



ROMÂNIA

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

B-dul Libertății 14, sector 5, 050706 București

www.anrc.ro

Tel.: +40 21 307 54 00 | +40 21 307 54 01 | Fax: +40 21 307 54 02 | e-mail: anrc@anrc.ro

EXPUNERE DE MOTIVE

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.147/2002 privind principiile și condițiile ofertei de referință pentru interconectarea cu rețeaua publică de telefonie fixă

Prin acțiunea sa pe piața comunicațiilor electronice din România, Autoritatea Națională de Reglementare în Comunicații, denumită în continuare *ANRC*, urmărește maximizarea beneficiilor utilizatorilor, asigurându-le acestora posibilitatea de a alege cea mai avantajoasă ofertă de servicii de comunicații electronice din punct de vedere al calității, diversității și prețului. Acest obiectiv este realizat prin promovarea concurenței în sectorul comunicațiilor electronice, asigurându-se condițiile necesare pentru ca piața să poată răspunde nevoilor utilizatorilor.

Asigurarea accesului abonaților unui operator la serviciile de rețea inteligentă oferite de către alt operator constituie un pas important în realizarea unei interconectivități depline între rețelele de comunicații electronice din România, precum și o maximizare a ofertei disponibile utilizatorilor finali.

Motivul principal al modificării și completării Deciziei președintelui *ANRC* nr.147/2002 privind principiile și condițiile ofertei de referință pentru interconectarea cu rețeaua publică de telefonie fixă a fost crearea posibilității interconectării cu rețeaua publică a S.C. „Romtelecom” – S.A. în vederea furnizării de servicii de telefonie (apeluri internaționale) prin intermediul cartelelor preplătite. De asemenea, s-a avut în vedere facilitarea accesului la serviciile de numere gratuite și la serviciile de tip premium rate, precum și asigurarea realizării interconectării în vederea furnizării serviciului de acces la Internet.

Interconectarea în vederea accesului la serviciile de rețea inteligentă oferite de alt operator presupune anumite particularități. Operatorul care termină apelul și care utilizează platforma inteligentă pentru furnizarea serviciului este cel care asigură valoarea adăugată a serviciului respectiv. Operatorul care originează apelul va realiza, de regulă, facturarea utilizatorului final.

Descrierea serviciilor de rețea inteligentă

1. Servicii de numere gratuite (freephone services)

Serviciile de numere gratuite sunt serviciile de rețea inteligentă prin care orice utilizator final al unui serviciu de telefonie (apelantul) poate apela, în mod gratuit, un anumit număr național non-geografic, apelul fiind rutat către destinația specificată de abonatul serviciului de numere gratuite (apelatul – de exemplu, o societate comercială), destinație care poate fi unul sau mai multe numere naționale geografice pentru servicii de telefonie furnizate prin intermediul rețelelor publice fixe sau numere naționale non-geografice pentru servicii de telefonie furnizate prin intermediul rețelelor publice mobile (destinație fizică) sau un mesaj, standard sau personalizat, înregistrat în platforma rețelei inteligente (destinație logică).

Rutarea apelurilor către diferitele destinații se face în funcție de un set de parametri predefiniți de către abonatul serviciului (locația geografică a apelantului, ora la care se apelează, alegerile făcute de apelant la indicațiile robotului, o anumită cotă procentuală din apeluri etc.).

Facturarea apelurilor se face întotdeauna în contul abonatului serviciului, utilizatorul final apelând acest serviciu în mod gratuit.

2. Servicii shared-cost (split-charging)

Serviciile shared-cost sunt servicii de rețea inteligentă prin care orice utilizator final al unui serviciu de telefonie (apelantul) poate apela un anumit număr național non-geografic, apelul fiind rutat către destinația specificată de abonatul serviciului shared-cost, destinație care poate fi unul sau mai multe numere naționale geografice pentru servicii de telefonie furnizate prin intermediul rețelelor publice fixe sau numere naționale non-geografice pentru servicii de telefonie furnizate prin intermediul rețelelor publice mobile (destinație fizică) sau un mesaj, standard sau personalizat, înregistrat în platforma rețelei inteligente (destinație logică). Costurile apelului către serviciile shared-cost sunt împărțite între utilizatorul final (apelantul) și abonatul serviciului apelat (de exemplu, o societate comercială).

3. Servicii premium rate (servicii în regim de suprataxă pentru utilizatorul final apelant)

Serviciile premium rate sunt servicii de rețea inteligentă prin care orice utilizator final al unui serviciu de telefonie (apelantul) poate apela un anumit număr național non-geografic, alocat operatorului rețelei IN care furnizează servicii cu valoare adăugată. Utilizatorul final (apelantul) va plăti un tarif mai mare decât tariful normal pentru o convorbire, incluzând costul apelului, costul aferent utilizării platformei inteligente, precum și costul informației și/sau serviciului obținut prin intermediul apelului (prognoza vremii, informații bursiere, horoscop, știri sportive, consiliere pentru carieră, sfaturi medicale etc.).

Interconectarea în vederea accesului la serviciile de rețea inteligentă oferite de alți operatori (*Beneficiari*) și, respectiv, de S.C. „Romtelecom” – S.A. (*Operatoru*), se realizează sub forma următoarelor servicii:

1. serviciul de interconectare în vederea originării la puncte fixe a apelurilor către serviciile de rețea inteligentă oferite de *Beneficiar*,

2. serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la orice număr național non-geografic alocat *Operatorului*, pentru apelurile destinate serviciilor de rețea inteligentă oferite de către *Operator*.

1. Serviciul de interconectare în vederea originării la puncte fixe a apelurilor către serviciile de rețea inteligentă oferite de *Beneficiar*

În cazul originării la puncte fixe a apelurilor către serviciile de rețea inteligentă oferite de *Beneficiar*, *Operatorul* va reține, din tariful cu amănuntul stabilit de *Beneficiar*, tariful de originare la puncte fixe a apelurilor, reglementat, precum și tariful de facturare a utilizatorului final. Tariful de facturare va fi orientat către costuri și prevăzut în *ORI*. Utilizatorul final va fi facturat de către *Operator*.

A. Servicii de numere gratuite (freephone services)

În acest caz, tariful cu amănuntul fiind egal cu zero, *Beneficiarul* va plăti *Operatorului* tariful de originare la puncte fixe a apelurilor, reglementat, și tariful pentru serviciul de facturare a utilizatorului final, prevăzut în *ORI*.

B. Servicii shared-cost (split-charging)

În cazul în care tariful cu amănuntul stabilit de *Beneficiar* este mai mare decât suma dintre tariful de originare la puncte fixe a apelurilor, reglementat, și tariful de facturare a utilizatorului final, *Operatorul* va plăti *Beneficiarului* un tarif egal cu tariful cu amănuntul stabilit de către *Beneficiar* pentru serviciul shared-cost respectiv, mai puțin tariful de originare la puncte fixe a apelurilor și tariful de facturare a utilizatorului final.

În cazul în care tariful cu amănuntul stabilit de *Beneficiar* este mai mic decât suma dintre tariful de originare la puncte fixe a apelurilor, reglementat, și tariful de facturare a utilizatorului final, *Beneficiarul* va plăti *Operatorului* un tarif egal cu suma dintre tariful de originare la puncte fixe a apelurilor și tariful de facturare a utilizatorului final, mai puțin tariful cu amănuntul stabilit de *Beneficiar*.

C. Servicii premium rate (servicii în regim de suprataxă pentru utilizatorul final apelant)

În acest caz, tariful cu amănuntul stabilit de *Beneficiar* este mai mare decât suma dintre tariful de originare la puncte fixe a apelurilor, reglementat, și tariful de facturare a utilizatorului final. *Operatorul* va plăti *Beneficiarului* un tarif egal cu tariful cu amănuntul stabilit de către *Beneficiar* pentru serviciul premium rate respectiv, mai puțin tariful de originare la puncte fixe a apelurilor și tariful de facturare a utilizatorului final.

Având în vedere cele prezentate mai sus, există două modalități principale de furnizare a serviciilor de telefonie prin intermediul cartelelor preplătite, în funcție de modul de tarifare:

a) utilizatorul final plătește *Operatorului* tariful cu amănuntul stabilit de către *Beneficiar*, *Operatorul* își va reține tariful de originare la puncte fixe a apelurilor, reglementat,

și tariful de facturare a utilizatorului final, iar diferența o va transfera *Beneficiarului* (acest mod de tarifare ar putea fi recunoscut cu ușurință de către utilizatorul final în cazul utilizării, pentru accesul la serviciul respectiv, a unor numere naționale non-geografice cu prefixul 0808x – de exemplu, 08080);

b) accesul utilizatorului final la serviciu este gratuit, urmând ca *Beneficiarul* să plătească *Operatorului* tariful de origine la puncte fixe a apelurilor, reglementat, și tariful de facturare a utilizatorului final (acest mod de tarifare ar putea fi recunoscut cu ușurință de către utilizatorul final în cazul utilizării, pentru accesul la serviciul respectiv, a unor numere naționale non-geografice cu prefixul 0808y – de exemplu, 08081).

2. Serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la orice număr național non-geografic alocat *Operatorului*, pentru apelurile destinate serviciilor de rețea inteligentă oferite de către *Operator*

ANRC a urmărit aceleași principii ca și în cazul originării la puncte fixe a apelurilor către serviciile de rețea inteligentă oferite de *Beneficiar*, însă a preferat o altă abordare. Motivul principal a fost evitarea dificultăților care ar putea apărea în legătură cu stabilirea tarifului de origine a apelurilor care ar trebui încasat de către *Beneficiar*. În aceste condiții, *ANRC* a considerat oportună introducerea unui tarif de terminare a apelurilor pe care *Beneficiarul* să-l plătească *Operatorului*. Acest tarif include tariful de terminare la puncte fixe a apelurilor, reglementat și prevăzut în *ORI*, costurile aferente utilizării platformei inteligente a *Operatorului*, precum și, acolo unde este cazul, partea din tariful cu amănuntul practicat de către *Operator* pentru serviciul de rețea inteligentă corespunzătoare valorii adăugate a serviciului respectiv. Din tariful de terminare sus-menționat, datorat de *Beneficiar* *Operatorului*, se scade, acolo unde este cazul, tariful perceput de către *Operator* pentru serviciul de rețea inteligentă de la alte persoane decât *Beneficiarul* (de exemplu, de la abonatul serviciului de rețea inteligentă). Tarifele de terminare astfel stabilite vor fi prevăzute în *ORI*, separat pentru fiecare tip de serviciu de rețea inteligentă oferit.

În aceste condiții, *Beneficiarul* va putea stabili prețul cu amănuntul perceput propriilor săi clienți, pe care are obligația să-i tarifeze în cazul în care dorește să acorde acces la serviciile de rețea inteligentă oferite de *Operator*.

Pentru toate tipurile de servicii de rețea inteligentă la care oferă accesul, *Operatorul* va factura *Beneficiarului* traficul de interconectare.

A. Serviciul de numere gratuite (freephone service)

Pentru apelurile abonaților *Beneficiarului* către un serviciu de numere gratuite oferit de *Operator*, acesta din urmă va încasa de la alte persoane decât *Beneficiarul* (de la abonatul serviciului de numere gratuite) un tarif cu amănuntul pentru serviciul de numere gratuite respectiv, tarif care va fi stabilit printr-un acord direct între *Beneficiar* și abonatul serviciului de numere gratuite.

Operatorul va plăti *Beneficiarului* tariful cu amănuntul menționat, reținând tariful de interconectare în vederea terminării la puncte fixe a apelurilor, reglementat, și costurile aferente utilizării platformei inteligente a *Operatorului*.

B. Servicii shared-cost (split-charging)

Operatorul va percepe Beneficiarului tariful de interconectare în vederea terminării la puncte fixe a apelurilor, reglementat, costurile aferente utilizării platformei inteligente a *Operatorului* și, acolo unde este cazul, partea din tariful cu amănuntul practicat de către *Operator* pentru serviciul de rețea inteligentă corespunzătoare valorii adăugate a serviciului respectiv, mai puțin tariful perceput de către *Operator* de la abonatul serviciului de rețea inteligentă.

C. Servicii premium rate (servicii în regim de suprataxă pentru utilizatorul final apelant)

Operatorul va percepe Beneficiarului tariful de interconectare în vederea terminării la puncte fixe a apelurilor, reglementat, costurile aferente utilizării platformei inteligente a *Operatorului*, precum și partea din tariful cu amănuntul practicat de către *Operator* pentru serviciul de rețea inteligentă corespunzătoare valorii adăugate a serviciului respectiv.