

SINTEZA OBSERVAȚIILOR
la proiectul Deciziei președintelui ANC privind normele tehnice și
metodologice pentru autorizarea centrelor de date

Proiectul a fost supus consultării publice, fiind publicat pe site-ul Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației (*ANRCTI*) în perioada 14 mai – 13 iunie 2008.

S-au primit observații scrise asupra textului proiectului de decizie de la:

- TransFond
- Romtelecom
- Data Management Solutions

Observațiile primite în cadrul perioadei de consultare se referă, în principal, la următoarele aspecte:

I. Observații cu caracter general.

1. Includerea în cadrul Proiectului de Decizie a unor reguli și criterii obiective pe baza cărora să se acorde autorizarea, dezvoltate pe baza standardelor și recomandărilor în domeniu, respectiv autorizarea automată pe baza prezentării unei certificări recunoscute.

În proiectul de decizie nu se poate introduce cerința respectării unor anumite standarde, decât cu titlu de recomandare. Referirile la standarde trebuie făcute în conformitate cu Legea 177/2005 respectiv art. 9 alin. 5: "referirile la standardele naționale, europene sau internaționale, în actele normative, trebuie să prevadă explicit că aplicarea standardelor reprezintă o modalitate recomandată pentru asigurarea conformității cu cerințele din actele normative respective". Introducerea obligativității respectării unor anumite standarde ar limita libertatea de alegere de către furnizori a soluțiilor tehnice folosite. În schimb, sunt prevăzute anumite cerințe minimale, care pot fi respectate prin aplicarea oricăror standarde în domeniu

2. Nu este clar în ce măsură aceste norme se aplica în general centrelor de date sau numai celor care sunt utilizate de către furnizorii de servicii de arhivare.

Sfera de aplicabilitate a deciziei este prevăzută la art. 1: *Prezenta decizie se aplică centrelor de date utilizate de către administratorii de arhive electronice, în conformitate cu prevederile Legii nr. 135/2007 privind arhivarea documentelor în formă electronică*

3. Nu este necesară divulgarea tuturor detaliilor tehnico-organizatorice ale centrului de date către ANC. În anumite situații o parte din aceste documente sunt clasificate intern ca 'Strict confidențial'. S-a propus de asemenea limitarea documentației cerute

de către ANC la echipamentele implicate în arhivare precum și comasarea anumitor documente, care se suprapun ca și conținut.

În urma acestei observații, textul a fost modificat astfel încât în cursul procedurii de autorizare să fie cerute operatorilor doar documentele strict necesare în vederea evaluării centrelor de date deținute de respectivii operatori. Astfel, vor fi cerute următoarele documente:

- a) descrierea politicilor și procedurilor de lucru, incluzând enumerarea posturilor și funcțiilor personalului, precum și calificările/atestările profesionale ale acestuia;
- b) descrierea generală a echipamentelor utilizate în procesul de arhivare;
- c) procedurile pentru asigurarea disponibilității serviciului;
- d) politica generală de securitate, politicile privind utilizatorii, parolele și accesul la sisteme.

4. Au fost cerute clarificări în ceea ce privește aplicarea deciziei în următoarele trei situații:

- a) Operatorul de centre de date oferă servicii de găzduire (colocare) în centrul de date, punând la dispoziție spațiul (sub forma de suprafață goală sau spațiu în rack) împreună cu utilitățile tehnice aferente (energie electrică, climatizare, curățenie, securitate etc.). Deși o parte dintre operatorii care achiziționează servicii de colocare în aceste spații le pot folosi pentru instalarea de echipamente și aplicații în vederea furnizării de servicii de arhivare electronică, furnizorul spațiului nu poate avea cunoștință de acest lucru (furnizorul spațiului nu poate avea vizibilitate asupra aplicațiilor rulate și a serviciilor finale oferite pe baza acestora).
- b) Operatorul de centre de date oferă servicii de închiriere de spațiu pe server în cadrul centrului de date. În acest caz sunt puse la dispoziție spațiul împreună cu capacități hardware dar utilizarea acestora (împreună cu instalarea de software adecvat) revine clientului. Și în acest caz operatorii care beneficiază de aceste servicii le pot folosi pentru furnizarea de servicii de arhivare electronică, fără ca furnizorul spațiului și capacității hardware să aibă cunoștință de acest lucru. Furnizarea de spațiu pe server se poate realiza în mod dedicat (server dedicat unui client) sau în mod virtual (atunci când se asigură spațiul de stocare necesar dar fără a fi restricționat la un anumit echipament hardware).
- c) Operatorul de centre de date oferă servicii de găzduire complete: spațiu, capacități hardware și instalare/întreținere aplicații (inclusiv backup) dar nu furnizează în mod direct un serviciu de arhivare electronică. În această situație clienții pot utiliza aceste capacități tehnice pentru oferirea serviciului de arhivare electronică utilizatorilor finali, utilizând exclusiv capacitățile tehnice oferite de centrul de date.

Fiind vorba de o reglementare secundară, cerințele pentru autorizarea centrelor de date sunt bazate pe art. 17 al Legii 135/2007 privind arhivarea documentelor în formă electronică. Acesta prevede că „Arhivele electronice sunt depozitate în centre de date supuse autorizării prealabile, cu respectarea normelor privind asigurarea:

- a) integrității și securității documentelor în formă electronică;
- b) securității și integrității spațiului ocupat de echipamentele care găzduiesc arhivele electronice;

c)recuperării informației în urma dezastrelor naturale, conform reglementărilor în vigoare.”

Pentru a se respecta legea, cerințele pentru centrul de date conținute în proiect sunt bazate pe premisa că operatorul centrului de date oferă pentru administratorul arhivei electronice servicii de găzduire complete: spațiu, hardware, backup.

5. A fost propusă cerința ca centrul de recuperare în urma dezastrelor să se regăsească la minimum 60 de km distanță (norma europeană) față de situl principal, acest lucru asigurând o independență față de riscurile seismice.

În urma acestei observații, la art. 9, care prevede efectuarea de backup periodic al tuturor informațiilor păstrate în centrul de date și stocarea acestora în alt spațiu, diferit de spațiul principal al centrului de date, cu asigurarea acelorași condiții de securitate ca și spațiul principal, a fost introdusă cerința ca acest spațiu secundar să fie aflat la o distanță față de spațiul principal care să corespundă normelor europene în domeniu.

6. Au mai fost propuse următoarele cerințe:

- amplasarea centrelor de date în clădiri atestate seismic (o limită inferioară a acestor parametri la echivalentul a cea 8 grade Richter);
- evaluarea riscului în privința calamităților naturale (cutremure, inundații, incendii de pădure, etc.);
- evaluarea riscului în privința distrugerilor în urma tulburărilor sociale sau actelor de vandalism;
- utilizarea unor proceduri standardizate în caz de incident (inundații, cutremure, incendii, atac terorist, urgențe medicale, pătrundere neautorizată ele).

Cerințele conținute în proiectul de decizie sunt cerințe minimale, autorizarea centrelor de date vizând respectarea unor condiții minimale referitoare la asigurarea securității și integrității datelor, la nivel de securitate fizică și acces prin mijloace informatice precum și disponibilitatea serviciului de arhivare electronică și backup-ul informațiilor stocate. Considerăm că cerințele propuse mai sus sunt excesive în raport cu scopul autorizării centrelor de date.

II. Observații pe text.

Pe lângă observațiile cu caracter general, au mai fost primite observații referitoare la textul deciziei, a căror aplicare ar putea oferi mai multă claritate textului. În urma acestor observații au fost realizate următoarele modificări asupra textului proiectului de decizie:

- a fost modificată definiția pentru firewall astfel: dispozitiv hardware sau aplicație software care monitorizează și filtrează permanent transmisiile de date realizate între rețeaua protejată și alte rețele, pe baza unui set de reguli și criterii;
- a fost introdusă următoarea definiție pentru redundanță: introducerea de dispozitive suplimentare față de cel de bază, care să asigure funcționarea unui sistem în cazul când unul dintre dispozitivele cu aceeași funcție a ieșit întâmplător din uz;

- termenul de back-up a fost folosit numai pentru datele stocate, nu și pentru echipamentele electrice (UPS), pentru acestea fiind utilizat termenul de redundanță;
- termenul „restricționarea accesului” a fost înlocuit cu „acces controlat”;
- termenul „acces de la distanță” a fost înlocuit cu „acces prin mijloace electronice”;
- la art. 8 a fost înlocuită formularea „parametrii maximi prevăzuți de producători” cu „parametrii optimi prevăzuți de producători”, întrucât condițiile tehnice maxime pot fi atinse în general numai în condiții de laborator. De asemenea, a fost înlocuită formularea „garantarea siguranței rețelelor de utilități care sunt disponibile în spațiul care găzduiește centrul de date” cu „garantarea siguranței la defecțiunile previzibile ale sistemelor de utilități care deservește spațiul care găzduiește centrul de date”;
- la art. 11 a fost eliminată cerința „criptarea informațiilor cu grad maxim de confidențialitate”, întrucât aceasta cade în sarcina administratorilor arhivelor electronice, în temeiul legii nr. 135/2007 privind arhivarea documentelor în formă electronică, și nu în sarcina deținătorilor centrelor de date;
- întrucât există anumite procese de mentenanță a căror jurnalizare nu se poate face automat (de ex curățarea ventilatoarelor sistemelor de calcul), la art. 12 au fost excluse expresia “și automată” și cuvântului “tuturor”.