

**REFERAT DE APROBARE**  
**la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și**  
**Reglementare în Comunicații privind alocarea și utilizarea numerelor**  
**naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național**

**I. Context și cadru de reglementare**

În cursul anului 2007, Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) a adoptat două decizii prin care s-au stabilit regulile de administrare și gestionare la nivel național a resurselor de numerotație din Planul național de numerotație (PNN) și condițiile în care se dobândește și se poate exercita dreptul de utilizare al acestora: Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.895/2007 privind Planul național de numerotație, respectiv Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.896/2007 privind procedura de solicitarea și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, cu completările ulterioare.

PNN asigură, pe de o parte, diferite categorii de resurse de numerotație, adecvate nevoilor furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, în condițiile evoluției rapide a acestui sector de activitate, iar, pe de altă parte, a asigurat tranziția de la un plan de numerotație deschis la unul închis.

PNN definește, printre altele, și două categorii de numere noi: numerele geografice de 6 cifre (de forma 219xxx, 2AB9xx, 319xxx și 3AB9xx, unde AB poate lua valori între 30 și 69), care permit accesul utilizatorilor la serviciile de interes general la nivel local, respectiv numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național.

Potrivit art. 29 din Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.895/2007, servicii de interes public la nivel național pot fi:

- a) siguranța cetățeanului (poliție, jandarmerie etc.);
- b) servicii de asistență medicală;
- c) deranjamente utilități publice (telefon, gaze, energie electrică, apă/canal etc.);
- d) asistența cetățeanului (protecția consumatorului, Avocatul Poporului etc.);
- e) servicii de informații (informații transporturi feroviare, informații transporturi aeriene, starea vremii, starea drumurilor etc.);
- f) asistență abonați servicii de comunicații electronice (relații cu clienții, ghidul serviciilor etc.).

Închiderea PNN a necesitat elaborarea de către S.C. Romtelecom S.A. a unui plan de migrare a serviciilor furnizate prin intermediul numerelor locale scurte de forma 9PQ(M) și 9QM, active până la închiderea domeniului de numerotație OZ = 02, către resursele de numerotație noi prevăzute în PNN, inclusiv către numere naționale scurte.

Ca urmare a implementării planului de migrare, S.C. Romtelecom S.A. i-a fost acordat dreptul să utilizeze, cu caracter tranzitoriu, mai multe numere naționale scurte pentru serviciile furnizate anterior prin intermediul numerelor locale scurte de forma 9PQ(M) și 9QM. Dintre aceste numere de forma 19vx, furnizorul fost monopolist mai are dreptul să utilizeze, în prezent, 6 numere: 1921, 1930, 1935, 1951, 1957 și 1958.

Cu toate acestea, considerăm că astfel de numere pot fi de interes și pentru alți furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului pentru furnizarea propriilor servicii de interes public la nivel național sau pentru a fi asignate unor furnizori de servicii de interes public la nivel național. Astfel, numerele scurte, disponibile la nivel național, pentru o categorie determinată de servicii pot avea valoare comercială.

În conformitate cu principiile de reglementare, ANCOM are obligația de a asigura că furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului dispun de resurse de numerotație adecvate pentru furnizarea propriilor servicii. În același timp, ANCOM trebuie să asigure gestionarea resurselor de numerotație la nivel național în vederea utilizării raționale și eficiente a acestora

Resursele de numerotație se alocă cu respectarea principiilor nediscriminării, transparenței și obiectivității de către autoritatea de reglementare.

În plus, la elaborarea oricărei reglementări, ANCOM are în vedere promovarea concurenței pe piața de comunicații electronice și maximizarea beneficiilor utilizatorilor finali.

Având în vedere aceste principii dar și, în particular, necesitatea ca prezenta decizie să aibă un impact limitat asupra furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului care utilizează sau rutează în momentul de față apeluri către numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național în vederea protejării intereselor utilizatorilor finali, precum și datorită faptului că, actualmente, nu există suficiente indicii care să conducă la ideea că un număr mare de furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului vor solicita alocarea de numere scurte pentru servicii de interes public la nivel național, ANCOM apreciază oportună o creștere a numărului de digiți de la 4 la 5, însă limitat, și anume doar în cazul în care cererile pentru alocarea unor astfel de numere vor fi mari și numai pentru subdomeniile 190xy și 194xy.

Inițial vor fi alocate tuturor furnizorilor care solicită și îndeplinesc condițiile de formă și de fond numere naționale scurte de 4 digiți. Ulterior, subdomeniile 190xy și 194xy vor fi deschise, însă doar în situația în care numerele din subdomeniile deja deschise vor fi epuizate. În acest mod, este realizat un echilibru între obligația de a asigura punerea la dispoziție de resurse de numerotație adecvate pentru toți furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului și necesitatea de a nu afecta în mod semnificativ furnizarea serviciilor actuale în vederea protejării intereselor utilizatorilor finali.

Această propunere a fost inclusă și în proiectul de decizie pentru modificarea și completarea unor reglementări din domeniul resurselor de numerotație, care modifică, printre altele, dispozițiile Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2.895/2007 în ceea ce privește forma numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național, proiect ce a făcut obiectul consultării publice în aceeași perioadă cu prezenta decizie.

Cu caracter general, la elaborarea proiectului supus consultării au fost avute în vedere, în principal, importanța serviciilor ce pot fi furnizate prin intermediul acestor numere, persoanele care ar putea fi interesate de asignarea acestor numere, precum și numărul redus al combinațiilor disponibile pentru aceste numere.

## **II. Scopul și obiectul reglementării**

Decizia își propune să stabilească condițiile de utilizare a numerelor naționale scurte pentru serviciile de interes public, precum și procedura de alocare a acestor numere către un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului,

precum și drepturile și obligațiile specifice privind utilizarea acestei categorii de resurse de numerotație. Principalele soluții prevăzute în proiectul de decizie sunt prezentate în continuare:

### 1. Utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național

Numerele naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy se alocă furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, acestea putând fi utilizate de către respectivii furnizori de servicii de comunicații electronice, pentru furnizarea propriilor servicii de interes public la nivel național, sau pot fi asignate de către aceștia altor furnizori de servicii de interes public la nivel național.

Astfel, prin natura lor unele numere pot fi utilizate în mod direct de furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, precum cele pentru asistență abonați, iar altele nu pot fi furnizate decât de autorități sau instituții publice ori de persoane specializate, precum serviciile de salvare, de pompieri, de jandarmerie sau de poliție.

Unele servicii pot fi furnizate atât de un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, cât și de alte persoane, care devin astfel furnizorii serviciului de interes public la nivel național.

Este important de subliniat că deși serviciile de interes public la nivel național nu sunt prevăzute limitativ de proiectul deciziei, numerele nu vor fi alocate de ANCOM decât pentru furnizarea unor servicii care răspund unor nevoi de interes public ale utilizatorilor finali. Pentru furnizarea altor categorii de servicii, sunt prevăzute în PNN resurse de numerotație speciale, precum cele pentru servicii cu tarif special, din domeniul 0Z = 09.

Fiecare număr național scurt de forma 19vx sau 19vxy va fi utilizat pentru furnizarea unuia sau a mai multor servicii dintr-o categorie de servicii de interes public la nivel național. Formatul numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național și disponibilitatea acestora pentru alocare au fost prevăzute în anexa nr. 1.

Cu toate acestea, ANCOM nu a stabilit subdomenii distincte destinate anumitor servicii dar va urmări alocarea numerelor în același subdomeniu în care au fost deja alocate numere în funcție de serviciul furnizat iar, în situația în care solicitările pentru furnizarea anumitor servicii vor depăși resursele din subdomeniul dedicat inițial acestea vor putea fi onorate prin alocarea unor numere din subdomenii pentru care nu au fost înregistrate cereri.

De asemenea, având în vedere faptul că identificarea categoriilor de servicii de interes public la nivel național, prin art. 29 din Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.895/2007, s-a realizat cu caracter exemplificativ, a fost reglementată posibilitatea furnizorilor de servicii de interes public la nivel național de a furniza și alte categorii de servicii de acest tip, decât cele expres identificate, cu condiția justificării caracterului acestora de servicii de interes public la nivel național.

Prin prezenta decizie au fost propuse o serie de condiții generale de utilizare a numerelor naționale pentru servicii de interes public la nivel național care vizează accesibilitatea acestor servicii atât din punct de vedere funcțional, cât și al tarifelor, precum și importanța socială a serviciilor furnizate prin intermediul acestor numere.

Astfel, având în vedere faptul serviciile care pot fi furnizate prin intermediul numerelor naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy sunt servicii de importanță socială deosebită pentru utilizatorul final, că există un număr redus al combinațiilor disponibile pentru aceste numere și luând în considerare că special pentru furnizarea de servicii de conținut, exclusiv în scop comercial, sunt prevăzute în PNN alte categorii de resurse de

numerație, proiectul de decizie stabilește faptul că tarifele cu amănuntul pentru apelurile către numerele naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy practicate de un furnizor de servicii de comunicații electronice nu vor putea depăși tariful pentru realizarea apelurilor naționale, asociat planului tarifar aplicat fiecărui utilizator final. Astfel, având în vedere importanța serviciilor ce vor fi furnizate prin intermediul acestor numere, este necesară asigurarea accesibilității din punctul de vedere al tarifelor a serviciilor care vor fi furnizate prin intermediul numerelor naționale scurte de forma 19vx(y). Utilizarea acestei categorii de resurse de numerație în vederea furnizării unor servicii de importanță socială deosebită a fost prevăzută de către ANCOM în momentul elaborării PNN, fapt evidențiat și de tipurile de servicii care au fost prevăzute a fi oferite prin intermediul numerelor scurte pentru servicii de interes public la nivel național, servicii pentru care ANCOM consideră că asigurarea accesibilității, inclusiv din punct de vedere al tarifelor, este un element esențial. Simpla informare a utilizatorilor cu privire la tarifele practicate pentru accesul la aceste servicii nu rezolvă problema accesibilității, accesul la aceste servicii putând fi îngreunat în cazul aplicării unor tarife cu amănuntul excesive.

De asemenea, prin intermediul acestor numere nu vor putea fi furnizate servicii cu tarif special, adică servicii care asigură accesul la un serviciu de conținut, la un cost suplimentar față de costul realizării comunicării (apelului).

## 2. Procedura de acordare a licenței de utilizare a resurselor de numerație (LURN)

Numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național se alocă prin LURN, în mod individual, numai furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

Pe lângă procedura de alocare directă către un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, s-a prevăzut și un mecanism de rezervare a acestor numere. Astfel, la solicitarea unei autorități sau instituții publice cu atribuții prevăzute de lege în asigurarea unor servicii de interes public la nivel național, ANCOM poate rezerva un număr național scurt pentru furnizarea respectivului serviciu. Se oferă astfel autorităților sau instituțiilor publice respective posibilitatea să pregătească condițiile de furnizare a serviciului în perioada în care numărul respectiv este rezervat. De asemenea, prin această decizie s-a stabilit documentația ce trebuie transmisă la ANCOM de către autoritățile și instituțiile publice în vederea rezervării numerelor naționale scurte de forma 19 vx sau 19vxy, precum și situațiile în care ANCOM poate respinge o astfel de cerere.

În situația în care autoritatea sau instituția publică care a solicitat rezervarea nu a contactat, în cadrul termenului maxim de 6 luni, un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului pentru ca acesta să solicite alocarea numărului rezervat în vederea furnizării serviciului de interes public la nivel național, de către respectiva entitate, rezervarea încetează.

În vederea acordării LURN, furnizorul de servicii de comunicații electronice va transmite un formular-tip, la care va fi anexată specificația de implementare a numărului național scurt solicitat. În plus se vor transmite și alte informații, precum denumirea și descrierea detaliată a serviciului de interes public la nivel național ce va fi furnizat prin intermediul numărului respectiv, precum și copii după documente din care să rezulte că persoana care va furniza serviciul de interes public la nivel național desfășoară activități similare serviciilor pentru care este destinat numărul solicitat.

În cazul în care numărul solicitat pentru alocare va fi asignat de către furnizorul de servicii de comunicații electronice unui furnizor de servicii de interes public la nivel național, pe lângă documentele menționate mai sus, trebuie prezentate antecontractul

sau acordul încheiat între furnizorul serviciului de comunicații electronice destinate publicului și entitatea care dorește să furnizeze servicii de interes public la nivel național precum și alte informații și documente relevante.

Cererile de acordare a LURN vor fi analizate pe baza criteriilor generale, precum și pe baza criteriilor specifice de alocare a acestor numere, din punctul de vedere al furnizorului de servicii de comunicații electronice care solicită alocarea, al serviciilor ce urmează a fi furnizate, precum și al capacității furnizorului serviciului de interes public de a implementa și furniza respectivele servicii. Furnizorii vor putea solicita un singur număr pentru furnizarea unui anumit serviciu, deși vor putea fi solicitate mai multe numere dacă serviciile ce vor fi furnizate au caracteristici diferite. Deși solicitantul poate propune în cererea de acordare a LURN un anumit format al numerelor naționale scurte, acest format nu va avea caracter obligatoriu pentru autoritatea de reglementare, ci doar orientativ. Alocarea numerelor naționale scurte se va realiza, în principal, în funcție de caracteristicile serviciului ce se intenționează a fi furnizat și resursele de numerotație disponibile. Doar în măsura în care, aplicând aceste principii va fi posibilă alocarea numărului precizat în cerere, ANCOM va aloca respectivul număr solicitantului.

În cazul în care sunt îndeplinite condițiile de alocare, numărul va fi alocat furnizorului de servicii de comunicații electronice pentru furnizarea propriilor servicii sau pentru a fi asignat furnizorului serviciilor de interes public pentru care a prezentat antecontractul sau acordul de furnizare a serviciilor.

În cazul în care fie furnizorul serviciilor de comunicații electronice destinate publicului, fie furnizorul de servicii de interes public la nivel național, nu îndeplinesc condițiile de alocare sau de utilizare, sau nu au capacitatea de a asigura implementarea și furnizarea acestor servicii, ori în cazul în care numărul solicitat este alocat sau rezervat, cererea de acordare LURN poate fi respinsă.

### 3. Drepturi și obligații specifice

Furnizorul de servicii de comunicații electronice are obligația de a se asigura că serviciul de interes public la nivel național furnizat prin intermediul numărului național scurt de forma 19vx sau 19vxy respectă condițiile de utilizare.

Cedarea numerelor naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy de către un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului se va realiza urmând procedura stabilită în Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.896/2007, cu respectarea condițiilor de alocare și de utilizare a acestei categorii de resurse de numerotație. La documentele prezentate se va anexa în plus acordul furnizorului de servicii de interes public la nivel național căruia i s-a asignat numărul privind cedarea numărului.

De asemenea, numărul național scurt de forma 19vx sau 19vxy va putea fi asignat, de către furnizorul de servicii de comunicații electronice căruia i s-a alocat, altui furnizor de servicii de interes public la nivel național numai cu acordul prealabil al ANCOM. În acest sens, se va prezenta motivul pentru care furnizorul de servicii de interes public la nivel național pentru care a fost solicitat numărul, nu mai oferă serviciul și se va transmite documentația prevăzută în decizie în vederea alocării numărului, corespunzătoare entității ce intenționează să furnizeze servicii de interes public la nivel național, precum și serviciilor furnizate de acesta.

Titularul LURN are obligația de a activa numerele naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy în termen de cel mult 6 luni de la data alocării acestora și de a notifica ANCOM în termen de 30 de zile de la data activării acestora. Titularul LURN are obligația de a notifica ANCOM în termen de o lună de la data încetării utilizării numărului național scurt de forma 19vx sau 19vxy alocat.

În ceea ce privește tariful de utilizare a resurselor de numerotație datorat de titularul LURN către ANCOM, acesta a fost stabilit diferențiat, în funcție de numărul de digiți. Astfel, pentru numerele naționale scurte având 4 digiți, de forma 19vx, cuantumul tarifului va fi de 3.500 lei anual, iar pentru numerele naționale scurte având 5 digiți, de forma 19vxy, cuantumul tarifului va fi de 350 lei anual.

Rezervarea unui număr național scurt pentru servicii de interes public la nivel național nu implică achitarea tarifului de utilizare, indiferent dacă respectivul număr este de 4 sau de 5 digiți

#### 4. Prevederi tranzitorii

ANCOM va publica pe pagina de internet o evidență detaliată referitoare la statutul numerelor naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy. În cazul numerelor alocate, se va preciza furnizorul de servicii de comunicații electronice căruia i-a fost alocat numărul, data alocării, furnizorul serviciilor de interes public la nivel național care oferă serviciul pe numărul respectiv, dacă este cazul, și serviciul oferit.

De asemenea, dechiderea spre alocare a numerelor naționale scurte de forma 19vxy se stabilește de ANCOM prin publicarea pe propria pagina de internet, precizându-se totodată și data de la care pot fi transmise cereri de acordare a LURN pentru numerele respective

Așa cum am menționat, ca urmare a planului de migrare, S.C. Romtelecom S.A. utilizează numerele naționale scurte 1921, 1930, 1935, 1951, 1957 și 1958 pentru serviciile furnizate anterior prin intermediul numerelor locale scurte de forma 9PQ(M) și 9QM.

Având în vedere necesitatea dreptul S.C. Romtelecom S.A. de utilizare a unor numere naționale scurte, drept recunoscut prin acte juridice anterioare, ANCOM a prevăzut un termen de 90 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei decizii în cadrul căruia S.C. Romtelecom S.A. este îndrituit să solicite acordarea LURN pentru numerele scurte 1921, 1930, 1935, 1951, 1957 și 1958, cu respectarea tuturor condițiilor de formă și fond din prezenta decizie.

În cazul în care în termenul de 90 de zile S.C. Romtelecom S.A. nu își exercită dreptul de a solicita acordarea LURN pentru numerele scurte 1921, 1930, 1935, 1951, 1957 și 1958 sau solicitarea de alocare pentru unul dintre aceste numere este respinsă, dreptul de utilizare a numărului național scurt respectiv încetează de drept la 3 luni de la expirarea celor 90 de zile inițiale. Alegerea unui termen de 3 luni a fost determinată de necesitatea protejării intereselor utilizatorilor finali care apelează aceste numere naționale scurte cărora, de asemenea, le trebuie asigurată predictibilitate în legătură cu furnizarea de servicii pe aceste numere.

Cu toate acestea, având în vedere faptul că numărul național scurt 1951 este utilizat de o lungă perioadă de timp pentru furnizarea de servicii de informații de tipul celor de la art. 29 lit. e) din Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.895/2007, iar numărul 1958 este numărul de acces la serviciul de oferire a orei exacte, ANCOM a apreciat că aceste numere pot fi utilizate în condițiile existente la data intrării în vigoare a prezentei decizii, pentru o perioadă de 9 luni de la expirarea termenului de 90 de zile de solicitare a acordării LURN pentru numerele naționale scurte utilizate în prezent de către S.C. Romtelecom S.A. După această perioadă, serviciile furnizate prin intermediul acestor numere vor putea fi utilizate fie cu respectarea tuturor condițiilor pentru utilizarea acestei categorii de numere, fie vor fi migrate pe un domeniu de numere naționale scurte pe care ANCOM are în vedere să îl deschidă, prin intermediul căruia vor putea fi oferite servicii de conținut cu valoare adăugată.

În ceea ce privește numerele naționale scurte 1931, 1932, 1955, 1956, 1961 și 1981, ținând cont de faptul că acestea sunt asemănătoare cu unele numere locale

scurte de forma 9PQ(M) și 9QM utilizate în trecut pentru anumite servicii publice și încetățenite în conștiința publicului, ANCOM a considerat oportun să nu poată fi alocate pentru o perioadă de un an de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, întrucât sunt cunoscute și asociate cu anumite tipuri de servicii de către utilizatorii finali.

În funcție de circumstanțele ulterioare, în cazuri justificate, ANCOM poate decide reducerea sau prelungirea acestei perioade.

Prevederile proiectului de decizie se vor completa în mod corespunzător cu dispozițiile Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2.896/2007, în special cu privire la modul de transmitere a cererilor de acordare a LURN, criteriile generale de acordare a resurselor de numerotație, drepturile și obligațiile generale de utilizare a resurselor de numerotație, cedarea, modificarea și încetarea LURN, cu excepția cazului în care prin proiectul de decizie se prevede altfel.

În perioada 23 martie 2010 – 22 aprilie 2010 proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind alocarea și utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național, a fost supus consultării publice, prin publicarea pe pagina de internet a ANCOM.

ANCOM a analizat observațiile primite în perioada de consultare publică, în urma acestui proces Autoritatea și-a însușit unele observații, modificând în consecință proiectul deciziei, și a întocmit un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la proiectul deciziei supuse consultării publice, în care a precizat și poziția sa față de aceste observații.

De asemenea, proiectul a fost supus dezbaterilor din cadrul Consiliului Consultativ din data de 22 iunie 2010.

Având în vedere cele de mai sus, a fost elaborat prezentul proiect al Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind alocarea și utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național, pe care, dacă sunteți de acord, vă rugăm să îl aprobați.