

**Sinteza observațiilor la proiectul
Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și
Reglementare în Comunicații privind raportarea unor date statistice de
către furnizorii de rețele sau servicii de comunicații electronice
destinate publicului**

Potrivit art. 10 alin. (1) pct. 10 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările ulterioare, Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) are atribuția de a elabora și publica rapoarte, studii, analize și altele asemenea în domeniul comunicațiilor electronice, comunicațiilor audiovizuale, echipamentelor radio și echipamentelor terminale de telecomunicații.

În vederea îndeplinirii acestor atribuții într-un mod cât mai eficient, ANCOM a considerat că este necesară modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.151/2006 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice.

În conformitate cu prevederile art. 50 alin. (1) – (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 591/2002, cu modificările și completările ulterioare, un proiect al Deciziei președintelui ANCOM privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele sau servicii de comunicații electronice destinate publicului a fost supus procesului de consultare publică în data de 3 februarie 2011, acest proces încheindu-se în data de 7 martie 2011.

Datele statistice cuprinse în Anexele nr.1-15 ale proiectului Deciziei președintelui ANCOM privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele sau servicii de comunicații electronice destinate publicului conțin informații relevante, necesare ANCOM în vederea urmăririi evoluțiilor atât pe ansamblul sectorului comunicațiilor electronice, cât și separat, pe anumite segmente de piață.

Indicatorii statistici agregați sau detaliați care rezultă în urma prelucrării acestor date constituie informații necesare:

a) efectuării analizelor de piață, în vederea elaborării și actualizării reglementărilor din sectorul comunicațiilor electronice;

b) elaborării, respectiv publicării de rapoarte, studii și analize în domeniul comunicațiilor electronice, în special pentru evaluarea necesității și oportunității emiterii de noi reglementări precum și pentru evaluarea și controlul respectării reglementărilor;

c) întocmirii rapoartelor semestriale cu privire la situația existentă în sectorul comunicațiilor electronice (conform proiectului preliminar al Programului Statistic Național Anual 2011, ANCOM, în calitate de membru al Sistemului Statistic Național, ca producător de statistici oficiale din domeniul comunicațiilor electronice și al serviciilor poștale, va pune aceste rapoarte la dispoziția Institutului Național de Statistică începând din anul 2011, în vederea includerii în Programul Statistic Național Anual) și elaborării unor raportări către organismele europene și internaționale în domeniu (Comisia

Europeană, Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor, Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică, Grupul Autorităților Europene de Reglementare în Comunicații / Organismul Autorităților Europene de Reglementare în domeniul Comunicațiilor Electronice, Oficiul de statistică a Uniunii Europene – EUROSTAT etc.

În conformitate cu dispozițiile art. 50 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002, ANCOM are obligația de a publica, pe pagina sa de internet, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la măsurile supuse consultării, care va preciza și poziția sa față de aceste observații.

Observațiile primite de către ANCOM în cursul procedurii de consultare publică au privit în principal următoarele aspecte:

1. Motivarea Deciziei și respectarea principiului proporționalității

Așa cum a rezultat și din observațiile transmise de furnizorii de rețele sau servicii de comunicații electronice în cadrul raportărilor anterioare, o parte dintre indicatorii statistici prevăzuți în Decizia președintelui ANRC nr.151/2006 nu mai sunt de actualitate sau nu sunt foarte clar definiți, astfel încât este dificil de asigurat consistența datelor colectate de către ANCOM și obținerea unor indicatori agregați care să reflecte cu acuratețe realitatea pieței românești. Prin urmare, ANCOM consideră că modificarea reglementării actuale vine în sprijinul furnizorilor prezenți pe piața românească de comunicații electronice, facilitând înțelegerea și completarea datelor, în mod cât mai corect și complet, precum și accesul la informații de piață actuale și corecte. De asemenea, unii dintre respondenți au dorit să-și exprime aprecierea față de inițiativa ANCOM de a asigura un grad mai mare de claritate a informațiilor corespunzătoare setului de indicatori statistici, care să permită atât o mai bună corelare între informațiile colectate, cât și o eficientizare a procesului de colectare.

Inițiativa ANCOM de a modifica conținutul Deciziei președintelui ANRC nr.151/2006 a fost bazată și pe necesitatea de a monitoriza mai atent evoluția anumitor aspecte ale pieței de comunicații electronice, cum ar fi: acoperirea principalelor tipuri de rețele, categoriile de trafic realizat prin rețelele publice fixe și mobile, serviciile convergente, serviciile cu valoare adăugată, serviciile de acces la internet la puncte fixe furnizate la viteze foarte mari, serviciile de acces la internet și de transmisiuni de date la puncte mobile, pachetele de servicii de comunicații electronice etc. Această necesitate a apărut atât ca urmare a solicitărilor periodice de informații ale Comisiei Europene și altor instituții (naționale și internaționale), cât și ca urmare a unor plângeri înregistrate la ANCOM cu privire la furnizarea acestor servicii. În perioada următoare, ANCOM va analiza aceste servicii, în principal prin prisma informațiilor solicitate în anexele acestei Decizii. De asemenea, ANCOM intenționează să publice în rapoartele sale cea mai mare parte a informațiilor colectate prin intermediul acestei Decizii.

Cu toate că piața de comunicații electronice evoluează într-un ritm alert, multe autorități de reglementare din statele membre ale Uniunii Europene (UE) colectând astfel de indicatori statistici cu o periodicitate trimestrială sau chiar lunară, ANCOM a prevăzut transmiterea datelor statistice din Anexele nr.1-15 cu o periodicitate semestrială sau chiar anuală (în cazul indicatorilor privind veniturile și investițiile din anexele nr. 1-14), având în vedere atât dificultățile pe care le-ar putea întâmpina operatorii, cât și respectarea principiului proporționalității.

2. Modificarea termenelor de raportare a Anexelor; raportarea indicatorilor privind veniturile

Ținând cont de observațiile primite, atât în ceea ce privește modificarea termenului pentru raportarea indicatorilor de volum (cum ar fi numărul de abonați/conexiuni, acoperirea, traficul etc.), cât și în ceea ce privește raportarea datelor statistice financiare privind veniturile obținute, ANCOM a decis: introducerea unei noi anexe (Anexa nr.15) în care să fie raportate semestrial principalele

categorii de venituri, concomitent cu raportarea anuală a indicatorilor privind veniturile și investițiile din anexele nr. 1-14 până la un termen extins semnificativ, precum și prelungirea termenelor limită de raportare a valorilor aferente indicatorilor statistici prevăzuți în anexele nr. 1 – 15, astfel:

a) până la data de 31 mai, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 ianuarie și 31 decembrie, în ceea ce privește indicatorii privind veniturile și investițiile din anexele nr. 1-14.

b) până la data de 10 august, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 ianuarie și 30 iunie, în ceea ce privește restul indicatorilor din anexele nr. 1-14, respectiv a indicatorilor din anexa nr. 15;

c) până la data de 10 februarie, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 iulie și 31 decembrie, în ceea ce privește restul indicatorilor din anexele nr. 1-14, respectiv a indicatorilor din anexa nr. 15.

ANCOM consideră că aceste termene limită de raportare sunt suficiente pentru ca operatorii să poată raporta toți indicatorii statistici din Anexele nr.1-15, având în vedere atât faptul că multe autorități de reglementare din celelalte state membre UE colectează indicatori similari cu o periodicitate chiar trimestrială, iar subsidiarele acelorași grupuri internaționale pot furniza datele respective într-un termen limită chiar mai scurt decât cel propus de ANCOM. Mai mult, operatorii care au trimis observații cu privire la aceste termene raportează date similare către operatorii internaționali care dețin controlul asupra lor în termen util, astfel încât rezultatele financiare proprii să poată fi înglobate în rezultatele financiare publicate constant de către grupurile internaționale (după cum reiese și din tabelul de mai jos). Totodată, ANCOM face precizarea că nu este necesar ca indicatorii financiari raportați în Anexele nr.1-15 să fie auditați.

	Data publicării rezultatelor financiare aferente:	
	H1 (Q2) 2010	H2 (Q4) 2010
Vodafone Group Plc	23 iulie 2010	3 februarie 2011
OTE Group	5 august 2010	25 februarie 2011
France Telecom Group	29 iulie 2010	24 februarie 2011

Sursa: www.vodafone.com ; www.ote.gr ; www.orange.com

De asemenea, termenele limită propuse pot asigura respectarea de către ANCOM a unor termene limită foarte stricte, până la expirarea cărora trebuie să raporteze către alte instituții (în special, către Comisia Europeană) valorile aferente anumitor indicatori, în același timp fiind necesar a se realiza prelucrarea și analizarea corectitudinii valorilor raportate de către operatori.

În ceea ce privește precizarea ca veniturile raportate să reprezinte veniturile facturate în perioada de raportare, în urma observațiilor primite, ANCOM a decis ca veniturile raportate să reprezinte veniturile aferente rețelelor și serviciilor furnizate în perioada de raportare.

3. Data la care se realizează prima raportare în forma prevăzută în proiectul de decizie

Așa cum a rezultat și din observațiile transmise de furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice în cadrul raportărilor anterioare, o parte dintre indicatorii statistici prevăzuți în Decizia președintelui ANRC nr.151/2006 nu mai sunt de actualitate sau nu sunt foarte clar definiți, astfel încât este dificil de asigurat consistența datelor colectate de către ANCOM și obținerea unor indicatori agregați care să reflecte cu acuratețe realitatea pieței românești. Prin urmare, ANCOM consideră că modificarea reglementării actuale vine în sprijinul furnizorilor prezenți pe piața românească de comunicații electronice, facilitând înțelegerea și completarea datelor, în mod cât mai corect și complet,

precum și accesul la informații de piață actuale și corecte. Prelungirea perioadei de raportare a datelor cuprinse în Anexele nr.1-15 ar însemna, implicit, amânarea datei la care se vor obține informații recente și relevante privind situația existentă pe piață pentru o anumită perioadă de timp și, în consecință, periclitarea scopului urmărit de prezentul proiect de decizie.

În ceea ce privește aplicarea în timp a prezentei decizii facem precizarea că prin chiar textul acesteia s-a prevăzut, în mod implicit, un termen – între 1 iulie și 10 august 2011 – înăuntrul căruia furnizorii de rețele sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului trebuie să colecteze unele date și informații suplimentare, aferente perioadei ianuarie – iunie 2011. În plus, furnizorii vizati iau la cunoștință despre datele și informațiile care trebuie colectate suplimentar încă de la data publicării prezentei decizii în Monitorul Oficial al României.

În consecință, ANCOM a stabilit ca prima raportare în conformitate cu textul prezentei decizii să fie realizată până la data de 10 august 2011, pentru perioada de raportare 1 ianuarie – 30 iunie 2011.

De altfel, pentru o mare parte dintre indicatorii statistici, cum ar fi numărul de abonați, linii de acces, cartele SIM, gradul de acoperire, conexiuni se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare, în timp ce pentru indicatorii privind traficul, veniturile și investițiile se vor raporta date aferente întregii perioade de raportare (în cazul acestora, în cadrul primei raportări în conformitate cu textul prezentei decizii, ANCOM va accepta estimări ale valorilor raportate).

4. Caracterul confidențial al anumitor date statistice raportate; indicatorii statistici privind gradul de renunțare la servicii

În primul rând, este necesar a menționa că Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002 nu a instituit sancțiuni pentru nerespectarea de către personalul ANCOM a obligațiilor de confidențialitate, ci face trimitere la răspunderea penală și/sau civilă ce va fi aplicabilă, în conformitate cu dispozițiile legale, în caz de nerespectare a acestor obligații.

În acest context este util a preciza că unele dintre datele și informațiile pe care le va primi Autoritatea în temeiul prezentei Decizii ar putea fi calificate ca având caracter de secret comercial pentru furnizorii de rețele sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

În conformitate cu prevederile art. 1¹ lit. b) din Legea nr. 11/1991 privind combaterea concurenței neloiale, cu modificările și completările ulterioare, constituie secret comercial informația care, în totalitate sau în conexarea exactă a elementelor acesteia, nu este în general cunoscută sau nu este ușor accesibilă persoanelor din mediul care se ocupă, în mod obișnuit, cu acest gen de informație și care dobândește o valoare comercială prin faptul că este secretă, iar deținătorul a luat măsuri rezonabile, ținând seama de circumstanțe, pentru a fi menținută în regim secret.

De asemenea, potrivit art. 5 alin. (1) lit. f) din același act normativ divulgarea sau folosirea secretelor comerciale de către persoane aparținând autorităților publice, prin urmare și de persoane din cadrul ANCOM, constituie infracțiune.

Pe cale de consecință, dispozițiile legale în vigoare asigură protecția corespunzătoare împotriva divulgării de către personalul ANCOM a informațiilor confidențiale dobândite de la furnizorii de rețele sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

Totodată, apreciem necesar a face precizarea că proiectul Legii privind comunicațiile electronice conține o dispoziție, asemenea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 79/2002, potrivit căreia publicarea de informații de către ANCOM se realizează cu respectarea principiului confidențialității, dispoziție care reprezintă o transpunere în legislația internă a art. 5 alin. (4) din Directiva 2002/21/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind cadrul comun de reglementare a rețelelor și serviciilor de comunicații electronice (Directiva-cadru).

În cazul în care unele date statistice prezintă caracter de secret comercial, furnizorul de rețele sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului va preciza și justifica acest caracter, pentru fiecare indicator în parte.

Nepunând la îndoială gradul ridicat de sensibilitate și caracterul de secret comercial al indicatorilor statistici privind gradul de renunțare la servicii, ANCOM consideră că propunerea respondenților de a elimina raportarea semestrială a valorii acestor indicatori, urmând ca operatorii să furnizeze acest tip de date în cadrul unor solicitări ad-hoc de informații ale ANCOM nu este fezabilă. După cum a fost precizat și în cadrul expunerii de motive aferente acestui proiect de Decizie, unul dintre scopurile principale ale revizuirii prezentei Decizii constă în necesitatea reducerii numărului și complexității cererilor ad-hoc de date adresate de ANCOM furnizorilor de rețele sau servicii de comunicații electronice destinate publicului, prin introducerea în anexele prezentului proiect de decizie a unor indicatori statistici solicitați în trecut prin intermediul unor astfel de cereri ad-hoc de date. Acești indicatori sunt necesari ANCOM pentru a evalua fluiditatea efectivă a piețelor cu amănuntul, competitivitatea ofertelor și a serviciilor furnizate la nivelul pieței cu amănuntul, precum și pentru a determina perioadele necesare pentru recuperarea investițiilor efectuate de către operatori în dezvoltarea de rețele de comunicații electronice.

În privința utilizatorilor de tip „try & buy”, care ar mări în mod artificial numărul abonaților/utilizatorilor care au renunțat la serviciile oferite pe parcursul perioadei de raportare, ANCOM a introdus la fiecare tabel instrucțiuni de completare prin care se precizează că acest tip de utilizatori nu trebuie inclus în valorile raportate ale indicatorilor respectivi. Totodată, ANCOM observă faptul că respondenții nu au semnalat aceeași problemă în cazul numărului abonaților/utilizatorilor activi raportat în cadrul anexelor, din care rezultă fie că acest tip de utilizatori măresc în mod artificial valorile raportate la acești indicatori, fie că pot fi evidențiați separat și excluși din raportările trimise către ANCOM, astfel că ANCOM a decis ca valorile raportate privind numărul abonaților/utilizatorilor activi să nu includă utilizatorii de tip „try & buy”.

5. Consultarea separată a transiterii datelor statistice prin intermediul unei aplicații informatice disponibile pe pagina de internet a ANCOM

ANCOM consideră că transmiterea datelor statistice prin intermediul unei aplicații informatice ce va fi disponibilă pe pagina de internet a ANCOM va conduce atât la reducerea costurilor înregistrate de către ANCOM și de către operatori, cât și la accelerarea proceselor de validare și analizare a datelor statistice, precum și de realizare/publicare a rapoartelor semestriale, solicitată și de către respondenții la acest proiect de decizie. În perioada următoare, ANCOM va analiza posibilitatea de a iniția un grup de lucru împreună cu operatorii care doresc să-și aducă aportul la eficientizarea acestei inițiative.

6. Reglementarea datei și a modalității de publicare a rapoartelor ANCOM privind datele statistice

Procesul de publicare periodică a datelor statistice este unul complex, de lungă durată, implicând culegerea, verificarea, prelucrarea și analizarea unor informații provenind de la un număr de aproximativ 1.500 de furnizori de rețele sau servicii de comunicații electronice destinate publicului. Stabilirea unui termen de publicare și a unei modalități de prezentare a datelor agregate depinde de: numărul furnizorilor care raportează până la data limită a fiecărei perioade de raportare și mărimea de cotei de piață a acestora, numărul furnizorilor care raportează după ce sunt notificați de ANCOM în acest sens, corectitudinea datelor raportate, precum și resursele ANCOM de a asigura colectarea și verificarea tuturor indicatorilor. Cu toate acestea, ANCOM include acest obiectiv, cu o periodicitate semestrială, în cadrul Planului de acțiuni din fiecare an.

Dorim să reiterăm faptul că ANCOM intenționează să publice în rapoartele sale cea mai mare parte a informațiilor colectate prin intermediul acestei Decizii.

7. Eliminarea anumitor categorii de indicatori

a) Indicatori raportați în funcție de mediul urban/rural

În România, un procent însemnat din populație (aproximativ 45%) are domiciliul în mediul rural. Din datele solicitate anterior de ANCOM prin Decizia președintelui ANRC nr. 151/2006 – în cadrul căreia operatorii raportau în Anexa nr.4 indicatorul „Nr. abonați / linii de acces în zonele rurale”, valorile raportate neputând fi publicate în rapoartele semestriale de date statistice datorită unor inconsistențe ale definițiilor utilizate, precum și toți indicatorii din Anexa nr.9, unele dintre valorile raportate fiind publicate în rapoartele semestriale de date statistice –, precum și din solicitările ad-hoc trimise de ANCOM către operatori, respectiv din studiile de piață efectuate la solicitarea ANCOM, au reieșit diferențe semnificative între mediul urban și cel rural în ceea ce privește gradul de acoperire cu rețele de comunicații electronice și implicit diversitatea serviciilor de comunicații electronice furnizate publicului. Pe cale de consecință, ANCOM dorește să monitorizeze, în continuare, evoluția acestui decalaj. De altfel, există numeroase solicitări de informații cu privire la segmentarea unor indicatori în funcție de medii, atât din partea unor instituții și organisme internaționale, cât și naționale.

b) Indicatori privind serviciile de tip „Zona Mea”

ANCOM consideră ca este necesară urmărirea evoluției serviciilor convergente de tipul „zona mea”, deoarece acest tip de servicii ar putea avea în perioada următoare un impact important asupra evoluției serviciilor de telefonie, atât la puncte fixe, cât și la puncte mobile. De altfel, dacă nu am solicita evidențierea separată a acestui tip de servicii, utilizatorii serviciilor convergente de tipul „zona mea” ar urma să fie incluși în cei raportați în Anexa nr.5 „Servicii de telefonie furnizate prin intermediul unor rețele radio mobile celulare publice”, în timp ce traficul către numere alocate serviciilor convergente de tipul „zona mea” ar urma să fie inclus în cel raportat în Anexa nr.3 „Servicii de voce furnizate prin intermediul rețelelor publice terestre cu acces la puncte fixe sau cu mobilitate limitată”, neexistând posibilitatea de a evalua impactul respectiv.

În plus, la fel ca în cazul tuturor celorlalți indicatori cuprinși în această Decizie, dacă furnizorii acestui tip de servicii vor specifica faptul că valorile raportate au caracter de secret comercial și vor argumenta temeinic acest caracter, ANCOM nu va publica în rapoartele sale date statistice care să le vizeze.

c) Eliminarea obligației privind transmiterea minutelor facturate

ANCOM utilizează în activitatea de analiză de piață valorile raportate în cadrul indicatorilor privind numărul de minute facturate în paralel cu valorile indicatorilor privind numărul de minute reale, calculând tarife medii pe minut în funcție de ambele variante, surplusul tarifar încasat de operatori la nivelul pietelor cu amănuntul de la utilizatorii finali, precum și cotele de piață ale furnizorilor în funcție de numărul de minute facturate. În consecință, ANCOM a decis menținerea raportării semestriale a acestui tip de indicatori (coroborată cu eliminarea acestora din cadrul unor eventuale cereri ad-hoc de date statistice necesare analizelor de piață), atât în cadrul Anexei nr.5 „Servicii de telefonie furnizate prin intermediul unor rețele radio mobile celulare publice”, cât și în cadrul Anexei nr.6 „Servicii cu valoare adăugată și alte servicii”.

8. Imposibilitatea de a transmite anumiți indicatori statistici în forma stabilită în proiectul de decizie

ANCOM a primit din partea furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice anumite observații cu privire la imposibilitatea raportării de către aceștia a unor indicatori, însoțite de propuneri de modificare sau de eliminare a indicatorilor respectivi, după cum urmează:

- la Anexa nr.3, tabelul 3.6: comasarea indicatorilor privind veniturile;
- la Anexa nr.5, tabelul 5.2.3: eliminarea segmentării utilizatorilor pe bază de abonament în utilizatori finali – persoane fizice și utilizatori finali – persoane juridice;
- la Anexa nr.6: raportarea la nivel de domeniu a indicatorilor i611, i621 și i631.

Raportarea datelor statistice este o obligație impusă în sarcina tuturor furnizorilor de rețele sau servicii de comunicații electronice destinate publicului, conform principiului nediscriminării. Datele statistice pe care unii operatori nu le pot evidenția în mod separat sau în forma solicitată de ANCOM în sistemele proprii, datorită unor motive subiective („nu au relevanță din punct de vedere comercial” pentru un furnizor, „indisponibilitatea datelor ce urmează a fi colectate” în cazul unui alt furnizor etc.), nu pot determina eliminarea indicatorilor respectivi din proiectul de decizie.

În cadrul fiecărei anexe din prezentul proiect de decizie, pentru fiecare indicator în parte, există o coloană intitulată „Observații”, destinată tocmai furnizării unor explicații sau prezentării motivelor pentru care un furnizor nu poate raporta datele respective conform cerințelor ANCOM. Temeinicia motivelor privind netransmiterea unor categorii de indicatori va fi apreciată, de la caz la caz, de către ANCOM, fiind dificil de stabilit reguli detaliate în acest sens.

Motivele netransmiterii pot privi, spre exemplu, nefurnizarea unui anumit tip de rețele sau de servicii de comunicații electronice în perioada de raportare sau imposibilitatea obiectivă de a prelucra anumiți indicatori în forma sau la termenul solicitat de ANCOM. Ulterior, în exercitarea atribuțiilor sale de control, ANCOM va putea verifica dacă neîndeplinirea obligației de a transmite anumiți indicatori se datorează sau nu unor împrejurări obiective, de natură a înlătura răspunderea furnizorului.

Faptul că un furnizor nu colectează sau nu prelucrează, în prezent, anumite date statistice pentru uzul propriu sau faptul că sistemele sale informatice nu permit, în prezent, colectarea sau prelucrarea anumitor date nu pot constitui, prin ele înseși, justificări temeinice pentru netransmiterea acestor date în conformitate cu prevederile deciziei, furnizorul fiind obligat să realizeze și să implementeze în sistemele proprii toate modificările necesare în vederea respectării obligațiilor de raportare în termenele stabilite de ANCOM.

9. Observații privind Anexa nr.1 „Informații generale”

a) Precizări privind indicatorul i117; eliminarea raportării indicatorului i117c

Ținând cont de observațiile primite, ANCOM a decis eliminarea indicatorului i117c, precum și a raportării operatorilor economici asupra cărora furnizorul respectiv este implicat, în mod indirect, în exercitarea controlului.

b) Eliminarea raportării indicatorilor i132, i133a și i134

Indicatorul i132 a fost introdus în vederea asigurării urmăririi în ansamblu a evoluției investițiilor realizate în sectorul comunicațiilor electronice din România, formând un tot unitar împreună cu indicatorul i131, deoarece are o contribuție importantă în cadrul progresului tehnologic caracteristic acestui sector.

Indicatorul i133a a fost inclus și până acum în solicitările ad-hoc de date trimise de ANCOM, valoarea acestuia fiind solicitată în mod curent și de către Comisia Europeană, astfel că ANCOM

apreciază eliminarea acestuia ca nefiind oportună, ținând cont și de faptul că sectorul românesc al comunicațiilor este unul dintre cele mai competitive din Uniunea Europeană, sursă a unor strategii și planuri de afaceri inovatoare care și-au dovedit succesul inclusiv în alte state din regiune. În acest context, fluxurile investiționale au devenit bidirecționale, operatorii din România fiind nu numai beneficiarii unor investiții străine, ci și sursa unor investiții în regiune.

În ceea ce privește indicatorul i134, sectorul de comunicații electronice este unul dintre cele mai dinamice sectoare ale economiei românești, fiind caracterizat de-a lungul timpului de un număr semnificativ de fuziuni și achiziții, care au accelerat procesul de consolidare, iar ANCOM consideră că analizarea nivelului agregat al acestor investiții este oportună.

10. Observații privind Anexa nr.2 „Rețele publice terestre cu acces la punct fix sau cu mobilitate limitată”

a) Eliminarea raportării indicatorilor statistici privind telecentrele

Raportarea către ANCOM a unor indicatori statistici privind activitatea telecentrelor se realizează în baza unei cerințe specifice, prevăzută în caietele de sarcini aferente licitațiilor de instalare a telecentrelor. În cazul în care, după expirarea termenului de funcționare al telecentrelor, furnizorul respectiv decide continuarea activității unor telecentre, această activitate se va desfășura pe baze comerciale, astfel că furnizorul își pierde calitatea de furnizor desemnat de serviciu universal și nu mai are sarcina de a raporta către ANCOM indicatorii statistici privind activitatea telecentrelor prevăzuți în caietele de sarcini. În acest context, ANCOM a decis menținerea indicatorilor statistici privind activitatea telecentrelor prevăzuți în Anexele nr. 1-15 ale Deciziei.

b) Definirea termenului de „gospodărie”

Ca urmare a observațiilor primite, ANCOM a decis înlocuirea termenului „gospodărie” cu „locuință”, care reprezintă o unitate construită, formată din una sau mai multe camere de locuit, prevăzută în general cu dependențe sau alte spații de deservire, independentă din punct de vedere funcțional, având intrare separată, și care a fost construită, transformată sau amenajată în scopul de a satisface cerințele de locuit ale unei persoane sau familii.

11. Observații privind Anexa nr.3 „Servicii de voce furnizate prin intermediul rețelelor publice terestre cu acces la puncte fixe sau cu mobilitate limitată”

a) Eliminarea raportării indicatorilor privind veniturile în funcție de mediul urban/rural; raportarea veniturilor din abonamente/trafic; precizări privind indicatorul i311

După cum am precizat și mai sus, ANCOM dorește să monitorizeze evoluția decalajului dintre mediul urban și cel rural, inclusiv prin prisma indicatorilor financiari privind veniturile, care vor fi însă raportați cu o periodicitate anuală.

În cazul furnizorilor care nu pot determina mediul în care sunt instalate liniile de acces (cum ar putea fi cei care oferă servicii de tip „homezone”), aceștia vor furniza valorile aferente indicatorilor respectivi în funcție de adresa de facturare a abonaților, împreună cu precizarea în coloana „Observații” a ceea ce reprezintă valorile raportate.

În ceea ce privește abonații care au instalate linii de acces atât în mediul rural, cât și în mediul urban, sau abonații care au instalate linii de acces prin mai multe tehnologii, aceștia vor fi raportați la fiecare categorie în parte, însă la indicatorii de total vor fi luați în calcul o singură dată.

Referitor la instrucțiunile de completare privind raportarea veniturilor obținute din abonamente, operatorii pot exclude din acestea veniturile estimate din traficul inclus în abonamente sau extraopțiuni, iar valorile aferente să le raporteze la categoriile de trafic aferente, împreună cu precizarea în coloana „Observații” a ceea ce reprezintă valorile raportate.

b) Diminuarea detalierei listei de indicatori privind serviciile de tranzit furnizate; precizări privind indicatorii i383d și i383e

Ținând cont de observațiile primite, ANCOM a decis modificarea listei de indicatori privind serviciile de tranzit furnizate, comasarea indicatorilor i383a și i383c, precum și comasarea indicatorilor i383d și i383e.

c) Precizări privind indicatorul i381c

În cadrul acestui indicator se va raporta traficul originat la nivel de gros prin orice alte forme de acces cu excepția traficului originat prin intermediul procedurilor de selectare a transportatorului și de preselecție a transportatorului (CS și CPS), precum și cu excepția traficului originat prin intermediul cartelelor preplătite sau al cartelelor virtuale, cum ar fi: trafic originat prin revânzarea accesului (WLR) etc..

12. Observații privind Anexa nr.4 „Rețele radio mobile celulare publice”

a) Modificarea valorii minime a câmpului la recepție în cazul rețelelor GSM

Valoarea minimă a câmpului la recepție – $R_{xlevsub}$ - în cazul măsurării acoperirii este de -92 dBm, potrivit ECC REPORT 118, ATENA, 2008.

Alegerea acestei valori se face conform recomandării ETSI TR 101 362 (GSM 03.30), anexele 1,2 și 4, anexe în care se face bilanțul de putere al legăturii radio între terminalul mobil și stația de bază. (*up-link*). În această recomandare sunt luați în calcul următorii parametri de atenuare:

1. pierderile prin absorbție datorate capului, mâinii și pierderile datorate orientării neideale a antenei terminalului mobil (*antenna/body loss*) 3 dB

2. marja de fading încet pierderi datorate obstacolelor diferite de propagare, cum ar fi clădiri, copaci etc. dintre stația de bază și terminalul mobil (*lognormal margin*) 5 dB

3. pierderi prin interferență (*interference degradation margin*) 3 dB

Ținând cont de pierderile enunțate anterior, la sensibilitatea minimă a terminalului mobil, -102 dBm, (valoare conform recomandărilor ETSI EN 300 910 - GSM 05.05 - și ETSI 100 910), se adaugă 11 dB, astfel încât se ajunge la o valoare de -91 dBm.

În literatura de specialitate se consideră că rețelele GSM cu salt de frecvență aduc un câștig al bugetului de putere de 2 dB. Aplicând această corecție la valoarea calculată anterior, se ajunge la o valoare minimă a câmpului la recepție de -93 dBm.

Valoarea aleasă în ECC REPORT 118, de -92 dBm, este o mediere a valorilor câmpului calculate în paragrafele anterioare.

În observațiile primite de la unul dintre respondenți este omis parametrul pierderi prin interferență 3 dB, fără motivarea acestei omisiuni.

Este de menționat că, ulterior adoptării ETSI TR 101 362 (2000), a apărut recomandarea 3GPP TR 03.30 (2005). În această recomandare, valorile pentru:

1. pierderile prin absorbție datorate capului, mâinii și pierderile datorate orientării neideale a antenei terminalului mobil (*antenna/body loss*) sunt 9 dB -900 MHz și 6 dB – 1800 MHz.

2. marja de fading încet pierderi datorate obstacolelor diferite de propagare, cum ar fi clădiri, copaci etc. dintre stația de bază și terminalul mobil (*lognormal margin*) sunt 5 dB - 900 MHz și 6 dB –

1800 MHz.

3. pierderi prin interferență (*interference degradation margin*) sunt 3 dB pentru 900 MHz și 1800 MHz.

Respectând acest standard, valoarea de raportare este de – 87 dBm, însă, conform ultimelor recomandări internaționale, a fost aleasă valoarea de – 92 dBm, valoare care este și în avantajul operatorilor.

b) Modul de calcul al acoperirii rețelelor UMTS în benzile 900 MHz și 1800 MHz

Un punct se consideră că este acoperit cu semnal UMTS dacă valoarea simulată a parametrului RSCP este mai mare de - 106 dBm la o înălțime de 1,5 m deasupra solului, considerând la recepție (UE) o antenă cu câștig de 0dBi. Această valoare este folosită în cazul calculului acoperirii rețelelor UMTS în banda 2100 MHz, iar ANCOM solicită utilizarea acestei valori și în cazul calculului acoperirii rețelelor UMTS în benzile 900 MHz, respectiv 1800 MHz.

13. Observații privind Anexa nr.5 „Servicii de telefonie furnizate prin intermediul rețelelor radio mobile celulare publice”

a) Raportarea veniturilor din abonamente/trafic

Referitor la instrucțiunile de completare privind raportarea veniturilor obținute din abonamente, operatorii pot exclude din acestea veniturile estimate din traficul inclus în abonamente sau extraopțiuni, iar valorile aferente să le raporteze la categoriile de trafic aferente, împreună cu precizarea în coloana „Observații” a ceea ce reprezintă valorile raportate.

b) Raportarea opțională a numărului de apeluri/mesaje sau a numărului de minute reale/GB reali, la alegerea operatorilor, în cazul indicatorilor i5231- i5236; alte precizări privind indicatorii i5234- i5236

În cazul în care ar accepta furnizarea opțională a numărului de apeluri/mesaje sau a numărului de minute reale/GB reali, la alegerea operatorilor, ANCOM s-ar afla în imposibilitatea de a agrega valorile raportate ale acestor indicatori, astfel că a decis menținerea modului de raportare a indicatorilor în forma propusă spre consultare.

ANCOM nu este de acord cu solicitarea unui respondent de a raporta agregat în cazul clienților pe bază de cartele preplătite traficul de date efectuat în roaming cu cel efectuat pe teritoriul României, având în vedere diferențele semnificative de tarife existente între cele două categorii de trafic în oferta comercială a furnizorului respectiv.

c) Eliminarea segmentării în funcție de categoria de utilizatori a traficului realizat pe piața de gros; diminuarea detalierii listei de indicatori privind serviciile de tranzit furnizate

Ținând cont de observațiile primite, ANCOM a decis modificarea listei de indicatori privind serviciile de tranzit furnizate, precum și eliminarea segmentării traficului terminat în funcție de categoria de utilizatori care a recepționat categoriile respective de trafic (utilizatori pe bază de abonament, respectiv utilizatori pe bază de cartele preplătite).

În ceea ce privește indicatorii i5312c și i5312d, ANCOM a decis comasarea acestora, precum și a indicatorilor i5312a și i5312b.

d) Eliminarea obligațiilor privind raportarea traficului de roaming

ANCOM dorește să reamintească faptul că raportarea către Comisia Europeană a indicatorilor privind serviciile de roaming furnizate se realizează în conformitate cu art. 7 din Regulamentul nr. 717/2007 al Parlamentului European și al Consiliului privind roaming-ul în rețelele publice de telefonie mobilă în interiorul Comunității și de modificare a Directivei 2002/21/CE, astfel cum a fost modificat prin Regulamentul nr. 544/2009 al Parlamentului European și al Consiliului (Regulamentul). Acest chestionar are caracter ad-hoc, conținutul putându-se modifica la fiecare solicitare a Comisiei Europene, astfel că, având în vedere și faptul că Regulamentul își va înceta valabilitatea la finele lunii iunie 2012, ANCOM consideră că nu este fezabilă renunțarea la colectarea indicatorilor privind serviciile de roaming internațional din proiectul de Decizie. Pe parcursul procesului de elaborare a proiectului de Decizie, ANCOM a luat în calcul introducerea ultimei forme a chestionarului ad-hoc în cadrul anexei nr.5, însă a ajuns la concluzia că gradul de complexitate și de volatilitate al acestuia nu recomandă includerea lui în proiectul de Decizie. De asemenea, operatorii care furnizează servicii de roaming internațional ce nu intră sub incidența Regulamentului nu vor răspunde la chestionarul respectiv.

14. Observații privind Anexa nr.6 „Servicii cu valoare adăugată și alte servicii”

a) Eliminarea Anexei nr. 6

În prezent, serviciile cu valoare adăugată se confruntă cu o serie de probleme legate în principal de transparența tarifelor, respectiv lipsa de informare a utilizatorilor finali, și de nivelul ridicat al tarifelor practicate pentru aceste servicii, atât la nivelul pieței cu amănuntul cât și la nivelul pieței de gros.

Acest lucru este evidențiat de numărul ridicat de plângeri/reclamații primite de ANCOM din partea utilizatorilor finali cu privire la serviciile cu valoare adăugată, precum și de sesizările cu privire la problemele de interconectare între operatori pentru asigurarea accesului utilizatorilor finali la resursele de numerotație prin intermediul cărora se furnizează serviciile cu valoare adăugată.

Diverse probleme cu privire la serviciile cu valoare adăugată au fost identificate în toate statele membre UE, acesta fiind motivul pentru care Organismului autorităților europene de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice (OAREC) a inclus în planul de acțiuni pentru anul 2011 realizarea unui proiect cu privire la serviciile cu valoare adăugată, obiectivul acestui proiect fiind identificarea principalelor probleme concurențiale legate de furnizarea acestor servicii și a posibilelor măsuri de reglementare. De asemenea, vor fi analizate intervențiile recente ale autorităților de reglementare și deciziile Comisiei cu privire la aceste servicii, atât în conformitate cu procedurile de analiză a pieței cât și cu articolul 5 din Directiva 2002/19/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind accesul la rețelele de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora (Directiva privind accesul).

În consecință, informațiile solicitate în Anexa nr. 6 sunt necesare ANCOM pentru monitorizarea pieței din România a serviciilor cu valoare adăugată, în vederea adoptării măsurilor corespunzătoare, în situația în care se va constata că este necesară intervenția Autorității în această problemă.

b) Diminuarea numărului de indicatori și reducerea complexității acestora

Ținând cont de solicitările respondenților, ANCOM a decis raportarea indicatorilor privind traficul către numere naționale nongeografice din domeniul 0Z = 09 la nivel de domeniu, renunțând la raportarea separată a indicatorilor i621a-e, i622a-e și i632a-e. De asemenea, ANCOM a decis să renunțe la raportarea traficului originat de furnizor în scopul informării propriilor utilizatori finali (i641, i642a, i643a).

c) Precizarea categoriilor de trafic raportate în cadrul indicatorilor i611 – i614 și i621-i624

În urma observațiilor primite, ANCOM a decis adăugarea precizării că la indicatorii i613, i614, i623, i624, i633, i634 trebuie raportat traficul către numere care fac parte din Planul național de numerotație (PNN), adoptat prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2895/2007, cu modificările ulterioare, concomitent cu adăugarea indicatorilor i615, i625, i635, în cazul cărora trebuie raportat traficul către numere care nu fac parte din PNN, cum ar fi traficul către numere scurte de rețea.

15. Observații privind Anexa nr.8 „Servicii de acces la internet”

a) Eliminarea segmentării upload/download a indicatorilor privind traficul de date efectuat

Ținând cont de observațiile primite, ANCOM a decis comasarea acestor indicatori, eliminând segmentarea traficului realizat în rețelele acestora în trafic download/upload.

b) Agregarea indicatorilor aferenți tehnologiilor 3G și 3G+; eliminarea raportării indicatorilor i822i-j, i823i-j și i824i-j

Ținând cont de observațiile primite, ANCOM a decis comasarea indicatorilor aferenți tehnologiei 3G cu cei aferenți tehnologiei 3G+, precum și raportarea traficului total realizat, eliminând segmentarea acestuia în funcție de tehnologia prin care a fost realizat.

În ceea ce privește indicatorii i822i-j, i823i-j și i824i-j, ANCOM consideră necesară raportarea numărului de utilizatori ai serviciilor de acces la internet prin tehnologiile respective luați în calcul o singură dată, deoarece, după cum au remarcat și respondenții, însumarea numărului de utilizatori raportați la fiecare tehnologie de acces în parte ar conduce la dublarea utilizatorilor care pe parcursul perioadei de raportare au utilizat mai multe tehnologii.

c) Detalierea conținutului indicatorilor i861, i862 și i872

Ca urmare a observațiilor primite, ANCOM a adăugat noi instrucțiuni de completare privitoare la acești indicatori.

16. Observații privind Anexa nr.9 „Servicii de transmisiuni de date”: agregarea indicatorilor aferenți tehnologiilor 3G și 3G+

Ținând cont de observațiile primite, ANCOM a decis comasarea indicatorilor aferenți tehnologiei 3G cu cei aferenți tehnologiei 3G+.

17. Observații privind Anexa nr.10 „Servicii de retransmisie a programelor media audiovizuale liniare furnizate utilizatorilor finali”: eliminarea raportării indicatorilor privind veniturile în funcție de mediul urban/rural

După cum am precizat și în cadrul răspunsurilor precedente, ANCOM dorește să monitorizeze evoluția decalajului dintre mediul urban și cel rural, inclusiv prin prisma indicatorilor financiari privind veniturile, care vor fi însă raportați cu o periodicitate anuală.

18. Observații privind Anexa nr.12 „Pachete de servicii de comunicații electronice”: eliminarea raportării serviciilor legate

Deși din explicațiile oferite reiese faptul că respondenții nu condiționează achiziționarea unora dintre serviciile oferite de achiziționarea altor servicii proprii, însă există multe cazuri de alți operatori care aplică asemenea condiționări, astfel că ANCOM a decis menținerea raportării separate a serviciilor legate.

19. Observații privind Anexa nr.14 „Venituri obținute din comercializarea de echipamente sau prestarea de servicii asociate furnizării de rețele sau de servicii de comunicații electronice”: eliminarea acestei anexe

Unele categorii de venituri obținute din aceste activități sunt raportate și în prezent de către operatori în cadrul Anexei nr.1 din Decizia președintelui ANRC nr. 151/2006, sau au mai fost solicitate de către ANCOM în cadrul unor chestionare ad-hoc necesare bunei desfășurări a proceselor de analize de piață. Totodată, practica curentă a operatorilor este de a subvenționa astfel de echipamente vândute utilizatorilor finali, în consecință, în vederea analizării evoluției veniturilor totale obținute de către operatori, ANCOM consideră necesară raportarea acestor categorii de venituri.