

SECȚIUNEA I **INFORMAȚII GENERALE**

1. Introducere

1.1. Informații privind instituția publică care organizează licitația

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU COMUNICAȚII (ANC)

Cod fiscal: 14751237

Adresa: Str. Delea Nouă nr. 2, sector 3, București

Telefon 0372.845.487, fax 0372.845.408, e-mail: bogdan.dospinescu@anrcti.ro.

Sursa de finanțare: Dacă este cazul, compensarea costului net al furnizării serviciului de informații privind abonații se va realiza din contribuțiile furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice și ale furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului, potrivit prevederilor legale aplicabile.

1.2. Scopul aplicării procedurii de desemnare

1.2.1. În scopul îndeplinirii obiectivelor stabilite prin Legea nr. 304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, republicată, și prin Ordinul ministrului comunicațiilor și tehnologiei informației nr. 184/2004 pentru aprobarea Documentului de politică și strategie privind implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice, modificat prin Ordinul ministrului comunicațiilor și tehnologiei informației nr. 318/2005, în conformitate cu prevederile Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 1074/2004 privind implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare, Autoritatea Națională pentru Comunicații invită să depună ofertă toate persoanele interesate să dobândească **calitatea de furnizor de serviciu universal, în vederea punerii la dispoziția utilizatorilor finali a unui serviciu de informații privind abonații.**

1.2.2. Pentru desemnarea furnizorului de serviciu universal în vederea punerii la dispoziția utilizatorilor finali a unui serviciu de informații privind abonații se aplică procedura licitației publice deschise, reglementată prin Decizia președintelui ANRC nr. 1074/2004, cu modificările și completările ulterioare.

1.3. Principii care stau la baza desemnării prin licitație a furnizorului de serviciu universal

1.3.1. Desemnarea furnizorilor de serviciu universal prin licitație publică deschisă se face cu respectarea următoarelor principii:

- a) liberei concurențe;
- b) transparenței;
- c) nediscriminării;
- d) confidențialității;
- e) eficienței;
- f) obiectivității.

1.3.2. Licitația se desfășoară pe bază de oferte ferme, definitive, irevocabile și necondiționate, depuse în conformitate cu prezenta documentație. Nu se acceptă oferte alternative. Nu se acceptă oferte parțiale.

1.4. Legislația aplicabilă

1.4.1. Desemnarea furnizorilor de serviciu universal care vor avea obligația de a furniza un serviciu de informații privind abonații se realizează în conformitate cu prevederile următoarelor acte normative:

a) Legea nr. 304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 343 din 5 mai 2008;

b) Ordinul ministrului comunicațiilor și tehnologiei informației nr. 184/2004 pentru aprobarea Documentului de politică și strategie privind implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 508 din 7 iunie 2004, modificat prin Ordinul ministrului comunicațiilor și tehnologiei informației nr. 318/2005, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 781 din 29 august 2005;

c) Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 1074/2004 privind implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 750 din 18 august 2004, cu modificările și completările ulterioare.

1.4.2. Furnizarea serviciului de informații privind abonații se realizează cu respectarea următoarelor acte normative:

a) Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1101 din 25 noiembrie 2004, cu completările ulterioare;

b) Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 790 din 12 decembrie 2001, cu modificările și completările ulterioare.

2. Calificarea solicitanților

2.1. Condiții de înregistrare și eligibilitate

2.1.1. Orice persoană care deține, la data depunerii/transmiterii ofertei, calitatea de furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, în conformitate cu dispozițiile art. 4 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 591/2002, cu modificările și completările ulterioare, are dreptul de a participa la procedura pentru desemnarea furnizorului de serviciu universal pentru punerea la dispoziția utilizatorilor finali a unui serviciu de informații privind abonații.

2.1.2. În vederea participării la procedura de desemnare, solicitantul are obligația de a completa și depune cererea de desemnare ca furnizor de serviciu universal, prevăzută în Anexa nr. 1.

2.1.3. Solicitantul are obligația de a prezenta următoarele documente ce atestă înregistrarea:

2.1.3.1. Pentru persoanele juridice:

Certificat constatator emis de Oficiul Național al Registrului Comerțului, eliberat ulterior datei de, în original, care să ateste inexistența unei proceduri de dizolvare voluntară, judiciară sau ca urmare a aplicării procedurilor de insolvență.

În cazul persoanelor juridice străine, dovada înregistrării activității acestora în România, în condițiile legii.

2.1.3.2. Pentru persoanele fizice:

Autorizația de funcționare ca persoană fizică autorizată, întreprinzător persoană fizică titular al unei întreprinderi individuale sau ca întreprindere familială.

2.1.4. Solicitantul are obligația de a prezenta o declarație privind eligibilitatea, conform modelului prevăzut în Anexa nr. 2.

2.1.5. Nu poate fi desemnat furnizor de serviciu universal solicitantul care se află în oricare din următoarele situații:

a) în stare de insolvență, dizolvare, reorganizare, faliment ori lichidare, afacerile sunt conduse de un administrator judiciar sau activitățile comerciale sunt suspendate și fac

obiectul unui aranjament cu creditorii sau, de asemenea, se află într-o situație similară cu cele anterioare, reglementată prin lege;

b) face obiectul unei proceduri legale pentru declararea în una dintre situațiile prevăzute la lit. a);

c) furnizează informații false în documentele prezentate sau nu prezintă informațiile solicitate de către ANC, în legătură cu situația proprie aferentă cazurilor prevăzute la lit. a) și b).

2.1.6. Mai mulți furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului au dreptul de a se asocia și de a depune o ofertă în comun, fără a fi obligați să își prezinte asocierea într-o formă legalizată. Fiecare dintre furnizorii care se asociază pentru a depune o ofertă comună are calitatea de solicitant. Aceștia își vor asuma în solidar obligația pentru oferta comună. Asociații desemnează din rândul lor pe cel care, în cazul câștigării licitației, îi reprezintă în raporturile cu ANC în calitate de lider de asociație.

2.1.7. Furnizorii de servicii de comunicații electronice care fac parte din același grup au dreptul de a participa cu oferte separate în cadrul procedurii, doar în măsura în care nu se afectează concurența.

În sensul prezentului document, sunt considerate ca făcând parte din același grup:

a) acele societăți la care furnizorul care participă la licitație, în mod direct sau indirect:

1. deține mai mult de 50% din capitalul social sau din fondul de comerț;

2. are puterea să exercite mai mult de 50% din drepturile de vot;

3. are puterea să numească mai mult de 50% din membrii consiliului de conducere, ai consiliului de administrației sau ai oricăror organe care reprezintă în mod legal societatea respectivă; sau

4. are dreptul să administreze activitatea societății;

b) acele societăți care au drepturile sau puterile prevăzute la lit. a) asupra furnizorului care participă la licitație;

c) acele societăți la care societățile prevăzute la lit. b) au drepturile sau puterile prevăzute la lit. a);

d) acele societăți la care două sau mai multe dintre societățile prevăzute la lit. a)-c) sau furnizorul care participă la licitație au împreună drepturile sau puterile prevăzute la lit. a).

2.1.8. Solicitantul are dreptul de a contracta cu alte persoane lucrări sau servicii specifice în scopul îndeplinirii cerințelor tehnice, economice și calitative de furnizare a unui serviciu de informații privind abonații. În toate cazurile, solicitantul este singurul răspunzător de îndeplinirea tuturor obligațiilor care rezultă din conținutul ofertei.

2.1.9. Solicitantul trebuie să aibă dreptul de a utiliza, prin licența de utilizare a resurselor de numerotație, cel puțin un număr de forma 118(xyz).

2.2. Capacitatea tehnică și economico-financiară a solicitantului

2.2.1. Solicitantul are obligația de a prezenta documentele care fac dovada capacității tehnice:

a) lista cuprinzând subcontractanții, precum și serviciile pe care intenționează să le subcontracteze. Prin „subcontractant” se înțelege orice persoană fizică sau juridică, de drept public sau privat, care a încheiat un acord cu solicitantul, având ca obiect furnizarea unor servicii pentru care solicitantul ar putea fi desemnat ca furnizor de serviciu universal sau furnizarea unor servicii necesare îndeplinirii obligațiilor ce ar putea rezulta în urma desemnării ca furnizor de serviciu universal;

b) resurse tehnice – solicitantul va completa, în mod corespunzător, Anexa nr. 3 cu informații privind rețeaua publică de comunicații electronice prin intermediul căreia va furniza serviciul de informații privind abonații și alte mijloace fixe necesare pentru îndeplinirea obligațiilor ce îi vor reveni în urma desemnării ca furnizor de serviciu universal (aflate în proprietatea solicitantului sau obținute de la terți prin contracte de închiriere etc.), precum și cu enumerarea contractelor de interconectare în vigoare, care dovedesc capacitatea

solicitantului de a furniza corespunzător serviciile prevăzute în Caietul de sarcini. Dacă solicitantul nu operează o rețea publică de comunicații electronice, acesta va trebui să facă dovada existenței posibilității tehnice de a primi apeluri pe baza unui acord încheiat cu un furnizor de rețele publice de comunicații electronice. În acest caz vor fi enumerate contractele de interconectare în vigoare ale furnizorului de rețele publice de comunicații electronice.

2.2.2. Documente care fac dovada capacității economico-financiare a solicitantului sunt copiile situațiilor financiare anuale pentru ultimii 3 ani sau pentru toată perioada scursă de la înființare, în cazul în care aceasta este mai mică de 3 ani, depuse la organele competente la care se înregistrează, potrivit legislației în vigoare.

3. Elaborarea ofertei

3.1. Costul asociat elaborării și prezentării ofertei

Solicitantul va suporta toate costurile asociate elaborării și prezentării ofertei sale, iar ANC nu va fi răspunzătoare pentru costurile respective.

3.2. Limba de redactare a ofertei

3.2.1. Oferta, cererile de clarificări și comunicările trebuie să fie redactate în limba română.

3.2.2. Documentele emise de instituții/organisme oficiale din țara în care solicitanții străini sunt rezidenți vor fi prezentate în limba în care acestea au fost emise, cu condiția ca acestea să fie însoțite de o traducere autorizată în limba română.

3.3. Perioada de valabilitate a ofertei

3.3.1. Perioada de valabilitate a ofertei este de cel puțin până la data de

3.3.2. Orice ofertă valabilă pentru o perioadă de timp mai mică decât cea prevăzută va fi respinsă de către comisia de licitație ca fiind necorespunzătoare.

3.3.3. ANC poate solicita în scris ofertanților, în circumstanțe excepționale, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, prelungirea acestei perioade.

3.3.4. Solicitantul are obligația de a comunica în scris ANC acceptul sau refuzul de a prelungi perioada de valabilitate a ofertei. În cazul în care un solicitant nu este de acord cu prelungirea perioadei de valabilitate a ofertei se consideră că și-a retras oferta.

3.4. Documentele ofertei

3.4.1. Propunerea tehnică

3.4.1.1. Solicitantul va elabora propunerea tehnică astfel încât aceasta să respecte, în totalitate, cerințele minime obligatorii prevăzute în Caietul de sarcini. Pentru ca propunerea tehnică să fie considerată conformă trebuie să îndeplinească toate cerințele minime obligatorii.

3.4.1.2. Propunerea tehnică va conține o descriere detaliată a soluției tehnice pentru punerea la dispoziție a unui serviciu de informații privind abonații (modalitatea de conectare a rețelei prin intermediul căreia sunt furnizate serviciile cu rețelele furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului - tipul legăturii, soluția de back-up, cu specificarea capacității legăturilor - schema rețelei dedicate furnizării serviciului de informații privind abonații, descrierea echipamentelor ce compun rețeaua, numărul operatorilor alocați furnizării serviciului, descrierea procedurii de furnizare a serviciului – cum se răspunde la un apel – etc.) prin care să se demonstreze corespondența ofertei tehnice cu cerințele Caietului de sarcini (respectiv posibilitatea furnizării tuturor serviciilor menționate în ofertă), precum și perioada de timp necesară punerii la dispoziția utilizatorilor finali a unui serviciu de informații privind abonații. Dacă este cazul, propunerea tehnică va conține o descriere detaliată a

serviciilor suplimentare (informații privind abonații unor furnizori de servicii de telefonie din alte state, conectare directă la un număr comunicat, informații în altă limbă decât limba română, comunicarea a trei sau mai multe numere pe apel, furnizarea serviciului de informații privind abonații prin SMS, furnizarea unui registru al abonaților în formă electronică, furnizarea unui registru al abonaților în formă tipărită), prevăzute la pct. 5.1. și 5.2. din Caietul de sarcini. Acolo unde este cazul, propunerea tehnică va conține tarifele maxime percepute pentru aceste servicii suplimentare, orice serviciu pentru care nu este specificat un tarif maxim fiind considerat gratuit. ,

Solicitantul are obligația de a preciza numărul/numerele de forma 118(xyz) alocate de ANC prin intermediul cărora intenționează să furnizeze serviciul de informații privind abonații.

3.4.1.3 Registrul abonaților în formă tipărită va fi publicat în cel mult 3 luni de la punerea la dispoziția utilizatorilor finali a serviciului de informații privind abonații pentru care se solicită desemnarea, urmând să fie actualizat semestrial pe durata perioadei de desemnare.

3.4.1.4. Propunerea tehnică trebuie să evidențieze că prin soluția tehnică aleasă există posibilitatea de a fi primite apeluri cel puțin de la abonații furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului care au cel puțin 10.000 de abonați (indiferent dacă plata pentru serviciile de telefonie destinate publicului se realizează în avans sau ulterior furnizării serviciilor).

La verificarea acestei condiții Comisia de licitație va avea în vedere datele statistice raportate de către furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului corespunzător datei de 30 iunie 2008. Lista furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului care au cel puțin 10.000 de abonați (indiferent dacă plata pentru serviciile de telefonie destinate publicului se realizează în avans sau ulterior furnizării serviciilor) este prevăzută în Anexa nr. 9.

3.4.1.5. Termenul limită de punere la dispoziția utilizatorilor finali a serviciului de informații privind abonații este 30 septembrie 2009.

3.4.1.6. Propunerea tehnică va conține și o descriere detaliată a sistemului de tarificare pentru serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor către serviciul de informații privind abonații.

3.4.1.7. Solicitantul va completa, în mod corespunzător, Anexa nr. 4, din care trebuie să rezulte experiența relevantă privind punerea la dispoziția utilizatorilor finali a unor servicii de informații privind abonații.

3.4.2. Propunerea financiară

3.4.2.1. Solicitantul va elabora propunerea financiară astfel încât aceasta să furnizeze toate informațiile cu privire la suma care va fi suportată de către solicitant din costurile determinate de obținerea de la furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, care atribuie numere de telefon abonaților a tuturor informațiilor relevante necesare în vederea realizării și actualizării bazei de date complete.

3.4.2.2. Toate costurile generate de punerea la dispoziție a unui serviciu de informații privind abonații vor fi suportate exclusiv de către solicitant, cu excepția costurilor determinate de obținerea de la furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, care atribuie numere de telefon abonaților a tuturor informațiilor relevante necesare în vederea realizării și actualizării bazei de date complete, care vor fi suportate de către solicitant în limita sumei prevăzute la pct. 3.4.2.1.

3.4.2.3. Costul net al punerii la dispoziție a unui serviciu de informații privind abonații este reprezentat de diferența dintre costurile determinate de obținerea de la furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, care atribuie numere de telefon abonaților a tuturor informațiilor relevante necesare în vederea realizării și actualizării bazei de date complete și suma suportată de solicitant prevăzută la pct. 3.4.2.1.

3.4.2.4. În scopul calculării costului net, furnizorul de serviciu universal va trimite anual ANC, în termen de 30 de zile de la data depunerii situațiilor financiare la organele competente, o situație privind costurile înregistrate în vederea obținerii de la furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, care atribuie numere de telefon abonaților, a tuturor informațiilor relevante necesare în vederea realizării și actualizării bazei de date complete, certificată de un auditor independent într-un raport independent de constatări factuale. Situația întocmită de furnizorul de serviciu universal va evidenția separat cheltuielile inițiale pentru obținerea informațiilor relevante în anul curent și, respectiv, cheltuielile lunare pentru actualizarea informațiilor. În conformitate cu Standardul internațional privind serviciile conexe 4400 al Federației Internaționale a Contabililor (IFAC), *Angajamente pentru realizarea procedurilor convenite privind informațiile financiare*, auditorul independent va verifica dacă costurile sunt de natura celor cuprinse la art. 16⁶ din Decizia președintelui ANRC nr. 1074/2004, dacă bunurile/serviciile au fost livrate/prestate furnizorului de serviciu universal, precum și dacă sumele din facturile aferente fiecărui cost sunt înregistrate în contabilitatea furnizorului de serviciu universal.

3.4.2.5. După încheierea fiecărui an fiscal din cadrul perioadei de desemnare, furnizorul de serviciu universal poate solicita ANC compensarea costului net al punerii la dispoziție a unui serviciu de informații privind abonații, dacă este cazul, pentru respectivul an. Cererea de compensare a costului net va fi depusă împreună cu situația prevăzută la pct. 3.4.2.4.

3.4.2.6. Solicitantul trebuie să prezinte formularul de ofertă, conform modelului prezentat în Anexa nr. 5. Solicitantul va evidenția, prin completarea anexei suma pe care se obligă să o suporte din costurile determinate de obținerea de la furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, care atribuie numere de telefon abonaților a tuturor informațiilor relevante necesare în vederea realizării și actualizării bazei de date complete.

3.4.3. Alte documente ale ofertei

3.4.3.1. Solicitantul trebuie să prezinte cererea de desemnare ca furnizor de serviciu universal, în conformitate cu modelul prevăzut în Anexa nr. 1.

3.4.3.2. Oferta trebuie să conțină și împuternicirea specială scrisă prin care semnatarul ofertei este autorizat să angajeze solicitantul în procedura pentru desemnarea furnizorului de serviciu universal, cu excepția cazului în care semnatarul ofertei are calitatea de reprezentant legal.

3.4.3.3. Solicitantul trebuie să prezinte documentele care dovedesc înregistrarea, eligibilitatea și, respectiv, capacitatea tehnică și capacitatea economico-financiară, conform cerințelor prevăzute la pct. 2.1. și 2.2.

3.4.3.4. ANC are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și a documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare privind eligibilitatea solicitantului, precum și experiența, competența și resursele de care dispune acesta.

3.5. Dreptul solicitantului de a cere clarificări

3.5.1. Orice solicitant care a obținut un exemplar din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei are dreptul de a solicita, în scris, clarificări despre elementele cuprinse în aceasta.

3.5.2. Solicitățile de clarificări vor fi întocmite în scris și depuse la adresa prevăzută la pct. 1.1. de către reprezentantul împuternicit al solicitantului, sub luare de semnătură, transmise prin serviciul de trimitere recomandată cu confirmare de primire sau prin fax, la numărul indicat la pct. 1.1, astfel încât solicitările de clarificări să fie primite la ANC cel târziu la data de

3.5.3. ANC va răspunde în scris la solicitările primite, cel târziu la data de Conținutul răspunsului privind clarificările va fi transmis către toate persoanele care au

obținut un exemplar din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei, fără a fi dezvăluită identitatea celui care a solicitat clarificările respective.

3.5.4. ANC poate aduce modificări documentației licitației, din proprie inițiativă sau în urma solicitărilor primite. Modificările vor fi notificate în scris tuturor persoanelor care au obținut, de la ANC, un exemplar din această documentație, cu cel puțin 7 zile înainte de data limită pentru depunerea ofertelor.

4. Prezentarea ofertelor

4.1. Data limită și modalități pentru depunerea sau transmiterea ofertelor

4.1.1. Ofertele vor fi depuse la adresa din Str. Delea Nouă, nr. 2, sector 3, București, personal de către reprezentantul împuternicit al solicitantului, în plic închis, sigilat, sub luare de semnătură sau vor fi transmise prin serviciul de trimitere recomandată cu confirmare de primire.

4.1.2. Data limită pentru depunerea/primirea ofertelor este, ora Oferta se poate modifica înainte de data și ora limită pentru depunerea/primirea ofertelor.

4.1.3. Oferta care este înregistrată la ANC după expirarea datei și orei limită pentru depunere este declarată întârziată și se returnează nedeschisă.

4.1.4. Solicitantul trebuie să ia toate măsurile astfel încât oferta să fie primită de către ANC până la data limită pentru depunere, stabilită la pct. 4.1.2. Indiferent de modalitatea de depunere sau transmitere, solicitantul își asumă riscurile transmiterii ofertei, inclusiv forța majoră.

4.1.5. ANC are dreptul de a modifica adresa și data limită stabilite pentru depunerea ofertei, caz în care aceasta va comunica noua adresă sau dată limită, în scris, cu cel puțin 7 zile înainte de data limită stabilită inițial, tuturor persoanelor care au obținut, de la ANC, un exemplar din documentația licitației.

4.2. Modalitatea de prezentare a ofertei

4.2.1. Solicitantul trebuie să prezinte documentele ofertei prevăzute la pct. 3.4. în original.

4.2.2. Documentele originale trebuie să fie tipărite sau scrise cu cerneală neradiabilă și vor fi semnate și ștampilate, pe fiecare pagină, de reprezentantul legal sau de o persoană împuternicită în acest sens.

În cazul în care mai mulți furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului se asociază în scopul depunerii unei oferte în comun, oferta va fi semnată de către reprezentanții legali ai tuturor asociațiilor. În cazul documentelor emise de instituții/organisme oficiale abilitate în acest sens, documentele respective trebuie să fie semnate și parafate conform prevederilor legale.

4.2.3. Documentele care nu pot fi depuse în original în ofertă vor fi prezentate în copie. La solicitarea comisiei de licitație, solicitantul va prezenta actele în original, pentru confruntare.

4.2.4. Documentele care alcătuiesc propunerea tehnică și propunerea financiară, marcate corespunzător, împreună cu celelalte documente ale ofertei, se vor introduce într-un *plic interior* pe care se va înscrie denumirea/numele și sediul/adresa solicitantului respectiv, ale liderului asociației, în cazul unui grup de asociații, pentru a permite returnarea ofertei, fără a fi deschisă, în cazul în care oferta respectivă este declarată întârziată.

4.2.5. Plicul interior se va introduce într-un *plic exterior*, netransparent, care va fi închis corespunzător. Pe plicul exterior trebuie să se regăsească numele autorității - „AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU COMUNICAȚII”, la adresa acesteia - „Str. Delea Nouă, nr. 2, sector 3, București” și mențiunea „A NU SE DESCHIDE ÎNAINTE DE DATA DE ..., ORA

.....". Dacă plicul exterior nu este marcat conform prevederilor menționate anterior, ANC nu își asumă răspunderea pentru rătăcirea ofertei.

MODALITATEA DE PREZENTARE A OFERTEI

PLIC INTERIOR – marcat cu denumirea/numele și sediul/adresa solicitantului respectiv, ale liderului asociației, în cazul unui grup de asociați, care va conține:

- propunerea tehnică
- propunerea financiară
- alte documente ale ofertei

PLIC EXTERIOR – marcat cu:

„AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU COMUNICAȚII”,
„Str. Delea Nouă, nr. 2, sector 3, București”
„ A NU SE DESCHIDE ÎNAINTE DE DATA DE ..., ORA"

5. Deschiderea și evaluarea ofertelor, stabilirea ofertei câștigătoare și comunicarea rezultatului licitației

5.1. Deschiderea și evaluarea ofertelor

5.1.1. Deschiderea ofertelor se va face de către Comisia de licitație, la data de ..., ora, la adresa ANC din Str. Delea Nouă, nr. 2, sector 3, București. La ședința de deschidere a ofertelor pot participa numai reprezentanții împuterniciți ai solicitanților.

5.1.2. La finalul ședinței de deschidere a ofertelor se va întocmi un proces-verbal semnat de membrii Comisiei de licitație și reprezentanții împuterniciți ai solicitanților prezenți. În acest sens, aceștia vor prezenta o împuternicire specială scrisă.

5.1.3. Termenul de analizare a ofertelor de către comisia de licitație, în vederea stabilirii ofertei câștigătoare, este de cel mult 30 de zile de la data deschiderii acestora.

5.2. Confidențialitatea

5.2.1. ANC va păstra confidențialitatea datelor cuprinse în fiecare ofertă, precum și a oricărei informații privind solicitantul, a cărei dezvăluire ar putea aduce atingere dreptului acestuia de a-și proteja proprietatea intelectuală sau secretele comerciale.

5.2.2. Comisia de licitație nu va dezvălui solicitanților sau altor persoane neimplicate oficial în procedura de desemnare a furnizorului de serviciu universal informații legate de propria activitate până când nu a fost comunicat rezultatul licitației.

5.3. Procedura de examinare a ofertelor

5.3.1. Fiecare solicitant trebuie să îndeplinească condițiile prevăzute la pct. 2.1. și 2.2.

5.3.2. În cazul asocierii mai multor furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului, cererea de desemnare ca furnizor de serviciu universal trebuie să fie completată de fiecare asociat în parte, condițiile de înregistrare și eligibilitate, cu excepția pct. 2.1.9., trebuie să fie îndeplinite de fiecare asociat în parte, iar celelalte cerințe privind capacitatea tehnică și capacitatea economico-financiară, precum și cerința prevăzută la pct. 2.1.9, trebuie să fie îndeplinite, prin cumul, de grupul de asociați.

5.3.3. Comisia de licitație va respinge orice ofertă depusă de un solicitant care nu îndeplinește condițiile prevăzute la pct. 2.1.1. și 2.1.9. sau care se află în una din situațiile descrise la pct. 2.1.5.

5.3.4. În cazuri temeinic justificate, comisia de licitație poate stabili un termen în care solicitantul să prezinte sau să completeze un document, conform prevederilor prezentei documentații.

5.3.5. În cazul în care solicitantul nu transmite în perioada precizată de comisia de licitație clarificările/răspunsurile solicitate, sau în cazul în care explicațiile prezentate de ofertant nu sunt concludente sau nu sunt susținute de documentele justificative cerute de comisia de licitație, oferta sa va fi considerată neconformă și va fi respinsă.

5.3.6. Comisia de licitație are dreptul de a respinge o ofertă, ca fiind necorespunzătoare, în situația în care:

- a) oferta nu este fermă, definitivă, irevocabilă și necondiționată;
- b) oferta nu respectă cerințele, nu îndeplinește condițiile (inclusiv de formă) prevăzute în documentația licitației ori, în cazul prevăzut la pct. 2.1.7., se afectează concurența;
- c) oferta nu conține Formularul de ofertă (Anexa nr. 5);
- d) oferta nu conține lista cu tarifele maxime propuse pentru punerea la dispoziție a serviciului de informații privind abonații (Anexa nr. 7);
- e) oferta nu este valabilă cel puțin până la data de
- f) oferta conține propuneri referitoare la condițiile de desemnare ca furnizor de serviciu universal a căror acceptare este dezavantajoasă pentru ANC sau pentru utilizatorii finali;
- g) solicitantul modifică, prin explicațiile pe care le prezintă, conținutul propunerii tehnice sau financiare.

5.4. Evaluarea ofertelor

5.4.1. Evaluarea ofertelor se va efectua pe baza următoarelor criterii:

- a) suma care va fi suportată de către solicitant din costurile determinate de obținerea de la furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, care atribuie numere de telefon abonaților, a tuturor informațiilor relevante necesare în vederea realizării și actualizării bazei de date complete;
- b) tariful pentru serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor pentru accesul la serviciul de informații privind abonații;
- c) experiența anterioară în punerea la dispoziția utilizatorilor finali a serviciilor de informații privind abonații;
- d) furnizarea de informații privind abonații unor furnizori de servicii de telefonie din alte state;
- e) conectare directă la un număr comunicat;
- f) furnizarea de informații în altă limbă decât limba română;
- g) comunicarea a trei sau mai multe numere pe apel;
- h) furnizarea serviciului de informații prin SMS;
- i) furnizarea unui registru al abonaților în formă electronică;
- j) furnizarea unui registru al abonaților în formă tipărită cu respectarea prevederilor de la pct. 3.4.1.3.;
- k) timpul maxim de răspuns al operatorului serviciului de informații privind abonații pentru 85% din apelurile recepționate.

5.4.2. Criteriul prevăzut la pct. 5.4.1. lit. a), reprezentând propunerea financiară, are o pondere de 70% din punctajul total acordat pentru fiecare ofertă. Ponderea corespunzătoare criteriilor prevăzute la pct. 5.4.1. lit. b)-k), reprezentând propunerea tehnică, este de 30%.

5.4.3. Punctajul total acordat pentru fiecare ofertă se calculează utilizând următoarea formulă:

$$P_{\text{total}} = P_{\text{financiar}} \times F\% + P_{\text{tehnic}} \times T\%$$

unde:

$P_{\text{financiar}}$ = punctaj financiar;

P_{tehnic} = punctaj tehnic;

$F\%$ (ponderea corespunzătoare punctajului financiar) = 70%;

$T\%$ (ponderea corespunzătoare punctajului tehnic) = 30%.

1. Punctajul propunerii financiare se acordă astfel:

a) pentru cea mai mare sumă care va fi suportată de către solicitant din costurile determinate de obținerea de la furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, care atribuie numere de telefon abonaților a tuturor informațiilor relevante necesare în vederea realizării și actualizării bazei de date complete se acordă 100 de puncte;

b) pentru o altă sumă decât cea prevăzută la lit. a), punctajul se acordă conform formulei:

$$P_{\text{financiar}} n = (\text{suma propusă de ofertantul } n / \text{cea mai mare sumă}) \times 100$$

2. Punctajul propunerii tehnice se acordă de către comisia de licitație pe baza aprecierii obiective efectuate de membrii acesteia, în conformitate cu criteriile stabilite în Anexa nr. 6.

În vederea stabilirii punctajului tehnic, solicitanții vor completa în mod corespunzător Anexa nr. 8.

5.5. Stabilirea ofertei câștigătoare

5.5.1. Oferta declarată câștigătoare, de către comisia de licitație, pentru punerea la dispoziția utilizatorilor finali a unui serviciu de informații privind abonații va fi oferta care întrunește punctajul cel mai mare rezultat prin aplicarea grilei de punctaj prevăzute la pct. 5.4. Rezultatul licitației se consemnează într-un raport de desemnare, care va fi aprobat de președintele ANC.

5.5.2. Dacă punctajul total este egal, va fi desemnat câștigător solicitantul care are propunerea financiară cea mai avantajoasă. În cazul în care propunerile financiare sunt egale, ofertanții vor avea obligația de a depune o nouă propunere financiară în plic închis, în termenul stabilit de comisie.

5.6. Comunicarea privind rezultatul licitației

ANC transmite simultan tuturor solicitanților o înștiințare privind rezultatul licitației, în cel mult 5 zile de la data la care comisia de licitație a stabilit oferta câștigătoare.

5.7. Procedura contestației rezultatului licitației

5.7.1. Persoanele interesate pot depune contestație privind rezultatul licitației în termen de 2 zile de la data primirii înștiințării privind rezultatul licitației. Contestația trebuie întocmită în scris și depusă la adresa ANC din str. Delea Nouă nr. 2, sector 3, București, de un reprezentant împuternicit al solicitantului, sub luare de semnătură, sau transmisă prin serviciul de trimitere recomandată cu confirmare de primire.

5.7.2. În vederea soluționării contestațiilor, președintele ANC va desemna, prin decizie, o comisie formată din alte persoane decât cele care au făcut parte din comisia de licitație. Comisia va soluționa contestațiile în termen de 5 zile lucrătoare de la data depunerii acestora și va încheia un proces-verbal, aprobat de președintele ANC. Rezultatul va fi comunicat în scris contestatarilor.

SECȚIUNEA a II-a **CAIETUL DE SARCINI**

Caietul de sarcini este parte integrantă din documentația licitației și reprezintă ansamblul cerințelor minime obligatorii pe baza cărora se elaborează de către fiecare solicitant propunerea tehnică și financiară.

1. Definirea noțiunii de „serviciu de informații privind abonații”

Serviciul de informații privind abonații – structura organizată de date de identificare ale abonaților serviciilor de telefonie destinate publicului, în formă electronică, accesibilă publicului printr-un serviciu de consultare prin formarea unui număr național scurt de forma 118(xyz) din Planul național de numerotație, alocat furnizorului de serviciu universal, conform procedurii stabilite de ANC, care furnizează utilizatorului acestui serviciu informații privind numărul sau, după caz, numerele de telefon sau de fax al/ale abonatului.

Serviciul de informații privind abonații așa cum a fost definit mai sus va conține informații cu privire la numerele de telefon și datele cu caracter personal ale tuturor abonaților serviciilor de telefonie destinate publicului, cu respectarea prevederilor art. 11 din Legea nr. 506/2004.

2. Perioada de timp necesară furnizării unui serviciu de informații privind abonații

Furnizorul de serviciu universal are obligația de a pune la dispoziția utilizatorilor finali un serviciu de informații privind abonații cel târziu până la data de 30 septembrie 2009.

În cazul în care unul sau mai mulți furnizori de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților nu pun la dispoziție informațiile relevante cu privire la abonații proprii în condițiile Deciziei președintelui ANRC nr. 1074/2004, furnizorul de serviciu universal are obligația de a pune la dispoziția utilizatorilor finali un serviciu de informații privind abonații cu informațiile relevante care i-au fost furnizate de către ceilalți furnizori de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților și de a comunica ANC refuzul de transmitere a informațiilor relevante de către unii furnizori de servicii de telefonie destinate publicului, în termen de 10 de zile de la expirarea termenului de transmitere a acestor informații.

3. Perioada de desemnare a furnizorului de serviciu universal

3.1. Furnizorul de serviciu universal va fi desemnat pe o perioadă cuprinsă între data comunicării deciziei președintelui ANC de desemnare ca furnizor de serviciu universal și data împlinirii unui termen de 2 ani de la momentul punerii la dispoziția utilizatorilor finali, pentru prima dată, a unui serviciu de informații privind abonații, în condițiile prevăzute în prezentul Caiet de sarcini și în propunerea tehnică. Data punerii la dispoziția utilizatorilor finali a unui serviciu de informații privind abonații este considerată a fi data înregistrării la ANC a unei notificări transmise în acest sens de furnizorul de serviciu universal, dar numai dacă, în termen de 30 de zile de la data notificării, personalul de control al ANC nu constată, printr-un proces-verbal, că punerea la dispoziția utilizatorilor finali a unui serviciu de informații privind abonații nu a fost realizată în condițiile prevăzute în prezentul Caiet de sarcini și în propunerea tehnică.

Dacă este cazul, o nouă notificare va produce efecte în aceleași condiții, respectiv dacă nu este infirmată printr-un proces-verbal de constatare.

3.2. Pe întreaga perioadă de desemnare, furnizorul de serviciu universal are obligația de a furniza un serviciu de informații privind abonații utilizatorilor finali în condițiile prevăzute în Caietul de sarcini și la parametrii de calitate a serviciilor specificați în propunerea tehnică și la pct. 7 din Caietul de sarcini.

3.3. În cazul în care, în cursul perioadei de desemnare, furnizorul de serviciu universal nu își îndeplinește obligația prevăzută la pct. 3.2., ANC constată această situație printr-un proces-verbal, care suspendă cursul perioadei de desemnare. Suspendarea cursului perioadei de desemnare încetează la data înregistrării la ANC a unei notificări transmise în acest sens de furnizorul de serviciu universal, dar numai dacă, în termen de 30 de zile de la data notificării, personalul de control al ANC nu constată, printr-un proces-verbal, că remedierea încălcării obligației prevăzute la pct. 3.2. nu s-a produs.

4. Descrierea bazei de date

4.1. Furnizorul de serviciu universal va avea obligația de a realiza și a administra o bază de date completă, care să includă numerele de telefon și anumite date de identificare ale tuturor abonaților serviciilor de telefonie destinate publicului, în formatul prevăzut la pct. 4.2.

4.2. Baza de date prevăzută la pct. 4.1. va cuprinde următoarele informații cu privire la abonații serviciilor de telefonie destinate publicului, cu respectarea prevederilor legale din domeniul protecției datelor cu caracter personal:

a) numele abonatului persoană fizică, respectiv denumirea abonatului persoană juridică, după caz (un câmp alfanumeric de maximum 256 de caractere);

b) prenumele abonatului persoană fizică (un câmp alfanumeric de maximum 256 de caractere);

c) domiciliul abonatului persoană fizică, respectiv sediul social al abonatului persoană juridică, după caz, cu respectarea specificațiilor de la pct. 4.3;

d) codul unic de înregistrare al abonatului persoană juridică (un câmp numeric de maximum 13 caractere sau, după caz, conform formatului codului unic de înregistrare în vigoare);

e) denumirea filialei sau, după caz, a sucursalei abonatului persoană juridică (un câmp alfanumeric de maximum 256 de caractere);

f) numărul sau numerele de telefon al/ale abonatului, după caz (câte un câmp numeric de maximum 13 caractere pentru fiecare element);

g) numărul sau numerele de fax al/ale abonatului, după caz (câte un câmp numeric de maximum 11 caractere pentru fiecare element).

4.3. Informațiile prevăzute la pct. 4.2. lit. c) vor cuprinde:

a) strada (un câmp alfanumeric de maximum 50 de caractere);

b) numărul străzii, blocul, scara, apartamentul (un câmp alfanumeric de maximum 60 de caractere);

c) localitatea: satul, orașul sau municipiul (un câmp alfanumeric de maximum 25 de caractere);

d) unitatea administrativ-teritorială de bază: comuna sau orașul (un câmp alfanumeric de maximum 25 de caractere);

e) sectorul (un câmp alfanumeric de maximum 12 caractere);

f) județul (un câmp alfanumeric de maximum 25 de caractere).

5. Descrierea serviciilor ce vor fi furnizate prin intermediul serviciului de informații privind abonații

5.1. Prin intermediul serviciului de informații privind abonații vor fi puse la dispoziția utilizatorului acestui serviciu, informații privind numărul sau, după caz, numerele de telefon sau de fax al/ale abonatului sau informația că aceste date nu sunt disponibile.

Căutarea acestor informații se va realiza în mod exclusiv pe baza următorilor parametri:

a) numele abonatului persoană fizică, respectiv denumirea abonatului persoană juridică, după caz;

- b) prenumele abonatului persoană fizică;
- c) denumirea filialei sau, după caz, a sucursalei abonatului persoană juridică;
- d) domiciliul abonatului persoană fizică, respectiv sediul social al abonatului persoană juridică, după caz (strada, numărul străzii, localitatea, unitatea administrativ-teritorială de bază, sectorul, județul).

În cazul în care abonatul este înregistrat cu mai multe numere de telefon alocate unor furnizori de servicii de telefonie destinate publicului diferiți, operatorul va solicita utilizatorului serviciului de informații privind abonații să aleagă tipul serviciului (la puncte fixe/la puncte mobile) după care i se vor comunica numele/denumirea furnizorilor acestor servicii, în ordine alfabetică, și i se va solicita să indice numele/denumirea furnizorului preferat.

5.2. În situația în care solicitantul oferă utilizatorilor finali servicii suplimentare conform pct. 3.4.1.2. din Secțiunea I față de cele prevăzute la pct. 5.1., acestea vor fi descrise în propunerea tehnică.

6. Tarife

6.1.1. Tariful maxim pentru serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la serviciul de informații privind abonații va fi specificat de către solicitant în propunerea tehnică și nu va putea depăși 0,40 Euro/apel (exclusiv TVA). Tariful pe piața cu amănuntul practicat de către furnizorul de serviciu universal pentru apelurile din rețeaua în care este implementat numărul de forma 118(xyz) prin intermediul căruia va furniza serviciul, către serviciul de informații privind abonații va fi cu cel puțin 20% mai mare decât tariful pentru serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la serviciul de informații privind abonații.

6.1.2. În cazul apelurilor din rețeaua în care este implementat numărul de forma 118(xyz) utilizat pentru furnizarea serviciului de informații privind abonații, furnizorul de serviciu universal este obligat să practice tariful pe apel, cu respectarea prevederilor pct. 6.1.1. și ale pct. 7.2.

6.1.3. Tarifele maxime prezentate în propunerea tehnică nu vor putea fi depășite pe toată perioada de desemnare ca furnizor de serviciu universal. În situații excepționale, determinate în special de modificarea legislației fiscale, furnizorul de serviciu universal poate să solicite ANC, temeinic motivat, modificarea tarifelor maxime stabilite prin prezentul Caiet de sarcini și, respectiv, prin propunerea tehnică.

7. Indicatori minimali de calitate pentru furnizarea serviciului de informații privind abonații și a unui registru al abonaților

7.1. Furnizorul de serviciu universal are obligația de a asigura:

7.1.1. posibilitatea tehnică pentru primirea și preluarea de apeluri către serviciul de informații privind abonații permanent (24 h/zi, 7 zile/săptămână);

7.1.2. disponibilitatea serviciului de informații privind abonații, pe tot parcursul perioadei de desemnare, în proporție de minim 98% din timp;

7.1.3. posibilitatea tehnică de a primi și prelua apeluri pentru serviciul de informații privind abonații cel puțin de la abonații furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului prevăzuți în Anexa nr. 9;

7.1.4. preluarea apelurilor de către operatorul serviciului de informații privind abonații în maximum 15 secunde pentru 85% din apelurile recepționate;

7.1.5. preluarea apelurilor de către operatorul serviciului de informații privind abonații în maximum 30 de secunde pentru 100% din apelurile recepționate;

7.1.6. o rată medie a apelurilor nereușite de maxim 2% din totalul apelurilor către serviciul de informații privind abonații.

7.2. Furnizorul de serviciu universal are obligația de a comunica, la solicitarea apelantului, cel puțin 2 numere ale unui abonat în cadrul unui apel, acolo unde este cazul.

8. Drepturile și obligațiile furnizorului de serviciu universal

8.1. Drepturile furnizorului de serviciu universal

8.1.1. Furnizorul de serviciu universal are dreptul de a solicita compensarea costului net al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal (așa cum este el definit la pct. 3.4.2.3. din Secțiunea I), dacă este cazul. Solicitarea compensării costului net se face la sfârșitul fiecărui an fiscal din cadrul perioadei de desemnare.

8.1.2. ANC va vira furnizorului de serviciu universal suma ce constituie costul net al furnizării serviciilor în termen de 30 de zile de la data primirii unei solicitări în acest sens, cu respectarea de către furnizorul de serviciu universal a pct. 3.4.2.5. din Secțiunea I, dar numai dacă personalul de control al ANC nu constată, printr-un proces-verbal, că punerea la dispoziția utilizatorilor finali a serviciului de informații privind abonații nu a fost realizată în condițiile prevăzute în prezentul Caiet de sarcini și în propunerea tehnică.

8.2. Obligațiile furnizorului de serviciu universal

8.2.1. Furnizorul de serviciu universal se obligă să realizeze lucrările necesare punerii la dispoziția utilizatorilor finali a unui serviciu de informații privind abonații în termenul și condițiile stabilite în prezentul Caiet de sarcini și în propunerea tehnică.

8.2.2. Furnizorul de serviciu universal va fi răspunzător pentru furnizarea serviciilor către utilizatorii finali cu respectarea indicatorilor minimali de calitate prevăzuți în prezentul Caiet de sarcini și în propunerea tehnică. Pentru verificarea îndeplinirii indicatorilor minimali de calitate, furnizorul de serviciu universal are obligația de a transmite ANC semestrial, în 15 zile de la încheierea fiecărui semestru, o situație privind valorile indicatorilor prevăzuți la pct. 7.1.2, 7.1.4, 7.1.5 și 7.1.6 din Caietul de sarcini.

8.2.3. Furnizorul de serviciu universal va fi răspunzător pentru respectarea tarifelor maxime prezentate în propunerea tehnică pe toată perioada desemnării.

8.2.4. Furnizorul de serviciu universal are obligația de a transmite la cererea ANC orice informații relevante privind serviciul de informații privind abonații.

8.2.5. În termen de maxim 14 zile de la data comunicării deciziei de desemnare, furnizorul de serviciu universal are obligația de a transmite o solicitare privind furnizarea tuturor informațiilor relevante, către toți furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, care atribuie numere de telefon abonaților prevăzuți în lista pusă la dispoziție de către ANC. În termen de 10 zile de la data trimiterii solicitării, furnizorul de serviciu universal trebuie să transmită ANC dovada comunicării respectivei solicitări.

Furnizorul de serviciu universal are obligația de a încheia acorduri cu furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, în condițiile prevăzute în Decizia președintelui ANRC nr. 1074/2004, în vederea transmiterii de către aceștia a informațiilor relevante necesare pentru punerea la dispoziție a serviciului de informații privind abonații și a registrului abonaților.

Furnizorul de serviciu universal are obligația de a transmite ANC copii de pe acordurile încheiate în termen de 10 zile de la data încheierii acestora. De asemenea, furnizorul de serviciu universal va transmite copii ale actelor prin care se modifică sau din care rezultă încetarea acestor acorduri, în termen de 10 de zile de la data modificării sau încetării.

8.2.6. Furnizorul de serviciu universal are obligația de a realiza și a administra o bază de date completă care să includă numerele de telefon și de fax și anumite date de identificare ale tuturor abonaților serviciilor de telefonie destinate publicului și a pune la dispoziția utilizatorilor finali, inclusiv a utilizatorilor de telefoane publice cu plată, indiferent de tipul rețelei și de tehnologia utilizată, un serviciu de informații privind abonații cel târziu până la data de 30 septembrie 2009. Furnizorul de serviciu universal are obligația de a actualiza baza de date completă a abonaților până la data de 15 a fiecărei luni.

Furnizorul de serviciu universal are obligația de a include în baza de date completă a abonaților și toți abonații furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului nou-intrați pe piață, care solicită încheierea unor acorduri în acest sens cu furnizorul de serviciu universal.

Furnizorul de serviciu universal are obligația de a respecta principiul nediscriminării în tratamentul informațiilor care i-au fost puse la dispoziție de furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului.

8.2.7. În cazul în care unul sau mai mulți furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, care atribuie numere de telefon abonaților, nu pun la dispoziție toate informațiile relevante ale abonaților proprii în condițiile Deciziei președintelui ANRC nr. 1074/2004, furnizorul de serviciu universal are obligația de a pune la dispoziția utilizatorilor finali un serviciu de informații privind abonații cu informațiile relevante care i-au fost furnizate de către ceilalți furnizori.

Furnizorul de serviciu universal va informa ANC cu privire la toți furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului care nu au transmis informațiile relevante, în termen de 10 zile de la data expirării termenului de transmitere a acestor informații.

8.2.8. Furnizorul de serviciu universal are obligația de a se asigura că sunt încheiate contracte de interconectare, inclusiv pentru interconectare indirectă, între rețeaua publică de comunicații electronice prin intermediul căreia își furnizează serviciile și rețelele publice de telefonie instalate, operate, controlate sau puse la dispoziție de către alți furnizori la solicitarea acestora, în vederea terminării apelurilor la numerele alocate pentru furnizarea serviciului de informații privind abonații în condiții transparente și nediscriminatorii.

8.2.9. Furnizarea serviciilor de către furnizorul de serviciu universal nu se poate realiza decât cu respectarea în totalitate a tuturor condițiilor și obligațiilor prevăzute de Legea nr. 506/2004 și de Legea nr. 677/2001, precum și de alte acte normative cu relevanță în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

9. Sancțiuni

În cazul neîndeplinirii obligațiilor impuse prin decizia de desemnare ca furnizor de serviciu universal, furnizorului de serviciu universal îi vor fi aplicate sancțiunile prevăzute de legislația din domeniul comunicațiilor electronice.

ANEXA NR. 1

CERERE

de desemnare ca furnizor de serviciu universal

A. Date necesare identificării solicitantului și comunicării eficiente cu acesta:

Denumirea / Numele solicitantului:																													
Sediul / Domiciliul solicitantului:																													
Strada:															Nr.			Bl.			Sc.			Apt.					
Localitatea:																													
Judet/Sector:										Telefon:										Fax:									
E-mail:															Pagina de Internet:														
Solicitantul este înregistrat în registrul comerțului:																													
Judet/Sector:										Cod unic de înregistrare:																			
Reprezentantul solicitantului - date de identificare și date de contact:																													
Nume:															Prenume:														
CNP:																													
Strada:															Nr.			Bl.			Sc.			Apt.					
Localitatea:																													
Judet/Sector:										Telefon:										Fax:									
E-mail:																													
Adresa de corespondență a solicitantului:																													
Strada:															Nr.			Bl.			Sc.			Apt.					
Localitatea:																													
Judet/Sector:										Telefon:										Fax:									
Persoana de contact a solicitantului:																													
Nume:															Prenume:														
Telefon:										Fax:										E-mail:									

B. Descrierea serviciilor din sfera serviciului universal pe care solicitantul intenționează să le furnizeze în calitate de furnizor de serviciu universal:

- ☐ B.1. Furnizarea accesului la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix;
- ☐ B.2. Accesul la telefoanele publice cu plată;
- ☐ B.3. Serviciul de informații privind abonații;
- ☐ B.4. Punerea la dispoziție a registrelor abonaților.

C. Localitatea/localitățile pentru care se solicită desemnarea ca furnizor de serviciu universal, pentru furnizarea accesului la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, prin intermediul telecentrelor sau pentru furnizarea accesului la telefoane publice cu plată (în cazul în care spațiul nu este suficient se va prezenta o anexă la cererea de desemnare):

D. La prezenta cerere de desemnare ca furnizor de serviciu universal sunt anexate următoarele documente:

- ☐ certificat constatator emis de Oficiul Național al Registrului Comerțului privind inexistența unei proceduri de dizolvare voluntară, judiciară sau ca urmare a aplicării procedurilor de insolvență;
- ☐ copii ale situațiilor financiare anuale pentru ultimii 3 ani sau pentru toată perioada scursă de la înființare, în cazul în care aceasta este mai mică de 3 ani, depuse la organele competente la care se înregistrează, potrivit legislației în vigoare;
- ☐ propunerea tehnică împreună cu descrierea detaliată a mijloacelor tehnologice, materiale și umane pe baza cărora solicitantul va asigura furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal pentru care solicită desemnarea;
- ☐ propunerea financiară împreună cu justificarea eventualelor pierderi determinate de furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal pentru care solicită desemnarea;
- ☐ alte documente solicitate prin documentația licitației.

E. Subsemnatul, reprezentant legal al solicitantului, declar pe propria răspundere, cunoscând prevederile art. 292 din Codul penal privind infracțiunea de fals în declarații, că toate datele și informațiile cuprinse în prezenta cerere și în documentele anexate sunt corecte și complete.

Data completării:

Ștampila solicitantului:

Semnătura reprezentantului legal al solicitantului:

Solicitant

.....
(denumire/nume)

DECLARAȚIE PRIVIND ELIGIBILITATEA

1. Subsemnatul(a), reprezentant legal al(denumirea și sediul operatorului economic), în calitate de ofertant la procedura de licitație deschisă având ca obiect desemnarea furnizorului de serviciu universal ce va avea obligația de a pune la dispoziția utilizatorilor finali un serviciu de informații privind abonații, organizată de Autoritatea Națională pentru Comunicații, declar pe proprie răspundere că:

a) nu ne aflăm în stare de insolvență, dizolvare, reorganizare, faliment ori lichidare, afacerile nu sunt conduse de un administrator judiciar sau activitățile comerciale nu sunt suspendate și nu fac obiectul unui aranjament cu creditorii. De asemenea, nu suntem într-o situație similară cu cele anterioare, reglementată prin lege;

b) nu facem obiectul unei proceduri legale pentru declararea în una dintre situațiile prevăzute la lit. a);

c) nu am furnizat informații false în documentele prezentate și am prezentat toate informațiile solicitate de către ANC, în legătură cu situația proprie aferentă cazurilor prevăzute la lit. a) și b).

2. Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și am luat cunoștință de faptul că ANC are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare privind eligibilitatea noastră, precum și experiența, competența și resursele de care dispunem.

3. Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă sau altă persoană juridică să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai ANC cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu oferta noastră sau cu documentele care însoțesc oferta.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării

Solicitant,

.....
(semnătura autorizată și ștampila)

Solicitant.....
(denumire/nume)**FIȘĂ PRIVIND RESURSELE TEHNICE**

Subsemnatul,, în calitate de reprezentant legal al solicitantului, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în declarații, că pentru punerea la dispoziția utilizatorilor finali a serviciului de informații privind abonații solicitantul dispune de următoarele resurse tehnice:

Nr. crt.	Denumirea principalelor resurse tehnice ale solicitantului, necesare pentru prestarea serviciului în conformitate cu soluțiile tehnice propuse (rețea/rețele, alte mijloace fixe, contracte de interconectare ¹ , etc.)	U.M.	În proprietatea solicitantului (Da/Nu)	Puse la dispoziție de terți (Da/Nu)
1.				
2.				
3.				
n.				

Data completării

.....

Solicitant.....
(semnătura autorizată
și ștampila solicitantului)

¹ Se va specifica numărul și data contractului, precum și numele cocontractanților.

Solicitant

.....
(denumire/nume)

EXPERIENȚA RELEVANTĂ

Subsemnatul,, în calitate de reprezentant legal al solicitantului, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în declarații, că solicitantul

a. furnizează începând cu data de prin intermediul numărului un serviciu de informații privind abonații

☐ conținând cel puțin 1.000.000 de abonați;

☐ conținând cel puțin 500.000 de abonați, dar mai puțin de 1.000.000 de abonați;

b. ☐ nu furnizează un serviciu de informații privind abonații.

Data completării

.....

Solicitant

.....
(semnătura autorizată
și ștampila solicitantului)

Solicitant

.....
(denumire/nume)

FORMULAR DE OFERTĂ

Către,

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU COMUNICAȚII

Str. Delea Nouă nr. 2, sector 3, București

1. Examinând documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei, subscrisa (denumirea/numele solicitantului), prin reprezentant legal, ne oferim ca, în conformitate cu prevederile și cerințele cuprinse în documentația licitației, să punem la dispoziția utilizatorilor finali un serviciu de informații privind abonații, pentru o perioadă de 2 (doi) ani și să suportăm suma de lei (în litere) (exclusiv TVA)

din costurile determinate de obținerea de la furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților a tuturor informațiilor relevante necesare în vederea realizării și actualizării bazei de date complete.

2. Ne angajăm ca în cazul în care oferta noastră este declarată câștigătoare, să începem lucrările cât mai curând posibil după desemnarea noastră ca furnizor de serviciu universal și să punem la dispoziția utilizatorilor finali serviciul de informații privind abonații cel târziu până la data de 30 septembrie 2009.

3. Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă până la data de², ea fiind obligatorie pentru noi și putând fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

Data completării

.....

..... (semnătura), în calitate de reprezentant legal autorizat să
semnez oferta în numele (denumirea/numele solicitantului)

² Valabilitatea ofertei va fi de minim 60 de zile de la data deschiderii acesteia.

ANEXA NR. 6

**GRILĂ DE PUNCTAJ PENTRU STABILIREA PONDERII
CORESPUNZĂTOARE PROPUNERII TEHNICE**

Nr. crt.	Criteriile aplicate	Punctaj
1.	Tariful pentru serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la serviciul de informații privind abonații	20
2.	Experiența anterioară în punerea la dispoziția utilizatorilor finali a serviciilor de informații privind abonații	20
3.	Furnizarea de servicii suplimentare <ul style="list-style-type: none"> – informații privind abonații unor furnizori de servicii de telefonie din alte state – conectare directă la un număr comunicat – informații în altă limbă decât limba română – comunicarea a trei sau mai multe numere pe fiecare apel – furnizarea serviciului de informații prin SMS – furnizarea unui registru al abonaților în formă electronică; – furnizarea unui registru al abonaților în formă tipărită. 	5 5 5 5 5 10 5
4.	Timpul maxim de răspuns al operatorului serviciului de informații privind abonații pentru 85% din apelurile recepționate	20
TOTAL [1+2+3+4]		100

Notă: Modalitatea de acordare a punctajului pentru criteriile aplicate în vederea evaluării propunerii tehnice

1. Tariful pentru serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la serviciul de informații privind abonații

- a) pentru cel mai mic tarif maxim – 20 puncte;
- b) pentru alt tarif decât cel prevăzut la lit. a), punctajul se acordă astfel:

$$P_{\text{tarif } n} = (\text{cel mai mic tarif maxim} / \text{tariful propus de solicitantul } n) \times 20;$$
- c) pentru un tarif de 0,40 Euro/apel – 0 puncte.

2. Experiența anterioară în punerea la dispoziția utilizatorilor finali a serviciilor de informații privind abonații

- a) solicitantul care a pus la dispoziția utilizatorilor finali cel puțin un serviciu de informații privind abonații conținând cel puțin 1.000.000 de abonați – 20 puncte;
- b) solicitantul care a pus la dispoziția utilizatorilor finali cel puțin un serviciu de informații privind abonații conținând cel puțin 500.000 de abonați, dar mai puțin de 1.000.000 de abonați – 10 puncte;

c) solicitantul care nu a pus la dispoziția utilizatorilor finali niciun serviciu de informații privind abonații – 0 puncte.

3. Furnizarea de servicii suplimentare

a) informații privind abonații unor furnizori de servicii de telefonie din alte state – 5 puncte;

b) conectare directă la un număr comunicat – 5 puncte;

c) informații în altă limbă decât limba română – 5 puncte;

d) comunicarea a trei sau mai multe numere pe apel – 5 puncte;

e) furnizarea serviciului de informații prin SMS – 5 puncte;

f) furnizarea unui registru al abonaților în formă electronică – 10 puncte;

g) furnizarea unui registru al abonaților în formă tipărită – 5 puncte.

4. Timpul maxim de răspuns al operatorului serviciului de informații privind abonații pentru 85% din apelurile recepționate

a) pentru cel mai scurt timp maxim de răspuns – 20 puncte;

b) pentru celelalte oferte, punctajul se acordă astfel:

$P_{\text{timp de răspuns } n} = (\text{cel mai mic timp maxim de răspuns al operatorului} / \text{timpul maxim de răspuns al operatorului propus de solicitantul } n) \times 20;$

c) pentru timpul maxim de răspuns de 15 secunde – 0 puncte.

.....

(denumire/nume)

LISTĂ CU TARIFELE MAXIME PROPUSE PENTRU ACCESUL LA SERVICIUL DE INFORMAȚII PRIVIND ABONAȚII

Nr. crt.	Serviciul furnizat	U.M.	Tarif maxim Euro /U.M. (exclusiv TVA)	Modul de aplicare a tarifelor
1.	Serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la serviciul de informații privind abonații ³	Apel		
2.	Apeluri din rețeaua în care este implementat numărul de forma 118(xyz) prin intermediul căruia se furnizează serviciul, către serviciul de informații privind abonații	Apel		

Data completării

.....

Solicitant

.....

(semnătura autorizată
și ștampila solicitantului)

³ Tariful pentru serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor din alte rețele la serviciul de informații privind abonații nu poate fi divizat pe paliere orare.

Solicitant

.....
(denumire/nume)

INFORMAȚII NECESARE STABILIRII PONDERII CORESPUNZĂTOARE PROPUNERII TEHNICE

Nr. crt.	Criterii	
1.	Tariful pentru serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la serviciul de informații privind abonații	TARIFUL MAXIM Euro/U.M. (exclusiv TVA)
2.	Experiența anterioară în punerea la dispoziția utilizatorilor finali a serviciilor de informații privind abonații	Servicii de informații privind abonații <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
3.	Furnizarea de servicii suplimentare (se vor bifa serviciile suplimentare furnizate)	<input type="checkbox"/> informații privind abonații unor furnizori de servicii de telefonie din alte state <input type="checkbox"/> conectare directă la un număr comunicat <input type="checkbox"/> informații în altă limbă decât limba română <input type="checkbox"/> comunicarea a trei sau mai multe numere pe apel <input type="checkbox"/> furnizarea serviciului de informații prin SMS; <input type="checkbox"/> furnizarea unui registru al abonaților în formă electronică <input type="checkbox"/> furnizarea unui registru al abonaților în formă tipărită.
4.	Timpul maxim de răspuns al operatorului pentru 85% din apelurile recepționate (se va specifica timpul maxim de așteptare până în momentul în care apelul este preluat de operatoare) secunde

Data completării

.....

Solicitant

.....
(semnătura autorizată
și ștampila solicitantului)

ANEXA NR. 9

LISTA
FURNIZORILOR DE SERVICII DE TELEFONIE DESTINATE
PUBLICULUI CARE AU CEL PUȚIN 10.000 DE ABONAȚI
(indiferent dacă plata pentru serviciile de telefonie destinate publicului se realizează în
avans sau ulterior furnizării serviciilor)