

În temeiul prevederilor art.38 alin.(1), (3) si (5) din Ordonanta de urgenta a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicatiilor, aprobata, cu modificari si completari, prin Legea nr.591/2002, precum si ale art.15 alin.(4) si art.16 alin.(4) din Ordonanta Guvernului nr.31/2002 privind serviciile postale, aprobata, cu modificari si completari, prin Legea nr.642/2002,

## **PRESEDINTELE AUTORITATII NATIONALE DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICATII**

emite prezenta:

### **DECIZIE privind procedura de autorizare a furnizorilor de servicii postale**

**Art.1.** - Prezenta decizie reglementeaza procedura de autorizare a furnizorilor de servicii postale prin acordarea dreptului de a furniza servicii postale pe baza regimului de autorizare generala sau a licentei individuale, astfel cum acestea sunt definite în Ordonanta Guvernului nr.31/2002 privind serviciile postale, aprobata, cu modificari si completari, prin Legea nr.642/2002, denumita în continuare *Ordonanta privind serviciile postale*.

**Art.2.** - Pot fi autorizati pentru furnizarea serviciilor postale numai comerciantii persoane juridice care au inclusa în obiectul de activitate prestarea unor asemenea servicii.

**Art.3.** - (1) Regimul de autorizare generala este regimul juridic care permite furnizarea de servicii postale care nu sunt incluse în sfera serviciului universal fara obtinerea unei decizii explicite din partea Autoritatii Nationale de Reglementare în Comunicatii, denumita în continuare *ANRC*.

(2) Drepturile si obligatiile persoanelor care furnizeaza servicii postale pe baza regimului de autorizare generala sunt prevazute în anexa nr.1.

**Art.4.** - (1) Orice comerciant, persoana juridica, ce intentioneaza sa furnizeze servicii postale pe baza regimului de autorizare generala este obligat sa transmita ANRC, la sediul central sau la oficiul teritorial în a carui raza își are sediul, o notificare cu privire la aceasta intentie.

(2) Notificarea se realizeaza în mod obligatoriu prin completarea formularului-tip prevazut în anexa nr.2.

(3) Formularul-tip al notificarii se poate obtine de la sediul central, de la orice oficiu teritorial al ANRC sau de pe pagina de Internet a ANRC.

(4) Notificarea se depune împreuna cu celelalte documente necesare, personal de catre reprezentantul solicitantului, sub luare de semnatura, sau prin serviciul de trimitere recomandata cu confirmare de primire.

(5) Dreptul de a furniza servicii postale pe baza regimului de autorizare generala se naste la data înregistrării solicitantului în Registrul Public al furnizorilor de servicii postale, dar nu mai târziu de 45 de zile de la data primirii notificării de catre ANRC.

(6) În termenul prevazut la alin.(5), ANRC va înregistra solicitantul în Registrul Public al furnizorilor de servicii postale sau va emite o decizie de neacordare a dreptului de a furniza servicii postale pe baza regimului de autorizare generala.

(7) În cazul în care solicitantului îi sunt cerute de catre ANRC documente, informatii suplimentare sau clarificari, termenul prevazut la alin.(5) se suspenda pâna la primirea acestora.

(8) În cazul în care solicitantul nu a depus documentele, informatiile suplimentare sau clarificarile în termenul indicat, ANRC va emite o decizie de neacordare a dreptului de a furniza servicii postale în baza regimului de autorizare generala.

(9) Dreptul de a furniza servicii postale pe baza regimului de autorizare generala se constata printr-un certificat-tip emis de ANRC la cererea solicitantului.

(10) Certificatul-tip este prevazut în anexa nr.3.

**Art.5.** - (1) Licenta individuala se acorda de catre ANRC pe o perioada de 10 ani comerciantilor persoane juridice care intentioneaza sa furnizeze servicii postale incluse în sfera serviciului universal, conferind acestora drepturi si obligatii specifice, suplimentare fata de cele conferite prin regimul de autorizare generala.

(2) În vederea obtinerii licentei individuale, orice comerciant, persoana juridica, ce intentioneaza sa furnizeze servicii postale din sfera serviciului universal va transmite ANRC, la sediul central sau la oficiul teritorial în a carui raza își are sediul, o cerere de acordare a licentei individuale conform formatului-tip prevazut în anexa nr.4.

(3) Cererea de acordare a licentei individuale se poate obtine de la sediul central, de la orice oficiu teritorial al ANRC sau de pe pagina de Internet a ANRC.

(4) Cererea de acordare a licentei individuale se depune împreuna cu celelalte documente necesare, personal de catre reprezentantul solicitantului, sub luare de semnatura, sau prin serviciul de trimitere recomandata cu confirmare de primire.

(5) În licenta individuala sunt incluse obligatii specifice, care pot privi:

- a) furnizarea unor servicii din sfera serviciului universal;
- b) calitatea, disponibilitatea si modul de prestare a serviciilor furnizate pe baza licentei;
- c) respectarea drepturilor rezervate furnizorilor de serviciu universal, în conformitate cu prevederile cap. IV din *Ordonanta privind serviciile postale*;
- d) eventualele contributii datorate de titular în temeiul unui mecanism de compensare a costurilor implicate de furnizarea serviciilor postale din sfera serviciului universal.

(6) Termenul de acordare a licentei individuale sau de comunicare a deciziei de respingere a cererii de acordare a acesteia este de 90 de zile de la data înregistrării cererii.

(7) În cazul în care solicitantului îi sunt cerute de către ANRC documente, informații suplimentare sau clarificări, termenul prevăzut la alin.(6) se suspendă până la primirea acestora.

(8) În cazul în care solicitantul nu a depus documentele, informațiile suplimentare sau clarificările în termenul indicat, ANRC va emite o decizie de neacordare a licenței individuale.

(9) Licența individuală are efect constitutiv; dreptul de a furniza serviciile postale prevăzute în cuprinsul licenței individuale se naște la data emiterii acesteia de către ANRC.

**Art.6.** - În vederea autorizării, pe baza regimului de autorizare generală sau a licenței individuale, persoanele juridice solicitante vor prezenta următoarele documente:

a) certificatul de înmatriculare în registrul comerțului și certificatul de înregistrare fiscală sau, după caz, codul unic de înregistrare, în copie;

b) actul constitutiv, cu toate modificările și completările ulterioare, însoțite de certificate de înscriere de mențiuni, în copie;

c) mecanismul de soluționare a reclamațiilor venite din partea utilizatorilor;

d) angajamentul de a respecta cerințele esențiale definite în *Ordonanța privind serviciile postale*, precum și prevederile legale care reglementează aceste cerințe esențiale;

e) lista cu toate punctele de acces în rețeaua postală;

f) lista cu toate județele pe arie carora intenționează să furnizeze serviciile postale pentru care solicită autorizarea.

**Art.7.** - (1) În vederea furnizării serviciilor postale în condiții care să asigure satisfacerea necesităților utilizatorilor, furnizorii sunt obligați să respecte cerințele esențiale prevăzute la art.2 lit. v) din *Ordonanța privind serviciile postale*, precum și prevederile legale care reglementează aceste cerințe.

(2) Furnizorii de servicii postale sunt obligați în special:

a) să asigure secretul trimiterilor postale în condițiile legii;

b) să asigure securitatea rețelei postale în ceea ce privește transportul bunurilor periculoase, prin respectarea dispozițiilor privind transportul acestor bunuri, cuprinse în *Ordonanța Guvernului nr.19/1997* privind transporturile, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în *Ordonanța Guvernului nr.29/1997* privind Codul aerian, republicată, în *Ordonanța Guvernului nr.41/1997* privind aprobarea Regulamentului de transport pe căile ferate din România, în *Ordonanța Guvernului nr.42/1997* privind transportul naval, aprobată, cu modificări și completări, prin *Legea nr.412/2002*, în *Ordonanța Guvernului nr.44/1997* privind transporturile rutiere, aprobată, cu modificări și completări, prin *Legea nr.105/2000*, cu modificările și completările ulterioare, în *Ordonanța Guvernului nr.48/1999* privind transportul rutier al marfurilor periculoase, aprobată, cu modificări și completări, prin *Legea nr.122/2002* și în *Ordonanța Guvernului nr.49/1999* privind transportul marfurilor periculoase pe calea ferată, aprobată, cu modificări și completări, prin *Legea nr.788/2001*;

c) să respecte dispozițiile privind protecția datelor cu caracter personal și a vieții private, cuprinse în *Legea nr.677/2001* pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în legislația secundară emisă pe baza acesteia, precum și în celelalte acte normative care contin prevederi referitoare la protecția datelor cu caracter personal și a vieții private;

d) să respecte dispozițiile privind protecția mediului, cuprinse în *Legea protecției mediului nr.137/1995*, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în legislația secundară emisă pe baza acesteia, precum și în celelalte acte normative care contin prevederi referitoare la protecția mediului;

e) să respecte dispozițiile privind amenajarea teritoriului și urbanismul, cuprinse în *Legea nr.50/1991* privind autorizarea executării lucrărilor de construcții, republicată, cu modificările și

completarile ulterioare, în legislația secundară emisă pe baza acesteia, precum și în celelalte acte normative care conțin prevederi referitoare la amenajarea teritoriului și la urbanism.

**Art.8.** - Nerespectarea obligațiilor prevăzute la art.7 poate fi sancționată de *ANRC*, în funcție de gravitatea acesteia, cu retragerea dreptului de a furniza servicii postale pe baza regimului de autorizare generală sau a licenței individuale.

**Art.9.** - (1) În afara obligațiilor prevăzute la art.7, furnizorii de servicii postale incluse în sfera serviciului universal au și anumite obligații specifice prevăzute în licență.

(2) Nerespectarea obligațiilor prevăzute la alin.(1) poate fi sancționată de *ANRC*, în funcție de gravitatea acesteia, cu retragerea dreptului de a furniza servicii postale pe baza licenței individuale.

**Art.10.** - Furnizorii de servicii postale sunt obligați să afișeze la sediul acestora și la fiecare punct de lucru, mecanismul de soluționare a reclamațiilor.

**Art.11.** - (1) *ANRC* întocmește și actualizează Registrul Public al furnizorilor de servicii postale.

(2) În Registrul Public al furnizorilor de servicii postale sunt înscrise următoarele informații:

- a) tipul de autorizare;
- b) numărul de ordine atribuit furnizorului autorizat;
- c) datele de identificare a furnizorului;
- d) numărul de înmatriculare în registrul comerțului și codul fiscal sau codul unic de înregistrare;
- e) zona geografică pentru care este valabilă autorizarea (județ/județe);
- f) serviciul/serviciile postal/postale pentru care furnizorul a fost autorizat;
- g) data nasterii dreptului de a furniza serviciul/serviciile postal/postale pentru care furnizorul a fost autorizat;
- h) mențiuni privind suspendarea sau încetarea dreptului de a furniza servicii postale, precum și motivul acestora.

(3) Registrul Public al furnizorilor de servicii postale este disponibil pe pagina de Internet a *ANRC*.

**Art.12.** - (1) Furnizorii de servicii postale au obligația de a comunica *ANRC* orice modificări ale datelor înscrise în Registrul Public al furnizorilor de servicii postale, în termen de 30 de zile de la data apariției acestora, în vederea actualizării înscrierii lor în registru.

(2) Cererea de înscriere a modificărilor prevăzute la alin.(1) are formă și conținutul prevăzute în anexa nr.5 și va fi însoțită de documentele care atestă modificările.

(3) În cazul în care cererea de înscriere a modificărilor este incompletă ori se consideră că acest lucru este necesar în raport cu obiectul cererii sau cu datele și informațiile prezentate de solicitant, *ANRC* poate cere solicitantului documente, informații suplimentare sau clarificări, acordându-i acestuia un termen de cel puțin 15 zile pentru depunerea actelor, informațiilor sau clarificărilor cerute. În acest caz termenul prevăzut la alin.(5) se suspendă până la primirea acestora.

(4) Cererea de înscriere a modificărilor în Registrul Public al furnizorilor de servicii postale se poate obține de la sediul central, de la orice oficiu teritorial al *ANRC* sau de pe pagina de Internet a *ANRC* și se depune împreună cu celelalte documente necesare la sediul central sau la oficiul teritorial al *ANRC* în a cărui rază își are sediul furnizorul, personal de către reprezentantul

solicitantului, sub luare de semnatura, sau prin serviciul de trimitere recomandata cu confirmare de primire.

(5) Actualizarea înregistrărilor în Registrul Public al furnizorilor de servicii postale se realizează în termen de 30 de zile de la înregistrarea cererii de înscriere a modificărilor.

(6) La cererea furnizorului, ANRC va emite în termenul menționat la alin.(5) un nou certificat-tip sau o noua licență individuală, după caz, care constată sau conferă dreptul de a furniza servicii postale în noile condiții și revocă înscrisul corespunzător emis anterior. Data prevăzută în licența individuală anterioară se menține.

(7) Procedura prevăzută de prezentul articol nu se aplică în cazul în care furnizorul de servicii postale pe baza regimului de autorizare generală intenționează să furnizeze servicii incluse în sfera serviciului universal, precum și în cazul în care titularul licenței individuale dorește să furnizeze servicii postale pe baza regimului de autorizare generală. În aceste cazuri este necesară depunerea unei notificări sau a unei cereri de acordare a licenței individuale, după caz.

**Art.13.** - Furnizorii de servicii postale sunt obligați să comunice ANRC modificările intervenite în ceea ce privește mecanismul de soluționare a reclamațiilor în termen de 30 de zile de la apariția acestora.

**Art.14.** - (1) În cazul nerespectării prevederilor art.12 și 13 de către furnizorul de servicii postale, precum și în cazul încălcării altor reglementări legale în vigoare sau a obligațiilor asumate de către acesta, ANRC poate emite o decizie de suspendare, pe o perioadă determinată, a dreptului de a furniza servicii postale.

(2) Suspendarea se înscrie de către ANRC în Registrul Public al furnizorilor de servicii postale în termen de 30 de zile de la data emiterii deciziei.

**Art.15.** - (1) Dreptul de a furniza servicii postale încetează în următoarele cazuri:

- a) dizolvarea titularului;
- b) emiterea de către ANRC a unei decizii de retragere a acestui drept;
- c) renunțarea din partea titularului.
- d) expirarea termenului, în cazul licenței individuale.

(2) ANRC poate emite o decizie de retragere a dreptului de a furniza servicii postale în cazul unor încălcări grave și repetate de către furnizorul de servicii postale ale reglementărilor legale în vigoare sau a obligațiilor asumate.

(3) Renunțarea la dreptul de a furniza servicii postale pe baza regimului de autorizare generală sau a licenței individuale produce efecte de la data comunicării acestui fapt către ANRC.

(4) Încetarea dreptului de a furniza servicii postale se înscrie de către ANRC în Registrul Public al furnizorilor de servicii postale în termen de 30 de zile de la intervenirea acestui eveniment.

**Art.16.** - (1) Decizia de neacordare a dreptului de a furniza servicii postale pe baza regimului de autorizare generală sau a licenței individuale trebuie motivată și se comunică solicitantului în termen de 45 de zile, respectiv 90 de zile, putând fi contestată în conformitate cu legea contenciosului administrativ nr.29/1990, cu modificările ulterioare.

(2) Decizia de suspendare sau de retragere a dreptului de a furniza servicii postale trebuie motivată și se comunică furnizorului de servicii postale în termen de 30 de zile, putând fi contestată în conformitate cu Legea nr.29/1990, cu modificările ulterioare.

**Art.17.** - În termen de 60 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei decizii, furnizorii de servicii postale autorizati înaintea acestei date sunt obligati sa transmita ANRC notificarea sau cererea de acordare a licentei individuale, în functie de serviciile postale pe care intentioneaza sa le furnizeze în continuare, în vederea uniformizarii Registrului Public al furnizorilor de servicii postale.

**Art.18.** - Anexele nr.1-5 fac parte integranta din prezenta decizie.

**Art.19.** - Prezenta decizie se publica în Monitorul Oficial al României, Partea I.

**PRESEDINTE,  
ION SMEEIANU**

## Anexa nr.1

### Regimul de autorizare generala pentru furnizarea serviciilor postale

#### 1. Dispozitii generale

**1.1.** - Regimul de autorizare generala stabileste conditiile în care comerciantii persoane juridice își pot exercita dreptul de a furniza servicii postale care nu sunt incluse în sfera serviciului universal, pentru o perioada nedeterminata.

**1.2. - 1.2.1.** Interpretarea termenilor utilizati în prezenta anexa se va realiza în concordanta cu definitiile prevazute în *Ordonanta privind serviciile postale*.

**1.2.2.** În înțelesul prezentei anexe urmatorii termeni se definesc astfel:

a) *distribuire* - procesul care începe cu sortarea trimiterilor postale și se încheie cu predarea/depunerea acestora la destinatar. Predarea/depunerea trimiterii postale se efectueaza la: sediul/locuinta persoanei careia îi este adresata, aflat/aflata în interiorul vetrei localitatii; la orice cutie sau recipient în care ocupantul locuintei/sediului a fost de acord să îi fie distribuite trimiterile postale care îi sunt adresate; sau catre persoana autorizata sa primeasca trimiterea postala;

b) *furnizor de servicii postale* - persoana juridica autorizata care presteaza servicii postale;

c) *furnizor de servicii postale incluse în sfera serviciului universal* - persoana juridica autorizata pe baza de licenta individuala sa presteze servicii postale din sfera serviciului universal;

d) *furnizor de serviciu universal* - furnizor de servicii postale desemnat în acest sens prin decizie a presedintelui ANRC;

e) *prezentarea trimiterii postale* - operatiunea de introducere în rețeaua postala a unei trimiteri postale, prin prezentarea acesteia de catre expeditor la un punct de acces al rețelei în cauza;

f) *serviciul postal prioritar* - serviciul postal cel mai rapid prevazut în oferta de prestatii a furnizorului de serviciu universal, al carui tarif este considerat baza de referinta pentru serviciile sale rezervate;

g) *serviciul postal standard* - serviciul postal prevazut în oferta de prestatii a furnizorului de servicii postale, în conditiile în care expeditorul unei trimiteri postale nu solicita nici un tratament special pentru aceasta, cum ar fi: înregistrarea ca recomandata, asigurarea valorii sau alte valori adaugate;

h) *trimitere de corespondenta standard* - trimitere postala sub forma de plicuri dreptunghiulare sau carti postale/cartoane adresate, dreptunghiulare, dintr-o singura bucata, având urmatoarele limite de dimensiuni și greutate: dimensiuni minime 90 x 140 mm, cu o toleranta de 2 mm; dimensiuni maxime 120 x 235 mm, cu o toleranta de 2 mm; greutate

maxima 20 g; grosime maxima 5 mm; categoria „corespondenta standard” este categoria postala de referinta pentru stabilirea drepturilor rezervate ale furnizorului de serviciu universal desemnat;

i) *tarif de referinta* - tariful corespunzator serviciului postal prioritar privind trimerile de corespondenta cu limita maxima de greutate 350 g din sfera serviciului rezervat;

j) *serviciu de curierat* - activitate care consta în colectarea, sortarea, transportul si livrarea la destinatari a trimerilor de corespondenta, a imprimatelor (carti, cataloage, ziare, periodice etc.) si a coletelor postale continând bunuri cu sau fara valoare comerciala;

k) *servicii postale Express* - servicii postale care includ cel putin urmatoarele trei valori adaugate: colectarea trimerilor postale de la o adresa desemnata de catre expeditor, garantarea timpului de distribuire si monitorizarea electronica a trimerilor pe parcursul transportului catre destinatar;

l) *servicii cu valoare adaugata* - servicii postale ale caror caracteristici raspund unor cerinte speciale ale utilizatorilor. Asemenea caracteristici sunt, de exemplu: colectarea trimerilor de la o adresa desemnata de catre expeditor, livrarea trimerii postale pe baza de semnatura, personal destinatarului sau reprezentantului autorizat al acestuia, livrarea la o data si o ora anume stabilite, garantarea livrării la o data si o ora anume stabilite, încercari multiple de livrare, livrarea potrivit prioritatii sau ordinii specificate de expeditor, confirmarea catre expeditor a efectuării livrării, posibilitatea de schimbare a destinatiei sau a destinatarului în timpul transportului sau, daca livrarea la destinatia initiala nu este posibila, monitorizarea electronica a traseului trimerii postale pe toata durata transportului si altele asemenea. În sensul prezentei definitii, nu constituie caracteristici suplimentare livrarea accelerata (prioritate în prelucrare si transport) a trimerii postale ori transmiterea sau primirea continutului unei trimerii postale prin mijloace electronice catre/de catre un furnizor de servicii postale în vederea sortării, tipării sau pregătirii trimerii postale;

m) *drepturi rezervate* - drepturi rezervate prin lege unui furnizor de serviciu universal.

n) *publicitate prin posta* - trimeri postale depuse în numar minim de 1000 de bucati în acelasi punct de acces, de catre acelasi expeditor, prin aceeasi expeditie, constând exclusiv în materiale de reclama, marketing sau publicitate, care contin mesaje identice, cu exceptia numelui, adresei si a numarului de identificare de destinatarului, precum si a altor modificari care nu altereaza natura mesajului. Pe fata trimerii postale care contin publicitate prin posta trebuie sa fie inscriptionata mentiunea „Publicitate”. Nu constituie publicitate prin posta chitantele, facturile, situatiile financiare si alte mesaje având un continut diferit, precum si trimerile care contin, în afara de publicitate prin posta si alte bunuri în acelasi ambalaj; Trimerile postale având mentiunea „Publicitate” nu sunt considerate trimeri de corespondenta si nu pot face obiectul dreptului rezervat unui furnizor de serviciu universal desemnat de ANRC în acest sens;

o) *servicii financiar-postale* - ansamblul de servicii de încasari, de plati si transferuri de fonduri efectuate de furnizorii de servicii postale prin intermediul retelei postale publice asa cum sunt reglementate prin actele Uniunii Postale Universale.

**1.3. - Serviciile postale ce intra sub incidenta regimului de autorizare generala sunt:**

**1.3.1. Servicii postale fara valoare adaugata:**

a) servicii de posta nationala (cod CAEN: 6411) - cu limite de greutate a trimerilor postale interne si internationale 10 - 50 kg.;



- b) servicii de curierat (cod CAEN: 6412) - cu limite de greutate a trimerilor postale interne si internationale 10 – 50 kg.;
- c) servicii financiar-postale (cod CAEN: 6512);
- d) servicii de Publicitate prin posta.

### **1.3.2. Servicii postale cu valoare adaugata:**

- a) servicii de posta nationala (cod CAEN: 6411);
  - a.1. cu limita maxima de greutate a trimerilor postale de 50 kg.
  - a.2. servicii Express.
- b) servicii de curierat (cod CAEN: 6412);
  - b.1. cu limita maxima de greutate a trimerilor postale de 50 kg.
  - b.2. servicii Express.
- c) servicii financiar-postale (cod CAEN: 6512);
- d) servicii de Publicitate prin posta.

## **2. Drepturile furnizorului de servicii postale**

**2.1.** - Furnizorul de servicii postale are dreptul sa-si puna reseaua postala la dispozitie, pe baza contractuala, numai unui tert autorizat de ANRC sa furnizeze servicii postale.

**2.2.** - Furnizorul de servicii postale are dreptul sa-si utilizeze reseaua pentru a presta si alte servicii, care nu intra sub incidenta regimului de autorizare generala, sub rezerva autorizatiilor sau aprobarilor necesare.

**2.3.** - Trimerile postale care nu au putut fi livrate motivat destinatarilor si nici returnate expeditorilor devin proprietatea furnizorului de servicii postale, dupa expirarea termenului legal de pastrare, de 18 luni, calculat de la data depunerii trimerii postale în reseaua postala a acestuia.

## **3. Obligatiile furnizorului de servicii postale**

**3.1.** - Furnizorul de servicii postale are obligatia sa marcheze cu denumirea sau marca comerciala proprie toate trimerile postale pe care le distribuie precum si toate instalatiile fizice care fac parte din reseaua postala publica pe care o opereaza.

**3.2.** - În toate documentele furnizorului de servicii postale în care se va face referire la serviciile Express se va folosi denumirea „serviciul Express”, la care se va adauga denumirea comerciala a serviciului în cauza.

**3.3.** - **3.3.1.** Furnizorul de servicii postale are obligatia sa stabileasca un mecanism simplu, transparent si accesibil de solutionare a reclamatiiilor primite de la utilizatori, în special în ceea ce priveste pierderea, distrugerea partiala ori totala sau deteriorarea trimerilor postale.

**3.3.2.** Mecanismul de solutionare a reclamatilor primite de la utilizatori va fi supus spre aprobare *ANRC* o data cu notificarea privind intentia de a furniza servicii postale.

**3.3.3.** Mecanismul de solutionare trebuie sa prevada procedura pentru determinarea furnizorului de servicii postale caruia ii revine raspunderea în cazul în care sunt implicati doi sau mai multi asemenea furnizori, procedura pentru rezolvarea echitabila si prompta a reclamatilor si un sistem de rambursare sau compensare.

**3.4.** - Furnizorul de servicii postale este raspunzator fata de utilizatori pentru furnizarea serviciilor pentru care este autorizat si are obligatia de a acorda despagubiri conform contractului încheiat cu expeditorul, dar nu mai mici decât cele prevazute în *Ordonanta privind serviciile postale*.

**3.5.** - **3.5.1.** Furnizorul de servicii postale are obligatia de a respecta drepturile rezervate furnizorului de serviciu universal, prevazute la art.12 din *Ordonanta privind serviciile postale*.

**3.5.2.** În vederea respectarii drepturilor rezervate, furnizorul de servicii postale are obligatia ca, în cazul în care furnizeaza servicii postale având ca obiect trimiteri de corespondenta cu limita maxima de greutate de 350 g, interne sau internationale, indiferent daca livrarea acestora este accelerata sau nu, sa stabileasca tariful corespunzator acestor servicii la o valoare mai mare decât de 5 ori tariful public unei trimiteri de corespondenta din prima treapta de greutate a serviciului postal standard, prioritar, prevazut în oferta de servicii a furnizorului de serviciu universal.

**3.6.** - Furnizorul de servicii postale are obligatia de a respecta prevederile legale în vigoare referitoare la obiectele interzise a fi transportate prin reseaua postala.

**3.7.** - **3.7.1.** În afara dispozitiilor din reglementari speciale si din *Ordonanta privind serviciile postale*, este interzisa introducerea în orice categorie de trimiteri postale a:

- a) stupefiantelor si substantelor psihotrope;
- b) substantelor explozive, inflamabile sau a substantelor periculoase, precum si a substantelor radioactive;
- c) obiectelor obscene sau imorale;
- d) animalelor vii (cu exceptia cazului în care titularul a facut publica o lista cu obiecte admise pe riscul expeditorului iar animalul respectiv se afla pe aceasta);
- e) armelor, munitiilor, partilor si accesoriilor acestora;
- f) trimiterilor postale pentru diversi destinatari.

**3.7.2.** Nu sunt admise la prezentare în reseaua postala publica trimiterile care nu îndeplinesc conditiile cerute de legislatia speciala în domeniul serviciilor postale.

**3.7.3.** În cazul în care sunt admise în mod eronat la prezentare trimiteri care nu îndeplinesc conditiile de adresare sau ambalare, transportul acestora se efectueaza pe riscul expeditorului.

**3.7.4.** În cazul în care sunt admise în mod eronat la prezentare trimiteri care contin obiecte interzise, cu exceptia animalelor vii, trimiterile nu sunt îndrumate la destinatie, nici distribuite destinatarilor si nici returnate expeditorului. În acest caz furnizorul de servicii postale este obligat sa informeze expeditorul trimiterii postale despre tratamentul aplicat acelei trimiteri, precizând interdictia sub incidenta careia intra aceasta.

**3.8.** - În cazul în care furnizorul de servicii postale intenționează să folosească rețeaua postală publică a unui alt furnizor, are obligația de a încheia un contract cu acesta.

**3.9.** - Furnizorul de servicii postale care furnizează servicii postale internaționale poate face acest lucru numai în baza unui contract încheiat cu un furnizor de servicii postale autorizat în țara respectivă.

**3.10.** - Furnizorul de servicii postale are obligația să asigure continuitatea furnizării serviciilor postale pentru care a fost autorizat, prin furnizarea acestora în următoarele condiții minime:

a) să dețină punct/puncte de acces sedentar/sedentare sau mobil/mobile, propriu/proprii și/sau al/ale unui/unor tert/terți în județul/judetele în care furnizează servicii postale;

b) să afișeze oferta de servicii postale și tarifele corespunzătoare în fiecare punct de acces al rețelei sale postale publice;

c) programul cu publicul să fie de minim o zi lucrătoare pe săptămână și să fie afișat în toate punctele de acces la rețeaua postală publică;

d) să dețină o rețea permanentă de transport, proprie sau contractată.

**3.11.** - Furnizorul de servicii postale are obligația de a transmite ANRC un exemplar al situațiilor financiare anuale, o dată cu depunerea acestora la direcția generală a finanțelor publice județene, respectiv a municipiului București, în termenul prevăzut de lege, în vederea determinării cifrei sale de afaceri.

**3.12.** - Furnizorul de servicii postale are obligația să achite anual către ANRC tariful de monitorizare, în cuantum de 0,1% din cifra sa de afaceri pe anul anterior.

**3.13.** - În cazul încetării activității, furnizorul de servicii postale are obligația, indiferent de forma acestei încetări, de a achita ANRC, în momentul determinării în condițiile legii a cifrei sale de afaceri, tariful de monitorizare prevăzut în *Ordonanța privind serviciile postale*.



**B. Descrierea serviciilor postale pe care solicitantul intentioneaza sa le furnizeze:**

**1. Servicii fara valoare adaugata:**

1.1. Servicii de posta nationala (cod CAEN: 6411) cu limite de greutate a trimiterilor postale, interne si internationale, 10 - 50 kg;

1.2. Servicii de curierat (cod CAEN: 6412) cu limite de greutate a trimiterilor postale, interne si internationale, 10-50 kg;

1.3. Servicii financiar-postale (cod CAEN: 6512);

interne;

internationale.

1.4. Servicii de Publicitate prin posta;

interne;

internationale.

**2. Servicii postale cu valoare adaugata:**

2.1. Servicii de posta nationala (cod CAEN: 6411)

2.1.1. - cu limita maxima de greutate a trimiterilor postale interne 10 kg, respectiv 20 kg, pentru distribuirea coletelor postale expediate din afara teritoriului României catre o adresa aflata pe acest teritoriu.

2.1.2. - cu limite de greutate a trimiterilor postale, interne si internationale, 10 - 50 Kg;

2.1.3. - servicii Express

interne;

internationale.

2.2. Servicii de curierat (cod CAEN: 6412)

2.2.1. - cu limita maxima de greutate a trimiterilor postale 10 kg, respectiv 20 kg, pentru distribuirea coletelor postale expediate din afara teritoriului României catre o adresa aflata pe acest teritoriu.

- 50 kg;  2.2.2. - cu limite de greutate a trimiterilor postale, interne si internationale, 10

2.2.3. - servicii Express

interne;

internationale.

2.3. Servicii financiar-postale (cod CAEN: 6512);

interne;

internationale.

2.4. Servicii de Publicitate prin posta;

interne;

internationale.

**C. Valori adaugate serviciilor postale furnizate:**

1. Servicii speciale privind modul de transmitere a trimiterii postale:

1.1. Serviciul „ramburs”;

1.2. Serviciul de transmitere înregistrata a trimiterii postale si eliberarea dovezii privind introducerea acesteia în reseaua postala;

1.3. Serviciul de asigurare a continutului pentru valoarea declarata de catre expeditor;

1.4. Alte servicii speciale;

2. Servicii speciale privind modul de transport al trimiterii postale:

2.1. Monitorizarea electronica a traseului trimiterii postale pe toata durata transportului;

2.2. Posibilitatea de schimbare a destinatiei sau a destinatarului în timpul transportului, daca livrarea la destinatia initiala nu a fost posibila;

2.3. Colectarea trimiterilor postale de la o adresa desemnata de catre expeditor;

2.4. Alte servicii speciale.

3. Servicii speciale privind modul de livrare a trimiterii postale:

3.1. Livrarea trimiterii postale cu greutate de peste 500 g la domiciliul/sediul utilizatorului;

3.2. Livrarea trimiterii postale prin curier special;

3.3. Livrarea trimiterii postale personal destinatarului sau reprezentantului autorizat al acestuia;

3.4. Livrarea trimiterii postale la o data si o ora anume stabilite;

3.5. Garantarea livrării trimiterii postale la o data si o ora anume stabilite;

3.6. Încercari multiple de livrare;

3.7. Livrarea trimiterilor postale potrivit prioritatii sau ordinii specificate de expeditor;

3.8. Confirmarea catre expeditor a efectuării livrării;

3.9. Depozitarea si pastrarea trimiterilor postale la dispozitia destinatarilor;

3.10. Eliberarea dovezii privind distribuirea trimiterii postale;

3.11. Garantarea timpului de distribuire;

3.12. Alte servicii speciale.

**D. Detalii privind rețeaua postală utilizată în furnizarea serviciilor postale:**

1. Solicitantul va furniza servicii postale prin:

1.1. rețeaua postală proprie;

1.2. rețeaua postală a unui tert;

2. Condiții de acces în rețeaua solicitantului: lista punctelor de acces cu adresele corespunzătoare a fost efectuată după modelul următor și a fost depusă anexată prezentei.

Nr. crt.	Felul punctului de acces(sedentar/mobil)	Adresa completa a punctului de acces	Telefon	Fax	E-mail	Program de lucru cu publicul (zile/ore)

**E. Aria geografica în care se vor furniza serviciile pentru care se solicita autorizarea:**

Judet/Judete (daca sunt mai multe se va anexa prezentei o lista cu acestea);

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**F. Marca comerciala înregistrata a solicitantului (unde este cazul):**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**G. Denumirea/denumirile comerciale ale serviciilor postale pentru care se solicita autorizarea (enumerare în ordinea în care au fost bifate în prezenta notificare):**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**H. Solicitantul doreste eliberarea certificatului-tip care constituie dovada dreptului de a furniza servicii postale pe baza de autorizare generala:**

Da: „Doresc eliberarea certificatului-tip care constituie dovada dreptului de a furniza servicii postale pe baza regimului de autorizare generala si solicit transmiterea acestuia prin serviciul de trimitere recomandata cu confirmare de primire, la urmatoarea adresa:

.....  
.....”

Nu.



**I. Urmatoarele documente sunt anexate notificarii:**

- Certificatul de înmatriculare în registrul comerțului și certificatul de înregistrare fiscală sau, după caz, codul unic de înregistrare;
- Actul constitutiv cu toate modificările și completările ulterioare, însoțite de certificatele de înscriere mențiuni;
- Mecanismul de soluționare a reclamațiilor venite de la utilizatori;
- Angajamentul de a respecta cerințele esențiale definite în *Ordonanța privind serviciile postale*, precum și prevederile legale care reglementează aceste cerințe esențiale;
- Lista cu toate punctele de acces în rețeaua postală (după modelul prezentat mai sus);
- Lista cu toate județele pe arie cărora intenționează să furnizeze serviciile postale pentru care se solicită autorizarea.
- Împuternicire de a depune prezenta, dacă este cazul.

**J. Subsemnatul, ....., reprezentant al solicitantului, declar pe propria răspundere, cunoscând prevederile art.292 din Codul Penal privind infracțiunea de fals în declarații, ca toate datele și informațiile cuprinse în prezenta cerere și în documentele anexate sunt corecte și complete.**

Data completării:

Stampila solicitantului:

Semnatura reprezentantului solicitantului:

## Anexa nr.3



ROMÂNIA  
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII  
Bd. Libertății 14, Sector 5, 70060 București  
Tel.: +40 21 312 49 39 | +40 21 312 49 09 | Fax: +40 21 312 56 96 | e-mail: anrc@anrc.ro  
www.anrc.ro

### CERTIFICAT-TIP

#### de atestare a dreptului de furnizare de servicii postale pe baza regimului de autorizare generala

eliberat în temeiul art.4 alin.(9) din Decizia nr.118/2003 privind procedura de autorizare a furnizorilor de servicii postale

Titularul .....

Cu sediul în: Localitatea....., Str....., Nr. ...., Bl. ...., Sc. ...., Et. ...., Ap. .... Judetul/Sectorul .....

Înregistrat în registrul comertului al judetului/municipiului.....cu nr.....din....., codul fiscal ..... sau codul unic de înregistrare .....

beneficiaza de dreptul de a furniza urmatoarele servicii postale în baza regimului de autorizare generala:

#### 1. Servicii postale fara valoare adaugata

- 1.1. Servicii de posta nationala (cod CAEN: 6411) cu limite de greutate a trimerilor postale, interne si internationale, 10-50 kg.
- 1.2. Servicii de curierat (cod CAEN: 6412) cu limite de greutate a trimerilor postale, interne si internationale, 10-50 kg.
- 1.3. Servicii financiar-postale (cod CAEN: 6512);
- 1.4. Servicii de Publicitate prin posta.

#### 2. Servicii postale cu valoare adaugata:

- 2.1. Servicii de posta nationala (cod CAEN: 6411)
  - 2.1.1. - cu limita maxima de greutate a trimerilor postale 10 kg., respectiv 20 kg., pentru distribuirea coletelor postale expediate din afara teritoriului României catre o adresa aflata pe acest teritoriu.
  - 2.1.2. - cu limite de greutate a trimerilor postale 10 - 50 kg.
  - 2.1.3. - servicii Express.
- 2.2. Servicii de curierat (cod CAEN: 6412)
  - 2.2.1. - cu limita maxima de greutate a trimerilor postale 10 kg., respectiv 20 kg., pentru distribuirea coletelor postale expediate din afara teritoriului României catre o adresa aflata pe acest teritoriu.
  - 2.2.2. - cu limite de greutate a trimerilor postale 10 - 50 kg.
  - 2.2.3. - servicii Express.
- 2.3. Servicii financiar-postale (cod CAEN: 6512);
- 2.4. Servicii de Publicitate prin posta.

Certificatul a fost eliberat în urma realizarii notificarii înregistrate cu nr.....

PRESEDINTE

L.S.

Director,  
DIRECTIA OPERATIVA

Vizat,  
DIRECTIA JURIDICA

**CERERE DE ACORDARE A LICENȚEI INDIVIDUALE**  
**privind furnizarea de servicii postale incluse în sfera serviciului**  
**universal**

**A. Date necesare identificării solicitantului și comunicării eficiente cu acesta** (astfel cum reiese din actul constitutiv și din certificatele anexate în copie)

<b>Denumirea solicitantului:</b> <input type="text"/>		
<b>Sediul solicitantului:</b>		
Strada:	Nr.      Bl.      Sc.      Apt.	
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
Localitatea:	Cod postal:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Judet / Sector:	Telefon :	Fax:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail:	Pagina de Internet:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<b>Solicitantul este înregistrat în registrul comerțului:</b>		
Judetul/Municipiu:	Numarul:	Din:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cod fiscal :	Cod unic de înregistrare :	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<b>Persoana de contact:</b>		
Nume:	Prenume:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
CNP :		
<input type="text"/>		
Strada:	Nr.      Bl.      Sc.      Apt.	
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
Localitatea:	Cod postal:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Judet / Sector:	Telefon :	Fax:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail:		
<input type="text"/>		

**B. Descrierea serviciilor pe care solicitantul intentioneaza sa le furnizeze:**

1. colectarea, sortarea, transportul si livrarea trimiterilor postale, interne si internationale, în greutate de pâna la 2 kg;

1.1. trimiteri de corespondenta;

1.2. trimiteri postale constând în imprimate;

2. colectarea, sortarea, transportul si livrarea coletelor postale, interne si internationale, în greutate de pâna la 10 kg;

3. distribuirea coletelor postale în greutate de pâna la 20 kg. expediate din afara teritoriului României catre o adresa aflata pe teritoriul acesteia;

4. serviciul de trimitere recomandata, indiferent daca trimiterea este interna sau internationala;

5. serviciul de trimitere cu valoare declarata, indiferent daca trimiterea este interna sau internationala;

**C. Detalii privind reseaua postala utilizata pentru furnizarea serviciilor postale din sfera serviciului universal:**

1. Solicitantul va furniza servicii postale prin:

1.1. reseaua postala proprie;

1.2. reseaua postala a unui tert;

2. Conditii de acces în reseaua solicitantului: lista punctelor de acces cu adresele corespunzatoare a fost efectuata dupa modelul urmator si a fost depusa anexata prezentei.

Nr. crt.	Felul punctului de acces(sedentar/mobil)	Program de lucru cu publicul	Adresa completa a punctului de acces	Telefon	Fax	E-mail

**D. Marca comerciala înregistrata a solicitantului (unde este cazul):**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**E. Denumirea/denumirile comerciale ale serviciilor postale pentru care se solicita autorizarea (enumerare în ordinea în care au fost bifate în prezenta cerere):**

.....  
.....  
.....  
.....

**F. Urmatoarele documente sunt anexate cererii:**

- Certificatul de înmatriculare în registrul comertului si certificatul de înregistrare fiscala sau, dupa caz, codul unic de înregistrare;
- Actul constitutiv cu toate modificarile si completarile ulterioare, însoțite de certificatele de înscriere mentiuni;
- Mecanismul de solutionare a reclamatiiilor venite de la utilizatori;
- Angajamentul de a respecta cerintele esentiale definite în *Ordonanta privind serviciile postale*, precum si prevederile legale care reglementeaza aceste cerinte esentiale;
- Lista cu toate punctele de acces în rețeaua postala (dupa modelul prezentat mai sus);

**G. Subsemnatul, ....., reprezentant al solicitantului, declar pe propria raspundere, cunoscând prevederile art.292 din Codul Penal privind infractiunea de fals în declaratii, ca toate datele si informatiile cuprinse în prezenta cerere si în documentele anexate sunt corecte si complete.**

Data completarii:

Stampila solicitantului:

Semnatura reprezentantului solicitantului:

**CERERE**  
**de înscriere a modificărilor privind furnizarea serviciilor postale**

**A. Date necesare identificării solicitantului și comunicării eficiente cu acesta**  
(astfel cum reiese din documentele anexate în copie):

<b>Denumirea solicitantului:</b>		
<input type="text"/>		
<b>Sediul solicitantului:</b>		
Strada:	Nr.      Bl.      Sc.      Apt.	
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
Localitatea:	Cod postal:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Judet / Sector:	Telefon :	Fax:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail:	Pagina de Internet:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<b>Solicitantul este înregistrat în registrul comerțului:</b>		
Judetul/Municipiul:	Numarul:	Din:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cod fiscal :	Cod unic de înregistrare :	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<b>Persoana de contact:</b>		
Nume:	Prenume:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
CNP :		
<input type="text"/>		
Strada:	Nr.      Bl.      Sc.      Apt.	
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
Localitatea:	Cod postal:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Judet / Sector:	Telefon :	Fax:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail:		
<input type="text"/>		

**B.** În temeiul prevederilor *Ordonantei privind serviciile postale* și ale Deciziei privind procedura de autorizare a activității de furnizare a serviciilor postale, solicit înscrierea modificărilor privind:

certificatul-tip nr. .... din .....

licența individuală nr.....din.....;

**C.** Modificările pentru care solicit înscrierea se referă la:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**D.** Solicitantul dorește eliberarea certificatului-tip care constituie dovada înscrierii modificărilor:

Da: „Doresc eliberarea certificatului-tip care constituie dovada dreptului de a furniza servicii postale pe baza regimului de autorizare generală în noile condiții și solicit transmiterea acestuia prin serviciul de trimitere recomandată cu confirmare de primire, la următoarea adresă:

.....  
.....  
.....”

Nu.

**E. Subsemnatul ....., reprezentant al solicitantului, declar pe propria răspundere, cunoscând dispozițiile art. 292 din Codul penal privind infracțiunea de fals în declarații, ca toate datele și informațiile cuprinse în prezenta cerere și în documentele anexate sunt corecte și complete.**

Data completării: .... / ... / .....

Stampila solicitantului

Semnatura reprezentantului solicitantului