

SINTEZA OBSERVAȚIILOR

la proiectul Planului de acțiuni al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru anul 2010

Perioada de consultare pe marginea *Planului de acțiuni al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2010*, publicat pe pagina de internet a ANCOM la data de 9 noiembrie 2008, s-a încheiat la data de 9 decembrie 2009.

Observațiile primite de către ANCOM în cursul perioadei de consultare se referă la următoarele aspecte:

I. Îmbunătățirea transparenței și predictibilității cadrului de reglementare

Unul dintre respondenți solicită clarificări cu privire la acțiunea care se referă la colaborarea cu MCSI în vederea îmbunătățirii cadrului legislativ național din domeniul comunicațiilor electronice

Conform dispozițiilor art. 2 alin. (1) din Anexa II a Directivei 2008/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 februarie 2008 de modificare a Directivei 97/67/CE cu privire la realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității, „*Statele membre pun în aplicare actele cu putere de lege și actele administrative necesare pentru a se conforma prezentei directive până la 31 decembrie 2010. Acestea informează de îndată Comisia asupra acestui fapt.*”

Având în vedere termenul de implementare stabilit prin norma comunitară menționată, Programul legislativ al Guvernului pentru perioada 2009-2012 prevede că implementarea Directivei 2008/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului se va realiza în cursul anului 2010, iar ANCOM va coopera cu MCSI la transpunerea acestui act comunitar.

De asemenea, având în vedere adoptarea Directivei 2009/140/CE a Parlamentului European și a Consiliului de modificare a Directivelor 2002/21/CE privind un cadru de reglementare comun pentru rețelele și serviciile de comunicații electronice, 2002/19/CE privind accesul la rețelele de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora și 2002/20/CE privind autorizarea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice și a Directivei 2009/136/CE a Parlamentului European și a Consiliului de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, a Directivei 2002/58/CE privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice și a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorului, considerăm că acțiunile de transpunere a acestor directive trebuie demarate încă din anul 2010, astfel încât România să respecte termenul de 18 luni în vederea implementării.

II. Revizuirea piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice

1. Definirea și analiza piețelor relevante, stabilirea măsurilor de reglementare, efectuarea notificărilor către Comisia Europeană și celelalte autorități de reglementare și adoptarea deciziilor pentru piețele corespunzătoare serviciilor de acces la bucla locală și de tip „bitstream”. Un respondent își afirmă susținerea pentru prioritizarea revizuirii pieței serviciilor de acces la bucla locală. Același respondent solicită o perioadă „adekvată” de consultare, precum și amânarea cu cel puțin un an a analizei de piață pentru piața de gros corespunzătoare serviciilor de tip „bitstream”, pe considerentul că piața cu amănuntul a serviciilor de acces în bandă largă este în prezent extrem de competitivă, în plină expansiune, cu grad redus de concentrare. Același respondent susține necesitatea de a stabili o perioadă de testare după modificarea condițiilor de acces la bucla locală și considerarea altor remedii abia după evaluarea efectelor primei măsuri. Respondentul mai susține că gradul de acoperire redus al rețelelor de bandă largă necesită accelerarea investițiilor în infrastructură, lucru care ar fi descurajat de reglementări „nejustificate și excesive”, subliniază existența în România a concurenței bazate pe infrastructuri și susține că a consulta în paralel cele două piețe „face imposibilă parcurgerea unui proces de consultare real”.

ANCOM consideră că aceste comentarii excedează scopului consultării pe marginea Planului de acțiuni al Autorității, putând fi pertinente în contextul viitoarei consultări privind piețele relevante susceptibile de a fi reglementate *ex-ante* corespunzătoare serviciilor de acces la bucla locală și de tip „bitstream”.

În ceea ce privește solicitarea de amânare a revizuirii piețelor corespunzătoare serviciilor de acces la bucla locală și de tip bitstream, Autoritatea consideră necesară finalizarea acestui proiect în cursul trimestrului I 2010, având în vedere, în principal, că procesul de revizuire a acestor piețe a demarat în anul 2007, au fost parcurse toate etapele necesare în acest sens, în perioada imediat următoare documentele aferente urmând a fi supuse consultării publice.

În plus, subliniem faptul că rezultatele revizuirii piețelor relevante, corespunzătoare rundeii a doua de analize, trebuie notificate Comisiei Europene, în conformitate cu art. 7 din Directiva-cadru, până la termenele asumate de autoritate în acest sens.

2. Includerea în Planul de acțiuni a unei măsuri care să reglementeze operatorii de rețele mobile virtuale.

În prezent, în România, nu există condiții speciale de autorizare pentru dobândirea dreptului de a furniza servicii prin intermediul rețelelor mobile virtuale, oferirea acestui tip de servicii fiind cuprinsă în regimul de autorizare generală pentru furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice.

Referitor la resursele de numerotație, în conformitate cu Decizia președintelui ANRCTI nr. 2895/2007 privind Planul național de numerotație, numerele din domeniul OZ = 07 sunt destinate serviciilor de comunicații electronice furnizate la puncte mobile, iar, din această categorie, numerele din subdomeniul OZA = 070 sunt destinate furnizorilor de rețele mobile virtuale.

ANCOM monitorizează periodic evoluția sectorului comunicațiilor electronice. Dacă în urma monitorizării se va constata că este necesară intervenția Autorității în această chestiune, ANCOM va adopta măsurile corespunzătoare.

III. Administrarea și gestionarea spectrului de frecvențe

1. Elaborarea documentelor de strategie privind introducerea sistemelor BWA (Broadband Wireless Access) în benzile de frecvențe 3.5 GHz, 2,5 GHz și 800 MHz. Unul dintre respondenți își exprimă preocuparea cu privire la faptul că introducerea unor sisteme BWA de înaltă putere și densitate în banda 3.5 GHz va periclita dezvoltarea viitoare a comunicațiilor prin satelit din cauza incompatibilității dintre cele două sisteme,

care a fost relevată de campaniile de măsurători desfășurate în Germania și Olanda. Întrucât Comisia Europeană a decis să deschidă banda 3400-3800 MHz pentru sisteme BWA fixe și mobile, același respondent cere ANCOM să implementeze măsurile necesare pentru satisfacerea nevoilor de coordonare și de protecție a serviciilor furnizate prin aceste frecvențe. În ceea ce privește riscul de interferențe în banda 3.5 GHz între serviciile terestre și cele prin satelit co-locate în aceste benzi, același respondent cere ANCOM definirea urgentă la nivel național a unor măsuri de protecție (de ex. limită de putere și separare geografică) la alocarea licențelor BWA.

ANCOM apreciază prezentarea detaliată a planurilor de dezvoltare pe termen scurt și mediu ale operatorilor de comunicații prin satelit care folosesc „banda C” (care include banda de 3,4-3,8 GHz) și va ține seama de informațiile primite.

Comisia Europeană (prin Decizia 2008/411/CE privind armonizarea benzii de frecvențe 3400-3800 MHz pentru sisteme terestre capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice în cadrul Comunității) a deschis banda de 3,4-3,8 GHz pentru sistemele radio terestre capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice în interiorul Comunității (termen generic care include sistemele folosite în serviciile fix și mobil). Întrucât această decizie se referă la folosirea armonizată a spectrului radio în interiorul Comunității și a fost emisă conform cadrului de reglementare prevăzut de Decizia 676/2002/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind cadrul de reglementare pentru politica de gestionare a spectrului de frecvențe radio în Comunitatea Europeană, implementarea sa este obligatorie pentru statele membre. Implementarea la nivel național trebuie să țină seama în detaliu de prevederile deciziei. Astfel, toate amendamentele care vor fi aduse Deciziei 2008/411/CE privind coordonarea cu și protecția serviciului fix prin satelit vor fi implementate și în România.

Măsurile la nivel național care asigură satisfacerea celor mai importante necesități de coordonare și protecție ale serviciului fix prin satelit nu pot fi decât cele stipulate în Decizia 2008/411/CE. Deoarece banda de 3,4-3,8 GHz este reglementată la nivelul UE, autoritatea națională nu ar fi în măsură să impună alte restricții tehnice sau sarcini de reglementare suplimentare asupra sistemelor BWA, cu privire la coexistența sistemelor radio terestre și prin satelit în această bandă, față de cele agreate la nivelul UE.

2. Modificarea și completarea/actualizarea legislației secundare de specialitate în domeniul spectrului radio (procedura de solicitare și de emitere a licențelor de utilizare a frecvențelor radio și procedura de autorizare a difuzării sau retransmisiei serviciilor de programe audiovizuale). Un respondent recomandă ANCOM să trateze cu prioritate implementarea deciziilor EC și ECC din domeniul comunicațiilor prin satelit. Respondentul mai cere ANCOM să-și alinieze cadrul legislativ la prevederile noii Directive a Audiovizualului¹, precum și la noul cadru de reglementare revizuit privind comunicațiile electronice.

În acest moment, planurile autorității în ceea ce privește legislația secundară aplicabilă domeniului radiocomunicațiilor (mai exact: acordarea licențelor de utilizare a frecvențelor radio pentru toate serviciile de radiocomunicații, inclusiv difuzarea sau retransmisia serviciilor de programe audiovizuale) sunt legate, în special, de modificările și completările de natură administrativă ale procedurilor, în vederea armonizării acestor reglementări cu legislația primară românească din sectorul TIC.

În prezent nu este prevăzută amendarea semnificativă a legislației menționate anterior.

Reglementările Uniunii Europene menționate de respondent vor fi analizate cu siguranță în cursul următorului an pentru stabilirea celor mai adecvate metode de implementare a acestora, ținând cont, în același timp, și de caracteristicile specifice ale pieței de comunicații electronice din România.

În ceea ce privește aspectele tehnice cuprinse în documentul transmis de respondent, dorim să subliniem că alocările curente de benzi de frecvențe pentru serviciul fix prin satelit, respectiv pentru

¹ Directiva 2007/65/CE cu privire la desfășurarea activităților de difuzare a programelor de televiziune (n.ANCOM).

serviciul mobil prin satelit, conform Tabelului național de atribuire a benzilor de frecvențe radio (TNABF) în vigoare, sunt complet armonizate și aliniate reglementărilor internaționale din domeniu.

În privința implementării deciziilor CEPT menționate în documentul transmis de respondent, ANCOM dorește să facă următoarele precizări:

- deciziile ERC/DEC(99)26, ERC/DEC(00)07, ERC/DEC(00)08, ECC/DEC(05)01, ECC/DEC(05)08, ECC/DEC(02)04 sunt practic implementate;

- implementarea deciziei ECC/DEC(03)04 nu este posibilă în prezent din cauza condițiilor existente la nivel național în ceea ce privește utilizarea benzilor menționate în această decizie;

- implementarea deciziilor ECC/DEC(05)09, ECC/DEC(05)10, ECC/DEC(05)11, ECC/DEC(06)02, ECC/DEC(06)03 este în curs de analiză în vederea elaborării condițiilor naționale și a restricțiilor legate de utilizarea echipamentelor reglementate de aceste decizii.

3. Revizuirea tarifului de utilizare a spectrului în sensul stabilirii unor principii de tarifare unitară a tuturor benzilor de frecvențe radio, echivalarea tarifului de utilizare a spectrului pentru canalele UMTS 900/1800/2100, astfel încât să țină seama de principiul neutralității (tehnologice și a serviciilor) și care să reflecte numai costul administrativ necesar gestionării resursei de spectru, nu și valoarea intrinsecă a acesteia; reducerea cu 10% a tarifului de utilizare a spectrului începând cu 2010, temporar, pe perioada recesiunii economice.

3.1. Referitor la propunerile privind modificarea, în anul următor, a taxelor de licență și a tarifului de utilizare a spectrului, se impune precizarea că stabilirea taxelor de licență nu intră în atribuțiile ANCOM. Potrivit art. 15 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002, cuantumul taxelor de licență percepute la acordarea licențelor de utilizare a frecvențelor radio prin intermediul unor proceduri de selecție competitivă sau comparativă se stabilesc prin hotărâre a Guvernului.

3.2. În ceea ce privește propunerea de stabilire a unor principii de tarifare unitară a tuturor benzilor de frecvențe radio și de modificare a tarifelor actuale de utilizare a spectrului, ANCOM menționează că Administrarea spectrului de frecvențe radio este un serviciu public ce se realizează, potrivit legii, pe baza principiilor obiectivității, transparenței, nediscriminării și proporționalității și are drept scop asigurarea **utilizării efective, raționale și eficiente a resursei de spectru**. De asemenea, scopul tarifului de utilizare a spectrului, potrivit legii, este administrarea la nivel național a spectrului de frecvențe radio, **resursă limitată** aflată în proprietatea publică a statului, în sensul **valorificării optime** a acesteia în **interes public**.

În conformitate cu prevederile art. 19 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002, „*Tarifele prevăzute la alin. (1) și (2) trebuie să asigure utilizarea optimă a frecvențelor radio și să fie obiectiv justificate, transparente, nediscriminatorii și proporționale cu scopul pentru care sunt destinate.*”

Având în vedere scopul enunțat mai sus, tarifele reprezintă o pârghie importantă în stimularea utilizării eficiente a spectrului radio, politica tarifară constituindu-se ca un instrument util, complementar celui de reglementare a modului de utilizare a spectrului, în administrarea spectrului radio la nivel național.

Ținând seama de aceste aspecte, considerăm că tarifele actuale de utilizare a spectrului au fost stabilite cu respectarea principiului proporționalității cu scopul pentru care au fost destinate, sunt obiectiv justificate, nediscriminatorii și transparente.

3.3. ANCOM consideră că nu poate fi admisă propunerea avansată de operator, anume „reducerea cu 10% a tuturor tarifelor de utilizare a spectrului radio începând cu anul 2010, reducere aplicabilă temporar pe perioada recesiunii economice” pentru că o astfel de măsură contravine principiilor enunțate mai sus.

De asemenea, propunerea operatorului aduce în discuție elemente de natură subiectivă, în sensul că percepția despre situația dificilă existentă pe plan național este diferită raportându-ne la economia românească în ansamblu, pe de o parte, și la sectorul național de comunicații electronice, pe de altă parte. De asemenea, chiar și în cadrul sectorului reglementat de ANCOM, nu toți operatorii de

comunicații electronice resimt în același mod și la aceeași intensitate efectele „climatului economic dificil pe care îl traversează industria”.

Trebuie accentuat însă faptul că ANCOM este pe deplin conștientă de situația prezentă a economiei. În acest sens, autoritatea a adoptat deja în regim de urgență, la sfârșitul lunii noiembrie 2009, o măsură de modificare a procedurii de tarifare a utilizării spectrului stabilite deja prin decizia președintelui IGCTI nr. 686/2005 (fără a afecta cuantumul tarifelor respective), răspunzând astfel tocmai solicitărilor adresate de unii operatori ca autoritatea să adopte măsuri care să vină în întâmpinarea problemelor cu care companiile private se confruntă în această perioadă de recesiune economică. Decizia respectivă, publicată deja în Monitorul Oficial al României, Partea I, vizează introducerea de facilități și de alternative privind modalitatea de plată a tarifului de utilizare a spectrului, dând naștere astfel unei mai mari flexibilități în ceea ce privește procedura de tarifare în discuție.

4. Revizuirea și completarea TNABF. Un respondent a cerut mai multe detalii despre intențiile exacte ale ANCOM în ceea ce privește modificarea TNABF

TNABF a fost elaborat de ANCOM în cea de-a doua jumătate a anului 2009 și adoptat de Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale la mijlocul lunii noiembrie 2009. Noul TNABF ia în considerare Reglementările Radio emise de Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor (UIT) în 2008, precum și ediția din 2008 (Baku) a Tabelul Comun European de Alocare a Benzilor de Frecvențe (ECA). De asemenea, implementează toate deciziile Comisiei Europene care sunt în vigoare în prezent.

În 2010, TNABF nu va suferi modificări majore, cu excepția implementării deciziilor CE care ar putea fi adoptate de către Comisia Europeană anul viitor. De asemenea, ANCOM va finaliza și adăuga la TNABF notele de subsol naționale, care vor furniza explicații privind condițiile specifice de utilizare la nivelul României a unor benzi de frecvențe.

În al doilea rând, în ceea ce privește acest punct din Planul de Acțiuni, Autoritatea intenționează să includă informații suplimentare în TNABF, relevante mai ales pentru sectorul comunicațiilor electronice din România (de exemplu, traducerea în limba română a Reglementărilor Radio ale UIT, lista – tradusă în limba română – a deciziilor și recomandărilor UIT, CEPT și CE, precum și a standardelor ETSI, menționate în TNABF etc.).

IV. Reglementări diverse

1. Revizuirea Deciziei președintelui ANC nr.1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență; impunerea setului de măsuri privind combaterea apelării abuzive. Un respondent consideră că, pentru a evita interpretarea conform căreia este stabilit deja un set de măsuri împotriva apelării abuzive, acțiunea ar trebui să fie reformulată în: „Analizarea necesității de a revizui Decizia ANC nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență în ceea ce privește măsurile pentru combaterea apelării abuzive”.

ANCOM a realizat, în cursul acestui an, evaluarea măsurilor de combatere a apelării abuzive stabilite anterior prin Decizia președintelui ANC nr. 1023/2008. Autoritatea a constatat astfel că efectul acestor măsuri (transmiterea de mesaje scurte scrise - SMS de atenționare utilizatorilor care apelează abuziv, din rețelele publice mobile, serviciul de urgență 112) este limitat și tinde să se atenueze în timp. În urma acestor constatări, ANCOM a decis că este necesară completarea măsurilor inițiate și stabilirea unor măsuri suplimentare de combatere a apelării abuzive a serviciului de urgență 112 și și-a propus, pentru anul următor, revizuirea acestui act normativ în sensul introducerii noilor măsuri în textul reglementării.

Măsurile pe care le are în vedere ANCOM în ceea ce privește combaterea apelării abuzive la 112 vizează minimizarea implicării furnizorilor de rețele și de servicii de comunicații electronice în implementarea acestor măsuri. De altfel, modificarea Deciziei președintelui ANC nr. 1023/2008 se va

realiza cu respectarea procedurii de consultare publică, ceea ce va permite industriei să își exprime punctele de vedere.

Pentru înlăturarea oricărui echivoc, formularea măsurii în Planul de Acțiuni al ANCOM se va modifica astfel: „Revizuirea Deciziei ANC nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență; definitivarea și impunerea unui set de măsuri pentru combaterea apelării abuzive”.

2. Revizuirea reglementărilor referitoare la implementarea portabilității numerelor. Un respondent propune revizuirea în regim de urgență a obiectivelor privind calitatea procesului de portare stabilite la capitolul 7.3 din Condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor prevăzute în Anexa la Decizia președintelui ANRCTI nr. 3444/2007, în sensul prelungirii cu cel puțin 18 luni a aplicării obiectivelor privind calitatea procesului de portare stabilite pentru primul semestru după lansarea portabilității numerelor. Respondentul susține că majoritatea furnizorilor întâmpină dificultăți în respectarea obiectivelor de calitate și arată că la termenele următoare îi va fi imposibilă respectarea performanțelor solicitate.

Obiectivele pentru parametrii de calitate ai procesului de portare au fost conveniți în cadrul grupului de lucru (GL) pentru elaborarea condițiilor tehnice și comerciale pentru implementarea portabilității numerelor (CTC). Aceste obiective au fost stabilite însă fără a avea experiența rezultată din activitatea practică a funcționării serviciului de portabilitate a numerelor. Conform prevederilor deciziei, ANCOM a măsurat parametrii de calitate și a comunicat în scris fiecărui furnizor valorile măsurate. În situația în care anumite obiective nu au fost atinse, s-a solicitat furnizorilor să analizeze cauzele pentru care obiectivele convenite pentru parametrii de calitate nu au fost atinse și să facă propuneri pentru îmbunătățirea acestora. Înainte de a se pune problema reevaluării obiectivelor stabilite pentru parametrii de calitate, este necesară analiza cauzelor care fac ca aceste obiective să nu poată fi atinse. Aceste cauze vor fi discutate în cadrul GL în cursul anului 2010. Tot în cadrul GL se va putea analiza și o eventuală modificare a prevederilor referitoare la obiectivele prevăzute pentru parametrii de calitate.

De altfel, încă din faza elaborării Deciziei președintelui ANRCTI nr. 3444/2007, Autoritatea a considerat că, după implementare, ar putea fi necesare o serie de modificări la regimul portabilității numerelor, determinate de experiența practică și menite să eficientizeze procesul de portare a numerelor. În plus, între timp a fost modificat cadrul european de reglementare, ceea ce implică alinierea reglementărilor românești. Aceste aspecte vor fi analizate și discutate cu industria în același mod în care au fost consultate toate celelalte prevederi legate de implementarea portabilității numerelor.

3. Un alt respondent propune reducerea tarifului pentru portarea numerelor arătând că tariful nu mai reflectă costurile actuale, pentru că a fost stabilit pe baza unui tarif mediu la nivel european din momentul elaborării deciziei, tarif care între timp a scăzut dramatic.

ANCOM precizează că această activitate este în prezent în derulare, urmând a se finaliza în perioada următoare, motiv pentru care activitatea a fost deja inclusă în Planul de acțiuni al ANCOM pentru anul 2010 la punctul II.6.b.: „*Evaluarea nivelului tarifelor percepute pentru portarea numerelor de către furnizorul donor furnizorului acceptor și modificarea acestora, dacă este cazul*”, cu termen de finalizare propus trimestrul I. În ceea ce privește metoda recomandată de operator pentru evaluarea tarifelor aferente portabilității numerelor, în măsura în care se va constata necesitatea modificării tarifelor, va fi avută în vedere și metoda *benchmark*.

V. Implementarea reglementărilor

1. Stabilirea metodologiei și a principiilor ce vor fi utilizate pentru calculația costurilor serviciilor de terminare a apelurilor/Stabilirea tarifelor serviciilor de terminare la puncte mobile a apelurilor pe baza unui model de calculație a costurilor

a) Un operator propune eliminarea din Planul de acțiuni pentru 2010 a acțiunilor de elaborare a modelului de calculație a costurilor și de stabilire a tarifelor de terminare a apelurilor în rețelele de telefonie mobilă propunând ca acestea să fie stabilite pe baza metodei benchmark și să fie aplicate începând cu data de 1 iulie 2014. Operatorul propune ca modelul de calculație a costurilor să se realizeze după 1 iulie 2014.

Potrivit Recomandării Comisiei Europene 2009/396/CE privind reglementarea tarifelor de terminare a apelurilor la puncte fixe și la puncte mobile, aplicarea metodei benchmarking nu reprezintă decât o măsură excepțională, tranzitorie, pentru autoritățile de reglementare care nu pot mobiliza resursele necesare dezvoltării unui model de cost; cazul este prezentat ca o măsură de excepție, ce nu poate fi aplicabilă ANCOM având în vedere că tarifele actuale ale S.C. Orange România S.A. și S.C. Vodafone Romania S.A. au parcurs deja o etapă spre orientarea în funcție de costuri, pe baza unui model de cost. De altfel, având în vedere că această problemă a fost discutată pe larg în cadrul procesului de consultare publică desfășurat cu privire la impunerea de obligații în sarcina operatorilor cu putere semnificativă pe piețele relevante ale serviciilor de terminare a apelurilor la puncte mobile și că, de la acea dată până în prezent, nu au avut loc modificări ale cadrului de reglementare care să justifice o modificare a metodei de stabilire a tarifelor pentru serviciile de terminare a apelurilor, nu vedem motivul pentru care respondentul reiterează o problemă care a fost consultată deja.

b) Un alt operator propune ca procesul de consultare pentru metodologia și principiile ce vor fi utilizate pentru calculația costurilor serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe și, respectiv, la puncte mobile să se desfășoare în paralel, iar durata perioadei de consultare să fie mai lungă având în vedere noutatea principiilor și complexitatea problemelor ce vor trebui rezolvate.

Menționăm că, în cadrul activității II 6 a) „Stabilirea metodologiei și a principiilor ce vor fi utilizate pentru calculația costurilor serviciilor de terminare a apelurilor” din Planul de acțiuni pentru 2010, vor fi dezbătute metodologia și principiile ce vor fi utilizate pentru calculația costurilor atât pentru serviciile de terminare a apelurilor la puncte fixe, cât și pentru serviciile de terminare a apelurilor la puncte mobile.

ANCOM recunoaște complexitatea problemelor ridicate de implementarea prevederilor Recomandării Comisiei Europene 2009/396/CE, motiv pentru care durata activității prevăzută în planul de acțiuni este de 6 luni.

c) Un operator solicită introducerea în Planul de acțiuni pentru 2010 a unei noi activități care să se refere la stabilirea tarifelor serviciilor de terminare la puncte fixe a apelurilor pe baza unui model de calculație a costurilor. Un alt operator consideră necesară reglementarea cu prioritate a tarifelor serviciilor de terminare a apelurilor al puncte fixe argumentând că, în timp ce tarifele țintă de terminare a apelurilor în rețelele de telefonie mobilă au fost aplicate începând cu luna ianuarie a anului 2009, tarifele țintă de terminare în rețelele de telefonie fixă au fost aplicate încă din anul 2007.

Așa cum s-a subliniat și în cadrul procesului de consultare publică a măsurilor de reglementare pe piețele relevante ale serviciilor de terminare a apelurilor la puncte mobile, realizarea în paralel a două modele de calculație a costurilor, pentru serviciile de terminare a apelurilor la puncte mobile și, respectiv, pentru serviciile de terminare a apelurilor la puncte fixe, este imposibilă datorită limitărilor de resurse umane ale autorității.

Cu privire la prioritizarea dezvoltării modelelor de calculație a costurilor pentru rețelele de telefonie fixă comparativ cu rețelele de telefonie mobilă, ANCOM consideră că, datorită ultimelor tendințe, se preconizează o diferență mai mare a tarifelor ce vor rezulta în urma elaborării unui nou model față de tarifele actuale în cazul operatorilor de telefonie mobilă prin comparație cu operatorii de telefonie fixă și, având în vedere că termenul de implementare a rezultatelor este 31 decembrie 2012, se dorește ca tranziția spre noile tarife să nu fie una abruptă.

2. Modificarea deciziilor de impunere a obligațiilor în sarcina operatorilor desemnați cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe/la puncte mobile în rețelele publice de comunicații electronice. Un respondent solicită eliminarea acestor acțiuni pentru că nu s-a desfășurat o nouă analiză de piață care să releve necesitatea modificării remediilor deja impuse.

Precizăm că modificarea anumitor detalii ale unor remedii existente poate fi realizată de către ANCOM și fără efectuarea unei analize de piață; reamintim, în acest sens, recenta notificare adresată Comisiei Europene privind modificarea detaliilor obligațiilor în ceea ce privește termenele de negociere și implementare a acordurilor de interconectare, înregistrată la Comisie cu numărul RO/2009/1003. Astfel, detaliile de aplicare a remediilor trebuie să fie flexibile și să asigure plierea acestora pe problemele de aplicare identificate. Atât timp cât obligațiile impuse furnizorilor cu putere semnificativă sunt retrase, impuse sau modificate numai în urma realizării unei analize de piață, detaliile de aplicare a acestora nu necesită realizarea unei astfel de analize, ci identificarea unei probleme și soluțiile de rezolvare de acesteia.

În mod similar, ANCOM intenționează să modifice anumite detalii ale unor remedii existente, fără a impune noi obligații și fără a ridica niciuna din obligațiile actuale.

Astfel, în ceea ce privește modificările deciziilor de impunere a obligațiilor în sarcina operatorilor desemnați cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de comunicații electronice, acestea vizează în primul rând exprimarea termenelor din zile calendaristice în zile lucrătoare, astfel cum sunt exprimate și în deciziile de impunere a obligațiilor în sarcina operatorilor desemnați cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte mobile în propria rețea.

Cealaltă modificare avută în vedere, în ambele categorii de măsuri, privește posibilitatea stabilirii de tarife diferite în funcție de palierele orare. Există indicii că această măsură nu produce beneficiile așteptate; în cazul în care această concluzie preliminară se păstrează, ANCOM intenționează să propună simplificarea obligației privind practicarea unor tarife maxime, prin eliminarea posibilității de stabilire a unor tarife diferite în funcție de palierele orare.

Prin urmare, apreciem că nu este necesară decalarea termenelor propuse pentru realizarea acestor acțiuni în vederea corelării cu activitatea de stabilire a tarifelor serviciilor de terminare la puncte mobile a apelurilor pe baza unui model de calculație a costurilor, previzionată a fi finalizată în trimestrul I-II 2011.

VI. Implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice

1. Promovarea accesului la internet în bandă largă prin intermediul serviciului universal. Doi respondenți solicită ANCOM să elimine măsura de promovare a accesului la internet în bandă largă prin intermediul serviciului universal din Planul său de Acțiuni, limitându-se doar la promovarea accesului la internet. Unul dintre respondenți exprimă părerea că acest demers diferă de obiectivele europene, dar și de strategia de dezvoltare a comunicațiilor electronice în bandă largă în România pentru perioada 2009-2015, adoptată de MCSI. Respondentul consideră că, în condițiile în care în majoritatea teritoriului național serviciul de acces la internet nu este deloc furnizat, includerea în sfera serviciului universal a serviciului de acces la internet în bandă largă ar presupune suportarea de către operatori a unor costuri foarte mari, într-un context economic dificil și atrage atenția și asupra faptului că MCSI are în derulare un proiect de ajutor de stat pentru acoperirea cu rețele broadband a zonelor neacoperite.

În contextul modificărilor survenite în urma adoptării de către Uniunea Europeană a noului pachet legislativ pentru sectorul comunicațiilor, ANCOM consideră necesară realizarea unei analize cu privire necesitatea definirii accesului funcțional la internet și la modul în care creșterea ratei de penetrare a accesului la internet în bandă largă poate fi susținută prin intermediul politicilor de Serviciu Universal.

În vederea definirii accesului funcțional la internet, ANCOM va avea în vedere, în principal, considerentul (5) din Directiva 2009/136(CE, potrivit căruia „Din acest motiv, nu este cazul să se decidă o singură viteză de transfer de date sau de biți specifică la nivelul Comunității. Este necesară o anumită flexibilitate pentru a permite statelor membre să ia, dacă este necesar, măsuri care să garanteze că o conexiune a datelor poate permite viteze de transfer al datelor satisfăcătoare pentru a permite un acces funcțional la internet, în sensul definiției date de statele membre, ținând seama în mod corespunzător de circumstanțele specifice piețelor naționale, cum ar fi de exemplu lărgimea de bandă prevalentă utilizată de majoritatea abonaților dintr-un stat membru dat sau fezabilitatea tehnică, cu condiția ca aceste măsuri să vizeze minimizarea denaturării concurenței.”

Pentru a clarifica conținutul măsurii, ANCOM a modificat formularea acesteia în „Promovarea accesului la internet de bandă largă, inclusiv prin intermediul mecanismelor serviciului universal”.

2. Un respondent consideră că măsura de stabilire a condițiilor și a procedurii de desemnare a furnizorului/furnizorilor de serviciu universal pentru furnizarea accesului la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, și pentru accesul la telefoanele publice cu plată, precum și măsura privind organizarea procedurilor de desemnare trebuie precedate de modificarea Deciziei președintelui ANRC nr. 1074/2004 privind implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare în sensul revizuirii scopului serviciului universal, a mecanismului de finanțare și pentru stabilirea unor indicatori de monitorizare relevanți, precum și a altor măsuri. Un alt respondent propune eliminarea din Plan a procedurilor de desemnare a FSU pentru accesul la telefoanele publice cu plată și a oricăror acțiuni corelate, considerând că acoperirea rețelelor de telefonie mobilă face inutilă alocarea de resurse în acest scop.

În conformitate cu prevederile din Legea nr. 304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, republicată, precum și ale Ordinului ministrului comunicațiilor și societății informaționale nr. 461/2009 pentru aprobarea Strategiei naționale privind implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice, ANCOM are obligația să asigure dreptul de acces la serviciile incluse în sfera serviciului universal, pe baza politicii și strategiei MCSI, pe întreg teritoriul României. În acest scop ANCOM va desemna unul sau mai mulți furnizori de serviciu universal care să presteze unul sau mai multe servicii din sfera serviciului universal, în anumite zone sau pe întreg teritoriul României.

Stabilirea condițiilor și a procedurii de desemnare a furnizorului/furnizorilor de serviciu universal și pentru furnizarea accesului la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, și pentru accesul la telefoanele publice cu plată reprezintă astfel o obligație legală a ANCOM. Astfel, modalitățile de asigurare a accesului la telefoanele publice cu plată vor fi stabilite pe baza unui studiu realizat de ANCOM care va releva dacă la nivel național există un număr suficient de telefoane cu plată, cu acoperire geografică corespunzătoare. Pe baza acestui studiu, ANCOM va desemna, dacă va fi cazul unul sau mai mulți furnizori de serviciu universal care vor avea obligația de a implementa telefoane publice cu plată.

Cât despre faptul că modificarea condițiilor și procedurii de desemnare a furnizorilor de serviciu universal nu se poate realiza decât după modificarea Deciziei președintelui ANRC nr. 1074/2004, este de la sine înțeles că acțiunea inclusă în plan vizează tocmai acest obiectiv și că modificarea direcțiilor de implementare nu se poate realiza fără modificarea acestei decizii.

În concluzie, ANCOM consideră necesară menținerea activității în planul de acțiuni în forma în care a fost supusă consultării publice.

3. Încasarea contribuțiilor pentru compensarea costului net pentru serviciile incluse în sfera serviciului universal trebuie să se realizeze numai după calcularea costului efectiv.

Așa cum precizam mai sus, ANCOM își propune elaborarea unei noi decizii privind procedura și condițiile pentru desemnarea furnizorilor de serviciu universal în sectorul comunicațiilor electronice. În cadrul acestei decizii, va fi stabilit un nou sistem de finanțare și un mecanism de compensare a costului net, în conformitate cu cadrul european în materie.

VII. Informarea și educarea utilizatorilor

1. Implementarea proiectului „Aplicație online pentru compararea ofertelor de comunicații destinate utilizatorilor finali”. Un respondent consideră că măsura ar trebui decalată cu cel puțin 9-12 luni, „până vor exista semnale ferme privind ieșirea economiei din recesiune”. Un altul solicită amânarea până în anul 2011 pe considerentul că măsura ar antrena costuri suplimentare pentru operatori și că același scop ar putea fi atins, în timp, de celelalte măsuri prevăzute de Decizia ANC nr. 77/2009.

Având în vedere atât gradul de complexitate a proiectului, cât și aspectele referitoare la finanțarea acestuia, estimăm că acesta va fi un proiect de durată și că, pe parcursul anului 2010, nu va antrena costuri suplimentare pentru operatori generate de ofertele pe care aceștia ar trebui să le transmită către ANCOM în formatul și termenele stabilite de autoritate.

2. Organizarea unei noi campanii de informare a utilizatorilor de telefonie cu privire la portabilitatea numerelor. Un respondent consideră că acest demers nu se justifică, din punctul de vedere al raportului cost-beneficiu, argumentând că toți operatorii promovează intens portabilitatea, unii elaborând chiar oferte speciale pentru cei care doresc să beneficieze de această facilitate, Autoritatea promovează portabilitatea prin intermediul site-ului său, iar portabilitatea a fost un succes.

Portabilitatea și-a atins într-adevăr scopul, iar ANCOM mulțumește furnizorilor pentru sprijinul acordat în implementarea și promovarea acestui drept al utilizatorilor de telefonie.

Așa cum preconizăm încă de înainte de lansare, utilizarea pe scară tot mai largă a portabilității urma să antreneze după sine, pentru utilizatori, probleme legate de identificarea rețelei în care funcționează numărul apelat. Tarifele de terminare fiind comparabile cu sau mai mari decât tariful unui apel în rețea, imposibilitatea de a stabili în ce rețea funcționează numărul apelat aduce prejudicii reale și uneori consistente utilizatorilor. ANCOM a primit, de altfel, o serie de petiții care semnalează eficiența redusă a tonului distinctiv atunci când se apelează un număr portat și care solicită transformarea acestui ton într-un mesaj vocal de informare.

Se impune, deci, cel puțin o campanie de informare a utilizatorilor, al cărei principal obiectiv să fie popularizarea tonului sonor distinctiv și a faptului că acesta semnalează că numărul a fost portat, iar apelul ar putea costa mai mult decât un apel în rețea.

În plus, campania se va derula prin radio și internet, costurile fiind considerabil mai mici decât costurile unei campanii care utilizează toate mediile de comunicare în masă.

VIII. Monitorizarea evoluției pieței de comunicații electronice și servicii poștale

1. Modificarea Deciziei președintelui ANRC nr. 151/2006 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice. Un respondent salută această măsură, apreciind că sunt necesare modificări care să reflecte evoluțiile tehnologice și tendințele înregistrate pe piața comunicațiilor electronice, dar și clarificarea unor categorii de valori de raportat și a nivelului de detaliu solicitat în cadrul anumitor indicatori. Un alt respondent cere ca ANCOM să asigure corelarea între datele solicitate și materialele pe care le face publice, astfel încât să solicite furnizorilor numai acele date pe care le utilizează pentru un scop anume și care sunt ulterior publicate în rapoarte. Același respondent cere ca decizia să prevadă și un termen până la care se publică rapoartele semestriale privind sectorul de date statistice.

ANCOM menționează că, în cadrul acestui proces de consultare publică, au fost prezentate propunerile de activități ale Autorității pentru anul 2010, și nu eventuale decizii de reglementare care ar rezulta în urma acestor activități.

Prin urmare, ANCOM consideră că observații privind conținutul unui viitor proiect de decizie privind raportarea de date statistice de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice pot fi considerate pertinente în contextul unei viitoare consultări.

În orice caz, subliniem faptul că scopul principal al culegerii, în mod periodic, de date statistice de la furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice este acela de a permite Autorității îndeplinirea atribuțiilor sale privind efectuarea analizelor de piață în vederea elaborării și actualizării reglementărilor din sectorul comunicațiilor electronice, întocmirea rapoartelor semestriale cu privire la situația existentă în sectorul comunicațiilor electronice și elaborarea unor rapoartări sau răspunsuri la solicitări de informații atât către alte instituții naționale, cât și către organisme europene și internaționale în domeniu (Consiliul Concurenței, Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale, Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor, Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică, Comisia Europeană, Grupul Autorităților Europene de Reglementare în Comunicații, EUROSTAT etc.).

IX. Implementarea de proiecte destinate creșterii capacității instituționale a ANCOM

Demararea demersurilor necesare pentru construirea și dotarea unui laborator propriu pentru măsurători privind compatibilitatea electromagnetică. Un respondent salută măsura, dar propune amânarea ei. Respondentul consideră că, pentru a evita impactul financiar pe care măsura îl va avea asupra industriei, ar fi de preferat ca, pentru moment, ANCOM să încheie parteneriate cu instituții care au înființat laboratoare similare.

Demersul pentru un laborator propriu de compatibilitate electromagnetică se realizează de către ANCOM în calitatea sa de autoritate responsabilă, conform legislației în vigoare, pentru supravegherea pieței echipamentelor.

Supravegherea pieței este un instrument esențial pentru punerea în aplicare a dispozițiilor Directivei 1999/5/CE (R&TTE) și a Directivei 2004/108/CE (EMC) care au fost transpuse în legislația națională prin Hotărârea Guvernului nr. 88/2003 și, respectiv, Hotărârea Guvernului nr. 982/2007. Cu toate că armonizarea tehnică a creat piața unică europeană în care produsele circulă peste granițele naționale, supravegherea pieței este realizată la nivel național. La nivelul UE s-a considerat că este necesar să se stabilească un cadru general de norme și principii legate de acreditare și de supravegherea pieței și a fost adoptat Regulamentul (CE) nr. 765/2008 al Parlamentului European și al Consiliului care intră în vigoare la 1 ianuarie 2010. Conform Regulamentului, infrastructurile și programele naționale de supraveghere a pieței trebuie să garanteze că se pot lua măsuri eficiente în legătură cu orice categorie de produse care face obiectul legislației comunitare de armonizare.

Autoritățile de supraveghere a pieței trebuie să verifice în mod corespunzător și la scară adecvată caracteristicile unui produs, prin verificări ale documentației, și, unde este cazul, efectuând verificări fizice și încercări de laborator pe baza unor eșantioane adecvate. În cadrul acestor acțiuni, autoritățile țin seama atât de principiile consacrate în materie de evaluare a riscului, cât și de reclamații și de alte informații.

Autoritățile de supraveghere a pieței trebuie să-și îndeplinească sarcinile în mod independent, imparțial și nepărtinitor. Autoritățile de supraveghere a pieței trebuie să respecte confidențialitatea, în cazurile în care acest lucru este necesar, pentru a proteja secretele comerciale sau datele cu caracter personal în conformitate cu legislația națională, cu condiția ca informațiile să fie făcute publice în temeiul acestui regulament, în măsura în care este necesar pentru protejarea intereselor utilizatorilor din cadrul Comunității.

Considerăm cele de mai sus argumente solide pentru care ANCOM are nevoie să își construiască laboratorul propriu ce îi va permite îndeplinirea în condiții optime a responsabilității privind supravegherea pieței echipamentelor. Colaborarea cu alte instituții care dețin laboratoare similare pe care le utilizează în scopuri comerciale ar putea duce la suspiciuni în ceea ce privește obiectivitatea, deoarece în astfel de laboratoare se pot face măsurări în interesul oricărui agent economic (producător, importator, distribuitor) pe care ANCOM are datoria de a-l controla pentru a se asigura că introduce echipamente conforme pe piața din România.

X. Îmbunătățirea dialogului cu industria, autoritățile publice și utilizatorii finali

1. Realizarea, lansarea și promovarea noii pagini de internet a ANCOM. Un respondent propune eliminarea acestei măsuri, pe care o consideră inutilă pentru că pagina de internet a ANCOM ar fi fost recent lansată.

Respondentul face probabil referire la schimbarea superficială de design a site-ului ANCOM care a fost operată în anul 2008 cu prilejul lansării noii identități vizuale a ANCOM. Trebuie precizat că această operațiune s-a făcut cu resurse interne și a presupus modificări de imagini și culori, care nu au afectat structura, funcționalitatea sau mecanismele de operare ale paginii web a Autorității.

Site-ul existent a fost lansat în primul trimestru al anului 2005 cu o arhitectură foarte puțin flexibilă care, date fiind modificările instituționale care s-au produs și necesitatea de a prelua informațiile existente de pe site-ul IGCTI, nu se mai ridică la nivelul așteptărilor. Multe dintre aplicațiile actualului site nu mai funcționează în prezent la parametri tehnici și de calitate necesari bunei desfășurări a promovării activității ANCOM.

2. Acțiuni de sprijinire a industriei. Un respondent solicită ca Planul de acțiuni să prevadă o acțiune distinctă privind identificarea unor măsuri de sprijin a industriei, cu termen de realizare în primul trimestru și propune ca posibilă concretizare înființarea unui grup de lucru comun autoritate-industrie care să aibă ca scop analizarea oportunităților de reglementare, identificarea unor soluții pentru dezvoltarea infrastructurii rețelelor de comunicații electronice, inclusiv a rețelelor metropolitane, facilitarea implementării unor modele de co-investiții care să susțină lansarea serviciilor de acces la internet în bandă largă.

Autoritatea precizează faptul că măsura VI.(b) „Organizarea unor reuniuni consultative periodice cu furnizorii și utilizatorii, la nivel național și local, pentru identificarea problemelor care necesită intervenția Autorității prin măsuri de reglementare sau control” satisface solicitarea respondentului. Tematica acestor reuniuni consultative nu a fost prestabilită, ele urmând a permite industriei să semnaleze acele situații care necesită intervenția ANCOM, dar și să propună colaborări între industrie și ANCOM pe proiecte specifice, care se înscriu în obiectivele ANCOM.

3. Publicarea bugetului ANCOM, pentru asigurarea transparenței activității Autorității.

Respectând principiul transparenței, în virtutea căruia sistemul bugetar este deschis și transparent, bugetul de venituri și cheltuieli al ANCOM a fost publicat în fiecare an de la înființarea instituției și pe pagina de internet a acesteia, iar execuția bugetară a constituit un capitol distinct în Raportul Anual de activitate publicat de Autoritate. Bugetul de venituri și cheltuieli al ANCOM pentru anul 2009 a fost aprobat prin Hotărârea Parlamentului nr. 25/2009, publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 436 din 25 iunie 2009, și a fost prezentat conform structurii clasificăției indicatorilor finanțelor publice.