

Minuta ședinței Consiliului Consultativ din 14 Aprilie 2011

14 Aprilie 2011, 10.00 – 12.00

Introducere

Președintele ANCOM, Cătălin Marinescu, urează bun venit participanților și prezintă Agenda întâlnirii.

1. Adoptarea Agendei

Președintele ANCOM enumeră documentele supuse dezbaterii și cere observații asupra agendei care conține *Proiectul de decizie privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele sau servicii de comunicații electronice destinate publicului*. În lipsa oricăror remarci, agenda este adoptată în forma propusă de ANCOM.

2. Minuta întâlnirii anterioare

În ceea ce privește Minuta întâlnirii din data de **3 martie 2011**, Președintele ANCOM menționează că documentul va fi supus aprobării în ședința următoare după analiza anumitor observații primite.

3. Proiect de decizie privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele sau servicii de comunicații electronice destinate publicului

Președintele ANCOM dă cuvântul dlui. Bogdan VASILESCU, Șef Serviciu Serviciul Analize și Studii de Piață, Direcția Executivă Reglementare, ANCOM, pentru a prezenta Sinteza Observațiilor.

Reprezentantul ANCOM menționează că proiectul a fost supus consultării publice în perioada **3 februarie – 7 martie 2011**. Principalele observații primite în perioada de consultare publică au vizat motivarea deciziei și respectarea principiului proporționalității; modificarea termenelor de raportare a Anexelor; raportarea indicatorilor privind veniturile; data la care se realizează prima raportare în forma prevăzută în proiectul de decizie; caracterul confidențial al anumitor date statistice raportate; indicatorii statistici privind gradul de renunțare la servicii; consultarea separată a transmiterii datelor statistice prin intermediul unei aplicații informatice disponibile pe pagina de internet a ANCOM; reglementarea datei și a modalității de publicare a rapoartelor ANCOM privind datele statistice; eliminarea anumitor categorii de indicatori; imposibilitatea de a transmite anumiți indicatori statistici în forma stabilită în proiectul de decizie, precum și observații specifice privind anumite anexe.

Ca urmare a consultării publice, ANCOM a decis modificarea termenelor din proiectul de decizie și a introdus noi prevederi privind modalitatea de raportare a indicatorilor privind investițiile și veniturile obținute din furnizarea de rețele și/sau de servicii de comunicații electronice. Astfel, furnizorii de rețele sau servicii de comunicații electronice vor raporta anual datele statistice privind veniturile și investițiile prevăzute în anexele nr. 1–14, până la data de 31 mai a anului următor, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 ianuarie și 31 decembrie, în timp ce celelalte date statistice prevăzute în anexele nr. 1–14, precum și datele statistice prevăzute în anexa nr. 15, vor fi raportate semestrial (până la data de **10 august** datele aferente perioadei 1 ianuarie - 30 iunie, respectiv până la data de **10 februarie** datele aferente perioadei 1 iulie - 31 decembrie).

De asemenea, ținând cont de observațiile primite, ANCOM a decis modificarea listei de indicatori privind serviciile de tranzit furnizate, prin comasarea anumitor indicatori, precum și eliminarea segmentării traficului terminat în funcție de categoria de utilizatori care a recepționat categoriile respective de trafic (utilizatori pe bază de abonament și utilizatori pe bază de cartele preplătite).

Totodată, ANCOM a decis raportarea indicatorilor privind traficul către numere naționale non-geografice din domeniul 0Z = 09 la nivel de domeniu, renunțând la raportarea separată a indicatorilor în funcție de subdomenii. Tot ca urmare a observațiilor primite, ANCOM a decis eliminarea segmentării upload/download a indicatorilor privind traficul de date efectuat și a hotărât comasarea indicatorilor aferenți tehnologiei 3G cu cei aferenți tehnologiei 3G+, precum și raportarea traficului total realizat, eliminând segmentarea acestuia în funcție de tehnologia prin care a fost realizat.

Toate comentariile și observațiile primite pe marginea acestui proiect, precum și răspunsurile oferite de către Autoritate pot fi consultate pe larg în sinteza observațiilor, document elaborat de ANCOM în urma procesului de consultare publică.

Președintele ANCOM solicită alte observații decât cele deja exprimate pe perioada consultării publice pe marginea Proiectului de decizie **privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele sau servicii de comunicații electronice destinate publicului**. Înainte de a da cuvântul operatorilor, Președintele ANCOM menționează că au existat mai multe întâlniri de lucru cu operatorii pe marginea proiectului.

Reprezentantul Vodafone face o primă observație referitoare la indicatorul privind acoperirea. Acesta menționează că în decizie se argumentează existența acestui indicator prin recomandările ETSI și comentează asupra faptului că aceste recomandări sunt tehnice, aplicabile inginerilor și că nu fac referire la date statistice sau la parametri de calitate. **Reprezentantul Vodafone** adaugă că "-92" reprezintă un parametru de calitate al acoperirii indoor. Acesta susține că va exista posibilitatea apariției unor diferențe foarte mari între ceea ce ANCOM va raporta ca date statistice și ceea ce operatorii vor avea ca date publicate pe site-urile proprii. În acest sens, propunerea reprezentantului Vodafone este ca în condițiile în care nu se va revizui nivelul de semnal, să se specifice în momentul în care se vor publica datele că este vorba de un indicator de acoperire indoor. **Președintele ANCOM** subliniază faptul că a existat un grup de lucru pentru definirea nivelului de măsurare, menționând că opiniile au fost diferite dar că indicatorul trebuie colectat utilizând aceeași valoare pentru toți operatorii. Acesta adaugă totuși că autoritatea va analiza propunerea și va găsi o soluție adecvată.

Reprezentantul ANCOM menționează de asemenea că au existat mai multe propuneri de indicatori venite din partea operatorilor și că s-au solicitat valori diferite. **Reprezentantul Vodafone** mai face o observație cu privire la numărul mult mai mare de indicatori și solicită ca o parte dintre acești indicatori să nu fie raportați semestrial ci strict pentru analizele de piață, dând drept exemplu indicatorii privind gradul de renunțare la servicii. Acesta face un comentariu și cu privire la indicatorul privind telecentrele și solicită ANCOM posibilitatea operatorilor de a face trimiteri către adresele anterioare. **Președintele ANCOM** menționează că noua decizie presupune transmiterea unui număr mai mare de indicatori față de decizia 151/2006. Acesta adaugă că sunt doar doi operatori care transmit mai mult de jumătate dintre indicatorii cuprinși în anexele deciziei și subliniază că lista nu poate fi diminuată semnificativ, aceștia fiind considerați indicatori importanți. Referitor la telecentre, **reprezentantul ANCOM** menționează că propunerea Vodafone nu ar putea reprezenta o soluție, deoarece aplicația de raportare on-line a datelor statistice va conține un anumit număr de validări pentru fiecare indicator în parte. **Reprezentantul Vodafone** vine cu propunerea ca datele privind telecentrele să fie eliminate din decizie argumentând că această modalitate de oferire a serviciilor se află într-o fază finală a existenței. **Președintele ANCOM** menționează că se va analiza propunerea privind eliminarea telecentrelor specificând că în acest caz, aceste date vor fi incluse la traficul efectuat de persoane juridice.

Reprezentantul Orange face o observație cu privire la raportarea anumitor date, spunând că reprezintă un efort foarte mare din partea operatorilor. Acesta aduce în discuție datele referitoare la Anexa nr.6 privind serviciile cu valoare adăugată, minutele facturate și indicatorii privind gradul de renunțare la servicii. Reprezentantul Orange solicită ca aceste date să fie solicitate în urma realizării analizelor de piață și doar dacă în urma analizelor se va considera necesar. Reprezentantul Orange face un comentariu și cu privire la raportarea veniturilor spunând că în ceea ce privește acești indicatori există un grad mult prea mare de detaliu. Acesta menționează că în ceea ce privește veniturile din trafic, anumite date sunt imposibil de raportat, având în vedere că unele tarife sunt aceleași, indiferent de rețelele apelate. Acesta adaugă de asemenea că veniturile privind liniile închiriate ar trebui comasate ca venituri totale. În ceea ce privește confidențialitatea datelor, reprezentantul Orange întreabă dacă există o procedură în acest sens. **Președintele ANCOM** menționează că există o procedură de securitate și că există o listă de persoane care au acces la date pe diverse nivele de securitate. Legislația românească în domeniu este respectată, până în acest moment neexistând nici un fel de problemă în acest sens. Referitor la raportarea veniturilor pe diverse categorii de trafic, președintele ANCOM face mențiunea că acest lucru necesită un efort mai mare dar că aceste date pot fi raportate chiar dacă tariful este identic. **Reprezentantul ANCOM** face mențiunea că se vor accepta și estimări realizate în funcție de volumele de trafic, și că există operatori care au planuri de tarificare similare, însă care pot furniza valorile indicatorilor respectivi. Totodată, referitor la propunerea ca anumiți indicatori să fie solicitați doar în cazul analizelor de piață, reprezentantul ANCOM face mențiunea că autoritatea are obligația de a analiza și observa anumite piețe în mod permanent. **Președintele ANCOM** aduce în discuție afirmațiile făcute cu alte ocazii de operatori cum că nu păstrează anumite date mai mult de doi ani, în acest sens fiind obligația autorității de a solicita și păstra aceste date. ANCOM consideră Anexa 6 ca fiind

oportună. Referitor la raportarea minutelor facturate, **reprezentantul ANCOM** adaugă că se va analiza oportunitatea eliminării acestui indicator.

Reprezentantul Cosmote face o primă observație referitoare la plângerile primite de autoritate. Acesta solicită numărul de plângeri înregistrate precum și o împărțire pe categorii a subiectelor acestor plângeri. O altă observație adusă în discuție vizează intenția de publicare a anumitor informații. Acesta subliniază faptul că nu se regăsește specificația conform căreia aceste date vor fi publicate în mod agregat. Acesta consideră necesar ca aceste date să fie publicate în mod agregat argumentând de asemenea că pentru operatori toate datele ar trebui să fie confidențiale. Un alt comentariu vizează data primei raportări, menționând că ne aflăm deja în luna aprilie și că se vor întâmpina dificultăți în ceea ce privește noua modalitate de raportare. De asemenea, reprezentantul Cosmote solicită eliminarea cererilor ad-hoc și includerea doar a întrebărilor calitative. Acesta mai face o observație cu privire la indicatorul i134 privind investițiile și subliniază că din punctul de vedere al Cosmote, fuziunile și achizițiile sunt parte a domeniului concurenței, ANCOM neavând atribuții pentru solicitarea acestor date. **Președintele ANCOM** răspunde mai întâi la observația făcută cu privire la numărul de plângeri primite de ANCOM spunând că acestea sunt disponibile pe categorii în cadrul Raportului anual al autorității. Referitor la intenția de publicare, președintele menționează că există discuții și la nivel european privind agregarea datelor statistice, iar spre exemplu rapoartele statistice ale altor autorități de reglementare publică o serie de date cheie specifice fiecărui operator. Acesta solicită operatorilor evaluarea cu echilibru a datelor pe care aceștia le consideră ca fiind confidențiale astfel încât să existe un compromis între operatori și autoritate. În ceea ce privește cererile ad-hoc, **Președintele ANCOM** subliniază faptul că nu se va putea trece la renunțarea la acestea, datorită cererilor ce pot veni din partea altor instituții. Referitor la observația privind fuziunile și achizițiile, Autoritatea va analiza posibilitatea eliminării acestor indicatori.

Reprezentantul Vodafone intervine și menționează că ar fi bine să se stabilească datele care ar trebui să fie publicate în mod agregat. **Reprezentantul ANCOM** menționează că nu se vor publica nici un fel de date ce sunt înscrise în categoria de date considerate a avea secret comercial. În acest sens, **președintele ANCOM** propune purtarea unor discuții în cadrul unui grup de lucru pentru agreearea listei indicatorilor care vor fi publicați individual. Acesta răspunde de asemenea cu privire la comentariul privind termenul spunând că va exista un anumit nivel de flexibilitate în privința primei raportări, în sensul că se vor accepta și estimări.

Reprezentantul Romtelecom face o observație cu privire la art.3 și susține că nu există nimic specific legat de estimări în cadrul acestui articol. Acesta propune completarea art.3 în sensul includerii posibilității de estimare. **Președintele ANCOM** menționează că alin.5 menționează că "netransmiterea informațiilor privind valorile vor fi temeinic justificate". Acesta adaugă că se va analiza posibilitatea reformulării în cazul în care cei prezenți consideră că acest lucru nu este îndeajuns de evident. **Reprezentantul Romtelecom** mai face o observație cu privire la aplicația pentru introducerea datelor. **Președintele ANCOM** semnalează că autoritatea a dorit crearea unui grup de lucru pentru realizarea acestei aplicații. Acesta argumentează că aplicația va reduce din volumul de muncă. **Reprezentantul ANCOM** adaugă că aplicația va

permite introducerea datelor în mod secvențial, că se vor putea exporta anumite date, că transmiterea datelor se va face numai sub semnătură electronică. **Președintele ANCOM** spune că aplicația va face procesul mai rapid, nu va crea complicații, rapoartele de date putând fi realizate mult mai repede. **Reprezentantul Romtelecom** mai face un comentariu cu privire la oportunitatea includerii datelor solicitate de regulă în cadrul analizelor de piață în această decizie, solicitând ca datele incluse în această decizie să nu mai fie cerute la un nivel mai detaliat în cadrul analizelor de piață. **Președintele ANCOM** menționează că se va face tot posibilul să se respecte cele trecute în decizie și să se încerce nesolicitarea unor date suplimentare pe parcurs.

Reprezentantul Vodafone mai face o observație cu privire la faptul că nu se pot extrage anumiți indicatori în forma solicitată în decizie, pentru că utilizatorii de tipul „try and buy” nu se pot distinge separat. Acesta propune includerea acestor utilizatori în indicatorii raportați, fiind mai simplă decât excluderea lor. **Reprezentantul ANCOM** menționează că autoritatea va analiza această propunere și în funcție de părerea celorlalți operatori, aceștia din urmă urmând a transmite ANCOM informații privind această problemă.

Președintele ANCOM solicită alte observații. În lipsa unor alte observații, Președintele ANCOM consideră decizia adoptată cu mențiunea că se vor analiza propunerile făcute vizând minutele facturate, observația privind estimările în cadrul art.3, observația privind fuziunile și achizițiile, indicatorul referitor la telecentre, datele privind utilizatorii de tipul „try and buy”, precum și acoperirea indoor.

6. Diverse

Președintele ANCOM mulțumește participanților și înainte de a declara ședința închisă anunță un nou Consiliu Consultativ în perioada imediat următoare și îi informează pe cei prezenți de conferința internațională organizată de ANCOM “Strategii pentru spectrul radio – necesitate, oportunitate, implicare”, eveniment ce va avea loc joi, 12 mai 2011.