

**SINTEZA OBSERVAȚIILOR**  
**la proiectul deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații**  
**pentru modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale de**  
**Reglementare în Comunicații nr. 1.074/2004 privind implementarea**  
**serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice**

Perioada de consultare pentru proiectul deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații pentru modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 1.074/2004 privind implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice, publicat pe pagina de internet a ANC la data de 22 decembrie 2008, a expirat la data de 5 ianuarie 2009.

Pentru a asigura accesul la serviciul de informații privind abonații și la registrul abonaților în cel mai scurt timp, este necesară modificarea termenelor de punere la dispoziția furnizorilor de serviciu universal a bazelor de date de către furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, care atribuie numere de telefon abonaților. Potrivit prevederilor inițiale ale deciziei, acești furnizori aveau obligația de a finaliza bazele de date conținând proprii abonați în termen de 6 luni de la data transmiterii unei solicitări de către furnizorul de serviciu universal. Proiectul de decizie supus consultării stabilește data limită de 31 iulie 2009 pentru punerea la dispoziția furnizorilor de serviciu universal a bazelor de date.

În conformitate cu dispozițiile art. 50 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 591/2002, cu modificările și completările ulterioare, ANC are obligația de a publica, pe pagina de internet, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la proiectul deciziei supus consultării publice, în care va preciza și poziția sa față de aceste observații.

Observațiile primite de către ANC în cursul perioadei de consultare se referă la următoarele aspecte:

**1. Impunerea unei obligații doar în sarcina furnizorilor de servicii de telefonie care atribuie numere de telefon abonaților este disproporționată.**

Obligația punerii la dispoziție a bazelor de date, până la data de 31 iulie 2009, este stabilită doar în sarcina furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților. Această obligație presupune ca până la expirarea respectivului termen, furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților să realizeze bazele de date integrate cu proprii abonați,

care să cuprindă informațiile relevante necesare în vederea realizării, de către furnizorii de serviciu universal, a bazelor de date complete prevăzute la art. 16<sup>2</sup> alin. (1) lit. a) din Decizia președintelui ANRC nr. 1.074/2004 privind implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare, precum și să efectueze procedurile stabilite de Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu completările ulterioare, și de Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.

Demararea acestor operațiuni și finalizarea lor până la data de 31 iulie 2009 se realizează independent de primirea unei solicitări de transmitere a informațiilor relevante din partea furnizorilor de serviciu universal și are drept scop asigurarea disponibilității respectivelor informații, astfel încât până la această dată furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților să poată răspunde solicitării furnizorilor de serviciu universal prin punerea la dispoziția acestora a tuturor informațiilor relevante necesare realizării bazelor de date complete, în condiții echitabile, obiective, nediscriminatorii și la tarife orientate către costuri.

Deși modalitatea de transmitere a bazelor de date se agreează între furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului și furnizorii de serviciu universal se stabilește printr-un acord încheiat între părți, obligația de transmitere și, respectiv, de includere a abonaților respectivi în baza de date completă a abonaților există și incumbă părților la acord, independent de încheierea acestuia. Prin urmare, considerăm că furnizorii de serviciu universal nu pot condiționa îndeplinirea unei obligații legale de încheierea unui acord cu furnizorul de serviciu universal, prin acest acord urmând a fi stabilite doar condițiile de transmitere a bazelor de date, iar nu obligația transmiterii informațiilor relevante.

## **2. Termenul de punere la dispoziție a bazelor de date nu poate fi stabilit ca un termen fix, ci ca un termen calculat de la data solicitării furnizorului de serviciu universal a bazei de date.**

Conform art. 16<sup>4</sup>. alin. (1) din Decizia președintelui ANRC nr. 1.074/2004, în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la art. 16<sup>2</sup> alin. (1) din aceeași decizie, în termen de 14 zile de la data comunicării deciziei de desemnare, furnizorii de serviciu universal vor solicita furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului, care atribuie numere de telefon abonaților, transmiterea tuturor informațiilor relevante necesare în vederea realizării bazei de date complete.

Totodată, furnizorii de serviciu universal vor fi obligați prin documentația licitației să implementeze serviciile care fac obiectul licitației până la data de 31 septembrie 2009, fiind în interesul acestora să obțină toate informațiile relevante în cel mai scurt timp posibil după emiterea deciziei de desemnare.

Astfel, temerea respondentului potrivit căreia furnizorul de serviciu universal ar putea să nu își manifeste interesul pentru obținerea bazei de date este nejustificată.

## **3. Desemnarea unui furnizor de serviciu universal ar trebui amânată pentru o perioadă care să permită apariția și dezvoltarea concurenței pe această piață.**

Conform prevederilor art. 4 alin. (3) din Legea nr. 304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, republicată, pe baza politicii și strategiei stabilite de către Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale, ANC are obligația să asigure dreptul de acces

la serviciul universal pe întreg teritoriul României. În acest scop, ANC desemnează unul sau mai mulți furnizori de serviciu universal care să presteze unul sau mai multe servicii din sfera serviciului universal, în anumite zone sau pe întreg teritoriul României.

Astfel, ANC va desemna furnizorii de serviciu universal care vor avea obligația să pună la dispoziție utilizatorilor finali cel puțin un registru complet al abonaților, în formă tipărită, electronică sau în ambele forme, și cel puțin un serviciu de informații privind abonații.

Cu toate că, încă dinainte de data deschiderii spre alocare a numerelor naționale scurte de forma 118xyz, persoanele interesate aveau posibilitatea furnizării serviciilor de informații privind abonații prin intermediul unor numere din Planul național de numerotație (numere naționale scurte sau numere pentru servicii cu tarif special), dreptul utilizatorilor finali de a avea la dispoziție un serviciu de informații privind abonații și un registru al abonaților care să cuprindă abonații tuturor furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului, furnizate la puncte fixe sau la puncte mobile, indiferent dacă plata pentru serviciile de telefonie destinate publicului se realizează în avans sau ulterior furnizării serviciilor, nu este satisfăcut în prezent prin mecanismele comerciale specifice unei piețe concurențiale.

Legea nr. 304/2003, încă din forma în care a fost adoptată în anul 2003, stabilea obligația furnizorilor de servicii de comunicații electronice care asignează numere abonaților de a pune la dispoziția furnizorilor de servicii de informații privind abonații sau de registre ale abonaților informațiile relevante, astfel încât aceștia să-și poată furniza propriile servicii. Cu toate acestea, în prezent sunt disponibile numai servicii de informații privind abonații sau registre ale abonaților care includ doar abonații unui singur furnizor de servicii de telefonie destinate publicului. De asemenea, chiar și în unele dintre aceste cazuri, serviciile de informații privind abonații nu pot fi apelate de abonații altor rețele publice de telefonie. Prin urmare, aceste servicii nu satisfac cerințele serviciului inclus în sfera serviciului universal.

Prin urmare, în vederea obținerii informațiilor relevante pentru constituirea bazei de date necesare furnizării serviciilor de informații privind abonații, orice persoană putea adresa o solicitare, în acest sens, furnizorilor de servicii de comunicații electronice care atribuie numere de telefon abonaților, furnizarea datelor urmând a se realiza în condițiile stabilite de părți, cu respectarea principiilor obiectivității, nediscriminării și orientării către costuri. Trebuie menționat că aceste dispoziții legale sunt aplicabile oricărei persoane care intenționează să furnizeze servicii de informații privind abonații sau registre ale abonaților, și nu doar furnizorilor de serviciu universal.

În acest context trebuie precizat că deschiderea spre alocare, în anul 2008, a numerelor naționale scurte de forma 118(xyz) nu este de natură să justifice faptul că pe piață nu a apărut până la această dată un serviciu de informații privind abonații și un registru al abonaților, cu respectarea prevederilor art. 6 din Legea nr. 304/2003.

**4. Realizarea de către furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului a bazei de date prevăzute la art. 33 alin. (2) și (3) din Decizia președintelui ANC nr. 1.023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență nu poate justifica stabilirea datei limită de 31 iulie 2009 pentru punerea la dispoziția furnizorilor de serviciu universal a bazei de date prevăzută la art. 16<sup>5</sup> alin. (2) din Decizia președintelui ANRC nr. 1.074/2004.**

În ceea ce privește structura bazelor de date, atât baza de date realizată de furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului în temeiul dispozițiilor art. 33 alin. (2) și (3) din Decizia președintelui ANC nr. 1.023/2008 privind realizarea comunicațiilor

către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, cât și cea prevăzută de art. 16<sup>5</sup> alin. (2) din Decizia președintelui ANRC nr. 1.074/2004 cuprind informații privind numele, prenumele și domiciliul abonatului persoană fizică, denumirea și sediul social ale abonatului persoană juridică și formatul concret al resurselor de numerotație asigurate abonaților.

Alături de aceste informații, baza de date prevăzută la art. 16<sup>5</sup> alin. (2) din Decizia președintelui ANRC nr. 1.074/2004 trebuie să cuprindă și codul unic de înregistrare al abonatului persoană juridică, informație care este deținută de respectivii furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, aceasta fiind utilizată în procesul de facturare a serviciilor furnizate.

În conformitate cu prevederile art. 33 alin. (1) din Decizia președintelui ANC nr. 1.023/2008, furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului aveau obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU bazele de date care să cuprindă datele de identificare ale propriilor abonați de la data de 30 decembrie 2008.

Față de aceste considerente rezultă că un termen de aproximativ 6 luni de la data modificării Deciziei președintelui ANRC nr. 1.074/2004, prin proiectul supus consultării, este suficient pentru realizarea bazelor de date integrate cu proprii abonați și pentru asigurarea respectării dispozițiilor din domeniul protecției datelor cu caracter personal. Astfel, operațiunile necesare punerii la dispoziția furnizorilor de serviciu universal a acestor informații relevante nu vor necesita construirea în totalitate a bazelor de date cu abonații, ci vor presupune realizarea procedurilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, organizarea datelor existente într-un anumit format și aplicarea unor criterii de filtrare.

ANC răspunde în acest fel preocupărilor Comisiei Europene cu privire la desemnarea cât mai rapidă a unor furnizori de serviciu universal care să pună la dispoziția utilizatorilor finali, într-un termen cât mai scurt, un serviciu de informații privind abonații și un registru al abonaților, în condițiile art. 6 din Legea nr. 304/2003.

De asemenea, după cum am arătat la pct. 1, pentru începerea procedurilor necesare în vederea punerii la dispoziție a informațiilor relevante, nu este necesară desemnarea furnizorului de serviciu universal. Astfel, la momentul desemnării propriu-zise, furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților vor putea încheia cu furnizorii de serviciu universal acordurile prin care se stabilesc condițiile în care se realizează transmiterea informațiilor relevante și vor fi în măsură să transmită în cel mai scurt timp informațiile relevante.

#### **5. Decizia președintelui ANRC nr. 1.074/2004 trebuie să includă o mențiune conform căreia aceleași reguli se aplică tuturor furnizorilor de servicii de informații privind abonații, nu numai furnizorilor de serviciu universal.**

Persoanele care intenționează să furnizeze servicii de informații privind abonații și registre ale abonaților pot avea sau nu calitatea de furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului, în funcție de serviciile pe care le furnizează.

În măsura în care respectiva persoană va furniza doar servicii de conținut, fără a furniza servicii de comunicații electronice destinate publicului, nu este necesară calitatea de furnizor de servicii de comunicații electronice.

Față de aceste aspecte, precizăm faptul că ANC nu are atribuții în ceea ce privește reglementarea furnizorilor de servicii de informații privind abonații, decât în măsura în care aceștia au calitatea de furnizori de rețele și/sau servicii de comunicații electronice, caz în care competența ANC se întinde doar în ceea ce privește activitatea acestora în domeniul comunicațiilor electronice.

Conform art. 4 alin. (3) din Legea nr. 304/2003, scopul adoptării Deciziei președintelui ANRC nr. 1.074/2004 este acela de a reglementa condițiile și procedura privind desemnarea furnizorilor de serviciu universal, pe baza politicii și strategiei stabilite de Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale, condițiile aplicabile furnizorilor de servicii de informații privind abonații și de registre ale abonaților care nu au calitatea de furnizori de serviciu universal nefăcând obiectul acestei decizii.

Totuși, conform art. 23 alin. (2) din Legea nr. 304/2003, furnizorii de servicii de comunicații electronice care atribuie numere de telefon abonaților au obligația de a pune la dispoziție furnizorilor de servicii de informații privind abonații sau de registre ale abonaților, la cererea rezonabilă a acestora, toate informațiile relevante, într-o formă convenită cu solicitantul, în condițiile echitabile, obiective, orientate către costuri și nediscriminatorii.

În consecință, pe baza principiului nediscriminării, furnizorii de servicii de comunicații electronice care atribuie numere de telefon abonaților vor pune la dispoziție, la cererea rezonabilă a furnizorilor de servicii de informații privind abonații sau de registre ale abonaților, toate informațiile relevante, în condiții similare cu cele oferite furnizorilor de serviciu universal, fără a mai fi nevoie de prevederi suplimentare în acest sens. Aplicarea principiului nediscriminării se va realiza atât cu privire la tarifele aplicate pentru transmiterea bazelor de date, cât și cu privire la modalitatea și termenele de transmitere a acestora, în măsura în care informațiile relevante solicitate și condițiile asociate transmiterii acestora sunt similare cu cele ce aplicate de furnizorul de serviciu universal. Și în acest caz însă, este necesară respectarea dispozițiilor din domeniul protecției datelor cu caracter personal, în ceea ce privește informarea abonaților.

## **6. Necesitatea modificării Deciziei președintelui ANRC nr. 321/2008 privind alocarea și utilizarea unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european.**

Observația se referă la un aspect care nu face obiectul proiectului de decizie supus consultării publice.

## **7. Motivația furnizării distincte a serviciului de informații privind abonații și, respectiv, a punerii la dispoziție a registrelor abonaților.**

Conform prevederilor art. 4 alin. (4) din Legea nr. 304/2003, condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal se stabilesc de către ANC, cu respectarea principiilor eficienței, obiectivității, transparenței și nediscriminării, niciun furnizor de rețele sau de servicii de comunicații electronice nefiind *a priori* exclus.

Având în vedere cele de mai sus, ANC a decis separarea procedurilor de licitație publică pentru desemnarea furnizorilor de serviciu universal pentru serviciul de informații privind abonații și pentru registrul abonaților, astfel încât orice furnizor să poată participa la procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal pentru oricare din aceste servicii. Se va crea astfel posibilitatea depunerii unor oferte doar pentru furnizarea serviciului de informații privind abonații sau doar pentru furnizarea registrelor abonaților, fără a exclude desemnarea aceluiași furnizor de serviciu universal pentru ambele servicii, pe baza ofertei celei mai avantajoase.