermă.”

Etapa a II-a

Comanda devine fermă. O comandă este considerată fermă dacă nu a fost anulată de către *Beneficiar* în termen de 3 zile de la primirea raportului *Operatorului*.

La data la care comanda devine fermă, trebuie să existe o autorizare scrisă din partea abonatului care urmează a fi conectat, după caz, pentru a se realiza *accesul necondiționat la bucla locală*.

„Etapă a III-a

- a) începerea punerii la dispoziție a buclei locale sau subbuclei locale;
- b) efectuarea testelor cu privire la serviciile de comunicații electronice furnizate pe bucla locală sau subbucla locală, inclusiv cu privire la funcționalitatea liniei dintre punctul de prezență a abonatului și repartitorul de transfer;
- c) începerea furnizării serviciului de comunicații electronice de către *Beneficiar*.”

Anexa nr.4

Tarifele maxime pentru furnizarea *accesului necondiționat la bucla locală*¹⁾

Chiria lunară		Taxa de conectare
Acces total la bucla locală	8,37 Euro	59 Euro
Acces partajat la bucla locală	4,2 Euro	59 Euro

¹⁾ Tarifele nu includ TVA.

„Anexa nr.5

Indicatori statistici privind furnizarea serviciilor de *acces necondiționat la bucla locală*

Nr. crt.	Denumire indicator	Rezultat trimestrial (perioada de raportare: ...)	
		Intern <i>Operator</i>	<i>Beneficiari</i>
1.	Timpul mediu de punere la dispoziție a buclei/subbuclei locale - fără construirea de noi segmente de circuit sau efectuarea altor lucrări suplimentare	(zile)	(zile)
2.	Timpul mediu de punere la dispoziție a buclei/subbuclei locale - cu construirea de noi segmente de circuit sau efectuarea altor lucrări suplimentare	(zile)	(zile)
3.	Timpul mediu de remediere a <u>95%</u> dintre defecțiunile apărute la bucla/subbucla locală - în cazul în care formatul de prezentare a rezultatelor testelor realizate de către <i>Beneficiar este compatibil</i> cu cel utilizat de <i>Operator</i>)	(ore)	(ore)
4.	Timpul mediu de remediere pentru restul de <u>5%</u> dintre defecțiunile apărute la bucla/subbucla locală - în cazul în care formatul de prezentare a rezultatelor testelor realizate de către <i>Beneficiar este compatibil</i> cu cel utilizat de <i>Operator</i>	(ore)	(ore)
5.	Timpul mediu de remediere a <u>95%</u> dintre defecțiunile apărute la bucla/subbucla locală - în cazul în care formatul de prezentare a rezultatelor testelor realizate de către <i>Beneficiar nu este compatibil</i> cu cel utilizat de <i>Operator</i>	n/a	(ore)
6.	Timpul mediu de remediere pentru restul de <u>5%</u> dintre defecțiunile apărute la bucla/subbucla locală - în cazul în care formatul de prezentare a rezultatelor testelor realizate de către <i>Beneficiar nu este compatibil</i> cu cel utilizat de <i>Operator</i>	n/a	(ore)
7.	Timpul mediu de remediere a defecțiunilor, în cazul unor deranjamente apărute în spațiile <i>Operatorului</i>	(ore)	(ore)
8.	Timpul mediu de punere la dispoziție a spațiului necesar instalării echipamentelor destinate realizării <i>accesului necondiționat la bucla locală</i>	(zile)	(zile)
9.	Timpul mediu de pregătire a spațiului necesar instalării echipamentelor destinate realizării <i>accesului necondiționat la bucla locală</i>	(zile)	(zile)
10.	Timpul mediu de elaborare a soluțiilor tehnice pentru implementarea <i>accesului necondiționat la bucla locală</i> conform cererii <i>Beneficiarului</i> sau conform cererii interne a <i>Operatorului</i>	(zile)	(zile)
11.	Timpul mediu de implementare a prevederilor acordului-cadru sau de implementare a soluțiilor tehnice pentru realizarea <i>accesului necondiționat la bucla locală</i> conform cererii interne a <i>Operatorului</i> , astfel încât să poată începe furnizarea <i>accesului necondiționat la bucla locală</i>	(zile)	(zile)
12.	Numărul total de deranjamente pe buclele locale		
13.	Numărul total de bucle locale scurte (conform <i>planului de management</i>) puse la dispoziție		
14.	Numărul total de bucle locale medii (conform <i>planului de management</i>) puse la dispoziție		
15.	Numărul total de bucle locale lungi (conform <i>planului de management</i>) puse la dispoziție		

Notă: Indicatorii se referă exclusiv la buclele/subbuclele locale pe care se furnizează sau care sunt puse la dispoziție în vederea furnizării (de către *Operator* sau de către *Beneficiari*) de servicii de comunicații electronice în bandă largă.

Valorile aferente indicatorilor nr.1 – 11 vor fi calculate ca medie aritmetică simplă (raport între suma timpilor individuali pentru fiecare din activități și numărul total al activităților respective, realizate într-un trimestru).

Valorile aferente indicatorilor privind furnizarea internă a serviciilor de *acces necondiționat la bucla locală* vor fi calculate astfel încât să reflecte timpii necesari efectuării acelor procese/activități strict necesare și echivalente cu cele desfășurate în vederea furnizării către *Beneficiari* a serviciilor de *acces necondiționat la bucla locală*."