

PROIECT DE DECIZIE
privind implementarea portabilității numerelor

Autor	ANRC
Persoană de contact	Ion Rogalski, Danil Nică
Cod document	2005/14/1/RO
Data publicării inițiale	28 decembrie 2005
Data ultimei modificări	-
Data încheierii procesului de consultare publică	31 ianuarie 2006
Statut	Proiect
Acțiune așteptată	Răspuns



În temeiul Deciziei primului-ministru nr.249/2005 privind numirea președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații,

În temeiul prevederilor art.38 alin.(1), (3) și (5) și ale art.46 alin.(1) pct.7 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.591/2002, cu modificările și completările ulterioare, și ale art.28 din Legea nr.304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice,

PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

emite prezenta:

DECIZIE privind implementarea portabilității numerelor

Capitolul I – Dispoziții generale

Art.1. – Prezenta decizie stabilește condițiile și modalitățile de implementare a portabilității numerelor în România.

Art.2. – (1) În înțelesul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

a) *număr de rutare* – un număr specific suplimentar utilizat în cadrul rețelilor publice de comunicații electronice în vederea rutării corecte a apelurilor către un număr portat;

b) *portabilitatea numerelor* – posibilitatea unui abonat de a-și păstra numărul de telefon, la cerere, atunci când schimbă furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului, fără a se schimba însă destinația numărului prevăzută în Planul național de numerotație;

c) *portabilitatea numerelor geografice* – posibilitatea abonatului de a-și păstra, în cadrul aceleiași arii geografice, numărul geografic asignat, atunci când schimbă furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului;

d) *arie geografică* – una din cele 41 de zone în care este împărțită România din punctul de vedere al resurselor de numerotație geografice, corespunzătoare unui indicativ de arie geografică (interurban); un indicativ de arie geografică identifică un județ, cu excepția

indicativelor 21 (în domeniul OZ = 02) și 31 (în domeniul OZ = 03) care identifică municipiul București și județul Ilfov;

e) *portabilitatea numerelor nongeografice* – posibilitatea abonatului de a-și păstra, la orice punct geografic, numărul nongeografic asignat, atunci când schimbă furnizorul de servicii de telefonie fixă destinate publicului sau furnizorul de servicii de telefonie mobilă destinate publicului, după caz;

f) *furnizor donor* - furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului care are dreptul de a utiliza, prin licența de utilizare a resurselor de numerotație, blocul de numere care conține numărul pentru care se solicită portarea (*furnizor donor inițial*); în cazul portării succesive a aceluiași număr, furnizorul donor este furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului la care a fost portat în prealabil numărul pentru care se solicită portarea;

g) *furnizor acceptor* - furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului la care se poartă un număr deținut, prin licența de utilizare a resurselor de numerotație, de alt furnizor de servicii de telefonie destinate publicului;

h) *furnizor care originează apelul* – furnizorul de servicii la care este conectat apelantul; în cazul utilizării serviciilor de selectare sau preselecție a transportatorului, furnizorul care originează apelul este considerat transportatorul selectat sau preselecție, iar, în cazul terminării apelurilor internaționale, furnizorul care originează apelul este considerat furnizorul care operează comutatorul sau elementul echivalent (gateway) utilizat pentru traficul internațional, aparținând primei rețele publice de comunicații electronice de pe teritoriul României în care ajunge apelul internațional;

i) *proces de portare* – procesul cuprins între momentul primirii unei cereri de portare a numărului și momentul în care apelurile pot fi finalizate în mod corect la numărul portat.

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt, de asemenea, aplicabile, definițiile prevăzute la art.2 din Ordonanța Guvernului nr.34/2002 privind accesul la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.527/2002, și la art.2 alin.(1) din Legea nr.304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice.

Art.3. – (1) Toți furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, inclusiv furnizorii de servicii de telefonie mobilă destinate publicului, autorizați în condițiile art.4 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.591/2002, cu modificările și completările ulterioare, care sunt titulari ai unei licențe de utilizare a resurselor de numerotație, au obligația de a oferi abonaților lor, la cerere, serviciul de portabilitate a numerelor geografice sau nongeografice, după caz, de la data de 1 ianuarie 2007.

(2) Este interzisă schimbarea destinației numărului prevăzută în Planul național de numerotație, în urma portării.

Art.4. – (1) Sunt portabile următoarele categorii de resurse de numerotație din Planul național de numerotație:

a) numerele naționale geografice din domeniile OZ = 02 și OZ = 03;

b) numerele naționale nongeografice din domeniul 0Z = 07, indiferent de modalitatea de plată a serviciilor de telefonie mobilă destinate publicului furnizate prin intermediul acestora (plată în avans sau ulterior furnizării serviciilor);

c) numerele naționale nongeografice pentru servicii diverse, din următoarele subdomenii ale domeniului 0Z = 08:

1. 0ZAB=0800 (numere verzi);
2. 0ZAB=0801 (numere de acces universal);
3. 0ZAB=0802 (numere personale universale);

d) numerele naționale nongeografice pentru servicii cu tarif special (Premium Rate), din domeniul 0Z = 09.

(2) Următoarele numere nu pot fi portate:

a) numerele care fac parte din alte domenii ale Planului național de numerotație decât cele prevăzute la alin.(1);

b) numerele utilizate numai în interiorul unei rețele;

c) numerele geografice asignate punctelor terminale conectate la centrale analogice sau manuale.

(3) Blocurile de numere portabile vor fi publicate pe pagina de Internet a Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații, denumită în continuare *ANRC*.

Capitolul II – Rutarea apelurilor

Art.5. – (1) Furnizorii care originează apeluri au obligația de a asigura rutarea apelurilor către numerele portate.

(2) În cazul în care furnizorul care originează apelurile nu dispune de mijloacele necesare pentru realizarea rutării, poate achiziționa servicii de rutare de la o terță parte.

Art.6. – (1) În vederea implementării portabilității numerelor se va utiliza o bază de date de referință centralizată, care conține informații cu privire la numerele portate și numerele de rutare.

(2) Baza de date de referință centralizată asigură informațiile necesare tuturor furnizorilor care originează apeluri în vederea rutării apelurilor.

(3) Utilizarea bazei de date de referință centralizate în vederea rutării apelurilor către numerele portate este obligatorie.

(4) Accesul furnizorilor care originează apeluri la baza de date de referință centralizată se realizează în mod nediscriminatoriu.

(5) Rutarea apelurilor se realizează prin intermediul bazelor de date operaționale ale furnizorilor, constituite pe baza informațiilor conținute în baza de date de referință centralizată.

Art.7. – (1) Metoda de rutare utilizată pentru implementarea portabilității numerelor între furnizori este All Call Query (ACQ), care asigură rutarea directă a apelurilor de la furnizorul care originează apelurile la furnizorul acceptor. În urma interogării bazei de date operaționale proprii, care va furniza numărul de rutare asociat numărului apelat, furnizorul

care originează apelul va asigura rutarea apelului la destinație, în conformitate cu informațiile furnizate.

(2) În cazul unor limitări tehnice, numai cu acordul prealabil al *ANRC*, furnizorul care originează apelul va putea utiliza, cu suportarea tuturor costurilor suplimentare, metoda de rutare Onward Routing (OR), care constă în rutarea apelului de către furnizorul care originează apelul către furnizorul donor inițial, care va interoga baza de date operațională proprie și, pe baza numărului de rutare furnizat de aceasta, va ruta apelul la destinație.

(3) Metoda de rutare utilizată în interiorul rețelelor pentru implementarea portabilității numerelor se stabilește de către fiecare furnizor.

Art.8. – (1) Informația de rutare va fi transmisă prin intermediul adreselor concatenate, numărul de rutare și numărul apelat fiind transmise împreună în câmpul de semnalizare (Called Party Number).

(2) Numerele de rutare se alocă de către *ANRC* furnizorilor acceptori, în urma depunerii unei cereri.

Capitolul III – Procesul de portare

Art.9. – Administrarea procesului de portare a numerelor, inclusiv schimbul de informații între furnizori cu privire la numerele portate, se realizează prin intermediul unei baze de date administrative centralizate, în conformitate cu regulamentul de organizare și funcționare al acestei baze de date.

Art.10. – (1) Portarea numărului se realizează numai în urma depunerii unei cereri în acest sens, de către titularul unui contract de furnizare a serviciilor de telefonie destinate publicului.

(2) Pot face obiectul unei cereri de portare:

a) numerele individuale asigurate abonaților (pentru servicii de voce, fax sau transmisiuni de date);

b) numerele multiple asigurate abonaților, indiferent dacă sunt continue sau nu;

c) tranșele de numere utilizate în cadrul rețelelor private de comunicații electronice.

(3) În cazul tranșelor de numere continue asigurate unui abonat, este permisă portarea totală a acestora sau portarea parțială a unor tranșe conținând un multiplu de 10 numere. Tranșele de numere portate rămân indivizibile în cazul realizării unor portări succesive.

(4) În cazul în care există mai multe numere asigurate pe cartela SIM sau pe terminalul CDMA aferente unui abonat, acestea nu pot fi portate decât simultan.

Art.11. – (1) Cererea de portare a numărului se transmite furnizorului acceptor, prin completarea unui formular-tip.

(2) Formularul-tip va conține, printre altele, informații cu privire la:

a) eventualele tarife suplimentare asociate portării numărului;

b) termenul estimativ în care va fi realizată portarea;

c) faptul că apelanții nu vor mai putea identifica rețeaua de destinație a apelului și, prin

urmare, nici tarifele aplicabile;

d) eventualele întreruperi ale serviciului care pot apărea în procesul de portare a numărului.

(4) Furnizorul acceptor este responsabil pentru realizarea procesului de portare față de solicitant.

(5) Furnizorul acceptor nu poate refuza realizarea portării decât în cazul în care refuză conectarea solicitantului și furnizarea serviciilor de telefonie destinate publicului către acesta, în condițiile prevăzute de legislația primară sau secundară din domeniul comunicațiilor electronice.

(6) Cererea de portare acceptată se transmite de către furnizorul acceptor, în format electronic, operatorului bazei de date administrative centralizate, care o va transmite furnizorului donor.

Art.12. – (1) Furnizorul donor va răspunde, în termen de cel mult 5 zile de la primirea unei cereri de portare, operatorului bazei de date administrative centralizate, care va transmite răspunsul furnizorului acceptor. Refuzul cererii de portare va fi temeinic justificat.

(2) Furnizorul donor poate refuza realizarea portării în următoarele cazuri:

a) cererea nu este completă;

b) datele de identificare ale abonatului sunt incorecte sau nu corespund cu numărul a cărui portare se solicită;

c) numărul nu face parte din blocurile de numere portabile, stabilite în conformitate cu prevederile art.4;

d) au fost primite mai multe cereri de portare pentru același număr;

e) numărul nu este alocat furnizorului donor sau nu este asignat de către acesta unui abonat;

f) în cazul numerelor utilizate pentru furnizarea de servicii de telefonie mobilă, cartela SIM sau terminalul CDMA sunt declarate pierdute;

g) în cazul numerelor utilizate pentru furnizarea de servicii de telefonie mobilă prin intermediul cartelelor preplătite, de pe numărul respectiv nu a fost originat nici un apel;

h) numărul ce urmează a fi portat nu corespunde unui serviciu activ;

i) din motive de apărare a siguranței naționale sau a ordinii publice.

(3) Nu pot constitui motive de refuz al cererii de portare:

a) existența unor datorii ale abonatului către furnizorul donor;

b) existența unei durate minime de încheiere a contractului;

c) suspendarea furnizării serviciului pentru numărul respectiv.

Art.13. – (1) În cazul anulării cererii de portare a numărului de către abonat, furnizorul acceptor are obligația de a informa, în cel mult 24 de ore, operatorul bazei de date administrative centralizate, care va transmite informația furnizorului donor.

(2) Cererea de portare a numărului nu mai poate fi anulată după transmiterea acceptării furnizorului donor către operatorul bazei de date administrative centralizate. În acest caz portarea numărului va fi finalizată, urmând să fie inițiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.

(3) Furnizorul donor are obligația de a păstra informațiile necesare reluării furnizării serviciului prin intermediul numărului portat cel puțin 24 de ore după finalizarea procesului de portare.

Art.14. – (1) Procesul de portare a numărului va fi finalizat în termen de cel mult 10 zile de la data transmiterii unei cereri acceptate atât de furnizorul acceptor, cât și de furnizorul donor, cu excepția următoarelor cazuri:

- a) abonatul solicită ca portarea să se realizeze într-un termen mai lung;
- b) conectarea abonatului și începerea furnizării serviciilor de telefonie destinate publicului de către furnizorul acceptor se realizează într-un termen mai lung.

(2) Furnizorul acceptor are obligația de a informa abonatul, după primirea confirmării furnizorului donor, cu privire la momentul realizării portării numărului, precum și obligația de a informa, atât abonatul cât și operatorul bazei de date administrative centralizate, cu privire la finalizarea procesului de portare.

(3) Operatorul bazei de date administrative centralizate va informa toți furnizorii care originează apeluri cu privire la finalizarea procesului de portare și va face demersurile necesare în vederea actualizării bazei de date administrative centralizate și a bazei de date de referință centralizate.

Capitolul IV – Drepturile și obligațiile furnizorului donor și ale furnizorului acceptor

Art.15. – (1) Furnizorul donor nu poate condiționa portarea unui număr de plata unor tarife de către abonat.

(2) Furnizorul donor inițial are drepturile și obligațiile prevăzute în licența de utilizare a resurselor de numerotație cu privire la numerele portate, cu limitările prevăzute în prezenta decizie.

(3) Furnizorul donor nu poate asigura numărul portat altui abonat.

Art.16. – (1) Furnizorul acceptor nu poate oferi abonaților care își poartă numerele condiții contractuale mai avantajoase decât cele oferite abonaților care solicită asignarea unui număr dintre cele alocate furnizorului acceptor prin licența de utilizare a resurselor de numerotație.

(2) Furnizorul acceptor are obligația de a asigura același nivel de calitate pentru serviciile furnizate prin intermediul numerelor portate și pentru serviciile furnizate prin intermediul numerelor proprii.

(3) Furnizorul acceptor are obligația de a se asigura că, în urma portării, nu se schimbă destinația numărului prevăzută în Planul național de numerotație.

(4) În cazul originării apelurilor de la un număr portat, datele de identificare a liniei apelante ce vor fi prezentate sunt cele corespunzătoare numărului portat.

(5) Furnizorul acceptor are obligația de a informa furnizorul donor inițial cu privire la eliberarea numărului portat, în termen de cel mult 5 zile de la încetarea furnizării serviciului către abonat prin intermediul numărului respectiv.

Art.17. – În cazul portării către același furnizor acceptor a mai mult de 60% din numerele aparținând unui bloc alocat furnizorului donor inițial prin licența de utilizare a resurselor de numerotație, furnizorul donor inițial poate solicita *ANRC* cedarea acelui bloc de numere către furnizorul acceptor. În cazul cedării blocului de numere, numerele active asigurate abonaților furnizorului donor inițial vor fi considerate numere portate.

Art.18. – (1) În cazul încetării dreptului furnizorului donor inițial de a utiliza, pe baza licenței de utilizare a resurselor de numerotație, un anumit număr portat, furnizorul acceptor și abonatul acestuia au dreptul de a utiliza în continuare acest număr, până la încetarea furnizării serviciului de către furnizorul acceptor prin intermediul numărului respectiv. Furnizorul acceptor nu are dreptul de a reasigna numărul portat.

(2) Furnizorul acceptor are obligația de a informa *ANRC* cu privire la eliberarea numărului portat, în termen de cel mult 5 zile de la încetarea furnizării serviciului către abonat prin intermediul numărului respectiv.

(3) În situația în care *ANRC* realocă, prin licența de utilizare a resurselor de numerotație, blocul de numere care conține numărul portat, titularul licenței de utilizare a resurselor de numerotație va fi considerat furnizorul donor.

Capitolul V – Costuri și tarife

Art.19. – Finanțarea bazelor de date centralizate se va realiza din bugetul de venituri și cheltuieli al *ANRC*.

Art.20. – (1) Fiecare furnizor care originează apeluri va suporta propriile costuri asociate implementării portabilității numerelor, inclusiv costurile interfețelor cu bazele de date centralizate.

(2) Costurile furnizorului donor determinate de portarea numărului, inclusiv cele administrative, vor putea fi recuperate de la furnizorul acceptor, fără a putea depăși:

a) 13 euro pentru fiecare număr portat, în cazul portabilității numerelor geografice și a portabilității numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de telefonie mobilă;

b) 11 euro pentru fiecare număr portat, în cazul portabilității numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobilă.

(3) Furnizorul acceptor va suporta costurile interne determinate de portarea numărului.

Art.21. – (1) Tarifele percepute abonaților pentru serviciul de portabilitate a numerelor vor fi stabilite de furnizorii acceptori și vor fi accesibile.

(2) Tarifele apelurilor către numerele portate vor fi stabilite de furnizorii care originează apeluri.

Capitolul VI – Informarea utilizatorilor finali

Art.22. – Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului au obligația de a pune la dispoziția abonaților, la solicitarea acestora, cu titlu gratuit, informații detaliate, clare și actualizate cu privire la serviciul de portabilitate a numerelor, inclusiv în ceea ce privește tarifele practicate pentru furnizarea acestui serviciu și pentru apelurile realizate către numerele portate, atât în scris cât și prin apelarea unui serviciu de relații cu clienții, disponibil cel puțin 40 de ore pe săptămână.

Art.23. – Operatorul bazei de date administrative centralizate va pune la dispoziția publicului, prin intermediul unei pagini de Internet, informații cu privire la numerele portate.

Capitolul VII – Condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor

Art.24. – (1) În termen de 30 de zile de la data publicării prezentei decizii, se înființează un grup de lucru care va stabili condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor, în conformitate cu prevederile prezentei decizii, denumit în continuare *grupul de lucru*.

(2) Grupul de lucru va fi format din reprezentanți ai furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului și ai *ANRC*, și va fi coordonat de un specialist desemnat de președintele *ANRC*.

(3) Condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor vor conține cel puțin următoarele elemente:

- a) specificațiile tehnice pentru implementarea portabilității numerelor;
- b) formularul-tip de cerere de portare a numărului;
- c) descrierea detaliată a procedurii de administrare a procesului de portare;
- d) modalitățile de decontare a costurilor între furnizori;
- e) parametrii de calitate a serviciului de portabilitate a numerelor;
- f) modalitățile de informare a utilizatorilor finali în cazul originării unor apeluri către numerele portate;
- g) procedura de modificare și completare a condițiilor tehnice și comerciale în cazul apariției unor circumstanțe noi.

Art.25. – (1) În termen de 5 luni de la data înființării, *grupul de lucru* va propune spre adoptare președintelui *ANRC* condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor.

(2) În cazul în care *grupul de lucru* nu propune condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor în termenul prevăzut la alin.(1), acestea vor fi stabilite de *ANRC*.

Art.26. – (1) În termen de 2 luni de la data adoptării condițiilor tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor, toți furnizorii de rețele publice de comunicații

electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului vor modifica și completa acordurile de interconectare sau de acces încheiate până la această dată, în conformitate cu condițiile tehnice și comerciale adoptate și cu prevederile prezentei decizii.

(2) În acordurile de interconectare sau de acces încheiate după data adoptării condițiilor tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor se vor introduce clauze specifice privind implementarea portabilității numerelor, în conformitate cu condițiile tehnice și comerciale adoptate și cu prevederile prezentei decizii.

Capitolul VIII – Dispoziții finale

Art.27. – (1) Operatorul bazei de date de referință centralizate și al bazei de date administrative centralizate, în sensul prezentei decizii, este *ANRC*.

(2) *ANRC* va publica un raport anual cu privire la implementarea portabilității numerelor, inclusiv în ceea ce privește activitatea bazelor de date centralizate.

Art.28. – Prezenta decizie va fi publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I.

**PREȘEDINTE,
DAN CRISTIAN GEORGESCU**