



În temeiul prevederilor art.38 alin.(1), (3) și (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.591/2002, precum și ale art.6 alin.(2) din Ordonanța Guvernului nr.31/2002 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.642/2002,

Având în vedere Ordinul ministrului comunicațiilor și tehnologiei informației nr.225/2003 pentru aprobarea Documentului de politică și strategie privind implementarea serviciului universal în sectorul serviciilor poștale,

## **PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII**

emite prezenta:

### **DECIZIE privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale**

#### **CAPITOLUL I: Dispoziții generale**

**Art.1.** – Prezenta decizie stabilește condițiile și procedura de desemnare a unui furnizor de servicii poștale ca furnizor de serviciu universal, astfel cum acesta este definit în Ordonanța Guvernului nr.31/2002 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.642/2002, denumită în continuare *Ordonanța privind serviciile poștale*.

**Art.2.** – Poate fi desemnat ca furnizor de serviciu universal numai un furnizor de servicii poștale incluse în sfera serviciului universal care asigură îndeplinirea condițiilor prevăzute în Ordonanța privind serviciile poștale pentru prestarea serviciilor poștale din sfera serviciului universal.

**Art.3.** – (1) Desemnarea unui furnizor de servicii poștale ca furnizor de serviciu universal se realizează de către Autoritatea Națională de Reglementare în Comunicații, denumită în continuare *ANRC*, la cerere sau din oficiu, în condițiile prevăzute de Ordonanța privind serviciile poștale și de prezenta decizie.

(2) În aplicarea prevederilor prezentei decizii, ANRC va urmări atingerea obiectivelor prevăzute la art.49 alin.(1) din Ordonanța privind serviciile poștale și va acționa în vederea limitării posibilelor efecte negative determinate de furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal asupra concurenței, precum și a asigurării protecției intereselor utilizatorilor, cu

respectarea prevederilor Ordinului ministrului comunicațiilor și tehnologiei informației nr.225/2003 pentru aprobarea Documentului de politică și strategie privind implementarea serviciului universal în sectorul serviciilor poștale.

## **CAPITOLUL II: Desemnarea la cerere**

**Art.4.** – (1) Orice furnizor de servicii poștale incluse în sfera serviciului universal, care intenționează să fie desemnat ca furnizor de serviciu universal, va transmite ANRC, la sediul central sau la oficiul teritorial în a cărui rază își are sediul, o cerere cu privire la această intenție, având formatul prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezenta decizie.

(2) Termenul în care furnizorii de servicii poștale pot transmite cererea prevăzută la alin.(1) este de 30 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei decizii.

(3) Cererea se depune împreună cu celelalte documente necesare, personal de către reprezentantul solicitantului, sub luare de semnătură, sau prin serviciul de trimitere recomandată cu confirmare de primire.

**Art.5.** – (1) Cererea de desemnare ca furnizor de serviciu universal va cuprinde următoarele informații:

- a) datele de identificare a solicitantului;
- b) serviciile incluse în sfera serviciului universal pentru care se solicită desemnarea;
- c) localitățile pentru care se solicită desemnarea;
- d) data propusă pentru începerea activității în calitate de furnizor de serviciu universal și perioada pentru care se solicită desemnarea.

(2) Cererea de desemnare ca furnizor de serviciu universal va fi însoțită de următoarele documente:

a) certificat constatator emis de oficiul registrului comerțului privind inexistența unei proceduri de dizolvare voluntară, judiciară ori ca urmare a aplicării procedurii reorganizării judiciare sau a falimentului;

b) certificate privind achitarea obligațiilor de plată către bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale de stat, bugetul asigurărilor sociale de sănătate, bugetele fondurilor speciale și a oricăror alte obligații bugetare;

c) situațiile financiare anuale pentru ultimii 3 ani sau pentru toată perioada scursă de la înființare, în cazul în care aceasta este mai mică de 3 ani, depuse la unitățile teritoriale ale Ministerului Finanțelor Publice;

d) o descriere detaliată a mijloacelor prin care solicitantul garantează respectarea cerințelor esențiale privind furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului universal pentru care solicită desemnarea;

e) cerințele de calitate a căror îndeplinire este garantată de solicitant, precum și o descriere a tehnologiilor folosite și a măsurilor necesare pentru îndeplinirea acestor cerințe;

f) justificarea eventualelor pierderi determinate de furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal, precum și măsurile propuse de solicitant în vederea acoperirii acestora;

g) o listă cu amplasamentul tuturor punctelor de acces în rețeaua poștală proprie pe care solicitantul garantează că le va utiliza în vederea furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului universal pentru care solicită desemnarea.

**Art.6.** – (1) În termen de 15 zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, președintele ANRC va stabili, prin decizie, o comisie de evaluare a cererilor de desemnare ca furnizor de serviciu universal.

(2) Comisia de evaluare prevăzută la alin.(1) va fi formată din specialiști în domeniile economic, tehnic și juridic și va avea ca atribuții:

a) verificarea îndeplinirii condițiilor de formă ale cererilor de desemnare ca furnizor de serviciu universal, prevăzute la art.5 alin.(1) și (2);

b) verificarea îndeplinirii condițiilor de eligibilitate și a criteriilor referitoare la capacitatea tehnică și economico-financiară a solicitanților, așa cum acestea sunt prevăzute la art.7-10 din Ordonanța privind serviciile poștale;

c) redactarea proiectului deciziei de desemnare a furnizorului de serviciu universal sau de respingere a cererii de desemnare ca furnizor de serviciu universal.

(3) Comisia de evaluare poate cere solicitanților orice documente, informații suplimentare sau clarificări, necesare pentru soluționarea cererilor, indicând și termenul în care acestea trebuie depuse.

**Art.7.** – În analiza cererilor de desemnare ca furnizor de serviciu universal, comisia de evaluare va lua în considerare următoarele:

a) gradul de acoperire a teritoriului național garantat de solicitanți, inclusiv densitatea punctelor de acces în rețelele poștale publice;

b) experiența anterioară în furnizarea serviciilor incluse în sfera serviciului universal sau a altor servicii poștale;

c) datele prezentate privind cifra de afaceri, profitul realizat, situația patrimoniului și numărul de salariați;

d) capacitatea de a asigura un nivel uniform al tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului universal pe întreg teritoriul țării;

e) alte date relevante prezentate de solicitanți.

**Art.8.** – (1) Termenul de soluționare a cererilor de desemnare ca furnizor de serviciu universal este de 120 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei decizii.

(2) ANRC va supune proiectul deciziei de desemnare a furnizorului de serviciu universal sau de respingere a cererii de desemnare ca furnizor de serviciu universal, după caz, procedurii de consultare prevăzute la art.50 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.591/2002, astfel încât termenul prevăzut la alin.(1) să fie respectat.

(3) În cazul în care, potrivit dispozițiilor art.6 alin.(3), unui solicitant îi sunt cerute documente, informații suplimentare sau clarificări, termenul prevăzut la alin.(1) se suspendă până la primirea acestora sau până la expirarea termenului de depunere stabilit de comisia de evaluare.

### **CAPITOLUL III: Desemnarea din oficiu**

**Art.9.** – (1) ANRC va putea desemna din oficiu un furnizor de servicii poștale din sfera serviciului universal ca furnizor de serviciu universal în următoarele cazuri:

a) dacă nici o persoană nu a depus cerere de desemnare ca furnizor de serviciu universal în termenul prevăzut la art.4 alin.(2);

b) dacă nici una dintre persoanele care au depus cerere de desemnare ca furnizor de serviciu universal în termenul prevăzut la art.4 alin.(2) nu a fost desemnată furnizor de serviciu universal după parcurgerea procedurii prevăzute în cap. II;

c) dacă după parcurgerea procedurii prevăzute la cap. II nu au fost desemnați furnizori de serviciu universal pentru toate serviciile incluse în sfera serviciului universal sau pentru întreg teritoriul țării.

(2) Desemnarea din oficiu se realizează prin decizie a președintelui ANRC, care se elaborează pe baza propunerilor comisiei de evaluare prevăzute la art.6 și se supune procedurii de consultare prevăzute la art.50 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.591/2002.

(3) Propunerile comisiei de evaluare vor conține persoana propusă a fi desemnată ca furnizor de serviciu universal, motivele pentru care este necesară desemnarea din oficiu, precum și celelalte date ce urmează a fi incluse în decizia de desemnare.

#### **CAPITOLUL IV: Decizia de desemnare ca furnizor de serviciu universal**

**Art.10.** – (1) Decizia de desemnare ca furnizor de serviciu universal conferă furnizorului de serviciu universal drepturi și obligații specifice, suplimentare față de cele conferite prin licența individuală.

(2) Decizia de desemnare a furnizorului de serviciu universal va conține, după caz, următoarele:

- a) serviciile pentru care a fost desemnat furnizorul de serviciu universal;
- b) perioada pentru care a fost desemnat ca furnizor de serviciu universal, aceasta neputând depăși data de expirare a licenței individuale de care beneficiază furnizorul de serviciu universal;
- c) dreptul de prioritate la închirierea spațiilor necesare în vederea desfășurării activității de transport al trimiterilor poștale și mandatelor poștale;
- d) dreptul de prioritate la efectuarea transportului trimiterilor poștale și mandatelor poștale de către societățile comerciale, societățile naționale, companiile naționale și regiile autonome cu obiect de activitate în domeniul transporturilor publice rutiere, feroviare, maritime, fluviale și aeriene, precum și dreptul de acces cu prioritate în mijloacele de transport aflate în proprietatea sau în administrarea acestora;
- e) dreptul de acces cu prioritate la punctele de frontieră și la organele vamale;
- f) dreptul de a instala, întreține, înlocui și de a muta, cu titlu gratuit, cutii poștale pe imobilele aflate în proprietatea publică a statului sau a unităților administrativ-teritoriale;
- g) dreptul de a acționa în relațiile internaționale în calitate de furnizor de serviciu universal și de a încheia acorduri operaționale în această calitate, precum și de a utiliza formularele internaționale specifice, prevăzute în acordurile internaționale la care România este parte;
- h) dreptul de a emite timbre și efecte poștale;
- i) drepturile de care beneficiază furnizorul de serviciu universal pentru a-și acoperi pierderile determinate de furnizarea serviciilor pentru care a fost desemnat, sub formă de mecanism de compensare sau drepturi rezervate;
- j) obligația de a asigura cel puțin o colectare de la fiecare punct de acces și cel puțin o livrare la locuința fiecărei persoane fizice și la sediul fiecărei persoane juridice, în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor sau condițiilor geografice considerate excepționale de ANRC, în fiecare localitate în care prestează serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le furnizeze;
- k) obligațiile de respectare a cerințelor esențiale, de nediscriminare, de furnizare în mod neîntrerupt a serviciilor pentru care a fost desemnat și de dezvoltare;

- l) obligația de publicare a informațiilor privind caracteristicile serviciilor pentru care a fost desemnat;
- m) obligația de a asigura accesul la rețea al utilizatorilor în condiții de transparență, obiectivitate și nediscriminare, precum și obligația de a asigura accesul la rețea al altor furnizori de servicii poștale;
- n) obligația de supune aprobării ANRC tarifele practicate pentru serviciile pentru care a fost desemnat, precum și de a le publica;
- o) obligații privind ținerea evidenței contabile separate;
- p) obligații privind regulile aplicabile serviciilor poștale pentru care a fost desemnat;
- q) standardele de calitate pe care furnizorul de serviciu universal este obligat să le respecte;
- r) obligații privind supunerea spre aprobare de către ANRC a contractului-cadru, în temeiul căruia se desfășoară relațiile furnizorului de serviciu universal cu utilizatorii;
- s) obligații privind supunerea spre aprobare de către ANRC a codului poștal;
- t) alte drepturi și obligații relevante în ceea ce privește furnizarea serviciilor poștale pentru care a fost desemnat.

## **CAPITOLUL V: Dispoziții speciale**

**Art.11.** – (1) Furnizorul de serviciu universal desemnat în condițiile și potrivit procedurii reglementate de prezenta decizie va putea depune la ANRC o cerere privind modificarea unora dintre condițiile stabilite prin decizia de desemnare după trecerea unui an de la data la care a început activitatea în calitate de furnizor de serviciu universal.

(2) În situații excepționale cererea se va putea depune și înainte de expirarea termenului prevăzut la alin.(1).

(3) Cererea va conține motivele pentru care furnizorul de serviciu universal solicită modificarea condițiilor prevăzute în decizia de desemnare și va fi însoțită de documentele justificative.

(4) În termen de 10 zile de la primirea unei astfel de cereri, președintele ANRC va desemna, prin decizie, o comisie de evaluare, având componența prevăzută la art.6 alin.(2).

(5) Cererea se va soluționa prin decizie a președintelui ANRC în termen de 60 de zile de la înregistrare.

(6) Dispozițiile art.6 alin.(3) și ale art.8 alin.(3) se aplică în mod corespunzător.

**Art.12.** – Calitatea de furnizor de serviciu universal poate fi retrasă, prin decizie a președintelui ANRC, în cazul în care furnizorul de serviciu universal se face vinovat de nerespectarea, în mod grav și repetat, a obligațiilor, condițiilor, standardelor, regulilor, procedurilor și termenelor prevăzute prin decizia de desemnare.

**Art.13.** – (1) Calitatea de furnizor de serviciu universal încetează în următoarele cazuri:

- a) ca urmare a încetării existenței furnizorului de serviciu universal;
- b) ca urmare a declanșării împotriva furnizorului de serviciu universal a procedurii reorganizării judiciare și a falimentului, în condițiile Legii nr.64/1995, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

c) la expirarea perioadei pentru care a fost desemnat;

d) ca urmare a retragerii acestei calități de către ANRC în condițiile prevăzute la art.12.

(2) În termen de 15 zile de la data încetării calității de furnizor de serviciu universal, ANRC va face publică prin intermediul paginii sale de Internet și prin publicare în cel puțin un cotidian de mare tiraj data de la care începe să curgă un nou termen de 30 de zile în care furnizorii de servicii poștale din sfera serviciului universal pot transmite cererea prevăzută la art.4 alin.(1), în scopul desemnării unui alt furnizor de serviciu universal pentru serviciile și zonele în cauză. În această situație, condițiile de desemnare și etapele procedurii de desemnare prevăzute de prezenta decizie se aplică în mod corespunzător.

**Art.14.** – Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

**PREȘEDINTE,  
ION SMEEIANU**

București, 27 noiembrie 2003  
Nr.1351/EN

**CERERE**  
**de desemnare ca furnizor de serviciu universal**

**A. Date necesare identificării solicitantului și comunicării eficiente cu acesta:**

<b>Denumirea solicitantului:</b>												
<input type="text"/>												
<b>Sediul solicitantului:</b>												
Strada:					Nr.		Bl.		Sc.		Apt.	
<input type="text"/>					<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Localitatea:							Cod poștal:					
<input type="text"/>							<input type="text"/>					
Județ / Sector:					Telefon:			Fax:				
<input type="text"/>					<input type="text"/>			<input type="text"/>				
E-mail:						Pagina de Internet:						
<input type="text"/>						<input type="text"/>						
<b>Solicitantul este înregistrat în registrul comerțului:</b>												
Județul/Municipiul:					Numărul:			Din:				
<input type="text"/>					<input type="text"/>			<input type="text"/>				
Cod fiscal:					Cod unic de înregistrare:							
<input type="text"/>					<input type="text"/>							
<b>Persoana de contact:</b>												
Nume:					Prenume:							
<input type="text"/>					<input type="text"/>							
CNP:												
<input type="text"/>												
Strada:					Nr.		Bl.		Sc.		Apt.	
<input type="text"/>					<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Localitatea:							Cod poștal:					
<input type="text"/>							<input type="text"/>					
Județ / Sector:					Telefon:			Fax:				
<input type="text"/>					<input type="text"/>			<input type="text"/>				
E-mail:												
<input type="text"/>												

**B. Descrierea serviciilor poștale pe care solicitantul intenționează să le furnizeze în calitate de furnizor de serviciu universal:**

- B.1. Colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 2 kg;
- B.2. Colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg;
- B.3. Distribuirea coletelor poștale în greutate de până la 20 kg, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
- B.4. Serviciul de trimitere recomandată, indiferent dacă trimiterea este internă sau internațională;
- B.5. Serviciul de trimitere cu valoare declarată, indiferent dacă trimiterea este internă sau internațională.

**C. Data de la care se intenționează începerea activității ca furnizor de serviciu universal și perioada pentru care se solicită desemnarea:**

**D. Localitățile pentru care se solicită desemnarea (în cazul în care spațiul nu este suficient se va prezenta o anexă la cererea de desemnare):**

**E. La prezenta cerere de desemnare sunt anexate următoarele documente:**

- certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului privind inexistența unei proceduri de dizolvare voluntară, judiciară sau ca urmare a aplicării procedurii reorganizării judiciare sau a falimentului;
- certificatele privind achitarea obligațiilor de plată către bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale de stat, bugetul asigurărilor sociale de sănătate, bugetele fondurilor speciale și a oricăror alte obligații bugetare;
- situațiile financiare anuale pentru ultimii 3 ani sau pentru toată perioada scursă de la înființare, în cazul în care aceasta este mai mică de 3 ani, depuse la unitățile teritoriale ale Ministerului Finanțelor Publice;



- descrierea detaliată a mijloacelor prin care solicitantul garantează respectarea cerințelor esențiale privind furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului universal pentru care solicită desemnarea;
- cerințele de calitate a căror îndeplinire este garantată de solicitant, precum și o descriere a tehnologiilor folosite și a măsurilor necesare pentru îndeplinirea acestor cerințe;
- justificarea eventualelor pierderi determinate de furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal, precum și măsurile propuse de solicitant în vederea acoperirii acestora;
- lista cu amplasamentul tuturor punctelor de acces din rețeaua poștală proprie pe care solicitantul garantează că le va utiliza în vederea furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului universal pentru care solicită desemnarea.

**F. Subsemnatul, ....., reprezentant al solicitantului, declar pe propria răspundere, cunoscând prevederile art.292 din Codul Penal privind infracțiunea de fals în declarații, că toate datele și informațiile cuprinse în prezenta cerere și în documentele anexate sunt corecte și complete.**

Data completării:

Ștampila solicitantului:

Semnătura reprezentantului solicitantului: