



ROMÂNIA

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

B-dul Libertății 14, sector 5, 050706 București

www.anrc.ro

Tel.: +40 21 307 54 00 | +40 21 307 54 01 | Fax: +40 21 307 54 02 | e-mail: anrc@anrc.ro

Sinteza observațiilor la proiectele
Deciziilor președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații
pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale
de Reglementare în Comunicații nr.147/2002 privind principiile și
precondițiile ofertei de referință pentru interconectarea cu rețeaua publică de
telefonie fixă, referitoare la serviciile de rețea inteligentă, respectiv la
interconectarea indirectă

Perioada de consultare pentru două proiecte de *Decizie a președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.147/2002 privind principiile și condițiile ofertei de referință pentru interconectarea cu rețeaua publică de telefonie fixă*, referitoare la serviciile de rețea inteligentă, respectiv la interconectarea indirectă, publicate pe pagina de Internet a Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații (ANRC), a expirat la data de 6 decembrie 2003.

I. Potrivit proiectului deciziei referitoare la serviciile de rețea inteligentă, Societății Comerciale „Romtelecom” – S.A., denumită în continuare *Operatorul*, desemnată ca având putere semnificativă pe piața accesului la rețelele publice de telefonie fixă în vederea originării, terminării și tranzitului apelurilor, prin Decizia Președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.142/2002, i se impune obligația de a oferi serviciul de interconectare în vederea originării la puncte fixe a apelurilor prin formarea numerotației altor operatori (*Beneficiar*), utilizată pentru furnizarea anumitor servicii de rețea inteligentă.

Furnizarea acestui serviciu de interconectare se va realiza în aceleași condiții de transparență, nediscriminare, ținere a evidenței contabile separate, de furnizare a unor servicii și acordare a accesului la anumite facilități, precum și de fundamentare a tarifelor în funcție de costuri, aplicabile celorlalte servicii de interconectare reglementate în Decizia nr.147/2002.

II. Potrivit proiectului deciziei referitoare la interconectarea indirectă, *Operatorului* i se impune obligația de a transfera în rețeaua unui *Beneficiar* a apelurilor:

- originate prin formarea unui CSC alocat altui *Beneficiar* interconectat sau către numerotația acestui din urmă *Beneficiar* utilizată pentru furnizarea anumitor servicii de rețea inteligentă;
- originate prin formarea unui CSC alocat unui terț (care nu este interconectat cu *Operatorul*, dar este interconectat cu *Beneficiarul* în rețeaua căruia sunt transferate apelurile) sau către numerotația acestui terț utilizată pentru furnizarea anumitor servicii de rețea inteligentă.

În conformitate cu dispozițiile art.50 alin.(4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.591/2002 (Ordonanța-cadru), ANRC are obligația de a publica, pe pagina sa de Internet, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la proiectul unei decizii, care va preciza și poziția sa față de aceste observații.

Observațiile primite de ANRC în cursul perioadei de consultare privesc următoarele aspecte:

1. Termenul de consultare este considerat insuficient pentru tratarea adecvată a aspectelor tehnice și comerciale ale celor două proiecte de decizie;

Operatorul consideră că ANRC nu ar trebui să apeleze la procedura de urgență pentru adoptarea acestor două proiecte de decizii, rezervând pentru procesul de consultare numai 9 zile lucrătoare.

Procesul de consultare pentru prezentele decizii a început la data de 21 noiembrie 2003 și s-a încheiat la data de 6 decembrie 2003, durata acestuia fiind deci de 15 zile calendaristice, în condițiile în care termenul minim pentru adoptarea în regim de urgență a unei decizii este de numai 10 zile calendaristice.

Pe de altă parte, proiectul de decizie referitoare la serviciile de rețea inteligentă se află spre consultare, în prima sa variantă, din data de 27 august 2003, fiind deci supus unui proces de consultare prelungit, în care a făcut obiectul mai multor întâlniri și discuții atât cu *Operatorul*, cât și cu ceilalți furnizori de pe piață.

ANRC consideră că adoptarea acestor două proiecte de decizii în regim de urgență este deplin justificată de necesitatea de a reglementa unele aspecte stringente apărute în procesul de interconectare, care să contribuie la eficientizarea acestui proces, și de a răspunde astfel la necesitățile industriei, exprimate de către furnizorii nou intrați pe piață atât în scris, cât și în cadrul întâlnirilor cu reprezentanții ANRC.

2. Oportunitatea impunerii obligațiilor prevăzute în proiectul deciziei;

Prezentele reglementări sunt considerate inoportune din cauza existenței dezechilibrelor tarifare (lipsa rebalansării tarifelor), care, în parte, vor accentua distorsionarea concurenței pe piață, fiind necesară introducerea imediată a unui mecanism de finanțare a deficitului de acces.

În contextul prezentelor reglementări referitoare la serviciile de rețea inteligentă, respectiv la interconectarea indirectă, ridicarea problemei rebalansării tarifelor și a deficitului de acces nu este justificată. Această problemă, cu caracter general, rămâne una dintre prioritățile ANRC în vederea dezvoltării unui mediu concurențial normal pe piața comunicațiilor electronice.

3. Dificultățile de rutare a apelurilor;

Operatorul consideră că va fi dificil să ruteze apelurile originare în rețeaua sa către serviciile de rețea inteligentă ale *Beneficiarului*, pentru următoarele motive:

- varianta de rutare a apelurilor prin utilizarea propriei sale platforme inteligente nu va fi posibilă, întrucât această platformă are o capacitate limitată, fiind dimensionată în principal să optimizeze rutarea traficului către propriile servicii de rețea inteligentă, luând în considerare și impactul comercializării fiecărui serviciu de rețea inteligentă asupra încărcării rețelei, astfel minimizându-se riscul congestiei rețelei. *Operatorul* consideră că atunci când serviciile de rețea inteligentă sunt comercializate de *Beneficiari*, nu poate exista coordonare între *Beneficiari* și *Operator*, astfel că riscul congestiei rețelei crește. O mărire a capacității platformei inteligente ar necesita o investiție semnificativă, care nu este posibilă pe termen scurt;

- varianta de rutare obișnuită a apelurilor, prin implementarea numerelor serviciilor IN ale *Beneficiarilor* în bazele de date ale centralelor locale, ar prezenta de asemenea un risc de blocare a rețelei, întrucât serviciile de rețea inteligentă (de exemplu, serviciile Televoting) produc profile de trafic imprevizibile care provoacă o încărcare mai mare a rețelei, iar traficul către serviciile de rețea inteligentă ale *Beneficiarilor* va fi concentrat în puncte de interconectare limitate.

Pentru aceste motive, *Operatorul* propune limitarea temporară a numărului *Beneficiarilor* pentru care serviciul de origine a apelurilor să fie disponibil, până la rezolvarea problemelor cu platforma inteligentă sau până la testarea efectelor rutării prin implementarea numerelor serviciilor IN ale *Beneficiarilor* în bazele de date ale centralelor locale.

Operatorul propune de asemenea, ca *Beneficiarii* să utilizeze codul de transportator (CSC) pentru furnizarea serviciilor de rețea inteligentă.

ANRC consideră că *Operatorul* poate alege oricare dintre variantele descrise mai sus pentru rutarea apelurilor către serviciile de rețea inteligentă ale *Beneficiarului*.

ANRC nu poate fi de acord cu propunerea *Operatorului* de a limita, chiar temporar, numărul *Beneficiarilor* care să poată furniza servicii de rețea inteligentă și pentru care serviciul de origine a apelurilor să fie disponibil. Această măsură ar avea un caracter arbitrar și discriminatoriu, și ar afecta șansele concurențiale ale operatorilor nou intrați.

Este previzibil faptul că numărul de operatori care vor solicita, în viitorul apropiat, servicii de interconectare de natura celor în cauză nu va fi ridicat, și că traficul pe care îl vor genera aceștia va fi limitat de posibilitățile de creștere a pieței pentru aceste servicii. Mai mult, obligațiile impuse *Operatorului* prin proiectul de decizie se referă numai la două tipuri de servicii, neincluzând servicii tip televoting, premium rate sau acces la Internet.

ANRC nu poate fi de acord cu propunerea *Operatorului* ca *Beneficiarii* să utilizeze codul de selectare a transportatorului (CSC) înaintea numerelor non-geografice utilizate pentru furnizarea serviciilor de rețea inteligentă, deoarece o asemenea soluție contravine principiului accesului egal, potrivit căruia, pentru servicii similare, furnizorii trebuie să aibă acces egal la aceleași resurse de numerotație.

Dacă utilizatorii ar trebui să formeze patru/cinci cifre suplimentare pentru a avea acces la serviciile de rețea inteligentă furnizate de noul intrat, aceasta ar reprezenta o

inegalitate a pozițiilor comerciale între *Operator* și noii intrați, care ar afecta concurența pe piață.

4. Delimitarea clară a responsabilității *Beneficiarilor* pentru calitatea serviciilor de rețea inteligentă oferite de aceștia;

Operatorul dorește evitarea confuziei în privința apartenenței serviciului și atribuirea clară de către client a responsabilității pentru calitatea acestuia *Beneficiarului*.

Prin decizia referitoare la serviciile inteligente, ANRC reglementează obligația *Operatorului* de a origina apelurile către serviciile IN comercializate de către *Beneficiar*. Prin urmare, relația contractuală cu utilizatorul sau, după caz, cu abonatul serviciului, respectiv responsabilitatea pentru calitatea acestor servicii, aparține în întregime *Beneficiarului*. *Operatorul* este responsabil numai pentru predarea în rețeaua *Beneficiarului* a apelurilor originare prin formarea numărului utilizată de *Beneficiar* pentru serviciile IN respective.

5. Clarificarea motivelor pentru reducerea termenelor de negociere a acordurilor de interconectare;

ANRC consideră că, la un an de la liberalizarea completă a pieței de comunicații electronice din România, s-a cristalizat deja un acord standard de interconectare, care face posibil ca negocierea acordurilor de interconectare să se desfășoare mai ușor și mai rapid.

De asemenea, derogarea de la termenul maxim de negociere, care este de 2 luni de la primirea unei cereri de interconectare (art.30 alin.(1) din Decizia nr.147/2002) și stabilirea unui termen de negociere de cel mult 30 de zile de la data primirii cererii, fără însă a depăși 10 zile de la data comunicării soluției tehnice pentru implementarea interconectării, se face numai pentru cazul particular în care *Beneficiarul* acceptă condițiile contractului standard de interconectare și indică punctele de acces și de interconectare, capacitatea și caracteristicile tehnice ale legăturilor de interconectare, opțiunile tehnice de interconectare și colocare, precum și celelalte servicii care urmează a fi achiziționate. În acest caz particular, este evident că termenul de 2 luni nu se mai justifică, fiind necesară aplicarea unui termen corespunzător situației respective.

6. Imposibilitatea formării dintr-o dată, fără ton intermediar, a CSC-ului și a numărului de apel;

Operatorul consideră că formarea dintr-o dată, fără ton intermediar, a CSC-ului și a numărului de apel nu este posibilă din anumite centrale analogice și propune ca soluție folosirea de fiecare *Beneficiar* a două CSC-uri, unul pentru formarea directă și celălalt pentru formarea cu ton intermediar.

ANRC este de acord, în principiu, cu această soluție, care a fost implementată și în alte statele europene unde a existat problema imposibilității formării dintr-o dată din centralele analogice, urmând a analiza problema acordării de resurse de numerotație suplimentare, în mod corespunzător.

7. Intervalul de timp pentru completarea ofertei de referință privind interconectarea este considerat prea scurt;

Conform observațiilor primite, termenul de 15 zile prevăzut la art.II din proiectul deciziei pentru modificarea și completarea ORI este considerat prea scurt, fiind propus un termen de 60 de zile.

ANRC consideră că obligația privind termenul maxim de modificare și completare a ORI nu este una disproporționată, având în vedere că modificarea adusă cadrului de reglementare nu prezintă o complexitate deosebită. În același timp, trebuie ținut cont și de faptul că termenul de elaborare și negociere a întregii ORI a fost de 60 zile, ceea ce face ca un termen identic propus de *Operator* pentru simpla actualizare a ORI să fie exagerat.

Pentru a realiza un echilibru între necesitatea completării și îmbunătățirii rapide a cadrului de interconectare, pe de o parte, și posibilitățile efective ale *Operatorului* de a evalua toate aspectele care decurg din prevederile acestei decizii, pe de altă parte, ANRC a decis modificarea termenului în care *Operatorul* are obligația de a modifica și completa ORI, în sensul ca acesta să fie de 30 de zile.

8. Propunerea ca solicitanții interconectării să fie obligați să trimită ei înșiși la ANRC o copie după cererea de interconectare și după celelalte acte adiționale;

Trimiterea cererilor de interconectare constituie un instrument de verificare a obligațiilor impuse operatorului cu putere semnificativă. Prin urmare, o asemenea obligație de informare trebuie impusă *Operatorului* însuși, iar nu în mod general, întregii industrii. Pe de altă parte, ANRC nu poate lăsa la aprecierea operatorilor nou intrați dacă să trimită sau nu copii după cererile de interconectare, deoarece prin furnizarea acestor copii ANRC trebuie să evalueze în mod corect și complet desfășurarea procesului de interconectare, asigurând crearea unui regim al interconectării care să faciliteze dezvoltarea concurenței și a eficienței economice.

9. Clarificarea responsabilităților și obligațiilor părților implicate în procesul de interconectare indirectă;

În scopul clarificării situației prezentate la art.5², ANRC precizează următoarele:

Operatorul are obligația de a transfera în rețeaua *Beneficiarului* apelurile originare prin formarea CSC-ului sau către numerotația utilizată pentru furnizarea serviciilor IN alocate unui terț, pe baza acordului de interconectare încheiat cu *Beneficiarul* și a acordului între *Beneficiar* și terț privind colectarea acestor apeluri de către *Beneficiar*, având dreptul de a încasa de la *Beneficiar* tariful de interconectare reglementat corespunzător tipului de apel efectuat. *Operatorul* nu va factura utilizatorul final pentru apelul efectuat;

Beneficiarul, care are acorduri de interconectare încheiate atât cu *Operatorul* cât și cu terțul, are obligația de a prelua de la *Operator*, ruta și preda către terț apelul și va încasa de la terț un tarif de tranzit stabilit pe baze comerciale;

Terțul va termina apelul, va realiza facturarea utilizatorului final și va încasa de la acesta prețul cu amănuntul, având obligația de a plăti *Beneficiarului* tariful de tranzit.

10. Clarificarea prevederilor art. 32¹ referitoare la principiul reciprocității;

Ca urmare a observațiilor primite de la furnizori în procesul de consultare și a necesității clarificării modului în care se va aplica principiul reciprocității reglementat la art.32¹, ANRC a decis reformularea acestui articol, după cum urmează:

„Art.32¹. – În vederea asigurării conectivității între utilizatorii finali, *Operatorul* are obligația de a achiziționa serviciile de interconectare în vederea terminării la puncte fixe a apelurilor, oferite de *Beneficiari*, la tarife *cel puțin egale cu cele bazate pe principiul reciprocității*. În cazul în care *Beneficiarul* solicită, pentru serviciul de terminare la puncte fixe a apelurilor în rețeaua proprie, tarife mai mari decât cele bazate pe principiul reciprocității, acestea se vor stabili prin negociere între părți.”(subl.ns.)

Astfel, operatorii pot solicita, în cadrul negocierilor, tarife de interconectare mai mari decât cele bazate pe principiul reciprocității, care să le permită acoperirea costurilor determinate de tehnologia pe care o utilizează.

11. Extinderea reglementării interconectării indirecte în vederea realizării conectivității între utilizatorii finali (comunicarea oricine-cu-oricine).

Observațiile primite sugerează faptul că, prin prezenta decizie referitoare la interconectarea indirectă, ar trebui reglementată și posibilitatea realizării conectivității între utilizatorii finali (comunicarea oricine-cu-oricine) prin interconectarea indirectă.

ANRC recunoaște necesitatea asigurării interoperabilității rețelelor pentru asigurarea conectivității între toți utilizatorii finali. Având în vedere complexitatea acestei probleme, ANRC va analiza toate implicațiile unei astfel de reglementări și va lua o decizie, în această privință, în perioada imediat următoare.