



ROMÂNIA

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

Bd. Libertății 14, Sector 5, 70060 București

www.anrc.ro

Tel.: +40 21 312 49 39 | +40 21 312 49 09 | Fax: +40 21 312 56 96 | e-mail: anrc@anrc.ro

În temeiul Deciziei primului-ministru nr.113/2002 privind numirea presedintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații,

În temeiul prevederilor art.38 alin.(1), (3) și (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.591/2002, precum și ale art.15 alin.(4) și art.16 alin.(4) din Ordonanța Guvernului nr.31/2002 privind serviciile postale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.642/2002,

PRESEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

emite prezenta:

DECIZIE privind procedura de autorizare a furnizorilor de servicii postale

Art.1. - Prezenta decizie reglementează procedura de autorizare a furnizorilor de servicii postale prin acordarea dreptului de a furniza servicii postale pe baza regimului de autorizare generală sau a licenței individuale, astfel cum acestea sunt definite în Ordonanța Guvernului nr.31/2002 privind serviciile postale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.642/2002, denumită în continuare *Ordonanța privind serviciile postale*.

Art.2. - Pot fi autorizați pentru furnizarea serviciilor postale numai comercianții persoane juridice care au inclusă în obiectul de activitate prestarea unor astfel de servicii.

Art.3. – (1) Regimul de autorizare generală este regimul juridic care permite furnizarea de servicii postale care nu sunt incluse în sfera serviciului universal fără obținerea unei decizii explicite din partea Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații, denumită în continuare *ANRC*.

(2) Drepturile și obligațiile persoanelor care furnizează servicii postale pe baza regimului de autorizare generală sunt prevăzute în anexa nr.1, care face parte integrantă din prezenta decizie.

Art.4. - (1) Orice persoana juridica ce intentioneaza sa furnizeze servicii postale pe baza regimului de autorizare generala este obligata sa transmita ANRC, la sediul central sau la oficiul teritorial în raza caruia își are sediul, o notificare cu privire la aceasta intentie.

(2) Notificarea se realizeaza în mod obligatoriu prin completarea formularului-tip prevazut în anexa nr.2, care face parte integranta din prezenta decizie.

(3) Formularul-tip al notificarii se poate obtine de la sediul central, de la orice oficiu teritorial al ANRC sau de pe pagina de Internet a ANRC.

(4) Notificarea se depune împreuna cu celelalte documente necesare, personal de catre reprezentantul solicitantului, sub luare de semnatura, sau prin serviciul de trimitere recomandata cu confirmare de primire.

(5) Dreptul de a furniza servicii postale pe baza regimului de autorizare generala se naste la data înregistrarii solicitantului în Registrul Public al furnizorilor de servicii postale, dar nu mai târziu de 45 de zile de la data primirii notificarii de catre ANRC.

(6) În termenul prevazut la alin.(5), ANRC va înregistra solicitantul în Registrul Public al furnizorilor de servicii postale sau va emite o decizie de neacordare a dreptului de a furniza servicii postale pe baza regimului de autorizare generala.

(7) În cazul în care solicitantului îi sunt cerute de catre ANRC documente, informatii suplimentare sau clarificari, termenul prevazut la alin.(5) se suspenda pâna la primirea acestora.

(8) În cazul în care solicitantul nu a depus documentele, informatiile suplimentare sau clarificarile în termenul indicat, ANRC va emite o decizie de neacordare a acestui drept.

(9) Dreptul de a furniza servicii postale pe baza regimului de autorizare generala se constata printr-un certificat-tip emis de catre ANRC la cererea solicitantului.

(10) Certificatul-tip este prevazut în anexa nr.3, care face parte integranta din prezenta decizie.

Art.5. - (1) Licenta individuala se acorda de catre ANRC pe o perioada de 10 ani comerciantilor persoane juridice ce intentioneaza sa furnizeze servicii postale incluse în sfera serviciului universal, conferind acestora drepturi si obligatii specifice, suplimentare fata de cele conferite prin regimul de autorizare generala.

(2) În vederea obtinerii licentei individuale orice persoana juridica ce intentioneaza sa furnizeze servicii postale din sfera serviciului universal va transmite ANRC, la sediul central sau la oficiul teritorial în raza caruia își are sediul, o cerere care va avea formatul-tip prevazut în anexa nr.4, care face parte integranta din prezenta decizie.

(3) Cererea de acordare a licentei individuale se poate obtine de la sediul central, de la orice oficiu teritorial al ANRC sau de pe pagina de Internet a ANRC.

(4) Cererea se depune împreuna cu celelalte documente necesare personal de catre reprezentantul solicitantului, sub luare de semnatura, sau prin serviciul de trimitere recomandata cu confirmare de primire.

(5) În licenta individuala sunt incluse obligatii specifice, care pot privi, între altele:

- a) furnizarea unor servicii din sfera serviciului universal;
- b) calitatea, disponibilitatea si modul de prestare a serviciilor furnizate pe baza licentei;
- c) respectarea drepturilor rezervate furnizorilor de serviciu universal, în conformitate cu prevederile cap.IV din *Ordonanta privind serviciile postale*;
- d) eventualele contributii datorate de titular în temeiul unui mecanism de compensare a costurilor implicate de furnizarea serviciilor postale din sfera serviciului universal.

(6) Termenul de acordare a licenței individuale sau de comunicare a deciziei de respingere a cererii de acordare a acesteia este de 90 de zile de la data înregistrării cererii.

(7) În cazul în care solicitantului îi sunt cerute de către ANRC documente, informații suplimentare sau clarificări, termenul prevăzut la alin.(6) se suspendă până la primirea acestora.

(8) În cazul în care solicitantul nu a depus documentele, informațiile suplimentare sau clarificările în termenul indicat, ANRC va emite o decizie de neacordare a licenței individuale.

(9) Licența individuală are efect constitutiv; dreptul de a furniza serviciile postale prevăzute în cuprinsul licenței individuale se naște la data emiterii acesteia de către ANRC.

Art.6. – În vederea autorizării, pe baza regimului de autorizare generală sau a licenței individuale, persoanele juridice solicitante vor prezenta următoarele documente:

a) certificatul de înmatriculare în registrul comerțului și certificatul de înregistrare fiscală sau, după caz, codul unic de înregistrare, în copie;

b) actul constitutiv, cu toate modificările și completările ulterioare, însoțite de certificate de înscriere mențiuni, în copie;

c) mecanismul de soluționare a reclamațiilor venite din partea utilizatorilor;

d) condițiile de dimensiuni și greutate ce vor trebui respectate în ceea ce privește trimiterile postale, în cazul cererilor de acordare a licenței individuale;

e) angajamentul de a respecta cerințele esențiale definite în *Ordonanța privind serviciile postale*, precum și prevederile legale care reglementează aceste cerințe esențiale;

f) lista cu toate punctele de acces în rețeaua postală;

g) lista cu toate județele pe arie carora intenționează să furnizeze serviciile postale pentru care solicită autorizarea.

Art.7. - (1) În vederea furnizării serviciilor postale în condiții care să asigure satisfacerea necesităților utilizatorilor, furnizorii sunt obligați să respecte cerințele esențiale prevăzute la art.2 lit.v) din *Ordonanța privind serviciile postale*, precum și prevederile legale care reglementează aceste cerințe.

(2) Furnizorii de servicii postale sunt obligați în special:

a) să asigure secretul trimiterilor postale în condițiile legii;

b) să asigure securitatea rețelei postale în ceea ce privește transportul bunurilor periculoase, prin respectarea dispozițiilor privind transportul acestor bunuri, cuprinse în *Ordonanța Guvernului nr.19/1997* privind transporturile, republicată, în *Ordonanța Guvernului nr.29/1997* privind Codul aerian, republicată, în *Ordonanța Guvernului nr.41/1997* privind aprobarea Regulamentului de transport pe căile ferate din România, în *Ordonanța Guvernului nr.42/1997* privind transportul naval, cu modificările și completările ulterioare, în *Ordonanța Guvernului nr.44/1997* privind transporturile rutiere, aprobată, cu modificări și completări, prin *Legea nr.105/2000*, în *Ordonanța Guvernului nr.48/1999* privind transportul rutier al marfurilor periculoase, aprobată, cu modificări și completări, prin *Legea nr.122/2002*, în *Ordonanța Guvernului nr.49/1999* privind transportul marfurilor periculoase pe calea ferată, aprobată, cu modificări și completări, prin *Legea nr.788/2001*;

c) să respecte dispozițiile privind protecția datelor cu caracter personal și a vieții private, cuprinse în *Legea nr.677/2001* pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în legislația secundară emisă pe baza acesteia, precum și în celelalte

acte normative care contin prevederi referitoare la protectia datelor cu caracter personal si a vietii private;

d) sa respecte dispozitiile privind protectia mediului, cuprinse în Legea protectiei mediului nr.137/1995, republicata, în legislatia secundara emisa pe baza acesteia, precum si în celelalte acte normative care contin prevederi referitoare la protectia mediului;

e) sa respecte dispozitiile privind amenajarea teritoriului si urbanismul, cuprinse în Legea nr.50/1991 privind autorizarea executarii lucrarilor de constructii, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, în legislatia secundara emisa pe baza acesteia, precum si în celelalte acte normative care contin prevederi referitoare la amenajarea teritoriului si la urbanism.

Art.8. - Nerespectarea obligatiilor prevazute la art.7 poate fi sanctionata, în functie de gravitatea acesteia, de catre *ANRC*, cu retragerea dreptului de a furniza servicii postale pe baza regimului de autorizare generala sau a licentei individuale.

Art.9. - (1) În afara obligatiilor prevazute la art.7, furnizorii de servicii postale incluse în sfera serviciului universal au si anumite obligatii specifice prevazute în licenta.

(2) Nerespectarea obligatiilor prevazute la alin.(1) poate fi sanctionata, în functie de gravitatea acesteia, cu retragerea dreptului de a furniza servicii postale pe baza licentei individuale.

Art.10. - Furnizorii de servicii postale sunt obligati sa afiseze la sediul acestora si la fiecare punct de lucru mecanismul de solutionare a reclamatilor.

Art.11. - (1) *ANRC* întocmeste si actualizeaza Registrul Public al furnizorilor de servicii postale.

(2) În Registrul Public al furnizorilor de servicii postale sunt înscrise urmatoarele informatii:

- a) tipul de autorizare;
- b) numarul de ordine atribuit furnizorului autorizat;
- c) datele de identificare a furnizorului;
- d) numarul de înmatriculare în registrul comertului si codul fiscal sau codul unic de înregistrare;
- e) zona geografica pentru care este valabila autorizarea (judet/judete);
- f) serviciul/serviciile postal/e pentru care a fost autorizat;
- g) data nasterii dreptului de a furniza serviciul/serviciile postal/e pentru care a fost autorizat;
- h) mentiuni privind suspendarea sau încetarea dreptului de a furniza servicii postale, precum si motivul acestora.

(3) Registrul Public al furnizorilor de servicii postale este disponibil pe pagina de Internet a *ANRC*.

Art.12. - (1) Furnizorii de servicii postale au obligatia de a comunica *ANRC* orice modificari ale datelor înscrise în Registrul Public al furnizorilor de servicii postale, în termen de 30 de zile de la data aparitiei acestora, în vederea actualizarii înscrierilor.

(2) Cererea de înscriere a modificarilor prevazute la alin.(1) are forma si continutul prevazute în anexa nr.5, care face parte integranta din prezenta decizie, si va fi însoțita de documentele care atesta modificarile.

(3) În cazul în care cererea de înscriere a modificarilor este incompleta ori se considera ca acest lucru este necesar în raport cu obiectul cererii sau cu datele si informatiile prezentate de solicitant, *ANRC* poate cere solicitantului documente, informatii suplimentare sau clarificari, acordându-i acestuia

un termen de cel puțin 15 zile pentru depunerea actelor, informațiilor sau clarificărilor cerute. În acest caz termenul prevăzut la alin.(5) se suspenda până la primirea acestora.

(4) Cererea de înscriere a modificărilor în Registrul Public al furnizorilor de servicii postale se poate obține de la sediul central, de la orice oficiu teritorial al ANRC sau de pe pagina de Internet a ANRC și se depune împreună cu celelalte documente necesare la sediul central sau la oficiul teritorial al ANRC în raza căruia își are sediul furnizorul, personal de către reprezentantul solicitantului, sub luare de semnătură, sau prin serviciul de trimitere recomandată cu confirmare de primire.

(5) Actualizarea înregistrărilor în Registrul Public al furnizorilor de servicii postale se realizează în termen de 30 de zile de la înregistrarea cererii de înscriere a modificărilor.

(6) La cererea furnizorului, ANRC va emite în termenul menționat la alin.(5) un nou certificat-tip sau o nouă licență individuală, după caz, care constată sau conferă dreptul de a furniza servicii postale în noile condiții și revocă înscrisul corespunzător emis anterior. Data prevăzută în licența individuală anterioară se menține.

(7) Procedura prevăzută de prezentul articol nu se aplică în cazul în care furnizorul de servicii postale pe baza regimului de autorizare generală intenționează să furnizeze servicii incluse în sfera serviciului universal, precum și în cazul în care titularul licenței individuale dorește să furnizeze servicii postale pe baza regimului de autorizare generală. În aceste cazuri este necesară depunerea unei notificări sau a unei cereri de acordare a licenței individuale, după caz.

Art.13. - Furnizorii de servicii postale sunt obligați să comunice ANRC modificările intervenite în ceea ce privește mecanismul de soluționare a reclamațiilor în termen de 30 de zile de la apariția acestora.

Art.14. - (1) În cazul nerespectării prevederilor art.12 și 13 de către furnizorul de servicii postale, precum și în cazul încălcării altor reglementări legale în vigoare sau a obligațiilor asumate, ANRC poate emite o decizie de suspendare, pe o perioadă determinată, a dreptului de a furniza servicii postale.

(2) Suspendarea se înscrie de către ANRC în Registrul Public al furnizorilor de servicii postale în termen de 30 de zile de la data emiterii deciziei.

Art.15. - (1) Dreptul de a furniza servicii postale încetează în următoarele cazuri:

- a) dizolvarea titularului;
- b) emiterea unei decizii de retragere a dreptului;
- c) renunțarea din partea titularului.
- d) expirarea termenului, în cazul licenței individuale.

(2) ANRC poate emite o decizie de retragere a dreptului de a furniza servicii postale în cazul unor încălcări grave și repetate de către furnizorul de servicii postale a reglementărilor legale în vigoare sau a obligațiilor asumate.

(3) Renunțarea la dreptul de a furniza servicii postale pe baza regimului de autorizare generală sau a licenței individuale produce efecte de la data comunicării acestui fapt către ANRC.

(4) Încetarea dreptului de a furniza servicii postale se înscrie de către ANRC în Registrul Public al furnizorilor de servicii postale în termen de 30 de zile de la intervenirea acestui eveniment.

Art.16. - (1) Decizia de neacordare a dreptului de a furniza servicii postale pe baza regimului de autorizare generală sau a licenței individuale trebuie motivată și se comunică solicitantului în termen de

45 de zile, respectiv 90 de zile, putând fi contestata în conformitate cu Legea nr.29/1990 a contenciosului administrativ, cu modificarile ulterioare.

(2) Decizia de suspendare sau retragere a dreptului de a furniza servicii postale trebuie motivata si se comunica furnizorului de servicii postale în termen de 30 de zile, putând fi contestata în conformitate cu Legea nr.29/1990 a contenciosului administrativ, cu modificarile ulterioare.

Art.17. - În termen de 60 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei decizii, furnizorii de servicii postale autorizati înaintea acestei date sunt obligati sa transmita ANRC notificarea sau cererea de acordare a licentei individuale, în functie de serviciile postale pe care intentioneaza sa le furnizeze în continuare, în vederea uniformizarii Registrului Public al furnizorilor de servicii postale.

Art.18. - Anexele nr.1-5 fac parte integranta din prezenta decizie.

Art.19. - Prezenta decizie se publica în Monitorul Oficial al României, Partea I.

**PRESEDINTE,
ION SMEEIANU**

Bucuresti, februarie 2003
Nr. /EN

Anexa nr.1

Regimul de autorizare generala pentru furnizarea serviciilor postale

1. Dispozitii generale

1.1. – Regimul de autorizare generala stabileste conditiile în care comerciantii persoane juridice își pot exercita dreptul de a furniza servicii postale din afara sferei serviciului universal, pentru o perioada nedeterminata.

1.2. – 1.2.1. Interpretarea termenilor utilizati în prezenta se va realiza în concordanta cu definitiile prevazute în *Ordonanta serviciilor postale*.

1.2.2. În înțelesul prezentei urmatorii termeni se definesc astfel:

a) adresa trimiterii postale - ansamblul de indicatii înscrise pe trimiterea postala pentru a permite distribuirea acesteia catre destinatar sau returnarea acesteia la expeditor;

b) deteriorare - paguba suferita de o trimitere postala si care poate atrage raspunderea furnizorului de servicii postale;

c) caz de forta majora - eveniment imprezibil si insurmontabil (ex. razboi, miscari sociale, stare de asediu, stare de necesitate, calamitati naturale, mobilizare, conflicte de munca etc.), care exonereaza de raspundere furnizorul de servicii postale, cu conditia ca un asemenea eveniment sa împiedice în mod determinant îndeplinirea de catre acesta a obligatiilor ce îi revin în temeiul legislatiei din domeniul serviciilor postale;

d) distribuire - procesul care începe cu sortarea trimiterilor postale si se încheie cu predarea/depunerea acestora destinatarului. Predarea/depunerea trimiterii postale se efectueaza la: sediul/locuinta persoanei careia îi este adresata, aflat/a în interiorul vetrei localitatii; la orice cutie sau recipient în care ocupantul locuintei/sediului a fost de acord sa îi fie distribuite trimiterile postale care îi sunt adresate; catre persoana autorizata sa primeasca trimiterea postala;

e) furnizor de servicii postale - persoana juridica autorizata care presteaza servicii postale;

f) furnizor de servicii postale incluse în sfera serviciului universal - persoana juridica autorizata pe baza de licenta individuala sa presteze servicii postale din sfera serviciului universal;

g) furnizor de serviciu universal - furnizorul de servicii postale desemnat de catre ANRC prin decizie expresa în acest sens;

h) prezentarea trimiterii postale - operatiunea de introducere în rețeaua postala a unei trimiteri postale, prin prezentarea acesteia de catre expeditor la un punct de acces al rețelei în cauza;

i) serviciul postal prioritar - serviciul postal cel mai rapid prevazut în oferta de prestatii a furnizorului de serviciu universal, al carui tarif este considerat baza de referinta pentru serviciile sale rezervate;

j) serviciul postal standard - serviciu postal prevazut în oferta de prestatii a furnizorului de servicii postale, în conditiile în care expeditorul unei trimiteri postale nu solicita nici un tratament special

pentru aceasta, de exemplu: înregistrarea ca recomandata, asigurarea valorii sau alte servicii cu valoare adaugata;

k) trimitere de corespondenta standard - trimitere postala sub forma: plicuri dreptunghiulare sau carti postale/cartoane adresate, dreptunghiulare, dintr-o singura bucata, având urmatoarele limite de dimensiuni si greutate: dimensiuni minime 90 x 140 mm, cu o toleranta de 2 mm; dimensiuni maxime 120 x 235 mm, cu o toleranta de 2 mm; greutate maxima 20 g; grosime maxima 5 mm; categoria „corespondenta Standard” este categoria postala de referinta pentru stabilirea drepturilor rezervate ale furnizorului de serviciu universal desemnat;

l) spolierea trimiterii postale - deschiderea frauduloasa a trimiterii postale în scopul însusirii partiale sau totale a continutului acesteia;

m) tarif de referinta - tariful corespunzator serviciului postal prioritar privind trimiterile de corespondenta cu limita maxima de greutate 350 g din sfera serviciului rezervat furnizorului de serviciu universal desemnat de catre ANRC;

n) serviciu de curierat - activitate care consta în colectarea, sortarea, transportul si livrarea la destinatari a trimiterilor de corespondenta, a imprimatelor (carti, cataloage, ziare, periodice etc.) si a coletelor postale continând bunuri cu sau fara valoare comerciala;

o) servicii postale „Express” - servicii postale care includ cel putin trei valori adaugate, cum ar fi colectarea trimiterilor de la o adresa desemnata de catre expeditor, garantarea timpului de distribuire, monitorizarea electronica a trimiterilor pe parcursul transportului catre destinatar, livrarea trimiterii postale pe baza de semnatura personal destinatarului sau reprezentantului autorizat al acestuia etc.;

p) servicii cu valoare adaugata - servicii postale ale caror caracteristici raspund unor cerinte speciale ale utilizatorilor. Asemenea caracteristici sunt, de exemplu: colectarea trimiterilor de la o adresa desemnata de catre expeditor, livrarea trimiterii postale personal destinatarului sau reprezentantului autorizat al acestuia, livrarea la o data si o ora anume stabilite, garantarea livrării la o data si o ora anume stabilite, încercari multiple de livrare, livrarea potrivit prioritatii sau ordinii specificate de expeditor, confirmarea catre expeditor a efectuării livrării, posibilitatea de schimbare a destinatiei sau a destinatarului în timpul transportului sau, daca livrarea la destinatia initiala nu este posibila, monitorizarea electronica a traseului trimiterii postale pe toata durata transportului si altele asemenea. În sensul prezentei definitii, nu constituie caracteristici suplimentare livrarea accelerata (prioritate în prelucrare si transport) a trimiterii postale ori transmiterea sau primirea continutului unei trimiteri postale prin mijloace electronice catre/de catre un furnizor de servicii postale în vederea sortarii, tiparii sau pregatirii trimiterii postale;

r) drepturi rezervate - drepturi rezervate prin lege furnizorului de serviciu universal.

1.3. - Serviciile postale ce intra sub incidenta regimului de autorizare generala sunt:

1.3.1. Servicii postale fara valoare adaugata:

a) servicii de posta nationala (cod CAEN: 6411) - cu limite de greutate a trimiterilor postale 10 - 50 kg.;

b) servicii financiar-postale;

b) servicii de curierat (cod CAEN: 6412) – cu limite de greutate a trimiterilor postale 10 – 50 kg.;

1.3.2. Servicii postale cu valoare adaugata:

a) servicii de posta nationala (cod CAEN: 6411);

- a.1. cu limita maxima de greutate a trimiterilor postale de 50 kg.
- a.2. servicii Express.

b) servicii de curierat (cod CAEN: 6412);

- b.1. cu limita maxima de greutate a trimiterilor postale de 50 kg.
- b.2. servicii Express.

2. Drepturile furnizorului de servicii postale

2.1. - Furnizorul de servicii postale are dreptul sa-si puna reseaua postala la dispozitie, pe baza contractuala, numai unui tert autorizat de catre *ANRC* sa furnizeze servicii postale.

2.2. - Furnizorul de servicii postale are dreptul sa-si utilizeze reseaua pentru a presta și alte servicii, ce nu intra sub incidenta regimului de autorizare generala, sub rezerva autorizatiilor sau aprobarilor necesare.

2.3. - Trimiterile postale care nu au putut fi livrate motivat destinatarilor si nici returnate expeditorilor devin proprietatea furnizorului de servicii postale, dupa expirarea termenului legal de pastrare, de 18 luni, calculat de la data depunerii trimiterii postale în reseaua postala a acestuia.

3. Obligatiile furnizorului de servicii postale

3.1. - Furnizorul de servicii postale are obligatia sa marcheze cu denumirea sau marca comerciala proprie toate trimiterile postale pe care le distribuie si toate instalatiile fizice care fac parte din reseaua postala publica pe care o opereaza.

3.2. - În toate documentele furnizorului de servicii postale în care se va face referire la serviciile Express se va folosi denumirea „serviciul Express”, la care se va adauga denumirea comerciala a serviciului în cauza.

3.3. - 3.3.1. Furnizorul de servicii postale are obligatia sa stabileasca un mecanism simplu, transparent si accesibil de solutionare a reclamatilor primite de la utilizatori, în special în ceea ce priveste pierderea, distrugerea partiala ori totala sau deteriorarea trimiterilor postale.

3.3.2. Mecanismul de solutionare a reclamatilor primite de la utilizatori va fi supus spre aprobare ANRC o data cu notificarea privind intentia de a furniza servicii postale.

3.3.3. Mecanismul de solutionare trebuie sa prevada procedura pentru determinarea furnizorului de servicii postale caruia îi revine raspunderea în cazul în care sunt implicati doi sau mai multi asemenea furnizori, procedura pentru rezolvarea echitabila si prompta a reclamatilor si un sistem de rambursare sau compensare.

3.4. - Furnizorul de servicii postale este raspunzator fata de utilizatori pentru furnizarea serviciilor pentru care este autorizat si are obligatia de a acorda despagubiri conform contractului încheiat cu expeditorul, dar nu mai mici decât cele prevazute în *Ordonanta privind serviciile postale*.

3.5. - 3.5.1. Furnizorul de servicii postale are obligatia de a respecta drepturile rezervate, prevazute la art.12 din *Ordonanta privind serviciile postale*.

3.5.2. În vederea respectarii drepturilor rezervate, furnizorul de servicii postale are obligatia ca în cazul în care este autorizat sa furnizeze servicii postale având ca obiect trimiteri de corespondenta cu limita maxima de greutate de 350 g, cu sau fara valoare adaugata, sa stabileasca tariful corespunzator acestor servicii la o valoare mai mare decât de cinci ori tariful de referinta corespunzator, în functie de greutate, al unei trimiteri de corespondenta din serviciul standard, prioritar, din sfera serviciului universal.

3.6. - Furnizorul de servicii postale are obligatia de a respecta prevederile legale în vigoare referitoare la obiectele interzise a fi transportate prin reseaua postala.

3.7. – 3.7.1. În afara dispozitiilor din reglementari speciale si din *Ordonanta privind serviciile postale*, este interzisa introducerea în orice categorie de trimiteri postale a:

- a) stupefiantelor si substantelor psihotrope;
- b) substantelor explozive, inflamabile sau a substantelor periculoase, precum si a substantelor radioactive;
- c) obiectelor obscene sau imorale;
- d) animalelor vii (cu exceptia cazului în care titularul a facut publica o lista cu obiecte admise pe riscul expeditorului iar animalul respectiv se afla pe aceasta);
- e) armelor, munitiilor, partilor si accesoriilor acestora;
- f) alte trimiteri postale pentru diversi destinatari.

3.7.2. Nu sunt admise la prezentare în reseaua postala publica trimiterile care nu îndeplinesc conditiile cerute de legislatia speciala în domeniul serviciilor postale.

3.7.3. În cazul în care sunt admise în mod eronat la prezentare trimiteri care nu îndeplinesc conditiile de adresare sau ambalare, transportul acestora se efectueaza pe riscul expeditorului.

3.7.4. În cazul în care sunt admise în mod eronat la prezentare trimiteri care contin obiecte interzise, cu exceptia animalelor vii, trimiterile nu sunt îndrumate la destinatie, nici distribuite destinatarilor si nici returnate expeditorului. În acest caz furnizorul de servicii postale este obligat sa informeze expeditorul trimiterii postale despre tratamentul aplicat acelei trimiteri, precizând interdictia sub incidenta careia intra aceasta.

3.8. - În cazul în care furnizorul de servicii postale intentioneaza sa foloseasca reseaua postala publica a unui alt furnizor, are obligatia de a încheia un contract cu acesta.

3.9. - Furnizorul de servicii postale care furnizeaza servicii postale internationale poate face acest lucru numai în baza unui contract încheiat cu un furnizor de servicii postale autorizat în tara respectiva.

3.10. - Furnizorul de servicii postale are obligatia sa asigure continuitatea furnizarii serviciilor postale pentru care a fost autorizat, prin furnizarea acestora în urmatoarele conditii minime:

a) sa detina punct/e de acces sedentar/e sau mobil/e, propriu/i sau al/e unor terti în judetul/judetele în care furnizeaza servicii postale;

b) sa afiseze oferta de servicii postale si tarifele corespunzatoare în fiecare punct de acces al retelei sale postale publice;

c) programul cu publicul sa fie de minim o zi lucratoare pe saptamâna si sa fie afisat în toate punctele de acces la reseaua postala publica;

d) sa detina o retea permanenta de transport, proprie sau contractata.

3.11. - Furnizorul de servicii postale are obligatia de a transmite *ANRC* un exemplar al situatiilor financiare anuale, o data cu depunerea acestora la directia generala a finantelor publice judeteană, respectiv a municipiului Bucuresti, în termenul prevazut de lege, în vederea determinarii cifrei sale de afaceri.

3.12. - Furnizorul de servicii postale are obligatia sa achite anual catre *ANRC* tariful de monitorizare, în cuantum de 0,1% din cifra sa de afaceri pe anul anterior.

3.13. - În cazul încetarii activitatii, furnizorul de servicii postale are obligatia, indiferent de forma acestei încetari, de a achita *ANRC*, în momentul determinarii în conditiile legii a cifrei sale de afaceri, tariful de monitorizare prevazut în *Ordonanta privind serviciile postale*.

4. Dispozitii finale

4.1. - În situatii exceptionale, cum ar fi starea de asediu, starea de urgenta, dezastre sau calamitati, Ministerul Comunicatiilor si Tehnologiei Informatiei, în colaborare cu Ministerul Apararii Nationale si cu celelalte institutii din sistemul national de aparare, poate dispune reorganizarea, restrângerea sau suspendarea temporara a serviciilor postale, facând publica aceasta decizie.

Anexa nr.2

NOTIFICARE

privind furnizarea de servicii postale pe baza regimului de autorizare generala

A. Date necesare identificarii solicitantului si comunicarii eficiente cu acesta (astfel cum reiese din documentele anexate în copie)

Denumirea solicitantului:	
<input type="text"/>	
Sediul solicitantului:	
Strada:	Nr. Bl. Sc. Apt.
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Localitatea:	Cod postal:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Judet / Sector:	Telefon: Fax:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail:	Pagina de Internet:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Solicitantul este înregistrat în registrul comertului:	
Judetul/Municipiul:	Numarul: Din:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cod fiscal:	Cod unic de înregistrare:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Persoana de contact:	
Nume:	Prenume:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
CNP:	
<input type="text"/>	
Strada:	Nr. Bl. Sc. Apt.
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Localitatea:	Cod postal:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Judet / Sector:	Telefon: Fax:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail:	
<input type="text"/>	

B. Descrierea serviciilor postale pe care solicitantul intentioneaza sa le furnizeze:

1. Servicii fara valoare adaugata:

1.1. Servicii de posta nationala (cod CAEN: 6411) cu limite de greutate a trimiterilor postale 10-50 kg

1.2. Servicii financiar-postale

1.3. Servicii de curierat (cod CAEN: 6412) - cu limite de greutate a trimiterilor postale 10-50 kg

2. Servicii postale cu valoare adaugata:

2.1. Servicii de posta nationala (cod CAEN: 6411)

2.1.1. - cu limita maxima de greutate a trimiterilor postale interne 10 kg, respectiv 20 kg, pentru distribuirea coletelor postale expediate din afara teritoriului României catre o adresa aflata pe acest teritoriu

2.1.2. - cu limite de greutate a trimiterilor postale 10 - 50 kg

2.1.3. - servicii Express

2.2. Servicii de curierat (cod CAEN: 6412)

2.2.1. - cu limita maxima de greutate a trimiterilor postale 10 kg, respectiv 20 kg, pentru distribuirea coletelor postale expediate din afara teritoriului României catre o adresa aflata pe acest teritoriu.

2.2.2. - cu limite de greutate a trimiterilor postale 10 - 50 kg

2.2.3. - servicii Express

C. Valori adaugate serviciilor postale furnizate:

1. Servicii speciale privind modul de transmitere a trimiterii postale:

1.1. Serviciul „ramburs”;

1.2. Serviciul de transmitere înregistrată a trimiterii postale și eliberarea dovezii privind introducerea acesteia în rețeaua postală;

1.3. Alte servicii speciale;

2. Servicii speciale privind modul de transport al trimiterii postale:

2.1. Monitorizarea electronică a traseului trimiterii postale pe toată durata transportului;

2.2. Posibilitatea de schimbare a destinației sau a destinatarului în timpul transportului, dacă livrarea la destinația inițială nu a fost posibilă;

2.3. Colectarea trimiterilor postale de la o adresă desemnată de către expeditor;

2.4. Alte servicii speciale.

3. Servicii speciale privind modul de livrare a trimiterii postale:

3.1. Livrarea trimiterii postale cu greutate de peste 500 g la domiciliul/sediul utilizatorului;

3.2. Livrarea trimiterii postale prin curier special;

3.3. Livrarea trimiterii postale personal destinatarului sau reprezentantului autorizat al acestuia;

3.4. Livrarea trimiterii postale la o dată și o oră anume stabilite;

3.5. Garantarea livrării trimiterii postale la o dată și o oră anume stabilite;

3.6. Încercări multiple de livrare;

3.7. Livrarea trimiterilor postale potrivit priorității sau ordinii specificate de expeditor;

3.8. Confirmarea către expeditor a efectuării livrării;

3.9. Depozitarea și păstrarea trimiterilor postale la dispoziția destinatarilor;

3.10. Eliberarea dovezii privind distribuirea trimiterii postale;

3.11. Alte servicii speciale.

D. Detalii privind trimerile postale ce fac obiectul furnizarii serviciului postal:

- Trimeri postale interne;
- Trimeri postale internationale.

E. Detalii privind reseaua postala utilizata în furnizarea serviciilor postale:

1. Solicitantul va furniza servicii postale prin:

- 1.1. reseaua postala proprie;
- 1.2. reseaua postala a unui tert;

2. Conditii de acces în reseaua solicitantului: lista punctelor de acces cu adresele corespunzatoare a fost efectuata dupa modelul urmator si a fost depusa anexata prezentei.

Nr. crt.	Felul punctului de acces(sedentar/mobil)	Adresa completa a punctului de acces	Telefon	Fax	E-mail	Program de lucru cu publicul (zile/ore)

F. Aria geografica în care se vor furniza serviciile pentru care se solicita autorizarea:

Judet/Judete (daca sunt mai multe se va anexa prezentei o lista cu acestea);

.....
.....
.....
.....

G. Marca comerciala înregistrata a solicitantului (acolo unde este cazul):

.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....

H. Denumirea/denumirile comerciale ale serviciilor postale pentru care se solicita autorizarea (enumerare în ordinea în care au fost bifate în prezenta notificare):

.....
.....
.....
.....
.....
.....

I. Solicitantul dorește eliberarea înscrisului care constituie dovada dreptului de a furniza servicii postale pe baza de autorizare generală:

Da: „Doresc eliberarea înscrisului care constituie dovada dreptului de a furniza servicii postale pe baza regimului de autorizare generală și solicit transmiterea acestuia prin serviciul de trimitere recomandată cu confirmare de primire, la următoarea adresă:
.....”

Nu.

J. Următoarele documente sunt anexate notificării:

Certificatul de înmatriculare în registrul comerțului și certificatul de înregistrare fiscală sau, după caz, codul unic de înregistrare;

Actul constitutiv cu toate modificările și completările ulterioare, însoțite de certificatele de înscriere mențiuni;

Mecanismul de soluționare a reclamațiilor venite de la utilizatori;

Angajamentul de a respecta cerințele esențiale definite în *Ordonanța privind serviciile postale*, precum și prevederile legale care reglementează aceste cerințe esențiale;

Lista cu toate punctele de acces în rețeaua postală (după modelul prezentat mai sus);

Lista cu toate județele pe arie cărora intenționează să furnizeze serviciile postale pentru care solicită autorizarea.

K. Subsemnatul,, reprezentant al solicitantului, declar pe propria răspundere, cunoscând prevederile art.292 din Codul Penal privind infracțiunea de fals în declarații, ca toate datele și informațiile cuprinse în prezenta cerere și în documentele anexate sunt corecte și complete.

Data completării:

Stampila solicitantului:

Semnatura reprezentantului solicitantului:



CERTIFICAT-TIP
de furnizor de servicii postale pe baza regimului de autorizare generala

eliberat în temeiul art.4 alin.(10) din Decizia nr. /2003 privind procedura de autorizare a furnizorilor de servicii postale

1. Titularul
Cu sediul în: Localitatea....., Str....., Nr., Bl., Sc., Et., Ap. Judetul/Sectorul

Înregistrat în registrul comerțului al județului/municipiului.....cu nr.....din....., codul fiscal sau codul unic de înregistrare

beneficiaza de dreptul de a furniza urmatoarele servicii postale în baza regimului de autorizare generala:

1. Servicii postale fara valoare adaugata

- 1.1. Servicii de posta nationala (cod CAEN: 6411) cu limite de greutate a trimiterilor postale 10-50 kg.
- 1.2. Servicii financiar-postale.
- 1.3. Servicii de curierat (cod CAEN: 6412) - cu limite de greutate a trimiterilor postale 10-50 kg.

2. Servicii postale cu valoare adaugata:

2.1. Servicii de posta nationala (cod CAEN: 6411)

2.1.1. - cu limita maxima de greutate a trimiterilor postale 10 kg., respectiv 20 kg. pentru distribuirea coletelor postale expediate din afara teritoriului României catre o adresa aflata pe acest teritoriu.

2.1.2. - cu limite de greutate a trimiterilor postale 10 - 50 kg.

2.1.3. - servicii Express.

2.2. Servicii de curierat (cod CAEN: 6412)

2.2.1. - cu limita maxima de greutate a trimiterilor postale 10 kg., respectiv 20 kg. pentru distribuirea coletelor postale expediate din afara teritoriului României catre o adresa aflata pe acest teritoriu.

2.2.2. - cu limite de greutate a trimiterilor postale 10 - 50 kg.

2.2.3. - servicii Express.

Certificatul a fost eliberat în urma realizarii notificarii înregistrate cu nr.....

PRESEDINTE,

L.S.

Director,
DIRECTIA OPERATIVA

Vizat,
DIRECTIA JURIDICA

Anexa nr.4

CERERE DE ACORDARE A LICENȚEI INDIVIDUALE
privind furnizarea de servicii postale incluse în sfera serviciului universal

A. Date necesare identificării solicitantului și comunicării eficiente cu acesta (astfel cum reiese din actul constitutiv și din certificatele anexate în copie)

Denumirea solicitantului:		
<input type="text"/>		
Sediul solicitantului:		
Strada:	Nr. Bl. Sc. Apt.	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Localitatea:	Cod postal:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Judet / Sector:	Telefon :	Fax:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail:	Pagina de Internet:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Solicitantul este înregistrat în registrul comerțului:		
Judetul/Municipiu:	Numarul:	Din:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cod fiscal :	Cod unic de înregistrare :	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Persoana de contact:		
Nume:	Prenume:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
CNP :		
<input type="text"/>		
Strada:	Nr. Bl. Sc. Apt.	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Localitatea:	Cod postal:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Judet / Sector:	Telefon :	Fax:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail:		
<input type="text"/>		

B. Descrierea serviciilor pe care solicitantul intentioneaza sa le furnizeze:

1. colectarea, sortarea, transportul si livrarea trimiterilor postale interne si internationale în greutate de pâna la 2 kg:

1.1. trimiteri de corespondenta;

1.1.1. interna;

1.1.2. internationala;

1.2. trimiteri postale – „imprimate”;

1.2.1. interne;

1.2.2. internationale.

2. colectarea, sortarea, transportul si livrarea coletelor postale interne si internationale în greutate de pâna la 10 kg:

2.1. trimiteri interne;

2.2. trimiteri internationale;

3. serviciul de trimitere recomandata

3.1. trimitere interna;

3.2. trimitere internationala;

4. serviciul de trimitere cu valoare declarata:

4.1. trimitere interna;

4.2. trimitere internationala;

C. Detalii privind rețeaua postală utilizată pentru furnizarea serviciilor postale din sfera serviciului universal:

1. Solicitantul va furniza servicii postale prin:

1.1. rețeaua postală proprie;

1.2. rețeaua postală a unui tert;

2. Condiții de acces în rețeaua solicitantului: lista punctelor de acces cu adresele corespunzătoare a fost efectuată după modelul următor și a fost depusă anexată prezentei.

Nr. crt.	Felul punctului de acces(sedentar/mobil)	Adresa completă a punctului de acces	Telefon	Fax	E-mail

D. Marca comercială înregistrată a solicitantului (acolo unde este cazul):

.....
.....
.....
.....
.....
.....

E. Denumirea/denumirile comerciale ale serviciilor postale pentru care se solicită autorizarea (enumerare în ordinea în care au fost bifate în prezenta cerere):

.....
.....
.....
.....

F. Următoarele documente sunt anexate cererii:

Certificatul de înmatriculare în registrul comerțului și certificatul de înregistrare fiscală sau, după caz, codul unic de înregistrare;

- Actul constitutiv cu toate modificarile si completarile ulterioare, însoțite de certificatele de înscriere mențiuni;
- Condițiile de dimensiuni si greutăți ce vor trebui respectate în ceea ce privește trimiterile postale;
- Mecanismul de soluționare a reclamațiilor venite de la utilizatori;
- Angajamentul de a respecta cerințele esențiale definite în *Ordonanța privind serviciile postale*, precum și prevederile legale care reglementează aceste cerințe esențiale;
- Lista cu toate punctele de acces în rețeaua postală (după modelul prezentat mai sus);

G. Subsemnatul,, reprezentant al solicitantului, declar pe propria răspundere, cunoscând prevederile art.292 din Codul Penal privind infracțiunea de fals în declarații, ca toate datele și informațiile cuprinse în prezenta cerere și în documentele anexate sunt corecte și complete.

Data completării:

Stampila solicitantului:

Semnatura reprezentantului solicitantului:

CERERE
de înscriere a modificărilor privind furnizarea serviciilor postale

A. Date necesare identificării solicitantului și comunicării eficiente cu acesta

Denumirea solicitantului: <input type="text"/>	
Sediul solicitantului:	
Strada:	Nr. Bl. Sc. Apt.
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Localitatea:	Cod postal:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Judet / Sector:	Telefon : Fax:
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
E-mail:	Pagina de Internet:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Solicitantul este înregistrat în registrul comerțului:	
Judetul/Municipiul:	Numarul: Din:
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
Cod fiscal :	Cod unic de înregistrare :
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Persoana de contact:	
Nume:	Prenume:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
CNP :	
<input type="text"/>	
Strada:	Nr. Bl. Sc. Apt.
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Localitatea:	Cod postal:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Judet / Sector:	Telefon : Fax:
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
E-mail:	
<input type="text"/>	

B. În temeiul prevederilor *Ordonantei privind serviciile postale* și ale Deciziei privind procedura de autorizare a activității de furnizare a serviciilor postale, solicit înscrierea modificărilor privind:

- certificatul-tip nr. din
- licența individuală nr.....din.....;

C. Modificările pentru care solicit înscrierea se referă la:

.....
.....
.....
.....
.....

D. Solicit expedierea noului certificat-tip sau a noii licențe individuale la următoarea adresă:
.....

- Da;
- Nu.

E. Subsemnatul, reprezentant al solicitantului, declar pe propria răspundere, cunoscând dispozițiile art. 292 din Codul penal privind infracțiunea de fals în declarații, ca toate datele și informațiile cuprinse în prezenta cerere și în documentele anexate sunt corecte și complete.

Data completării: / ... /

Stampila solicitantului

Semnatura reprezentantului solicitantului