

SINTEZA OBSERVAȚIILOR

la proiectul Caietului de sarcini pentru desemnarea unui furnizor de serviciu universal care să pună la dispoziția utilizatorilor finali un serviciu de informații privind abonații și un registru al abonaților

Perioada de consultare pentru proiectul Caietului de sarcini pentru desemnarea unui furnizor de serviciu universal care să pună la dispoziția utilizatorilor finali un serviciu de informații privind abonații și un registru al abonaților, publicat pe pagina de internet a ANC la data de 11 august 2008, a expirat la data de 15 septembrie 2008.

Documentația supusă consultării asigură deschiderea procedurilor legale pentru punerea la dispoziția utilizatorilor finali a unui registru al abonaților și a unui serviciu de informații privind abonații.

Desemnarea furnizorilor de serviciu universal se va realiza prin licitație publică deschisă, mecanism care asigură respectarea principiilor liberei concurențe, transparenței, nediscriminării, confidențialității, eficienței și obiectivității. Departajarea ofertelor participante la licitație se va realiza în funcție de criterii obiective, punctajul acordat fiecărui ofertant urmând a fi stabilit, conform caietului de sarcini aferent procedurii de licitație, pe baza unor formule matematice.

Astfel, vor fi luate în considerare, în principal, criteriul propunerii celei mai avantajoase din punct de vedere financiar, precum și, printre altele, următoarele criterii:

- a) furnizarea unor servicii suplimentare;
- b) experiența anterioară în furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal pentru care s-a solicitat desemnarea sau a altor servicii de comunicații electronice;
- c) tarifele pentru serviciile de interconectare în vederea terminării apelurilor practicate pentru accesul la serviciul de informații privind abonații.

Furnizorii de serviciu universal vor fi desemnați pentru o perioadă de 2 ani urmând ca, la sfârșitul primei perioade de desemnare, ANC să evalueze situația pe piața acestor servicii.

În conformitate cu dispozițiile art. 50 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 591/2002, cu modificările și completările ulterioare, ANC are obligația de a publica, pe pagina de internet, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la proiectul deciziei supus consultării publice, în care va preciza și poziția sa față de aceste observații.

1. Niciun furnizor nu va fi exclus *a priori* ca urmare a stabilirii condițiilor și procedurii de desemnare a furnizorilor de serviciu universal.

Conform prevederilor art. 4 alin. (4) din Legea nr. 304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, republicată, condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal se stabilesc de către ANC, cu respectarea principiilor eficienței, obiectivității, transparenței și nediscriminării, niciun furnizor de rețele sau de servicii de comunicații electronice nefiind *a priori* exclus.

Având în vedere cele de mai sus, ANC a decis separarea procedurilor de licitație publică pentru desemnarea furnizorilor de serviciu universal pentru serviciul de informații privind abonații și registrul abonaților, astfel încât orice furnizor să poată participa la procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal pentru oricare din aceste servicii. Se va crea astfel posibilitatea depunerii unor oferte doar pentru furnizarea serviciului de informații privind abonații sau doar a registrelor abonaților, fără a exclude desemnarea aceluiași furnizor de serviciu universal pentru ambele servicii, pe baza ofertei celei mai avantajoase.

2. Persoanele eligibile pentru a fi desemnate ca furnizori de serviciu universal pentru serviciul de informații privind abonații sau pentru registrele abonaților.

Potrivit art. 2 alin. (1) lit. g) din Legea nr. 304/2003, furnizorul de serviciu universal este furnizorul de rețele sau de servicii de comunicații electronice desemnat de ANC să furnizeze unul sau mai multe servicii din sfera serviciului universal. De asemenea, potrivit art. 2 alin. (4) lit. c) din Decizia președintelui ANRC nr. 1.074/2004 pentru implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare, poate fi desemnat ca furnizor de serviciu universal pentru furnizarea serviciului de informații privind abonații sau pentru registrul abonaților, furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului. De altfel, condițiile de calificare a solicitanților sunt prevăzute pe larg în documentația licitației.

Prin urmare, invitația adresată tuturor persoanelor de a depune oferte în cadrul procedurii de licitație, nu poate fi desprinsă din context, depunerea unei asemenea oferte neputându-se realiza decât în condițiile îndeplinirii de către ofertant a tuturor condițiilor prevăzute în documentația licitației, calitatea de furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului fiind doar una dintre aceste condiții.

3. Dreptul de a prelucra date cu caracter personal pe teritoriul României.

Potrivit prevederilor art. 22 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare, pentru a prelucra date cu caracter personal este necesară transmiterea unei notificări către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP). Condițiile realizării acestei notificări sunt prevăzute în Legea nr. 677/2001, precum și în legislația secundară adoptată de ANSPDCP.

Dovada îndeplinirii acestor condiții se realizează prin înscrierea prelucrării respective în Registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal și prin numărul de înregistrare ca operator de date cu caracter personal.

În urma analizării observațiilor transmise, cerința de a depune dovada înregistrării ca operator de date cu caracter personal odată cu oferta a fost eliminată din documentația licitației. Cu toate acestea, furnizorul de serviciu universal va avea obligația de a respecta toate obligațiile legate de prelucrarea de date cu caracter personal, inclusiv obligația de notificare a prelucrării acestor date către ANSPDCP.

În ceea ce privește îndeplinirea acestor cerințe de către persoane juridice străine înregistrate într-un stat membru al Uniunii Europene sau al Spațiului Economic European, precizăm în primul rând că furnizarea unuia sau a mai multor servicii din sfera serviciului universal pe teritoriul României, în urma desemnării ca furnizor de serviciu universal de către ANC, nu poate fi privită în niciun caz ca o activitate temporară sau ocazională ce ar putea fi realizată în cadrul libertății de a furniza servicii. Furnizarea unui serviciu din sfera serviciului universal, pe perioada de desemnare, are caracter continuu și permanent, urmând ca persoanele care intenționează să depună oferte în acest sens să îndeplinească toate cerințele legale în vederea înregistrării activității pe teritoriul României.

Cu privire la aplicarea Legii nr. 677/2001 în ceea ce privește prelucrările de date cu caracter personal realizate de persoanele juridice străine, conform art. 2 lit. c), dispozițiile acestui act normativ se aplică *„prelucrărilor de date cu caracter personal, efectuate în cadrul activităților desfășurate de operatori stabiliți în România”*. Având în vedere că furnizorul de serviciu universal persoană juridică străină va avea obligația de a se înregistra în România și că serviciile pentru care va fi desemnat vor fi furnizate pe

teritoriul României, considerăm că și în acest caz sunt întrutotul aplicabile dispozițiile Legii nr. 677/2001 și ale Legii nr. 506/2004.

4. Forma legală a asocierii ofertanților, în cazul depunerii unei oferte comune.

Conform dispozițiilor art. 25 alin. (3) din Decizia președintelui ANRC nr. 1.074/2004, „*Mai mulți furnizori de rețele sau de servicii de comunicații electronice au dreptul de a se asocia și de a depune o ofertă în comun, fără a fi obligați să își prezinte asocierea într-o formă legalizată. Aceștia își vor asuma în solidar obligația pentru oferta comună.*”

Prin urmare, în cazul depunerii unei oferte comune, asocierea solicitanților nu trebuie prezentată într-o anumită formă legală, iar ANC nu solicită legalizarea asocierii ofertanților.

5. Experiența relevantă a solicitanților.

În urma observațiilor transmise, ANC a eliminat criteriul experienței relevante dintre condițiile de calificare a solicitanților. Acest criteriu va fi apreciat însă în cadrul propunerii tehnice, urmând a fi punctat în mod separat.

De asemenea, precizăm că acest criteriu nu evaluează experiența solicitanților doar în funcție de serviciile furnizate pe teritoriul României. În măsura în care solicitanții au dobândit experiența necesară prin furnizarea unor servicii de informații privind abonații pe teritoriul altor state, această experiență va fi luată în considerare de ANC la evaluarea ofertei.

Totodată, datorită particularităților pe care le implică punerea la dispoziția utilizatorilor finali a unui registru al abonaților, indiferent de forma în care acesta este furnizat, precum și având în vedere scopul aplicării procedurii de desemnare, menționat la pct. 1.2.1. din Secțiunea I din documentație, ANC consideră experiența anterioară în punerea la dispoziția utilizatorilor finali a unui serviciu de informații privind abonații și a unui registru al abonaților ca fiind experiență relevantă. De asemenea, ANC a decis să ia în considerare la punctarea experienței relevante numărul de înregistrări din registrul abonaților pe care furnizorii respectivi le coordonează precum și numărul de înregistrări pe care le conțin serviciile de informații privind abonații operate de ofertanți.

6. Informațiile privind subcontractanții.

Conform dispozițiilor art. 25 alin. (4) din Decizia președintelui ANRC nr. 1.074/2004, „*Solicitantul are dreptul de a contracta cu alte persoane lucrări sau servicii specifice în scopul îndeplinirii cerințelor tehnice, economice și calitative de furnizare a serviciilor din sfera serviciului universal. Solicitantul își asumă responsabilitatea pentru toate obligațiile din ofertă.*”

Pentru a evalua modalitatea în care vor fi furnizate serviciile de informații privind abonații de către furnizorul de serviciu universal, ofertanții vor avea obligația de a transmite informații privind persoanele care vor avea calitatea de subcontractant, precum și serviciile pe care intenționează să le subcontracteze. De altfel, aceste cerințe se regăsesc și în Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 337/2006, cu modificările și completările ulterioare.

7. Resursele umane implicate în furnizarea serviciilor de informații privind abonații și a registrelor abonaților.

În urma observațiilor primite, ANC a eliminat dintre condițiile de calificare a ofertanților cele privind prezentarea detaliată a resurselor umane ce vor fi implicate în furnizarea serviciilor pentru care va fi desemnat un furnizor de serviciu universal. Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care vor fi desemnați vor avea astfel o anumită flexibilitate în ceea ce privește resursele alocate pentru furnizarea serviciilor.

8. Resursele de numerotație utilizate pentru furnizarea serviciului de informații privind abonații.

Serviciile incluse în sfera serviciului universal, ca servicii de interes economic general, pot fi furnizate în condiții derogatorii de la regimul general al legislației concurenței, dar numai în măsura în care aceste derogări sunt necesare pentru atingerea scopului furnizării acestor servicii.

Prin urmare, condițiile stabilite de către ANC pentru furnizarea serviciului de informații privind abonații în cadrul serviciului universal trebuie să fie obiective și proporționale cu scopul atingerii disponibilității acestor servicii la nivel național.

Or, alocarea și blocarea unor resurse de numerotație special pentru furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal, în condițiile disponibilității acestor resurse de numerotație pentru toți furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, ar crea o situație mai favorabilă furnizorului de serviciu universal, fără a fi justificată de respectarea obligațiilor impuse acestuia. Astfel, orice furnizor, inclusiv persoanele care intenționează să furnizeze serviciul de informații privind abonații în sfera serviciului universal, poate solicita ANC alocarea unor numere naționale scurte de forma 118(xyz). La alocarea acestor numere ANC verifică respectarea unor condiții generale și speciale de alocare, în conformitate cu prevederile Deciziei președintelui ANRCTI nr. 321/2008 privind alocarea și utilizarea unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european.

Mai mult, desemnarea furnizorului de serviciu universal se realizează pentru o perioadă de 2 ani, urmând ca, după această perioadă, serviciile să poată fi furnizate în mod comercial, în cazul în care se constată că serviciile de informații privind abonații și registrele abonaților vor putea fi oferite prin intermediul mecanismelor concurențiale ale pieței. Astfel, nu se justifică alocarea și apoi retragerea, după perioada de desemnare, a unor resurse de numerotație unui anumit furnizor, în condițiile în care acest furnizor poate continua să furnizeze serviciile pentru care a fost desemnat, în condiții concurențiale.

Prin urmare, serviciul de informații privind abonații din sfera serviciului universal va fi furnizat prin intermediul resurselor de numerotație alocate furnizorului desemnat, la alegerea acestuia, urmând ca după expirarea perioadei de desemnare acesta să poată utiliza aceleași resurse de numerotație pentru a furniza respectivele servicii în mod comercial.

9. Disponibilitatea serviciului de informații privind abonații.

În înțelesul documentației supuse consultării publice, sintagma „abonați” se referă la utilizatorii serviciilor de telefonie destinate publicului care încheie un contract cu furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, indiferent dacă plata pentru aceste servicii se realizează în avans sau ulterior furnizării serviciilor.

Ca parte a propunerii tehnice, furnizorul de serviciu universal trebuie să facă dovada capacității de a primi apeluri cel puțin de la abonații furnizorilor de servicii de

telefonie destinate publicului care au cel puțin 10.000 de abonați (indiferent dacă plata pentru serviciile de telefonie destinate publicului se realizează în avans sau ulterior furnizării serviciilor), acest lucru însemnând, în principal, enumerarea contractelor de interconectare încheiate în nume propriu sau de către furnizorul de rețele publice de comunicații electronice cu care are încheiat un acord care asigură, din punct de vedere tehnic, posibilitatea de a primi apeluri. Totodată, furnizorul de serviciu universal este obligat să asigure accesul tuturor abonaților furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului la serviciul de informații privind abonații.

Lista furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului care au cel puțin 10.000 de abonați (indiferent dacă plata pentru serviciile de telefonie destinate publicului se realizează în avans sau ulterior furnizării serviciilor) va fi prevăzută în anexa nr. 9 la documentație.

10. Tariful de tranzit să fie suportat de către furnizorul rețelei din care este originat apelul către serviciul de informații privind abonații.

În cadrul propunerii tehnice, furnizorul de serviciu universal trebuie să prezinte modalitatea în care va percepe tariful de terminare a apelurilor pentru serviciul de informații privind abonații, în acord cu cerințele minime din caietul de sarcini. Acolo unde e cazul, tariful de tranzit, nefiind datorat furnizorului de serviciu universal, nu poate fi reglementat prin documentația supusă consultării. Acest tarif va fi stabilit prin acordul încheiat între furnizorul care originează apelurile și furnizorul care asigură tranzitul acestora, cu excepția cazului în care tariful este stabilit de ANC.

11. Costurile determinate de obținerea și actualizarea bazelor de date de la furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului.

Costurile luate în calcul la stabilirea tarifelor pentru punerea la dispoziția furnizorului de serviciu universal, de către furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților, a informațiilor relevante în vederea realizării bazei de date sunt cele specificate la art. 16⁶ din Decizia președintelui ANRC nr. 1.074/2004, ținând cont și de prevederile art. 16⁵ alin. (1) din aceeași decizie.

12. Compensarea costului net pentru punerea la dispoziția publicului a serviciului de informații privind abonații, în cazul în care furnizorul de serviciu universal desemnat este o persoană juridică străină.

Așa cum am precizat mai sus, pentru a putea deveni furnizor de serviciu universal, având în vedere caracteristicile furnizării serviciilor incluse în sfera serviciului universal pe teritoriul României, persoana juridică străină trebuie să îndeplinească formalitățile de înregistrare a activității pe teritoriul național.

În acest caz, termenele de depunere a situațiilor financiare sunt cele stabilite de legislația aplicabilă în domeniu, compensarea costului net, dacă este cazul, urmând să fie făcută la cerere, conform procedurilor stabilite prin Decizia președintelui ANRC nr. 1.074/2004 și prin documentație.

13. Informațiile inscripționate pe plicul în care este introdusă oferta de participare la licitație.

Informațiile ce trebuie inscripționate pe plicul exterior în care se introduce oferta asigură atât identificarea corectă a destinatarului corespondenței, cât și manipularea corespunzătoare a documentelor respective. Astfel, procedura comună de manipulare a corespondenței presupune deschiderea acesteia în momentul primirii, pentru a fi

identificate departamentele din cadrul ANC cărora le este destinată respectiva corespondență.

De altfel, cerințele prevăzute în documentația licitației sunt cele asociate în mod comun procedurilor de achiziție publică, fiind utilizate de toate autoritățile contractante în cadrul acestor proceduri.

14. Modificarea serviciilor pentru care au fost alocate numerele de forma 118(xyz) prevăzute în licențele de utilizare a resurselor de numerotație.

Dacă titularul licenței de utilizare a resurselor de numerotație care include dreptul de a utiliza un număr de forma 118(xyz) este desemnat ca furnizor de serviciu universal, oferind inclusiv servicii suplimentare, dispozițiile licenței vor fi modificate astfel încât să includă și serviciile conexe furnizate.

Astfel, serviciile conexe punctate în cuprinsul ofertei vor fi conectarea directă la un număr comunicat și informații privind abonații unor furnizori de servicii de telefonie din alte state. Aceste servicii se încadrează în dispozițiile art. 7 alin. (3) din Decizia președintelui ANRCTI nr. 321/2008.

Cât despre accesul la serviciul de informații privind abonații oferit într-o altă limbă decât limba română, precum și accesul la serviciile de informații prin SMS, acestea respectă dispozițiile art. 7 alin. (1) din Decizia președintelui ANRCTI nr. 321/2008, nefiind necesară modificarea licenței pentru a permite furnizarea acestor servicii.

15. Eliminarea pct. 5.4.3. lit. h) din secțiunea I.

În vederea atingerii obiectivului de protejare a intereselor utilizatorilor finali, precum și în scopul asigurării disponibilității unor servicii incluse în sfera serviciului universal conforme cu cerințele legale referitoare la calitate, accesibilitate și acoperire geografică, ANC își rezervă dreptul de a respinge orice ofertă care, prin propunerile ce le conține, poate aduce atingere îndeplinirii obligațiilor mai sus menționate.

16. Colectarea de către ANC a bazelor de date privind abonații și transmiterea lunară a acestora către furnizorul de serviciu universal.

Conform art. 16⁵ alin. (1) din Decizia președintelui ANRC nr. 1.074/2004, furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, care atribuie numere de telefon abonaților, au obligația de a pune la dispoziția furnizorilor de serviciu universal, în condiții echitabile, obiective, nediscriminatorii și la tarife orientate către costuri, toate informațiile relevante în vederea realizării bazei de date complete prevăzute la art. 16² alin. (1) lit. a) și de a actualiza, până la data de 10 a fiecărei luni, informațiile transmise.

De asemenea, conform dispozițiilor art. 23 alin. (2) din Legea nr. 304/2003, furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului pun la dispoziția furnizorilor de servicii de informații privind abonații și de registre ale abonaților informațiile relevante, pentru ca aceștia să-și poată furniza propriile servicii. Prin urmare, dispozițiile legale reglementează relațiile dintre furnizori, în ceea ce privește punerea la dispoziție a informațiilor relevante, iar nu între furnizori și ANC.

17. Măsurile ce pot fi luate de furnizorul de serviciu universal în cazul refuzului altor furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului de a transmite propriile baze de date

Potrivit dispozițiilor art. 16⁵ alin. (1) din Decizia președintelui ANRC nr. 1074/2004, furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului au obligația de a pune la dispoziția furnizorului de serviciu universal bazele de date conținând informațiile relevante pentru

punerea la dispoziție a serviciului de informații privind abonații până la data de 31 iulie 2009.

Acest termen este un termen maxim în care furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului au obligația de a pune la dispoziție baza de date. În măsura în care aceștia nu-și îndeplinesc această obligație, furnizorul de serviciu universal va sesiza ANC, în vederea luării măsurilor legale. Această procedură nu aduce atingere dreptului furnizorilor implicați ca, pe parcursul acestei perioade, în măsura în care nu ajung la o înțelegere, să sesizeze ANC în conformitate cu dispozițiile art. 36 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002.

18. Condițiile în care perioada de desemnare a furnizorului de serviciu universal ar putea fi extinsă.

ANC a estimat că o perioadă de desemnare a furnizorului de serviciu universal de cel puțin 2 ani este perioada minimă în care serviciile de informații privind abonații și registrele abonaților nu vor putea fi oferite prin intermediul mecanismelor concurențiale ale pieței, urmând ca, la sfârșitul primei perioade de desemnare, ANC să evalueze situația pe piața acestor servicii și să decidă dacă sunt întrunite condițiile pentru desemnarea unui nou furnizor de serviciu universal.

19. Controlul realizat de personalul ANC conform pct. 3.1. din Caietul de sarcini nu are loc sau nu se finalizează în termen de 30 de zile.

În cazul în care personalul de control al ANC nu constată, printr-un proces-verbal, că punerea la dispoziția utilizatorilor finali a unui serviciu de informații privind abonații și a unui registru al abonaților nu s-a realizat în condițiile prevăzute în Caietul de sarcini și în propunerea tehnică, perioada de desemnare curge de la data înregistrării la ANC a notificării transmise de furnizorul de serviciu universal cu privire la momentul punerii la dispoziția utilizatorilor finali, pentru prima dată, a serviciilor respective.

20. Modificarea tarifului de interconectare de 0,23 euro/apel (exclusiv TVA) și principiile de stabilire a tarifelor cu amănuntul.

În urma observațiilor primite, ANC a decis să modifice tariful maxim pentru serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la serviciul de informații privind abonații, acesta fiind acum de 0,40 EUR/apel (exclusiv TVA).

De asemenea, prin impunerea unui plafon minim al tarifului cu amănuntul ce poate fi perceput de furnizorul de serviciu universal abonaților din propria rețea pentru apelurile către serviciul de informații privind abonații, ANC a urmărit înlăturarea posibilității furnizorului de serviciu universal de a practica tarife ce nu ar putea fi replicate de către un operator eficient.

21. Modalitatea de tarifare a apelurilor către serviciul de informații privind abonații.

Furnizorul de serviciu universal va percepe cel mult tariful de interconectare furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului pentru fiecare apel originat din rețelele acestora și terminat la serviciul de informații privind abonații, indiferent de durata apelului.

De asemenea, ANC poate impune un anumit nivel al tarifelor cu amănuntul doar în sarcina furnizorului de serviciu universal ori în sarcina furnizorilor cu putere semnificativă pe o piață cu amănuntul din sectorul comunicațiilor electronice care include apelurile către serviciile de informații privind abonații.

Cu toate acestea, în prezent analizăm oportunitatea stabilirii unor principii pentru determinarea tarifelor cu amănuntul pentru accesul la serviciile de informații privind abonații, fără a stabili însă un anumit nivel al acestor tarife.

22. Clarificări cu privire la înțelesul definiției apelurilor nereușite de la pct. 7.1.7. din Caietul de sarcini.

Potrivit pct. 4 din Anexa nr. 1 la Decizia președintelui ANRC nr. 138/2002 privind impunerea unor cerințe minimale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice destinate publicului, un apel nereușit este „*un apel către un număr de identificare valid, corect format, la care nu se obține nici ton de ocupat, nici ton de apel, nici semnal de răspuns în cel mult 30 de secunde de când informațiile necesare identificării utilizatorului apelat au fost recepționate de rețea.*”

Astfel, sunt considerate apeluri nereușite cele la care nu s-a răspuns în 30 de secunde de când informațiile necesare identificării utilizatorului apelat au fost recepționate de rețea. Prin urmare, dacă în rețeaua de terminare apelul respectiv nu a fost în mod corect recepționat, apelul respectiv nu este luat în considerare la determinarea ratei apelurilor nereușite.

23. Înregistrarea unor date cu caracter personal ale utilizatorilor pentru accesul la registrul abonaților în formă electronică.

Condițiile în care trebuie asigurat accesul la registrul abonaților în formă electronică sunt:

a) accesul la căutarea numărului sau, după caz, a numerelor de telefon sau de fax al/ale abonaților se realizează direct din pagina principală;

b) accesul la căutarea numărului sau, după caz, a numerelor de telefon sau de fax al/ale abonaților nu va fi restricționat sau obstrucționat în niciun fel (inclusiv prin pop-up-uri, conținut nedorit sau reclame care restricționează pentru moment sau definitiv accesul la motorul de căutare etc.);

c) utilizarea serviciului electronic de consultare *on line* nu este condiționată de furnizarea niciunui fel de date personale ale celui care realizează căutarea.

Astfel, accesul la registrul abonaților în formă electronică oferit de furnizorul de serviciu universal nu poate fi îngreunat sau obstrucționat în niciun fel, iar accesul trebuie să se realizeze din pagina principală. Prin urmare, pentru accesul la acest serviciu nu pot fi prelucrate niciun fel de date de localizare sau de trafic. Sub incidența acestor condiții intră inclusiv „cookies”, care sunt opțiuni utilizate în vederea identificării utilizatorilor sau autentificării acestora, eventual pe parcursul mai multor vizite.

În ceea ce privește alte servicii suplimentare care se realizează de pe aceeași pagină de internet, considerăm că acestea pot fi furnizate doar în măsura în care sunt respectate condițiile de furnizare a registrului abonaților din sfera serviciului universal. De asemenea, în toate cazurile trebuie respectată confidențialitatea comunicărilor, iar stocarea anumitor informații nu se poate realiza decât în condițiile stabilite la art. 4 din Legea nr. 506/2004, aplicabile inclusiv cu privire la „cookies”.

24. Responsabilitatea pentru asigurarea accesibilității serviciului de informații privind abonații din alte rețele publice de comunicații electronice.

Problemele tehnice dintr-o rețea publică de comunicații electronice care determină temporar imposibilitatea utilizatorilor finali de a apela serviciul de informații privind abonații nu influențează indicatorii minimali de calitate prevăzuți la pct. 7 din Caietul de sarcini. Pe de altă parte, furnizorul de serviciu universal va avea obligația de a asigura

accesul tuturor abonaților la serviciul de informații privind abonații, indiferent de rețeaua în care sunt originare apelurile.

De asemenea, toți abonații furnizorilor de servicii de telefonie au dreptul de a fi incluși în baza de date completă a furnizorilor de serviciu universal. În măsura în care un furnizor nu asigură propriilor abonați dreptul de a fi incluși în această bază de date, ANC va lua măsurile legale împotriva acestuia.

25. Punerea la dispoziția altor furnizori de servicii de informații privind abonații a bazei de date complete a abonaților de către furnizorul de serviciu universal.

Potrivit dispozițiilor art. 23 alin. (2) din Legea nr. 304/2003, „*Furnizorii de servicii de comunicații electronice care atribuie numere de telefon abonaților au obligația de a pune la dispoziție furnizorilor de servicii de informații privind abonații sau de registre ale abonaților [...]*”. Prin urmare, acest text asigură dreptul oricărei persoane interesate să devină, în condițiile legii, furnizor de servicii de informații privind abonații sau de registre ale abonaților, de a solicita toate informațiile relevante de la furnizorii de servicii de comunicații electronice care atribuie numere de telefon abonaților, nefiind însă necesară obținerea calității de furnizor de serviciu universal pentru asemenea servicii. De asemenea, obligația prevăzută de aceste dispoziții vizează punerea la dispoziția altor persoane a informațiilor relevante legate de abonații proprii, nu de abonații altor furnizori.

Pe de altă parte, menționăm că prezenta consultare publică are ca obiect desemnarea furnizorilor de serviciu universal care vor avea obligația de a pune la dispoziția utilizatorilor finali un serviciu de informații privind abonații și un registru al abonaților, cu respectarea prevederilor art. 4 alin. (3) și ale art. 6 din Legea nr. 304/2003, nu și stabilirea modalității de punere la dispoziție a unui serviciu de informații privind abonații și a unui registru al abonaților de către alți furnizori, pe baze comerciale.

Cu toate acestea, dispozițiile în vigoare nu interzic punerea la dispoziția altor furnizori de servicii de informații privind abonații sau de registre ale abonaților a bazei de date integrate de către furnizorul de serviciu universal, în măsura în care există acordul furnizorilor care au transmis informațiile incluse în această bază de date și sunt respectate în totalitate dispozițiile art. 11 din Legea nr. 506/2004.

26. Modificarea anexei nr. 7 la documentație prin creșterea ponderii experienței anterioare în furnizarea serviciilor de informații privind abonații și/sau a ponderii capacității tehnice, în general, și introducerea unor noi criterii/subcriterii de evaluare cu punctaje diferite.

În urma observațiilor primite, ANC a decis să crească ponderea experienței anterioare în furnizarea serviciilor de informații privind abonații, precum și punctarea în mod distinct a serviciilor suplimentare ce pot fi puse la dispoziție de furnizorul de serviciu universal. Totodată, ANC a decis să mențină ponderea de 70% pentru propunerea financiară și 30% pentru propunerea tehnică, în scopul unei implementări eficiente a serviciilor incluse în sfera serviciului universal.

27. Includerea unei posibilități suplimentare de furnizare a serviciului privind abonații prin SMS și existența unui punctaj separat pentru acesta.

În urma observațiilor primite, ANC a decis introducerea în lista serviciilor suplimentare a posibilității furnizării serviciului de informații privind abonații prin SMS, această facilitate fiind punctată distinct, conform anexei nr. 6 la documentație.

28. Modalitatea de tarifare a serviciilor furnizate suplimentar.

Conform pct. 3.4.1.2. din documentație, dacă este cazul, propunerea tehnică va conține o descriere detaliată a serviciilor suplimentare: informații privind abonații unor furnizori de servicii de telefonie din alte state, conectare directă la un număr comunicat, informații în altă limbă decât limba română, comunicarea a trei sau mai multe numere pe apel, furnizarea serviciului de informații privind abonații prin SMS, furnizarea unui registru al abonaților în formă electronică, furnizarea unui registru al abonaților în formă tipărită). De asemenea, tarifele maxime pentru serviciile suplimentare specificate în propunerea tehnică nu vor putea fi depășite pe toată perioada de desemnare ca furnizor de serviciu universal.

29. Caracterul obligatoriu sau opțional al registrului abonaților în formă electronică sau tipărită.

Având în vedere separarea licitațiilor publice pentru desemnarea furnizorilor de serviciu universal pentru serviciul de informații privind abonații și registrul abonaților, astfel încât niciun furnizor să nu fie *a priori* exclus, ANC a decis ca registrul abonaților în formă electronică să fie punctat ca și serviciu suplimentar în cadrul licitației publice pentru desemnarea furnizorului de serviciu universal ce urmează să pună la dispoziția utilizatorilor finali un serviciu de informații privind abonații. Astfel, în cadrul acestei licitații, atât registrul abonaților în formă electronică, cât și cel în formă tipărită, sunt considerate servicii suplimentare, neavând caracter obligatoriu.

Totuși, în ceea ce privește licitația publică pentru desemnarea furnizorului de serviciu universal ce urmează să pună la dispoziția utilizatorilor finali un registru al abonaților, forma electronică a acestui registru are caracter obligatoriu, cu respectarea cerințelor minime obligatorii prevăzute în documentație, în timp ce punerea la dispoziție a unui registru al abonaților în forma tipărită va fi considerată un serviciu suplimentar.

30. Încetarea calității de furnizor de serviciu universal.

Cazurile de încetare a calității de furnizor de serviciu universal sunt prevăzute la art. 38 din Decizia președintelui ANRC nr. 1.074/2004. Între aceste cazuri nu se regăsesc cele de renunțare la calitatea de furnizor de rețele sau de servicii de comunicații sau de renunțare la calitatea de furnizor de serviciu universal. De asemenea, în cazul fuziunii sau divizării, drepturile și obligațiile furnizorului de serviciu universal se transmit persoanei care preia activitatea de furnizare a rețelilor și serviciilor de comunicații electronice.

Prin urmare, furnizorul de serviciu universal nu poate înceta furnizarea serviciilor pentru care a fost desemnat, decât în cazurile prevăzute expres de art. 38 din Decizia președintelui ANRC nr. 1.074/2004.

Dacă însă furnizorul de serviciu universal nu-și respectă obligațiile prevăzute în decizia de desemnare, autoritatea de reglementare va aplica acestuia o sancțiune, în funcție de obligațiile încălcate, în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 304/2003.

31. Metoda de promovare a serviciilor și perioada în care aceasta va trebui aplicată.

Furnizorii de serviciu universal desemnați au obligația să respecte prevederile cadrului legislativ cu privire la serviciul de informații privind abonații și registrul abonaților, precum și obligațiile asumate prin oferta depusă. Astfel, în ceea ce privește promovarea serviciilor pentru care au fost desemnați, aceasta poate fi realizată conform strategiei comerciale adoptate de furnizorii de serviciu universal, atâta timp cât în oferta depusă nu există obligații asumate cu privire la acest aspect.

32. Termenele prevăzute în documentația licitației.

Termenele prevăzute în documentație, precum cel de solicitare a clarificărilor, de răspuns la clarificări, sunt cele stabilite prin Decizia președintelui ANRC nr. 1.074/2004, nefiind posibilă stabilirea altor termene decât cele din procedura legală.