

## **Minuta ședinței Consiliului Consultativ din 22 Decembrie 2009**

22 Decembrie 2009, 10.00 – 11.45

### **Introducere**

**Președintele ANCOM, Cătălin Marinescu**, urează bun venit participanților și prezintă Agenda ședinței.

#### **1. Adoptarea Agendei**

**Președintele ANCOM** arată că pe agenda acestei ședințe se află un singur proiect, cel al Planului de Acțiuni al ANCOM pentru anul 2010. În lipsa oricăror remarci, agenda este adoptată.

#### **2. Minuta întâlnirii anterioare**

**Președintele ANCOM** arată că documentul 2 (Minuta întâlnirii din 3 decembrie 2009) a fost trimis spre consultare participanților, dar nu au fost primite observații, documentul fiind așadar publicat pe site-ul Autorității. Întrucât nu se fac observații suplimentare pe marginea acestui document, minuta ședinței anterioare este adoptată.

#### **3. Proiectul Planului de Acțiuni al ANCOM pentru anul 2010**

Președintele ANCOM le mulțumește celor care au transmis observații pe marginea Planului de acțiuni și arată că, pentru operativitate, nu se va referi la toate recomandările primite, ci la o parte dintre acestea.

Astfel, Președintele ANCOM arată că nu au putut fi luate în considerare, din motivele expuse în sinteza observațiilor, propunerile privind amânarea cu cel puțin un an a analizei de piață pentru piața de gros corespunzătoare serviciilor de tip „bitstream”, revizuirea tarifului de utilizare a spectrului, eliminarea acțiunilor de elaborare a modelului de calculație a costurilor și de stabilire a tarifelor de terminare a apelurilor în rețelele de telefonie mobilă, eliminarea din Plan a procedurilor de desemnare a FSU pentru accesul la telefoanele publice cu plată și a oricăror acțiuni corelate sau amânarea implementării proiectului „Aplicație online pentru compararea ofertelor de comunicații destinate utilizatorilor finali”.

O recomandare care a dus la modificarea Planului de acțiuni a fost cea referitoare la reformularea măsurii II. 5. b. astfel încât aceasta a devenit „Revizuirea Deciziei ANC nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri

de urgență; definitivarea și impunerea unui set de măsuri pentru combaterea apelării abuzive”.

O altă modificare adusă Planului de acțiuni în urma observațiilor transmise în perioada de consultare publică a survenit la punctul I. e. care a fost reformulat astfel: „promovarea accesului la internet în bandă largă inclusiv prin intermediul serviciului universal”.

Cu privire la portabilitatea numerelor, un respondent a propus revizuirea în regim de urgență a obiectivelor privind calitatea procesului de portare stabilite la capitolul 7.3 din Condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor prevăzute în Anexa la Decizia președintelui ANRCTI nr. 3.444/2007, în sensul prelungirii cu cel puțin 18 luni a aplicării obiectivelor privind calitatea procesului de portare stabilite pentru primul semestru după lansarea portabilității numerelor. Respondentul susținea că majoritatea furnizorilor întâmpină dificultăți în respectarea obiectivelor de calitate și arată că la termenele următoare îi va fi imposibilă respectarea performanțelor solicitate. Președintele ANCOM arată că obiectivele pentru parametrii de calitate ai procesului de portare au fost conveniți în cadrul grupului de lucru pentru elaborarea condițiilor tehnice și comerciale pentru implementarea portabilității numerelor. El adaugă însă și că, încă din faza elaborării Deciziei președintelui ANRCTI nr. 3.444/2007, Autoritatea a considerat că, după implementare, ar putea fi necesare o serie de modificări la regimul portabilității numerelor, determinate de experiența practică și menite să eficientizeze procesul de portare a numerelor. În plus, între timp a fost modificat cadrul european de reglementare, ceea ce implică alinierea reglementărilor românești. Se va lua în calcul, așadar, modificarea anumitor aspecte din regimul portabilității numerelor, acestea urmând a fi discutate cu industria în același mod în care au fost consultate toate celelalte prevederi legate de implementarea portabilității numerelor.

După prezentarea acestor observații și a poziției ANCOM față de acestea, președintele ANCOM cere alte comentarii.

La observația reprezentantului Vodafone care arată că a simțit lipsa unei expuneri de motive la această măsură, președintele ANCOM arată că Autoritatea a făcut un efort deosebit pentru a elabora, consulta și aproba Planul de acțiuni până la sfârșitul anului 2009 și că expuneri de motive vor însoți, ca întotdeauna, în faza de consultare publică, fiecare măsură propusă de ANCOM. Președintele asigură participanții că la ediția următoare a Planului de acțiuni, acesta va fi însoțit, dacă nu de o expunere de motive, atunci de informații mai detaliate despre măsurile propuse.

La observația aceluiași operator cu privire la necesitatea de a adopta pe parcursul anului 2010 și măsuri pentru protejarea industriei, nu numai a utilizatorilor, președintele ANCOM arată că Autoritatea a avut întotdeauna în vedere menținerea unui echilibru între măsurile de reglementare care îi privesc pe operatori și pe utilizatori.

Totodată, la observația aceluiași participant cu privire la necesitatea de a găsi măsuri de dezvoltare a rețelei metropolitane și la îndemnul acestuia ca ANCOM să intervină pentru găsirea unor metode de co-investment cu autoritățile statului, ANCOM arată încă o dată că este disponibilă să medieze dialogul dintre autoritățile competente ale statului și AOMR. Cu privire la Legea privind infrastructura rețelelor de comunicații electronice, reprezentantul MCSI prezent la ședință arată că Ministerul și-a adus o contribuție

importantă la accelerarea adoptării acesteia prin impunerea unor proceduri transparente și nediscriminatorii de acces.

În chestiunea comparatorului de tarife, reprezentantul Vodafone arată că această aplicație va presupune costuri pentru operatori, chiar dacă realizarea sa va fi suportată din fonduri structurale. Un alt argument pentru amânarea implementării aplicației este faptul că în România există deja astfel de aplicații. Pe parcursul discuțiilor și alți operatori aduc argumente pentru amânarea acestui proiect, precum ofertele regionale dezvoltate de operatori, care ar face imposibilă compararea directă, ofertele omogene sau faptul că implementarea acestei măsuri se face, oricum, cu întârziere și ea nu este oportună într-un context economic dificil.

Reprezentanții ANCOM menționează campania de control desfășurată de ANCOM pentru verificarea îndeplinirii obligațiilor prevăzute în Decizia președintelui ANC nr. 77/2009 care a relevat nereguli mai ales la nivelul dealerilor operatorilor și reiterează faptul că furnizorii nu au demonstrat încă ANCOM că utilizatorii știu cât plătesc pentru serviciile de comunicații utilizate, făcând astfel alegeri în cunoștință de cauză. Totodată, președintele ANCOM îi asigură pe operatori că, după obținerea finanțării, se va constitui un grup de lucru cu participarea operatorilor pentru implementarea comparatorului de tarife și că tot procesul va fi unul transparent.

La solicitarea reprezentantului SNR de clarificare a termenului pentru implementarea acțiunilor necesare pentru tranziția de la televiziunea analogică la televiziunea digitală, președintele ANCOM arată că acest termen este cel de finalizare a proiectului, nu de început, că în această perioadă se vor face modificări în concordanță cu Hotărârea de Guvern care va fi aprobată și se vor aloca, cel mai probabil, cele 6 multiplexuri.

La întrebarea aceluiași operator dacă termenul de tranziție la transmisia digitală va fi modificat, președintele ANCOM arată că acesta este un angajament al statului român, nu al ANCOM sau MCSI.

Referitor la comparatorul de tarife, reprezentanții Orange solicită o simulare a aplicației înaintea implementării acesteia. Președintele ANCOM reia ideea înființării unui grup de lucru comun, care va colabora pentru a finaliza această măsură.

Cu privire la reglementarea cu prioritate a tarifelor serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe, președintele ANCOM arată că realizarea în paralel a două modele de calculație a costurilor, pentru serviciile de terminare a apelurilor la puncte mobile și, respectiv, pentru serviciile de terminare a apelurilor la puncte fixe, este imposibilă din cauza limitărilor de resurse umane ale autorității. În plus, ANCOM consideră că exemplele existente în alte țări europene indică faptul că aplicarea modelelor de calcul va duce la diferențe mai mari între tarifele actuale și cele rezultate la telefonia mobilă decât la telefonia fixă și, pentru că termenul de implementare a rezultatelor este 31 decembrie 2012, această ordine a elaborării modelelor va permite o tranziție mai lentă spre noile tarife pentru operatorii mobili.

Reprezentanții Orange propun, de asemenea, analiza utilității și necesității instalării de telefoane publice cu plată întrucât acestea sunt înlocuite în acest moment de serviciile de telefonia mobilă. Președintele ANCOM arată că excluderea furnizării accesului prin intermediul telefoanelor publice cu plată din sfera serviciului universal nu pare a fi posibilă, dar vor fi evaluate modalitățile de asigurare a accesului la telefoanele publice cu plată pe baza unui studiu realizat de ANCOM. Studiul va releva dacă la nivel național

există un număr suficient de telefoane cu plată cu acoperire geografică corespunzătoare și, pe baza acestuia, ANCOM va desemna, dacă va fi cazul, unul sau mai mulți furnizori de serviciu universal care vor avea obligația de a implementa telefoane publice cu plată.

De asemenea, reprezentanții Orange solicită definirea exactă a broadband-ului. ANCOM va evalua posibilitatea de a stabili o asemenea definiție.

Reprezentantul ANISP arată că asociația este foarte interesată de cel puțin două dintre măsurile viitoare ale ANCOM, cea referitoare la promovarea accesului la internet de bandă largă, inclusiv prin intermediul mecanismelor serviciului universal și cea referitoare la piețele corespunzătoare serviciilor de acces la bucla locală și de tip „bitstream” pe care o consideră deja întârziată. Președintele ANCOM arată că această decizie este într-un stadiu aproape final de elaborare și va fi publicată spre consultare la începutul anului 2010.

Reprezentantul Vodafone ia din nou cuvântul și solicită ANCOM cooptarea operatorilor la realizarea transpunerii noului *aquis* comunitar în legislația românească, lucru despre care președintele ANCOM asigură industria că se va întâmpla.

Reprezentantul Cosmote intervine, de asemenea, și, deși recunoaște facilitățile introduse la plata tarifului de utilizare spectru, arată că acesta are același quantum și solicită micșorarea sa. Președintele ANCOM arată că aceste tarife trebuie să asigure utilizarea optimă a frecvențelor radio și că acestea sunt în acest moment obiectiv justificate, transparente, nediscriminatorii și proporționale cu scopul pentru care sunt destinate.

În ceea ce privește măsurile pentru combaterea apelării abuzive a numărului de urgențe 112, reprezentantul Cosmote cere ca măsurile ce vor fi aplicate în anul 2010 să nu implice costuri foarte mari pentru operatori și ca aceste măsuri să fie stabilite în colaborare cu industria, lucru de care reprezentanții ANCOM îi asigură pe reprezentanții industriei.

Președintele ANCOM îi asigură încă o dată pe cei prezenți că măsurile pentru promovarea accesului la internet de bandă largă vor fi evaluate cu foarte mare atenție de către ANCOM și printr-un proces transparent, intenția ANCOM nefiind de a încălca operatorii cu costuri suplimentare.

Reprezentantul Cosmote mai face o observație și asupra comparatorului de tarife, arătând că prețul este doar unul dintre factorii care determină utilizatorii să aleagă un anumit serviciu sau furnizor, însă nu este singurul, drept pentru care aplicația de comparare ale tarifelor trebuie să ia în considerare și alte criterii. În ceea ce privește campania de verificare a îndeplinirii obligațiilor impuse operatorilor prin Decizia președintelui ANC nr. 77/2009, reprezentantul Cosmote arată că rezultatele acesteia au fost previzionate de către operatori în sensul în care aceștia nu dețin un control total asupra dealerilor, aceștia fiind terțe părți. Președintele ANCOM arată că utilizatorii trebuie să fie informați indiferent de relațiile contractuale ale operatorilor cu dealerii.

La solicitarea Vodafone, Președintele ANCOM arată că Autoritatea a elaborat deja un raport al misiunii de control, raport pe care îl va face public la începutul anului viitor.

Reprezentantul Romtelecom consideră că planul de acțiuni al ANCOM pentru anul 2010 mizează pe măsurile tradiționale de reglementare, precum protecția agresivă a utilizatorilor, stimularea concurenței bazată pe infrastructurile existente, forțarea

operatorilor în sensul respectării multor obligații, toate acestea fără a se vedea o intenție din partea ANCOM de a schimba abordarea.

În ceea ce privește comparatorul de tarife, reprezentantul Romtelecom cere un studiu de pre-fezabilitate pentru a vedea dacă această aplicație poate fi implementată și arată că renunțarea la acest proiect în cazul unui rezultat negativ al studiului de pre-fezabilitate ar fi imposibilă din cauza finanțării din fonduri europene. Președintele reiterează faptul că pentru elaborarea aplicației se va conlucra cu operatorii în cadrul grupului de lucru.

Același operator consideră imatur să ne gândim la alte servicii care ar putea fi incluse în sfera serviciului universal, observație la care președintele ANCOM menționează că s-a mai răspuns.

În lipsa altor observații, președintele ANCOM încheie dezbaterile planului de acțiuni și îl consideră adoptat.