



ROMÂNIA

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

B-dul Libertății 14, sector 5, 050706 București

www.anrc.ro

Tel.: +40 21 307 54 00 | +40 21 307 54 01 | Fax: +40 21 307 54 02 | e-mail: anrc@anrc.ro

SINTEZA OBSERVAȚIILOR

la proiectul Deciziei președintelui ANRC privind modificarea și completarea Deciziei președintelui ANRC nr.1098/2004 privind principiile și condițiile ofertei de referință pentru accesul necondiționat la bucla locală și impunerea de clauze în Oferta de referință pentru accesul necondiționat la bucla locală a S.C. Romtelecom S.A.

Perioada de consultare pentru proiectul Deciziei președintelui ANRC privind modificarea și completarea Deciziei președintelui ANRC nr.1098/2004 privind principiile și condițiile ofertei de referință pentru accesul necondiționat la bucla locală și impunerea de clauze în Oferta de referință pentru accesul necondiționat la bucla locală a S.C. Romtelecom S.A., publicat pe pagina de Internet a ANRC la data de 29 septembrie 2005, a expirat la data de 15 noiembrie 2005.

Modificările și completările aduse Deciziei președintelui ANRC nr.1098/2004 au rolul de a clarifica unele prevederi, precum și de a detalia anumite obligații impuse în sarcina S.C. Romtelecom S.A. Aceste modificări și completări au fost incluse și în ORA, în vederea corelării prevederilor celor două documente. De asemenea, având în vedere că unele clauze din Oferta de referință pentru accesul necondiționat la bucla locală a S.C. Romtelecom S.A. (ORA) nu respectau prevederile Deciziei președintelui ANRC nr.1098/2004, ANRC a modificat și a completat, în mod corespunzător, prevederile ORA.

În conformitate cu dispozițiile art.50 alin.(4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.591/2002, cu modificările și completările ulterioare, ANRC are obligația de a publica, pe pagina sa de Internet, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la proiectul deciziei, în care va preciza și poziția sa față de aceste observații.

Observațiile primite de către ANRC în cadrul perioadei de consultare se referă, în principal, la următoarele aspecte:

1. Documentul privind condițiile interne de referință pentru accesul necondiționat la bucla locală (CIRA)

S.C. Romtelecom S.A. consideră că nu este necesară realizarea și publicarea CIRA, deoarece publicarea unor indicatori statistici privind furnizarea serviciilor de acces necondiționat la bucla locală, combinată cu publicarea situațiilor financiare separate și a ORA, permit ANRC determinarea măsurii în care S.C. Romtelecom S.A. respectă obligația de nediscriminare. De asemenea, S.C. Romtelecom S.A. consideră că ANRC nu are competența legală de a impune obligația de publicare a CIRA.

În ceea ce privește realizarea CIRA, se consideră că vor fi necesare eforturi semnificative (modificarea sistemului de evidență contabilă, inclusiv a metodelor de colectare și înregistrare a datelor financiare și operaționale, definirea unor servicii interne generice, precum și revizuirea proceselor și procedurilor utilizate în prezent pentru furnizarea serviciilor de acces necondiționat la bucla locală), eforturi care nu justifică potențialele beneficii ale publicării CIRA, ceea ce face noua cerință nerezonabilă și nejustificată. De asemenea, S.C. Romtelecom S.A. este preocupată de faptul că va fi obligată să utilizeze proceduri identice pentru serviciile furnizate intern și pentru cele furnizate Beneficiarilor.

ANRC precizează că publicarea CIRA are drept scop asigurarea respectării obligației de nediscriminare între serviciile furnizate intern și serviciile furnizate Beneficiarilor. Respectarea obligației de nediscriminare nu se apreciază doar în ceea ce privește tarifele practicate, ci și în ceea ce privește serviciile furnizate și condițiile în care acestea sunt oferite. Astfel, în condițiile în care S.C. Romtelecom S.A. concurează pe aceeași piață cu amănuntul cu Beneficiarii, este important ca aceleași condiții (privind termenele de punere la dispoziție a serviciilor, a facilităților asociate, a informațiilor relevante, termenele de remediere a deranjamentelor, calitatea serviciilor oferite etc.) să fie aplicate atât intern, cât și Beneficiarilor. În acest sens, evidența contabilă separată nu este un instrument suficient pentru a evalua măsura în care S.C. Romtelecom S.A. respectă obligația de nediscriminare. De asemenea, indicatorii statistici privind activitatea internă a S.C. Romtelecom S.A. pot fi evaluați doar dacă S.C. Romtelecom S.A. descrie procesele aferente acestora, cu identificarea exactă a momentelor de începere și finalizare a activităților respective.

În opinia ANRC, publicarea CIRA nu determină modificarea sistemului de evidență contabilă a S.C. Romtelecom S.A. Tarifele de decontare internă aferente serviciilor de acces necondiționat la bucla locală sunt cunoscute intern și publicarea acestor tarife nu necesită modificări ale sistemelor de colectare și înregistrare a datelor financiare și operaționale.

Publicarea CIRA determină creșterea transparenței și se adresează, în principal, Beneficiarilor, care vor avea informații clare cu privire la măsura în care S.C. Romtelecom S.A. poate folosi integrarea sa pe verticală pentru a obține avantaje concurențiale.

În ceea ce privește atribuțiile ANRC de a solicita publicarea CIRA, ANRC poate impune operatorilor cu putere semnificativă pe piețele relevante specifice de gros identificate obligațiile de transparență și nediscriminare prevăzute la art.9 și 10 din Ordonanța Guvernului nr.34/2002 privind accesul la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.527/2002. Astfel, potrivit prevederilor art.9 alin.(1) și (5) din Ordonanța Guvernului nr.34/2002, „Art.9. – (1) *Autoritatea de reglementare poate impune operatorilor, în conformitate cu prevederile art.8, obligații de transparență în legătură cu interconectarea rețelelor de comunicații ori cu accesul la aceste rețele sau la infrastructura asociată. Aceste obligații pot viza aducerea la cunoștința publicului a anumitor informații, precum specificațiile tehnice, caracteristicile rețelei, modalitățile și condițiile de furnizare și utilizare, informațiile contabile și tarifele practicate.*

[...]

(5) *Autoritatea de reglementare poate preciza ce informații trebuie aduse la cunoștința publicului, nivelul de detaliu cerut și modalitatea de publicare.”*

De asemenea, conform dispozițiilor art.10 lit.b) din Ordonanța Guvernului nr.34/2002, ANRC poate impune operatorilor cu putere semnificativă obligații de nediscriminare pentru a

se asigura că aceștia „pun la dispoziție terților servicii și informații în aceleași condiții, inclusiv în ceea ce privește calitatea, cu cele oferite pentru propriile servicii sau pentru serviciile furnizate filialelor, sediilor secundare sau partenerilor lor.”

Prin urmare, ANRC poate impune S.C. Romtelecom S.A. obligația de publica informații cu privire la modalitățile interne de furnizare a serviciilor, tocmai pentru a se asigura că S.C. Romtelecom S.A. respectă obligația de nediscriminare.

În ceea ce privește nivelul de reglementare în Uniunea Europeană, din cele 14 state care au notificat Comisiei Europene definirea pieței relevante nr.11 din Recomandarea Comisiei Europene 2003/311/CE privind piețele relevante ale produselor și serviciilor din sectorul comunicațiilor electronice susceptibile de a fi reglementate *ex ante* în conformitate cu Directiva 2002/21/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind cadrul comun de reglementare a rețelelor și serviciilor de comunicații electronice (piața de gros a furnizării accesului necondiționat la bucla locală) și remediile impuse pe această piață în sarcina operatorilor cu putere semnificativă, și care au adoptat deciziile finale, 11 au impus cumulativ obligațiile de nediscriminare, transparență (publicarea unei oferte de referință) și evidență contabilă separată.

În Marea Britanie, autoritatea de reglementare a impus operatorului cu putere semnificativă fost monopolist obligații mult mai detaliate privind publicarea condițiilor interne de furnizare a serviciilor.

De asemenea, publicarea CIRA și respectarea obligației de nediscriminare nu presupun utilizarea unor proceduri identice în vederea furnizării interne a serviciilor cu cele aplicate terților. Astfel, potrivit art.1 alin.(5⁴) din proiectul deciziei, *„Acolo unde există diferențe între condițiile în care serviciile de acces necondiționat la bucla locală sunt furnizate intern și cele în care aceste servicii sunt furnizate Beneficiarilor, Operatorul va include în CIRA explicații detaliate privind cauzele acestor diferențe și va prezenta mecanismele operaționale interne prin care se asigură că nu există condiții mai favorabile pentru serviciile furnizate intern în raport cu cele furnizate Beneficiarilor.”* Așadar, chiar dacă între procedurile aplicate pot exista diferențe, rezultatele aplicării procesului intern (condițiile oferite intern) nu trebuie să fie mai favorabile decât condițiile aplicate Beneficiarilor.

2. Modificarea și publicarea ORA și CIRA

În unele observații transmise s-a solicitat impunerea unor obligații suplimentare S.C. Romtelecom S.A. pentru a se evidenția textul actualizat cuprins în ORA, deoarece în prezent modificările aduse ORA nu pot fi identificate cu ușurință. De asemenea, s-a solicitat ca proiectul modificării sau completării ORA să fie transmis în avans și Beneficiarilor cu care a fost încheiat un acord de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală.

ANRC este de acord cu propunerea de evidențiere mai clară a textului actualizat în cadrul ORA. Astfel, proiectul deciziei a fost modificat, precizându-se că ORA și CIRA vor fi publicate pe pagina de Internet a S.C. Romtelecom S.A. cu modificări și completări, într-o formă care să permită identificarea cu ușurință a elementelor actualizate, prin utilizarea unui format diferit al textului adăugat și prin evidențierea distinctă a textului eliminat.

În ceea ce privește transmiterea proiectului modificării sau completării ORA Beneficiarilor cu care a fost încheiat un acord de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală, obligația de transparență, conform dispozițiilor art.9 din Ordonanța Guvernului nr.34/2002, privește publicarea de către operatorul cu putere semnificativă a anumitor

informații, inclusiv a unei oferte de referință. Transmiterea proiectului modificării sau completării anumitor operatori excede, prin urmare, sferei de aplicare a acestei prevederi legale. Toate persoanele interesate pot lua la cunoștință proiectul de modificare sau completare a ORA de pe pagina de Internet a S.C. Romtelecom S.A.

3. Furnizarea accesului necondiționat la bucla sau subbucla locală aferentă telecentrelor

În observațiile transmise s-a solicitat definirea termenului „telecentru” și impunerea în sarcina S.C. Romtelecom S.A. a obligației de a furniza accesul necondiționat la bucla sau subbucla locală aferentă telecentrelor, pentru furnizarea de servicii cu valoare adăugată.

Termenul „telecentru” este utilizat în legislația secundară din domeniul serviciului universal și considerăm că nu este necesară reluarea acestei definiții în cuprinsul Deciziei președintelui ANRC nr.1098/2004. Astfel, conform art.3 alin.(1) lit.c) din Decizia președintelui ANRC nr.1074/2004 privind implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare, prin „telecentru” se înțelege *„spațiul pus la dispoziția publicului, în cadrul căruia se furnizează accesul la o rețea publică de telefonie, la un punct fix, astfel încât utilizatorii finali să poată iniția și primi apeluri telefonice locale, naționale și internaționale, comunicații prin fax și comunicații de date la o rată de transfer suficientă pentru a permite accesul funcțional la Internet”*. Caracteristicile tehnico-economice ale telecentrelor sunt prevăzute în anexa nr.1 la Decizia președintelui ANRC nr.1074/2004.

Instalarea și operarea buclelor locale care asigură accesul la telecentre se realizează doar de către furnizorii de serviciu universal, desemnați prin decizie a președintelui ANRC, în urma unei licitații publice. Principalul criteriu pentru determinarea câștigătorului licitației este costul net solicitat, la determinarea căruia ofertanții au luat în considerare și veniturile pe care le pot obține pe perioada de desemnare ca furnizor de serviciu universal. De asemenea, obligarea furnizorilor de serviciu universal de a furniza acces la buclele locale aferente telecentrelor ar putea determina imposibilitatea îndeplinirii obligațiilor ce rezultă din decizia de desemnare.

4. Prevederile referitoare la construirea de infrastructură

a) durata minimă de încheiere a acordului în cazul în care Romtelecom suportă costurile pentru construirea de infrastructură (pentru o distanță de până la 30 de metri);

Dacă Beneficiarul solicită accesul la o buclă locală a cărei punere la dispoziție necesită realizarea unor lucrări de extensie a rețelei, atunci acesta va suporta costurile pentru construirea de infrastructură pentru distanța care depășește 30 de metri. În acest caz, durata de încheiere a acordului de acces necondiționat la bucla locală, în ceea ce privește bucla locală respectivă, va fi de minim 12 luni, pentru a permite S.C. Romtelecom S.A. recuperarea costurilor cu extensia rețelei pe distanța de 30 de metri.

Anumiți operatori consideră că această prevedere nu poate fi aplicată, deoarece acordul de acces necondiționat la bucla locală este deja semnat în momentul în care s-ar comanda furnizarea accesului necondiționat la bucla locală pentru care este necesară construirea de infrastructură.

ANRC arată că perioada de încheiere a acordului poate fi modificată printr-un act adițional semnat ulterior semnării acordului-cadru de acces necondiționat la bucla locală. De

asemenea, poate fi introdusă o prevedere generală în acordul-standard de acces necondiționat la bucla locală, conform căreia, pentru buclele sau subbuclele locale care au necesitat construirea de infrastructură, perioada minimă de încheiere a contractului să se considere a fi de 12 luni.

b) Limitările de 300 de metri în zonele urbane și de 500 de metri în zonele rurale cu privire la construirea de infrastructură nu au sens atât timp cât Beneficiarul trebuie să suporte costurile pentru distanța care depășește 30 de metri;

Obligațiile impuse S.C. Romtelecom S.A. pe piața furnizării accesului necondiționat, total sau partajat, la bucla locală constituită dintr-o pereche de fire metalice torsadate, în scopul furnizării de servicii de comunicații electronice în bandă largă și de servicii de telefonie destinate publicului la puncte fixe, vizează accesul necondiționat la bucla locală, definită ca un circuit fizic existent sau ca un circuit care poate fi pus la dispoziția Beneficiarilor cu ușurință, fără a necesita realizarea unor investiții majore de către S.C. Romtelecom S.A. în rețeaua de acces. Obligațiile impuse de ANRC cu privire la construirea de infrastructură au caracter minim, vizând cazurile de realizare sau întregire a buclei sau subbuclei locale pe distanțe scurte.

De altfel, Beneficiarii au posibilitatea de a construi ei înșiși anumite segmente în vederea furnizării de servicii de comunicații electronice utilizatorilor finali.

c) includerea posibilității ca, la cererea Beneficiarului, S.C. Romtelecom S.A. să contracteze realizarea lucrărilor de construire, deoarece S.C. Romtelecom S.A. nu dispune de resursele tehnice și umane specializate pentru execuția lucrărilor civile.

S.C. Romtelecom S.A. poate utiliza orice mijloace necesare în vederea respectării obligației de a construi infrastructură. Aceste mijloace includ posibilitatea de subcontractare a realizării acestor lucrări. Cu toate acestea, S.C. Romtelecom S.A. va fi ținut răspunzător pentru îndeplinirea acestei obligații.

5. Interzicerea denunțării unilaterale a acordului de acces necondiționat la bucla locală de către S.C. Romtelecom S.A.

S.C. Romtelecom S.A. consideră că inserarea unui articol referitor la imposibilitatea denunțării unilaterale a acordului de acces la bucla locală este redundantă, acesta reiterând în fapt prevederile legislației din domeniul concurenței.

Potrivit pct.82 din Instrucțiunile privind modul de aplicare a regulilor de concurență acordurilor de acces din sectorul comunicațiilor electronice – cadru general, piețe relevante și principii, puse în aplicare prin Ordinul președintelui Consiliului Concurenței nr.61/2004 (Instrucțiunile), rezilierea contractului constituie un caz de retragere a accesului deja acordat, care este, în mod normal, un abuz de putere dominantă. Cu toate acestea, rezilierea contractului poate fi realizată din motive obiective, proporționale cu efectele asupra concurenței.

Rezilierea contractului se poate aplica în caz de neexecutare de către una din părți a unui contract cu executare succesivă. Prevederile Instrucțiunilor stabilesc că, din punct de vedere al reglementării *ex post*, rezilierea contractului poate constitui un abuz de putere dominantă.

Obligațiile impuse de ANRC *ex ante* în sarcina S.C. Romtelecom S.A. privesc interzicerea denunțării unilaterale a contractului de către S.C. Romtelecom S.A. Denunțarea unilaterală a contractului este o excepție de la necesitatea consimțământului părților pentru încetarea contractului, fără a fi determinată de neexecutarea contractului de una din părți. Având în vedere că acordurile de acces necondiționat la bucla locală vor fi, în general, încheiate pe o perioadă nedeterminată, ar fi posibilă, teoretic, încetarea acestora prin denunțare unilaterală. Obligația impusă S.C. Romtelecom S.A. are în vedere eliminarea acestor situații, care ar pune Beneficiarul în imposibilitatea de a-și furniza serviciile, fără să existe o încălcare a prevederilor contractuale din partea sa.

6. Influența modernizării rețelei de acces a S.C. Romtelecom S.A. asupra accesului necondiționat la bucla locală.

Atât în timpul perioadei de consultare, cât și după încheierea acestei perioade, un număr important de furnizori de rețele și de servicii de comunicații electronice și-au exprimat îngrijorarea cu privire la planurile S.C. Romtelecom S.A. de modernizare a rețelei sale de acces, care determină restrângerea accesului la bucla locală. Soluțiile propuse la problemele generate de introducerea de echipamente de tip ONU în rețeaua de acces a S.C. Romtelecom S.A. au fost:

- obligarea S.C. Romtelecom S.A. să ofere acces necondiționat la bucla locală la nivelul ONU la tarife mai mici decât tarifele practice pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice în bandă largă pe piața cu amănuntul;

- obligarea S.C. Romtelecom S.A. de a publica, cu cel puțin 12 luni în avans, planurile de instalare a echipamentelor de tip ONU și interzicerea instalării acestor echipamente în alte locații decât cele publicate. De asemenea, s-a propus ca lucrările neefectuate conform planurilor publicate să fie suspendate pe o perioadă de cel puțin 3 ani;

- obligarea S.C. Romtelecom S.A. de a obține acordul ANRC pentru modificarea rețelei de acces la punctele unde se furnizează deja acces necondiționat la bucla locală, cu cel puțin 12 luni înainte de efectuarea modificării;

- dublarea perioadelor de notificare impuse S.C. Romtelecom S.A. pentru realizarea modificărilor în rețeaua de acces sau pentru desființarea repartitoarelor principale sau intermediare, stabilindu-se totodată o perioadă maximă de 24 de ore pentru întreruperea serviciilor Beneficiarului, după anunțarea acestei întreruperi cu cel puțin 3 luni în avans. Totodată, se propune ca noua soluție alternativă de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală să nu determine creșterea costurilor inițiale;

- interzicerea instalării de echipamente de tip ONU la o distanță mai mică de 2 km de repartitorul principal;

- menținerea rețelei actuale de acces, formată din perechi de fire metalice torsadate, în paralel cu introducerea de echipamente de tip ONU și de fibră optică;

- amplasarea echipamentelor de tip ONU și a repartitoarelor intermediare numai în spații aflate în proprietatea S.C. Romtelecom S.A.;

- achiziționarea unor echipamente de tip ONU care să permită instalarea unor reglete de transfer, urmând să fie echipate la cererea Beneficiarilor.

De asemenea, și S.C. Romtelecom S.A. a transmis observații referitoare la implicațiile modernizării rețelei sale de acces. Astfel, s-a precizat că impunerea unei obligații de menținere a vechilor cabluri la nivelul repartitorului principal pentru o perioadă lungă de timp

poate determina costuri ridicate, disproporționate, pentru întreținerea unui număr mic de circuite la nivelul repartitorului.

Pe de altă parte, S.C. Romtelecom S.A. admite că planul de afaceri al unui Beneficiar este întocmit pe baza planurilor de instalare a echipamentelor și a furnizării serviciului backhaul în anumite locații și că Beneficiarul suportă costuri de reconfigurare a propriilor echipamente datorită modificărilor din rețeaua S.C. Romtelecom S.A. În acest sens și în scopul diminuării riscului apariției de costuri suplimentare, S.C. Romtelecom S.A. susține propunerea notificării în avans a modificărilor apărute în propria rețea datorită proceselor de modernizare.

Având în vedere obiectivele de încurajare a investițiilor eficiente în infrastructură și de promovare a neutralității tehnologice, ANRC nu consideră oportună impunerea în sarcina S.C. Romtelecom S.A. a unor constrângeri privind modul de modernizare a propriei rețele de acces, cum ar fi obligativitatea sau interdicția instalării anumitor tipuri de echipamente, stabilirea locațiilor sau a ritmului în care să se instaleze anumite tipuri de echipamente sau stabilirea unei anumite arhitecturi a rețelei de acces.

Astfel, realizarea investițiilor în dezvoltarea propriei rețele în vederea eficientizării acesteia constituie o decizie comercială care aparține S.C. Romtelecom S.A.

Cu toate că ANRC nu are intenția de a interveni în deciziile de realizare a modernizării rețelei de acces a S.C. Romtelecom S.A., totuși informațiile referitoare la modernizarea rețelei de acces trebuie să fie puse la dispoziția industriei, în mod complet, corect și într-o perioadă de timp rezonabilă, pentru a se asigura predictibilitatea pe termen mediu pentru planurile de afaceri ale Beneficiarilor, fără însă a determina încetinirea ritmului modernizării sau al realizării noilor investiții în rețeaua de acces.

Astfel, în plus față de obligațiile de actualizare a informațiilor relevante despre rețeaua de acces, incluse deja în proiectul de decizie, ANRC va impune S.C. Romtelecom S.A. obligația de a publica în ORA planurile de modificare a rețelei de acces (atât referitoare la modificările generate de expirarea duratei de viață a elementelor de rețea, cât și la modificările generate de modernizarea rețelei de acces sau de planurile de migrare a rețelei actuale către NGN), cu cel puțin 12 luni înaintea implementării acestor planuri. S.C. Romtelecom S.A. va publica informații complete și detaliate cu privire la locațiile care urmează a fi desființate, reamenajate sau modificate, cu specificarea elementelor de rețea afectate, precum și a zonelor de acoperire a acestora (într-o formă care să permită identificarea cu ușurință a acestora), și a datei programate pentru realizarea modificărilor, precizându-se soluțiile alternative de acces la elementele de rețea în vederea furnizării serviciilor de acces necondiționat la bucla locală.

De asemenea, modificările ce urmează a fi aduse de S.C. Romtelecom S.A., în următoarele 12 luni de la data comunicării deciziei, rețelei sale sau spațiilor în care se furnizează accesul necondiționat la bucla locală vor fi notificate Beneficiarilor cărora le-ar putea afecta serviciile, putându-le produce prejudicii materiale, în termen de 30 de zile de la data comunicării deciziei. În același sens, planurile de modificare a rețelei de acces publicate în ORA în termen de 30 de zile de la data comunicării deciziei vor include toate modificările rețelei ce urmează a fi realizate în următoarele 12 luni de la data comunicării deciziei.

S.C. Romtelecom S.A. va avea obligația de a actualiza trimestrial planurile de modernizare, precizând modul de îndeplinire a acestora pentru trimestrul încheiat și adăugând planurile pentru un nou trimestru.

În vederea identificării unor soluții alternative de acces la elementele de rețea în vederea furnizării serviciilor de acces necondiționat la bucla locală, acceptabile pentru toate părțile implicate, ANRC propune organizarea unui grup de lucru, cu participarea tuturor furnizorilor de rețele sau de servicii de comunicații electronice interesați de accesul necondiționat la bucla locală. Dezbaterile grupului de lucru vor începe în luna aprilie, urmând ca ANRC să adopte o decizie cu privire la definirea unor soluții de acces la bucla locală conectată la echipamente de tip ONU.

7. Termenele impuse în sarcina S.C. Romtelecom S.A. în vederea respectării anumitor obligații

a) termenele stabilite pentru transmiterea refuzului de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală;

S.C. Romtelecom S.A. consideră că sunt necesare 10 zile lucrătoare pentru transmiterea refuzului de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală către ANRC și Beneficiar, având în vedere faptul că se află în plin proces de regionalizare, iar comunicarea refuzului reprezintă un proces centralizat.

În urma observațiilor primite, atât de la S.C. Romtelecom S.A., cât și de la alți operatori, au fost identificate mai multe situații referitoare la un eventual refuz de acordare a accesului necondiționat la bucla locală.

Astfel, în cazul în care refuzul este determinat de lipsa spațiului de colocare, ANRC consideră că propunerea inițială, de 5 zile, oferă suficient timp pentru pregătirea unui răspuns justificat, iar transmiterea răspunsului din regiune către centru și, apoi, către ANRC și Beneficiar nu consumă resurse semnificative de timp în cazul utilizării unor proceduri eficiente. Totuși, pentru a nu se crea diferențe în tratarea răspunsurilor, s-a precizat că termenul va fi calculat în zile lucrătoare.

În cazul în care furnizarea accesului necondiționat la bucla locală nu este fezabilă din punct de vedere tehnic, pune în pericol integritatea rețelei sau perturbă în mod semnificativ furnizarea serviciilor S.C. Romtelecom S.A., transmiterea refuzului se poate realiza după elaborarea soluției tehnice pentru implementarea accesului necondiționat la bucla locală, conform cererii Beneficiarului. Astfel, în acest caz, refuzul de acces va fi transmis în 20 de zile.

În cazul în care furnizarea accesului necondiționat la o anumită buclă locală perturbă în mod semnificativ furnizarea serviciilor S.C. Romtelecom S.A., transmiterea refuzului se poate realiza după întocmirea de către S.C. Romtelecom S.A. a unui raport cu privire la comanda respectivă, adică în termen de 3 zile de la primirea comenzii.

b) termenul de actualizare a informațiilor pe care S.C. Romtelecom S.A. este obligat să le pună la dispoziția Beneficiarilor;

S.C. Romtelecom S.A. consideră că sunt necesare 30 de zile pentru raportarea modificărilor în baza de date tehnică, deoarece este un proces centralizat ce presupune culegerea informațiilor din toate regiunile de comunicații iar, datorită resurselor limitate de personal de la nivelul regiunilor, acest proces are loc lunar.

Întrucât și alți Beneficiari au observat că termenul de 10 zile propus inițial este nerealist pentru actualizarea informațiilor menționate, ANRC acceptă propunerea ca

actualizarea informațiilor și înregistrarea rezultatelor măsurărilor efectuate pe bucla locală în baza de date să se realizeze lunar.

Cu toate acestea, unii Beneficiari și-au exprimat îngrijorarea că termenele de 30 zile impuse S.C. Romtelecom S.A. pentru furnizarea informațiilor ar crea avantaje concurențiale S.C. Romtelecom S.A., care ar putea avea acces la respectivele informații într-un termen mai scurt. În acest sens, proiectul deciziei prevede că S.C. Romtelecom S.A. are obligația de a lua toate măsurile necesare pentru a putea demonstra, în orice moment, că nu discriminează între Beneficiari, pe de o parte, și propriile servicii sau serviciile furnizate persoanelor din același grup, pe de altă parte, în ceea ce privește furnizarea *accesului necondiționat la bucla locală*, inclusiv cu privire la accesul la informațiile referitoare la rețeaua sa de acces utilizate în vederea furnizării de servicii pe piața cu amănuntul.

c) termenele de punere la dispoziție a spațiului colocabil și de transmitere a anumitor documente către ANRC;

Pentru a-și putea respecta obligațiile impuse și avându-se în vedere programul normal de lucru, S.C. Romtelecom S.A. solicită ca termenele de 2 zile să fie considerate în zile lucrătoare.

ANRC acceptă această solicitare. Pentru a se evita orice neînțelegeri, în cazul termenelor unde nu se precizează că se calculează pe zile lucrătoare, acestea vor fi considerate pe zile calendaristice.

d) termenele impuse pentru pregătirea spațiului colocabil și pentru instalarea echipamentelor;

S.C. Romtelecom S.A. solicită stabilirea unor condiții similare de pregătire a spațiului colocabil, atât pentru S.C. Romtelecom S.A. cât și pentru Beneficiari, precum și stabilirea unor termene de instalare de către Beneficiari a echipamentelor în spațiul colocabil similar cu termenele impuse S.C. Romtelecom S.A. pentru implementarea prevederilor acordului de acces necondiționat la bucla locală. De asemenea, se solicită ca, la cererea S.C. Romtelecom S.A., ANRC să poată stabili ca pregătirea spațiului colocabil și punerea la dispoziția Beneficiarului a acestui spațiu să se realizeze într-un termen mai lung, dacă se apreciază că acest lucru este necesar avându-se în vedere circumstanțele concrete ale cazului.

ANRC arată că impunerea de obligații în sarcina operatorului cu putere semnificativă nu implică impunerea acelorași obligații în sarcina operatorilor alternativi. Existența unor situații de fapt care fac imposibilă respectarea termenelor impuse se va aprecia de la caz la caz.

Unii furnizori au propus ca termenul maxim în care să se pregătească spațiul alocat pentru colocare să fie de 90 de zile, în loc de 75 de zile.

În conformitate cu prevederile proiectului de decizie supus consultării publice, în anumite cazuri, Beneficiarul trebuie să efectueze lucrările necesare pentru pregătirea spațiului colocabil și să își instaleze echipamentele în acest spațiu în termen de **45** de zile de la data încheierii acordului-cadru de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală sau de la data modificării prevederilor acestuia, după caz. În caz contrar, termenul maxim de începere a furnizării accesului necondiționat la bucla locală se prelungește în mod corespunzător.

Totuși, având în vedere că spațiul de colocare constituie o resursă limitată, iar S.C. Romtelecom S.A. are obligația de a furniza spațiul de colocare la tarife reglementate, ceea ce poate determina solicitarea unor spații de colocare fără a fi utilizate în scopul interconectării sau accesului necondiționat la bucla locală, dacă Beneficiarul nu pregătește spațiul alocat pentru colocare și nu își instalează echipamentele în acest spațiu în termen de **75** de zile de la data încheierii acordului-cadru de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală sau de la data modificării prevederilor acestuia, după caz, S.C. Romtelecom S.A. va solicita acordul ANRC în vederea retragerii alocării.

e) se consideră că nu este suficient termenul de 20 de zile pentru implementarea acordului-cadru, în condițiile accesului la distanță, deoarece depinde atât de existența infrastructurii pentru instalarea cablurilor de legătură externe, cât și de instalarea repartitorului intermediar în locația distantă, lucrări care necesită avize sau autorizații de construire, precum și realizarea efectivă a infrastructurii;

ANRC consideră că termenul de 20 de zile este suficient în vederea realizării lucrărilor necesare în cazul accesului la distanță. O parte din lucrările necesare pentru implementarea prevederilor acordului-cadru pot fi efectuate în paralel, de către echipe cu specializări diferite. De asemenea, depășirea acestui termen determinată de obținerea cu întârziere a avizelor și autorizațiilor de construire necesare, neimputabilă S.C. Romtelecom S.A., nu va fi considerată o încălcare a prevederilor acordului-cadru.

f) în cazul în care furnizarea accesului necondiționat la bucla locală potrivit comenzilor efectuate necesită construirea de noi segmente de circuit sau efectuarea altor lucrări suplimentare, pentru a căror realizare sunt necesare avize și autorizații de construire, S.C. Romtelecom S.A. propune ca termenul maxim de punere la dispoziție a buclei locale sau subbuclei locale să fie de 21 de zile de la data primirii de către S.C. Romtelecom S.A. a autorizației de construire și a avizelor necesare efectuării lucrărilor suplimentare;

Așa cum am precizat mai sus, depășirea termenelor de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală determinată de obținerea cu întârziere a autorizațiilor nu se consideră o încălcare a prevederilor acordului-cadru. Aceste prevederi au fost incluse și în ORA.

g) demararea activităților necesare pentru remedierea defectăunilor să se realizeze în același mod și termen ca și pentru propriile servicii ale S.C. Romtelecom S.A.;

Termenul maxim pentru demararea activităților necesare pentru remedierea defectăunilor și termenele maxime pentru remedierea defectăunilor sunt prevăzute la art.15 din Decizia președintelui ANRC nr.1098/2004.

Corelarea acestor termene cu activitățile interne realizate de S.C. Romtelecom S.A. în vederea remedierii defectăunilor se va face prin intermediul CIRA și al indicatorilor statistici publicați.

h) eliminarea termenelor de remediere a defectăunilor apărute la serviciile de telefonie furnizate de S.C. Romtelecom S.A.;

ANRC nu este de acord cu eliminarea acestor termene, deoarece, în cazul apariției unei defectăuni legate atât de serviciile de telefonie, cât și de serviciile de comunicații

electronice în bandă largă, în cazul accesului partajat, ridicarea deranjamentului pentru serviciile de comunicații electronice în bandă largă va fi amânată până la remedierea defectiunii la serviciul de telefonie, iar Beneficiarul trebuie să cunoască termenele maxime de remediere a serviciilor de telefonie. Termenele incluse de ANRC în ORA sunt prevăzute în Tabelul 1.1. (Indicatori minimali de calitate pentru serviciul de telefonie destinat publicului) din Anexa nr.1 la Decizia președintelui ANRC nr.138/2002 privind impunerea unor cerințe minime pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice destinate publicului.

i) perioada de negociere a acordului să se calculeze de la data depunerii de către Beneficiar a cererii conținând Cerințele Cadru completate în totalitate;

ANRC nu este de acord cu această propunere deoarece poate determina anumite abuzuri din partea S.C. Romtelecom S.A., care ar putea respinge unele cereri, de exemplu, doar pentru omiterea completării unui singur câmp din Cerințele Cadru.

j) termenul maxim de negociere să curgă de la data înregistrării unei cereri în acest sens;

S.C. Romtelecom S.A. are obligația de a înregistra cererile de acces necondiționat la bucla locală în momentul primirii. Calcularea termenului de negociere de la data înregistrării cererii ar putea determina amânarea intenționată a înregistrării cererii de acces, tergiversându-se astfel procesul de negociere.

k) - termenele maxime de punere la dispoziție a buclei locale sau subbuclei locale să se calculeze pe zile lucrătoare;

- punerea la dispoziție a buclei sau subbuclei locale în cazul în care este necesară construirea de infrastructură să se realizeze în termen de 15 zile de la primirea comenzii;

ANRC consideră că termenele de 8 și, respectiv, 25 de zile de la primirea unei comenzi de către S.C. Romtelecom S.A. sunt suficiente pentru realizarea lucrărilor necesare în vederea furnizării accesului.

Termenul de 25 de zile pentru comenzile care necesită construirea de infrastructură a fost stabilit în corelație cu termenele prevăzute în Oferta de referință pentru interconectarea cu rețeaua publică de telefonie fixă a S.C. Romtelecom S.A. (ORI) pentru punerea la dispoziție a liniilor închiriate-segmente terminale în cazul în care sunt necesare lucrări suplimentare de modificare sau extindere a rețelei, termene care au fost stabilite, la rândul lor, pe baza celor în care S.C. Romtelecom S.A. furnizează servicii de linii închiriate pe piața cu amănuntul.

l) dacă au fost facturate greșit anumite servicii și Beneficiarul a sesizat în termen de maxim 7 zile de la data primirii facturilor, plata sumelor incluse în factură să fie suspendată, până când părțile identifică eroarea;

ANRC arată că plata integrală de către părți a facturilor contestate este consacrată și în cazul serviciilor de interconectare și nu consideră că este necesară modificarea acestei practici deoarece ar putea determina contestarea abuzivă a sumelor incluse în facturi.

Cu toate acestea, părțile pot negocia, la încheierea acordului de acces necondiționat la bucla locală, ca plata sumelor incluse în facturile contestate să fie suspendată până la lămurirea situației.

m) termenul de implementare a prevederilor acordului de acces necondiționat la bucla locală să fie de 15 zile în cazul în care spațiul colocabil a fost pregătit anterior de S.C. Romtelecom S.A. sau de alți Beneficiari.

ANRC a modificat prevederile proiectului deciziei, stabilind ca, în acest caz, implementarea prevederilor acordului să se realizeze în cel mult 20 de zile, în mod similar cu cazul amenajării spațiului colocabil în avans, la cele 10 puncte de acces din București.

8. Propunerea de a elimina expresia „în mod semnificativ” în cazul îndepărtării eventualelor echipamente pasive sau active de pe bucla sau subbucla locală la care se solicită accesul

În unele observații se consideră că termenul „semnificativ” este prea vag și se propune eliminarea sau definirea acestuia prin prisma parametrilor electrici ai liniei stabiliți prin standardele internaționale în vigoare.

ANRC consideră că fără precizarea „perturbare semnificativă” există riscul ca S.C. Romtelecom S.A. să interpreteze chiar și o singură întrerupere foarte scurtă a serviciului drept perturbare, ceea ce ar determina o restrângere considerabilă a cazurilor în care S.C. Romtelecom S.A. va îndepărta echipamentele pasive sau active de pe bucla locală.

Măsura în care sunt perturbate serviciile de telefonie furnizate de S.C. Romtelecom S.A. va fi analizată de la caz la caz de către ANRC.

9. Obligația S.C. Romtelecom S.A. de a furniza cablurile de legătură interne, precum și, la cererea Beneficiarului, repartitorul de transfer și cablurile de legătură externe

a) În lipsa unor previziuni realiste ale Beneficiarilor privind accesul la bucla locală, precum și datorită faptului că o parte dintre Beneficiari nu finalizează procesul de acces la bucla locală, S.C. Romtelecom S.A. consideră inoportună introducerea obligației de a furniza cablurile de legătură interne sau, la cererea Beneficiarului, repartitorul de transfer și cablurile de legătură externe;

În urma analizării acestei observații, obligația S.C. Romtelecom S.A. de a furniza cablurile de legătură interne, precum și, la cererea Beneficiarului, repartitorul de transfer și cablurile de legătură externe a fost eliminată din proiectul deciziei.

b) S.C. Romtelecom S.A. solicită eliminarea prevederilor din ORA care stabilesc că furnizarea primilor 30 de metri din cablurile de legătură externe se realizează de către S.C. Romtelecom S.A.

Având în vedere că Beneficiarul este proprietarul cablurilor de legătură externe, iar obligația S.C. Romtelecom S.A. de a construi infrastructură nu se referă și la aceste cabluri, această prevedere a fost eliminată din ORA.

10. Testarea cablurilor de legătură interne

Una din observațiile primite precizează că testarea cablurilor de legătură interne trebuie să fie obligatorie și realizată de S.C. Romtelecom S.A., deoarece măsurarea cablului înainte de instalare permite urmărirea evoluției în timp a parametrilor cablului și, totodată, nu prelungește termenul de remediere a unor eventuale deranjamente apărute pe bucla locală.

De asemenea, a fost propus ca măsurătorile în frecvență a perechilor din cablul de legătură intern sau extern să se realizeze doar la cererea Beneficiarului și să fie achitate separat către S.C. Romtelecom S.A., conform tarifelor în vigoare.

Deoarece S.C. Romtelecom S.A. nu va fi obligat să furnizeze cablurile de legătură interne, este responsabilitatea Beneficiarului de a furniza cabluri funcționale. Referitor la evoluția în timp a parametrilor cablului, ANRC consideră că este mai important de urmărit evoluția în timp a parametrilor buclei locale în totalitatea ei, decât a segmentelor componente, cu atât mai mult cu cât lungimea buclei locale de la punctul terminal al rețelei până la repartitorul S.C. Romtelecom S.A. este substanțial mai mare decât lungimea cablului de legătură intern, deci poate influența în mai mare măsură evoluția parametrilor buclei locale. În concluzie, testarea cablurilor de legătură interne se va realiza doar la cererea Beneficiarilor, iar S.C. Romtelecom S.A. nu va condiționa semnarea testelor de acceptanță a lucrărilor de efectuarea acestor teste.

11. Cuantumul despăgubirilor pentru nerespectarea de către S.C. Romtelecom S.A. a anumitor termene

a) modificările propuse de ANRC presupun plata ca despăgubiri a unor sume fixe de către S.C. Romtelecom S.A., chiar dacă prejudiciul adus Beneficiarului este mai mic decât suma datorată;

ANRC a intenționat să includă în ORA despăgubirile pe care S.C. Romtelecom S.A. le va datora Beneficiarilor în cazul nerespectării anumitor termene prevăzute în Decizia președintelui ANRC nr.1098/2004, în vederea eliminării unor abuzuri din partea acestuia. Stabilirea cuantumului despăgubirilor în cazul nerespectării anumitor termene are valoarea unei clauze penale în contractele încheiate între Beneficiari și S.C. Romtelecom S.A. Astfel, se evaluează anticipat valoarea prejudiciului suferit de Beneficiar ca urmare a nerespectării termenelor de către S.C. Romtelecom S.A. Clauza penală se aplică atât în cazul în care valoarea prejudiciului suferit este mai mică, dar și în cazul în care valoarea prejudiciului este mai mare. Beneficiarii pot solicita includerea în acordul-cadru a unui cuantum al despăgubirilor mai mare decât cel prevăzut în ORA.

Despăgubirile urmau să fie calculate în funcție de nivelul veniturilor medii zilnice care ar fi putut fi realizate dacă S.C. Romtelecom S.A. ar fi respectat termenele impuse.

Beneficiarii au fost invitați, ca parte a procesului de consultare publică, să transmită ANRC veniturile estimate pe o perioadă de șase luni, calculate în funcție de serviciile pe care intenționează să le ofere utilizatorilor finali și de tarifele practicate/estimate a fi practicate pentru serviciile furnizate/pe care intenționează să le furnizeze, precum și în funcție de numărul de clienți previzionat pentru următoarele șase luni, pentru fiecare punct de acces la care sunt conectați sau la care intenționează să se conecteze.

Pe baza acestor informații, ANRC urma să calculeze nivelul veniturilor medii zilnice pe care Beneficiarii estimau că le vor realiza pe o perioadă de șase luni și să stabilească cuantumul despăgubirilor pe baza acestora, precum și în funcție de numărul de conexiuni care ar fi putut fi furnizate.

Deoarece nu au fost primite suficiente informații în perioada de consultare, ANRC a decis să utilizeze, în vederea stabilirii nivelului despăgubirilor, nivelul tarifelor practicate de S.C. Romtelecom S.A. pe piața cu amănuntul pentru furnizarea de servicii de acces la Internet în bandă largă. Utilizând aceste tarife și considerând că abonații vor solicita în

proporții egale cele trei servicii de acces la Internet furnizate de S.C. Romtelecom S.A. (ClickNet Express 512, ClickNet Express 1024 și ADSL Express), ANRC a stabilit nivelul despăgubirilor pe abonat la **1,81 euro** pe zi de întârziere. Acest nivel al despăgubirilor se va aplica pentru nerespectarea termenului maxim de punere la dispoziție a buclei sau subbuclei locale și pentru nerespectarea termenului maxim de remediere a defectărilor.

De asemenea, utilizând prognozele furnizate de S.C. Romtelecom S.A. privind numărul de bucle locale la care se va realiza accesul necondiționat în anul 2006, numărul de operatori care au încheiat contracte de acces necondiționat la bucla locală, precum și numărul de repartitoare la care Beneficiarii au realizat sau sunt în curs de realizare a accesului, ANRC a determinat numărul de bucle locale previzionate a fi conectate pe repartitor. Utilizând acest rezultat, precum și nivelul veniturilor medii zilnice, ANRC a stabilit că despăgubirile pentru nerespectarea termenului maxim de negociere în vederea încheierii unui acord-cadru de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală pe baza ORA, nerespectarea termenului maxim de implementare a prevederilor acordului-cadru de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală, nerespectarea termenului maxim de pregătire a spațiului colocabil și nerespectarea termenului maxim de punere la dispoziția Beneficiarului a spațiului colocabil vor fi de **94 de euro** pe zi de întârziere.

b) neamenajarea spațiului de colocare în termen, neimputabilă S.C. Romtelecom S.A., să nu reprezinte o încălcare a condițiilor de implementare a prevederilor acordului-cadru care să-i dea dreptul Beneficiarului de a cere despăgubiri pentru nerespectarea termenelor de implementare.

S.C. Romtelecom S.A. este singurul răspunzător de amenajarea spațiului de colocare, chiar dacă subcontractează această activitate. În cazul în care pentru realizarea lucrărilor de amenajare a spațiului colocabil sunt necesare avize sau autorizații, obținerea acestora cu întârziere, din cauze neimputabile S.C. Romtelecom S.A., nu va atrage plata de despăgubiri.

De asemenea, despăgubirile pentru executarea cu întârziere a obligației de amenajare a spațiului colocabil vor fi datorate când sunt întrunite toate condițiile acordării de despăgubiri (existența unei fapte ilicite care constă în nerespectarea unei obligații contractuale, existența unui prejudiciu material, raportul de cauzalitate între faptă și prejudiciu și vinovăția celui care săvârșește fapta ilicită).

12. Sistemul electronic de procesare a comenzilor de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală

S.C. Romtelecom S.A. solicită introducerea în Decizia președintelui ANRC nr.1098/2004 a unei prevederi din care să rezulte că orice modificare a sistemului electronic de procesare a comenzilor de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală va determina creșterea tarifelor aferente serviciilor de acces necondiționat la bucla locală.

ANRC nu este de acord cu această propunere. În conformitate cu prevederile art.1 alin.(8) din Decizia președintelui ANRC nr.1098/2004, tarifele prevăzute în ORA vor fi fundamentate în funcție de costuri. Prin urmare, în urma modificării sistemului e-Care, ANRC va analiza cererile de majorare a tarifelor de acces necondiționat la bucla locală, luând în considerare costurile eficiente asociate furnizării fiecărui serviciu.

13. Colocarea

a) spațiul alocat unui Beneficiar, în conformitate cu procedura propusă în proiectul deciziei, și neutilizat în proporție de 70% după un an de la alocare să poată fi retras de către S.C. Romtelecom S.A., cu acordul ANRC;

Cererile de retragere a spațiilor alocate pentru colocare vor fi analizate de ANRC, pe baza circumstanțelor concrete ale fiecărui caz. De asemenea, ANRC va urmări și respectarea de către Beneficiar a angajamentelor luate de acesta cu privire la utilizarea spațiilor alocate inițial sau ulterior, după caz.

b) modificarea Deciziei președintelui ANRC nr.147/2002 privind principiile și precondițiile ofertei de referință pentru interconectarea cu rețeaua publică de telefonie fixă, cu modificările și completările ulterioare, în același sens cu prevederile referitoare la colocare incluse în Decizia președintelui ANRC nr.1098/2004;

Colocarea se va realiza în aceleași condiții, atât în vederea interconectării, cât și în privința accesului necondiționat la bucla locală. În acest sens, prevederile referitoare la colocare din Decizia președintelui ANRC nr.147/2002 vor fi revizuite în cursul acestui an, în conformitate cu Planul de acțiuni al ANRC pentru anul 2006.

c) se solicită impunerea obligației construirii unei structuri cu rol de protecție în cazul colocării fizice în același spațiu în care funcționează echipamentele S.C. Romtelecom S.A.;

ANRC nu este de acord cu propunerea primită deoarece limitează opțiunile de colocare ale Beneficiarului.

d) menținerea prevederilor din ORA referitoare la încheierea unei asigurări de către Beneficiar pentru echipamentele colocate;

Vulnerabilitatea din punct de vedere al integrității echipamentelor constituie un risc al Beneficiarului și nu al S.C. Romtelecom S.A., iar evaluarea riscurilor se realizează de către Beneficiar, care va decide asupra oportunității încheierii unei asigurări.

e) limitarea accesului neînsoțit la spațiul colocat numai pentru cazurile de colocare fizică separată;

S.C. Romtelecom S.A. are obligația de a oferi opțiuni de acces neînsoțit la spațiul colocat în toate cazurile. În cazul în care accesul neînsoțit ar reprezenta un risc semnificativ pentru integritatea echipamentelor și securitatea rețelei S.C. Romtelecom S.A., părțile vor conveni în prealabil asupra unor aranjamente de acces însoțit la spațiul colocat, la tarife fundamentate în funcție de costuri, inclusiv pentru accesul de urgență în vederea remedierii defecțiunilor. ANRC consideră că limitarea cazurilor în care se realizează accesul neînsoțit este nejustificată.

f) clarificarea procedurii de acordare a spațiului alocat pentru colocare;

În conformitate cu prevederile proiectului deciziei, spațiul colocabil alocat unui Beneficiar pe baza unei cereri (inițiale sau ulterioare) nu va depăși 4 mp. În cazul în care Beneficiarul solicită mai mult de 4 mp, i se vor aloca 4 mp, iar S.C. Romtelecom S.A. va transmite cererea ANRC, în vederea obținerii acordului pentru alocarea spațiului suplimentar.

De asemenea, cererile inițiale și ulterioare vor putea privi orice suprafață, chiar mai mică de 4 mp. În cazul cererilor ulterioare, capacitatea fiecărui rack instalat anterior trebuie să fie ocupată în mod eficient, în proporție de cel puțin 70%, cu echipamente necesare realizării interconectării sau accesului necondiționat la bucla locală.

g) posibilitatea instalării în spațiul colocat și a echipamentelor necesare furnizării serviciilor cu valoare adăugată;

S.C. Romtelecom S.A. are obligația de a furniza servicii de colocare Beneficiarilor pentru ca aceștia să-și poată furniza propriile servicii pe piețele pe care S.C. Romtelecom S.A. a fost desemnat ca având putere semnificativă. Or, echipamentele pentru furnizarea serviciilor cu valoare adăugată nu sunt necesare furnizării serviciilor de comunicații electronice.

De asemenea, spațiul de colocare constituie o facilitate esențială limitată necesară accesului necondiționat la bucla locală și interconectării. Posibilitatea utilizării acestui spațiu în alte scopuri de către Beneficiari poate determina epuizarea spațiului de colocare disponibil, ceea ce va afecta în egală măsură atât Beneficiarii care dispun deja de colocare, întrucât nu vor mai avea posibilitatea colocării unor echipamente suplimentare, cât și Beneficiarii care nu dispun de spațiu colocabil la respectivul punct de acces.

h) eliminarea furnizării și tarifării următoarelor facilități asociate serviciilor de colocare furnizate de S.C. Romtelecom S.A.:

- serviciul de curățenie curentă;
- serviciul de întreținere ascensoare (în cazul în care clădirea este dotată cu ascensoare și accesul la spațiul colocat necesită utilizarea ascensorului);
- serviciul de întreținere a rețelei de electroalimentare;
- serviciul de întreținere a sistemelor de încălzire/ventilație/aer condiționat;
- serviciul de salubritate;
- serviciul de întreținere a instalațiilor de apă.

Aceste servicii pot constitui facilități necesare serviciului de colocare oferit de S.C. Romtelecom S.A. și, prin urmare, nu pot fi eliminate.

i) publicarea situației tuturor spațiilor de colocare;

În urma analizării observațiilor transmise, ANRC consideră că publicarea situației spațiilor de colocare la toate punctele de acces la care se poate realiza accesul necondiționat la bucla locală ar fi o obligație disproporționată în sarcina S.C. Romtelecom S.A., nejustificată de previziunile actuale referitoare la numărul de puncte de acces la care se realizează sau la care se va realiza accesul necondiționat la bucla locală.

Prin urmare, S.C. Romtelecom S.A. va avea obligația de a publica situația spațiilor de colocare aferente punctelor de acces unde se află comutatoarele locale ale S.C. Romtelecom S.A. și situația spațiilor de colocare aferente punctelor de acces unde se oferă deja servicii de acces necondiționat la bucla locală. Aceste informații vor fi actualizate lunar, completându-se, de asemenea, dacă este cazul, cu situația spațiilor de colocare de la alte puncte de acces unde s-a început furnizarea accesului necondiționat la bucla locală.

j) propunerea ca în cazul în care la repartitorul intermediar există spațiu disponibil care permite instalarea unui rack al Beneficiarului, acesta să fie pus la dispoziția Beneficiarului cu perceperea unei chirii lunare similare cu cea percepută pentru o cameră de colocare.

Tarifele prevăzute la art.33 din Decizia președintelui ANRC nr.147/2002 sunt tarifele maxime pe care S.C. Romtelecom S.A. le poate percepe pentru folosința spațiilor alocate pentru colocare, indiferent de locația acestor spații.

Beneficiarul va avea acces la echipamentele sale instalate la repartitorul intermediar, potrivit unei proceduri de acces agreeate de părți.

14. Indicatorii statistici

S-a propus ca indicatorii statistici referitori la numărul total de bucle locale puse la dispoziție în conformitate cu Planul de management al spectrului de frecvență al buclei locale și subbuclei locale (planul de management) să fie furnizați în măsura în care se completează baza de date cu rezultatele măsurărilor efectuate pe buclele locale furnizate Beneficiarilor.

ANRC consideră că publicarea acestor indicatori este utilă și importantă în vederea asigurării respectării obligației de nediscriminare și nu poate accepta condiționarea publicării lor de eventuala lipsă de eficiență a S.C. Romtelecom S.A. în ceea ce privește pregătirea bazei de date cu rezultatele măsurărilor.

15. Stabilirea dreptului de proprietate al S.C. Romtelecom S.A. asupra echipamentelor și elementelor de rețea și de infrastructură care au fost instalate de S.C. Romtelecom S.A. în scopul furnizării serviciilor de acces necondiționat la bucla locală solicitate de Beneficiar, chiar dacă au fost furnizate sau plătite de acesta din urmă

Atunci când Beneficiarul furnizează anumite echipamente, acestea sunt în proprietatea sa, iar nu în proprietatea S.C. Romtelecom S.A. În ceea ce privește construirea de infrastructură, Beneficiarul suportă costurile pentru construirea de infrastructură pentru distanța mai mare de 30 de metri și, prin urmare, este proprietarul acestui segment de infrastructură.

Pentru distanța de până la 30 de metri, S.C. Romtelecom S.A. suportă costurile, în acest caz contractul încheindu-se pe o perioadă de minim 12 luni, în ceea ce privește bucla locală respectivă, pentru a permite S.C. Romtelecom S.A. să-și recupereze aceste costuri. După expirarea acestui termen, Beneficiarul devine proprietar și al acestui segment de infrastructură. În cazul în care Beneficiarul dorește să nu mai furnizeze servicii prin intermediul buclei locale respective înainte de expirarea termenului de 12 luni, acesta va datora S.C. Romtelecom S.A. sumele pentru construirea de infrastructură, proporțional cu perioada rămasă până la expirarea termenului de 12 luni, în condițiile stabilite prin acordul-cadru.

16. Accesul pe proprietăți

În situația în care spațiile în care sunt instalate echipamentele S.C. Romtelecom S.A. necesare furnizării accesului necondiționat la bucla locală nu se află în proprietatea S.C. Romtelecom S.A., propunerea de mandatare a Beneficiarului este considerată suficientă pentru a obține acordul proprietarului pentru accesul în spațiul solicitat.

S.C. Romtelecom S.A. a încheiat deja un contract cu proprietarul spațiului (clădirii) în cauză și modificarea acestui contract se poate realiza, de regulă, cu ușurință.

În cazul în care echipamentele S.C. Romtelecom S.A. nu sunt amplasate în clădiri, dreptul de acces al Beneficiarului se poate realiza prin utilizarea partajată a infrastructurii S.C. Romtelecom S.A., prin încheierea unui contract de acces pe proprietăți în nume propriu de către Beneficiar pentru instalarea propriilor echipamente sau prin modificarea contractului încheiat de S.C. Romtelecom S.A. astfel încât să poată fi instalate echipamentele suplimentare.

Prevederile pct.1.3.12. din ORA acoperă toate aceste cazuri, astfel încât furnizarea accesului necondiționat la bucla locală să poată începe în cel mai scurt timp.

17. Amenajarea spațiului de colocare și recuperarea costurilor determinate de amenajare

S.C. Romtelecom S.A. a propus ca Beneficiarul să amenajeze spațiul de colocare pe cheltuiala sa cu condiția obținerii tuturor autorizațiilor și avizelor prevăzute de lege, iar la încetarea acordului Beneficiarul să readucă spațiul de colocare în starea inițială sau să achite costurile pentru a readuce spațiul la forma inițială.

ANRC a stabilit prin proiectul deciziei ca Beneficiarul să nu realizeze modificări ale spațiului de colocare fără acordul scris al S.C. Romtelecom S.A., cu excepția reparațiilor necesare mici, care sunt în sarcina Beneficiarului, potrivit dreptului comun. Beneficiarul și S.C. Romtelecom S.A. vor stabili prin acordul-cadru drepturile și obligațiile părților cu privire la despăgubirile pentru îmbunătățirea spațiului colocabil sau, în cazul în care anumite îmbunătățiri nu sunt utile S.C. Romtelecom S.A., readucerea spațiului în starea inițială.

De asemenea, Beneficiarul nu poate realiza lucrări fără a obține, în prealabil, autorizațiile și avizele prevăzute de legislația în vigoare.

18. Modificarea modelului existent de autorizare astfel încât abonatul să nu fie obligat să renunțe la numărul care i-a fost alocat

Conform modelului actual de autorizare pentru accesul total la bucla locală, abonatul solicită încetarea contractului încheiat cu S.C. Romtelecom S.A. începând cu o anumită dată. O dată cu introducerea portabilității numerelor, abonatul va putea solicita ca, o dată cu furnizarea accesului total la bucla locală, să se realizeze și portarea numărului. Furnizarea accesului necondiționat la bucla locală și procesul de portare se vor realiza în paralel, astfel încât abonatul să poată beneficia în cel mai scurt timp de serviciile de comunicații electronice solicitate. Grupul de lucru care va stabili condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor va avea în vedere și aceste aspecte.

19. Limitarea numărului de bucle locale care pot fi puse la dispoziția Beneficiarilor în fiecare zi

Limitarea numărului de bucle locale care pot fi conectate într-o zi contravine prevederilor Deciziei președintelui ANRC nr.1098/2004, care stabilesc că furnizarea accesului necondiționat la bucla locală poate fi refuzată numai în cazul în care nu este fezabil din punct de vedere tehnic, pune în pericol integritatea rețelei sau perturbă în mod semnificativ furnizarea serviciilor S.C. Romtelecom S.A. De asemenea, S.C. Romtelecom S.A. are obligația

de a furniza accesul necondiționat la bucla locală în termenele stabilite prin Decizia președintelui ANRC nr.1098/2004.

20. Serviciul backhaul

a) s-a propus ca, în condițiile în care S.C. Romtelecom S.A. nu poate asigura serviciul backhaul solicitat de Beneficiar, să permită acestuia să își construiască propriile facilități de interconectare directă cu un terț Beneficiar cărui i s-a alocat spațiu pentru colocare în același spațiu, în cazul în care Beneficiarul dorește să achiziționeze de la terțul Beneficiar serviciul backhaul;

Potrivit prevederilor art.14 alin.(4) din Decizia președintelui ANRC nr.1098/2004 *„Operatorul va permite Beneficiarului să își construiască propriile facilități de interconectare directă cu un terț Beneficiar cărui i s-a alocat spațiu pentru colocare în același spațiu al Operatorului, inclusiv în cazul în care Beneficiarul dorește să achiziționeze de la terțul Beneficiar legătura de transmisie prevăzută la alin.(1).”*

Prin urmare, S.C. Romtelecom S.A. va permite Beneficiarilor, în toate cazurile, să își construiască facilități de interconectare directă cu alți Beneficiari. De asemenea, achiziționarea serviciului backhaul de la alți Beneficiari este posibilă întotdeauna, nu numai în cazul în care S.C. Romtelecom S.A. nu poate furniza acest serviciu.

b) în cazul în care serviciul backhaul este furnizat pe suport din fire metalice, Beneficiarul ar trebui să aibă posibilitatea de a-și instala propriul echipament terminal, iar circuitul să fie facturat conform tarifelor legăturilor rețelei de transmisiuni (TNL) care fac parte din liniile închiriate-segmente terminale.

În conformitate cu prevederile Deciziei președintelui ANRC nr.1098/2004, S.C. Romtelecom S.A. are obligația de a furniza serviciul backhaul, respectiv legătura de transmisie între echipamentul Beneficiarului și cel mai apropiat punct de acces la rețeaua acestuia.

De asemenea, în cazul în care Beneficiarul dorește să furnizeze el însuși serviciul backhaul, S.C. Romtelecom S.A. are obligația de a furniza conexiunea fizică corespunzătoare prin propriile conducte de cabluri între echipamentul Beneficiarului și cea mai apropiată cameră de tragere din afara spațiului S.C. Romtelecom S.A. sau, în cazul unui serviciu backhaul pe suport radio, conexiunea fizică corespunzătoare (fibră optică, fire metalice) ce realizează legătura între echipamentul colocat al Beneficiarului și un echipament de transmisiuni radio colocat în cadrul aceluiași spațiu al S.C. Romtelecom S.A.

Așadar, S.C. Romtelecom S.A. are obligația de a furniza serviciul backhaul în condițiile de mai sus, iar nu un suport fizic neechipat.

21. Aspecte tehnice

a) accesul total la bucla locală se va realiza prin intermediul unui repartitor de transfer care se va instala de către Beneficiar în apropierea ONU sau în vecinătatea repartitorului intermediar;

Conform prevederilor Deciziei președintelui ANRC nr.1098/2004, S.C. Romtelecom S.A. are obligația de a instala repartitorul de transfer, la cererea Beneficiarului. Sintagma „în apropierea ONU” sau „în vecinătatea repartitorului intermediar” nu are justificare tehnică și limitează opțiunile Beneficiarului.

b) în cazul accesului partajat la distanță, splitterele să fie în mod obligatoriu externe și să se instaleze numai la nivelul repartitorului principal, pentru a nu se afecta asigurarea mentenanței serviciilor de voce furnizate de S.C. Romtelecom S.A., argumentându-se că, în caz contrar, se limitează resursele disponibile de canalizație, crește termenul de remediere a deranjamentelor, iar soluția tehnică de implementare este inefficientă;

Soluția introdusă de ANRC în cazul accesului partajat la bucla locală la distanță a fost propusă chiar de S.C. Romtelecom S.A. pentru accesul partajat la subbucla locală, iar ANRC doar a extins aplicabilitatea acestei soluții.

c) în cazul accesului partajat, să nu se accepte ca splitterul să fie încorporat în echipamentul Beneficiarului;

Argumentul afectării (atenuării) calității serviciilor de voce furnizate de S.C. Romtelecom S.A., datorită creșterii distanței pe care o parcurge semnalul de voce, în general, este nefondat, deoarece splitterele încorporate în echipamentul activ al Beneficiarului, pe lângă separarea semnalelor, realizează și regenerarea acestora, iar, în particular, în cazul colocării, distanța suplimentară ce trebuie parcursă este irelevantă.

În plus, această soluție era deja prezentată în ORA și, prin urmare, este deja disponibilă Beneficiarilor.

d) instalarea cablurilor de legătură dintre ONU și repartitorul de transfer (HDF) să se realizeze în conducta existentă până la camera de tragere cea mai apropiată de ONU, și nu de HDF, urmând ca de acolo până la HDF să se construiască canalizație telefonică, pe baza unui proiect întocmit de S.C. Romtelecom S.A.;

ANRC consideră că cablurile de legătură dintre ONU și HDF trebuie instalate în conducta existentă între cele două repartitoare, astfel încât să se utilizeze într-un mod cât mai eficient infrastructura existentă. Astfel, cablurile de legătură dintre ONU și HDF vor fi instalate în conducta existentă până la camera de tragere cea mai apropiată de HDF.

Costurile pentru furnizarea, instalarea, testarea și întreținerea cablurilor de legătură externe vor fi suportate de către Beneficiar.

e) eliminarea clauzei referitoare la tehnologiile implementate în vederea furnizării serviciilor de comunicații electronice în bandă largă până la stabilirea măștii densității spectrale de putere.

Această prevedere este consacrată de art.22 alin.(2) din Decizia președintelui ANRC nr.1098/2004 și se referă la posibilitatea utilizării în continuare a tehnologiilor implementate până la adoptarea planului de management, dacă nu perturbă semnificativ furnizarea altor servicii. Eliminarea acestei prevederi ar determina eliminarea acestor tehnologii, chiar dacă nu perturbă furnizarea altor servicii.

22. Furnizarea splitterelor

a) Dacă Beneficiarul solicită să furnizeze splitterele, va prezenta S.C. Romtelecom S.A. documente justificative privind prețul de achiziție al acestora;

Dacă Beneficiarul solicită să furnizeze splitterele, din taxa de conectare se va deduce prețul de achiziție a splitterelor de către S.C. Romtelecom S.A., prevăzut în Anexa 8 la ORA.

Dacă S.C. Romtelecom S.A. acceptă ca din taxa de conectare să se deducă un tarif mai mare decât cel prevăzut în Anexa 8 la ORA, Beneficiarul va prezenta documente justificative cu privire la prețul cu care a achiziționat splitterele.

b) În cazul accesului partajat la bucla locală, S.C. Romtelecom S.A. va instala splitterul situat în spațiul Beneficiarului.

S.C. Romtelecom S.A. va fi responsabil doar de instalarea splitterelor situate la punctul de acces (pe repartitorul S.C. Romtelecom S.A.), în timp ce Beneficiarul va fi responsabil pentru instalarea splitterelor în spațiul său. Doar dacă Beneficiarul solicită, instalarea splitterelor în spațiul său se va realiza de S.C. Romtelecom S.A.

23. Remedierea deranjamentelor

a) termenul de remediere a defecțiunilor să curgă din momentul în care cererea este acceptată de S.C. Romtelecom S.A.;

S.C. Romtelecom S.A. ar putea tergiversa remedierea defecțiunilor prin neacceptarea acestora în mod abuziv. Prin urmare, considerăm că momentul de la care trebuie să curgă termenul de remediere a defecțiunilor este momentul notificării defecțiunii sau momentul la care deranjamentul a ajuns la cunoștința S.C. Romtelecom S.A. pe orice altă cale.

b) responsabilitatea Beneficiarului în cazul apariției unui deranjament în cazul colocării virtuale;

În conformitate cu prevederile art.2 lit.y) din Decizia președintelui ANRC nr.147/2002, colocarea virtuală este modalitatea de colocare ce nu presupune accesul direct al Beneficiarului la echipamentul colocat, operarea acestuia fiind realizată de către S.C. Romtelecom S.A.

Prin urmare, având în vedere că Beneficiarul nu are acces în acest caz la echipamentele colocate, responsabilitatea detectării unui deranjament în cazul colocării virtuale pentru echipamentele aflate în spațiul colocat aparține în totalitate S.C. Romtelecom S.A.

c) eliminarea prevederii conform căreia, în cazul în care S.C. Romtelecom S.A. dovedește că raportul Beneficiarului nu a fost corect, nu va continua ridicarea deranjamentului.

ANRC nu este de acord cu observația primită întrucât, în condițiile în care raportul realizat este incomplet sau incorect, S.C. Romtelecom S.A. nu va cunoaște elementele necesare în vederea remedierii defecțiunii și, astfel, nu va putea începe sau continua remedierea deranjamentului.

24. Tarife

a) modificarea modalității de tarificare a utilităților aferente serviciilor de colocare;

Prin observațiile primite s-a combătut obligația de publicare a tarifelor unitare pentru întreținerea spațiului de colocare pentru fiecare clădire în care s-a solicitat sau s-a realizat colocarea. Ca alternativă, s-a propus utilizarea unor tarife bazate pe media geografică la nivel național, nediferențiate pe fiecare punct de acces. De altfel, se consideră că nu există

avantaje evidente ale abordării propuse, care să justifice costurile determinate de respectarea acestei obligații.

Analizând propunerea alternativă de tarificare a acestor facilități și având în vedere faptul că Beneficiarii nu au transmis observații cu privire la prevederile incluse în proiectul de decizie în acest sens, ANRC a decis ca, pentru moment, să nu impună modalitatea de tarificare diferențiată pe puncte de acces. Totuși, ANRC consideră că modalitatea de tarificare a acestor utilități poate avea un impact semnificativ asupra costurilor cu serviciile de colocare și intenționează să reanalizeze această problemă. Astfel, S.C. Romtelecom S.A. ar trebui să aibă în vedere pregătirea situațiilor de cost pentru furnizarea utilităților aferente serviciilor de colocare la fiecare punct de acces.

Astfel, ANRC a decis ca S.C. Romtelecom S.A. să tarifeze următoarele categorii de facilități pentru întreținerea spațiului de colocare:

1. serviciile ale căror tarife se calculează în funcție de suprafață (serviciul de curățenie curentă, serviciul de pază/securitate, serviciul de întreținere a sistemelor de încălzire/ventilație/aer condiționat, serviciul de salubritate, serviciul de întreținere a instalațiilor de iluminare, serviciul de întreținere a instalațiilor de alimentare 220 V și 48 V și serviciul de electroalimentare);

2. energia electrică. În cazul în care Beneficiarul nu are instalat un contor propriu, se va proceda astfel:

a) plata consumului de curent alternativ se efectuează în funcție de valoarea nominală a siguranței de intrare din echipamentul colocat, la care se adaugă factorul de corecție tehnologic de 1,2 pentru securizarea consumului de curent alternativ cu grup electrogen;

b) plata consumului de curent continuu va reprezenta 10% din valoarea nominală a siguranței de intrare din echipamentul colocat;

3. serviciile ale căror tarife se calculează în funcție de numărul de persoane (apă, ascensor, întreținere a altor echipamente - securitate, sistem de acces cu cartele), pe baza raportului între numărul angajaților Beneficiarului și numărul total de angajați prezenți în clădire. Aceste servicii vor fi tarificate numai în cazul în care Beneficiarul are unul sau mai mulți angajați prezenți zilnic în spațiul de colocare.

b) modificarea tarifului pentru acces însoțit neprogramat în afara orelor de program, la un nivel care să includă: tariful pentru acces însoțit programat în afara orelor de program, transportul și salariul personalului tehnic adus special de la domiciliu, care, în conformitate cu Contractul colectiv de muncă al S.C. Romtelecom S.A., este dublu;

În vederea stabilirii nivelului tarifului pentru acces însoțit neprogramat în afara orelor de program, ANRC a luat în considerare nivelul tarifului pentru acces însoțit programat în afara orelor de program, care include salariul personalului tehnic adus special de la domiciliu, de 8,75 euro/oră, și transportul acestuia, de 6 euro/intervenție.

c) reintroducerea tarifului pentru managementul contractului;

Costurile cu personalul care monitorizează aplicarea prevederilor contractului de colocare, consumurile de utilități, facturarea sumelor datorate și urmărirea încasărilor lunare sunt costuri incluse în tarifele pentru folosința spațiilor alocate pentru colocare și, prin urmare, nu pot fi tarificate separat.

d) eliminarea tarifelor propuse pentru „Migrare de la linii închiriate la acces total la bucla locală – cazul 2, fără teste” și pentru „Migrare de la linii închiriate la acces total la bucla locală – cazul 2, cu teste”;

Metodologia de tarificare propusă de S.C. Romtelecom S.A. nu acoperă toate cazurile existente în practică, ceea ce ar putea determina ca unii Beneficiari să plătească pentru resurse care nu sunt necesare serviciului solicitat.

Având în vedere tarifele pentru servicii similare („migrare de la linii închiriate la acces total la bucla locală” și „teste de validare”), practicate în acest moment de S.C. Romtelecom S.A., ANRC a stabilit că tarifele vor fi:

- pentru serviciul de „Migrare de la linii închiriate la acces total la bucla locală – cazul 2, fără teste” - 16,5 euro;

- pentru serviciul de „Migrare de la linii închiriate la acces total la bucla locală – cazul 2, cu teste” - 31,5 euro.

e) modificarea tarifelor de (re)instalare și demontare percepute în cazul colocării virtuale;

ANRC a constatat că tarifele de (re)instalare și demontare a echipamentului percepute în cazul colocării virtuale, dacă echipamentul colocat virtual nu necesită întreținere, sunt bazate pe aproximări medii ineficiente ale perioadelor de lucru necesare realizării activităților respective și, prin urmare, a modificat aceste tarife.

f) reintroducerea tarifului pentru autorizarea accesului personalului Beneficiarului în spațiul S.C. Romtelecom S.A., de 100 euro/lună pentru toate locațiile, având în vedere costurile pentru organizarea, urmărirea, evidența și administrarea accesului (însoțit/neînsoțit);

În cazul accesului neînsoțit, nu este necesară organizarea, urmărirea, evidența și administrarea accesului personalului Beneficiarului în clădirile S.C. Romtelecom S.A. În cazul accesului însoțit, aceste costuri sunt acoperite din tariful perceput în acest scop.

g) reintroducerea tarifului pentru supravegherea din punct de vedere al normelor de prevenire și stingere a incendiilor;

S.C. Romtelecom S.A. nu a demonstrat fundamentarea acestui tarif din punct de vedere economic. Astfel, ANRC consideră că acele costuri aferente supravegherii din punct de vedere al normelor PSI nu pot fi alocate accesului necondiționat la bucla locală, costul incremental corespunzător furnizării acestor servicii fiind considerat până la proba contrarie, zero.

h) eliminarea tarifului de dezactivare având în vedere că, în cazul desființării accesului partajat, S.C. Romtelecom S.A. păstrează abonatul, iar Beneficiarul îl pierde și trebuie să recupereze echipamentul instalat. În plus, în cazul desființării accesului total la bucla locală, nu este necesară deplasarea la abonat a reprezentanților S.C. Romtelecom S.A., ci doar a reprezentanților Beneficiarului;

Tariful de dezactivare este justificat de operațiunile care sunt întreprinse atunci când Beneficiarul solicită deconectarea buclei sau a subbuclei locale instalate. Aceste operațiuni au fost prezentate în calculațiile de costuri supuse consultării.

i) oportunitatea perceperii tarifului de migrare de la acces partajat la acces total și a achitării tarifului de acces total în cazul în care abonatul renunță la serviciile de telefonie furnizate de către S.C. Romtelecom S.A.;

ANRC a analizat oportunitatea perceperii tarifului de migrare de la acces partajat la acces total și a ajuns la concluzia că acest tarif este justificat de operațiunile efectuate de către S.C. Romtelecom S.A. în acest caz, respectiv colectarea splitterului instalat la abonat, deconectarea splitterului existent la repartitorul principal, deconectarea circuitului la nivelul repartitorului principal etc.

În ceea ce privește achitarea tarifului de acces total în cazul în care abonatul renunță la serviciile de telefonie furnizate de S.C. Romtelecom S.A., ANRC consideră că această abordare este justă întrucât permite recuperarea costurilor pe care S.C. Romtelecom S.A. le are cu furnizarea și întreținerea buclei locale (costuri recuperate în mod normal din valoarea abonamentului încasat de la abonatul serviciului de telefonie).

j) oportunitatea perceperii tarifului de dezactivare la încetarea furnizării de către S.C. Romtelecom S.A. a serviciilor de acces necondiționat la bucla locală;

ANRC a analizat oportunitatea perceperii acestui tarif și a concluzionat că este justificat de operațiunile efectuate de către S.C. Romtelecom S.A. în cazul încetării furnizării serviciilor de acces necondiționat pe o anumită buclă sau subbuclă locală.

k) reducerea tarifului de migrare de la acces partajat la acces total.

În unele observații se susține că tariful de migrare de la acces partajat la acces total nu este fundamentat în funcție de costuri, deoarece este aproape egal cu tariful de conectare pentru accesul total sau partajat la bucla locală, nivel nejustificat, avându-se în vedere operațiunile realizate în cele două cazuri.

Analizând situațiile de cost transmise de S.C. Romtelecom S.A. în vederea justificării tarifelor prevăzute în ORA, ANRC consideră că există indicii că tariful de migrare de la accesul partajat la accesul total nu este fundamentat în funcție de costuri, putând constitui o piedică în calea Beneficiarilor care vor dori să furnizeze și servicii de telefonie destinate publicului, după ce inițial au furnizat doar servicii de comunicații electronice în bandă largă.

Având în vedere cele de mai sus, ANRC a analizat nivelul tarifelor practicate de către operatorii cu putere semnificativă pe piață în statele membre ale Uniunii Europene, constatând că aceste tarife se situează între 0 și 60 de euro, iar media tarifelor este de 30 de euro. Prin urmare, până la stabilirea tarifelor aferente serviciilor de acces necondiționat la bucla locală pe baza unui model de calculație a costurilor, ANRC stabilește acest tarif la nivelul de 30 de euro.

25. S.C. Romtelecom S.A. să nu poată face oferte abonaților cărora Beneficiarii le furnizează sau urmează să le furnizeze servicii de comunicații electronice în bandă largă, utilizând accesul necondiționat la bucla locală

Activitățile de păstrare („save”) sau de recăștigare („win back”) a abonaților de către operatorii cu putere semnificativă îmbracă diferite forme la nivel european. Aceste activități sunt mai evidente în cazul utilizării procedurii de preselectare a transportatorului, dar sunt utilizate și în cazul accesului necondiționat la bucla locală sau revânzării accesului (wholesale

line rental). Autoritățile de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice au luat măsuri în vederea eliminării acestor practici. Astfel, operatorilor cu putere semnificativă li s-a interzis să utilizeze informațiile obținute de la Beneficiari în vederea realizării unor activități de marketing și s-au stabilit anumite perioade minime în care aceștia nu pot face oferte abonaților operatorilor alternativi, astfel încât să-i determine pe aceștia să renunțe la contractele deja încheiate.

Având în vedere observațiile primite și practica de la nivel european, ANRC a introdus în ORA anumite prevederi în vederea eliminării acestor practici. Astfel, S.C. Romtelecom S.A. nu poate utiliza informațiile obținute de la Beneficiari decât în scopurile pentru care acestea au fost furnizate. De asemenea, S.C. Romtelecom S.A. nu poate contacta, prin nici un mijloc, abonatul căruia i se furnizează sau urmează a i se furniza servicii prin intermediul accesului necondiționat la bucla locală pentru a-l determina să renunțe la serviciile Beneficiarului, inclusiv prin oferirea în mod individual a unor servicii similare sau a unor condiții contractuale ori tarife mai avantajoase, timp de cel puțin 3 luni de la transmiterea comenzii de către Beneficiar privind furnizarea accesului la respectiva buclă sau subbuclă locală.

26. Reintroducerea „Appendix 1 – Cerințe Cadru – Model pentru Beneficiar” din Anexa 6 „Procedura de comandă Servicii de acces necondiționat la bucla locală”

În prezent, Appendix 1 din Anexa 6 la ORA este doar un model, care nu conține toate informațiile necesare în vederea realizării accesului necondiționat la bucla locală.

Appendix 1 la Anexa 6 din ORA introdus de ANRC este formularul de cerere de acces la (sub)bucla locală – cerințe cadru utilizat în acest moment de către S.C. Romtelecom S.A.

27. Interzicerea furnizării de servicii de comunicații electronice în bandă largă de către S.C. Romtelecom S.A. la toate repartitoarele unde există cereri de colocare al căror termen a fost depășit

ANRC consideră că impunerea unei astfel de obligații în sarcina S.C. Romtelecom S.A. ar fi disproporționată.

De altfel, obligația impusă S.C. Romtelecom S.A. de a nu începe furnizarea de servicii de comunicații electronice în bandă largă pe piața cu amănuntul la cele 10 puncte de acces din București unde există cereri de colocare al căror termen a fost depășit a fost completată cu obligația S.C. Romtelecom S.A. de a plăti Beneficiarilor anumite despăgubiri în cazul depășirii acestor termene.