

SINTEZA OBSERVAȚIILOR

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații privind stabilirea condițiilor pentru deblocarea terminalelor

Perioada de consultare pentru proiectul deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații (ANC) privind stabilirea condițiilor pentru deblocarea terminalelor, publicat pe pagina de internet a ANC la data de 20 ianuarie 2009, s-a împlinit la data de 20 februarie 2009.

Proiectul de decizie urmărește stabilirea condițiilor legislative capabile să răspundă nevoilor utilizatorilor finali de deblocare a terminalelor captive în rețelele de comunicații electronice mobile (terminale subvenționate de către furnizorul de rețele și servicii de comunicații electronice/terminale a căror valoare nu a fost subvenționată), asigurând în același timp un tratament nediscriminatoriu pentru furnizorii autorizați, cu beneficii asupra capacității de analiză și decizie a utilizatorului final în ce privește alegerea furnizorului de rețele și servicii de comunicații electronice.

Oservațiile primite în cadrul perioadei de consultare se referă, în principal, la următoarele aspecte:

I. Competența ANC în raport cu reglementarea propusă

Unele dintre observațiile primite în perioada de consultare publică a proiectului de decizie se referă la lipsa competenței ANC de a emite reglementarea aflată în analiză, în opinia semnatarelor, autoritatea de reglementare depășindu-și atribuțiile conferite actele normative în vigoare.

Reglementarea propusă de ANC se întemeiază pe dispozițiile legale cuprinse în art. 45 alin.(1), (2) lit.a) și (4) lit.b) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.591/2002, cu modificările și completările ulterioare, precum și la cele prevăzute de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 106/2008 privind înființarea Autorității Naționale pentru Comunicații, modificată prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 211/2008.

Raportându-ne la legislația comunitară și națională în materia comunicațiilor electronice elementul central ce trebuie urmărit, cu luarea în considerare și a principiilor pe care se sprijină activitatea de reglementare, în calitate de instituție publică, cât și a

activităților desfășurate, într-o anumită măsură, în cadrul furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice, este utilizatorul final. Conceptul prezentat nu este nou, dimpotrivă, autoritatea de reglementare având în vedere consolidarea poziției utilizatorului final în raport de furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice și prin alte reglementări adoptate - portabilitatea numerelor și obligațiile privind informarea utilizatorilor.

II. Justificarea intervenției ANC în raport de practica existentă la nivelul operatorilor și de reglementările în vigoare

Observațiile primite în perioada de consultare publică subliniază faptul că unii dintre furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice oferă deja posibilitatea deblocării terminalelor, iar în subsidiar se menționează că obligațiile de informare a utilizatorilor finali sunt reglementate prin Decizia președintelui ANC nr. 77/2009 privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

În situația în care unii dintre furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice oferă deja posibilitatea deblocării terminalelor ce sunt puse la dispoziție utilizatorilor finali, în raport de atribuțiile ANC, arătate mai sus, proiectul de decizie supus consultării publice nu face altceva decât să stabilească o procedură unitară pentru deblocarea terminalelor la nivelul tuturor furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice, utilizatorul final, principalul beneficiar al proiectului de decizie, având numai de câștigat. Având în vedere practica diferită la nivelul furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice măsura are ca scop protejarea intereselor utilizatorilor finali prin adoptarea unei reglementări suple, uniforme și coerente, restricționarea utilizării terminalului în altă rețea, odată ce costurile suportate de furnizor cu terminalul respectiv au fost recuperate de la utilizator, apărând, în acest caz, ca nejustificată.

În ce privește Decizia președintelui ANC nr. 77/2009, având în vedere susținerile ANC referitoare la utilizatorul final, expuse mai sus, în raport de efectele ce sunt urmărite prin proiectul de decizie supus consultării, autoritatea de reglementare consideră că gradul de informare oferit de dispozițiile deciziei menționate nu este suficient pentru scopul declarat al acestei reglementări. La analizarea punctului I, litera G din Anexa nr. 1 a Deciziei președintelui ANC nr. 77/2009, se poate observa că textul produce efecte doar în raport de *„eventualele restricții la utilizarea echipamentului terminal (spre exemplu, blocarea în rețea), precum și termenul de valabilitate a acestor restricții, dacă este cazul”*, pe când art. 3 din proiectul de decizie supus consultării publice se referă la informarea utilizatorului final înainte de încheierea contractului de furnizare a serviciilor de comunicații electronice, cu privire la costurile ce vor trebui suportate în situația deblocării terminalului înainte de împlinirea perioadei pentru care a fost încheiat contractul, inclusiv cu privire la valoarea subvenției aferente terminalului blocat.

III. Suprareglementarea pieței

Întruna dintre observațiile primite în perioada de consultare publică se afirmă că măsura propusă de ANC este de natură să suprareglementeze piața.

Având în vedere obiectivele și direcțiile esențiale de acțiune ale ANC, autoritatea de reglementare propune, prin proiectul de decizie supus consultării publice, pe de o parte, eliminarea unei bariere importante din calea libertății utilizatorilor finali de a-și schimba

furnizorul de servicii de comunicații electronice, anume interzicerea restricționării terminalului în rețea odată ce costurile furnizorului au fost acoperite, și, pe de altă parte, protejarea directă a intereselor utilizatorilor finali, care nu trebuie să suporte costuri nejustificate sau să fie expuși unor eforturi disproporționate în condițiile în care achită costurile aferente terminalelor subvenționate.

Preocuparea față de utilizatorul final, față de opțiunile pe care acesta le deține și față de apărarea intereselor lui în raport cu furnizorii reprezintă un punct esențial al cadrului de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice, fie că ne raportăm la legislația națională din domeniu, fie că avem în vedere cadrul comunitar în materie, iar ANC valorifică prin proiectul supus consultării publice pârghiile oferite de lege pentru îndeplinirea obiectivelor fundamentale menționate.

IV. Costurile generate furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice

Întruna dintre observațiile primite în perioada de consultare publică se afirmă că deblocarea terminalelor presupune costuri suplimentare pentru furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice, motiv pentru care se propune ca deblocarea telefoanelor să se realizeze contra cost.

Din punctul de vedere al ANC se prezumă că astfel de costuri au fost prevăzute implicit de furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului în situația comercializării unor astfel de terminale și corelate cu durata minimă a contractului de furnizare a serviciilor de comunicații electronice. În situația în care se solicită rezilierea contractului înainte de termen, autoritatea de reglementare prezumă existența unor clauze contractuale clare în ceea ce privește acest aspect, această abordare fiind optimă și în raport de obligația de a informa în mod clar și corect utilizatorii finali.

V. Majorarea termenului de deblocare a terminalului

Întruna dintre observațiile primite în perioada de consultare publică se solicită majorarea termenului pentru deblocarea terminalelor blocate puse la dispoziție utilizatorilor finali, solicitându-se ca termenul de 5 zile prevăzut la art. 4 alin. (2), respectiv art. 5 alin. (2) din proiectul de decizie să fie majorat la 15 zile, argumentele invocate costând în probleme de natură logistică (transportarea terminalelor blocate în service-ul desemnat de furnizorul de rețele și servicii de comunicații electronice). Autoritatea de reglementare consideră că termenul de 15 zile propus este rezonabil și modifică art. 4 și art. 5 din proiectul de decizie.

VI. Blocarea terminalelor a căror valoare de comercializare nu a fost subvenționată

Unele dintre observațiile primite în perioada de consultare publică se referă la solicitarea expresă de reglementare și a situației terminalelor a căror valoare de comercializare nu a fost subvenționată dar care sunt blocate de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice.

Autoritatea de reglementare consideră observațiile binevenite și introduce în proiectul deciziei dispozițiile necesare pentru ca obiectul reglementării să cuprindă în mod explicit și această categorie de terminale.

VII. Domeniul de aplicare al reglementării

Autoritatea de reglementare, ca urmare a observațiilor primite, consideră că, în acest moment, necesitatea reglementării este justificată numai în ceea ce privește terminalele destinate serviciilor de telefonie mobilă, captive în rețele de comunicații electronice mobile și a operat modificările necesare în acest sens.

În afară de punctele analizate mai sus, în perioada de consultare publică a proiectului de decizie, autoritatea de reglementare a înregistrat puncte de vedere pozitive referitoare la inițiativa ANC, în marea lor majoritate opiniile fiind transmise de către persoane fizice interesate de actul normativ aflat în discuție.