



În temeiul Deciziei primului-ministru nr.113/2002 privind numirea presedintelui Autoritatii Nationale de Reglementare în Comunicatii,

În temeiul prevederilor art.38 alin.(1), (3) si (5) precum si ale art.36 alin.(5) si art.44 lit.i) din Ordonanta de urgenta a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicatiilor, aprobata, cu modificari si completari, prin Legea nr.591/2002,

PRESEDINTELE AUTORITATII NATIONALE DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICATII

emite prezenta:

DECIZIE PRIVIND STABILIREA PROCEDURII DE SOLUTIONARE A LITIGIILOR CE INTRA ÎN COMPETENTA AUTORITATII NATIONALE DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICATII

CAPITOLUL I Dispozitii generale

Art.1. - (1) Prezenta decizie reglementeaza procedura prealabila administrativ-jurisdictionala de solutionare a litigiilor dintre furnizorii de retele sau de servicii de comunicatii electronice ori dintre furnizorii de servicii postale, ce intra în competenta Autoritatii Nationale de Reglementare în Comunicatii, denumita în continuare *ANRC*.

(2) În situatia aparitiei unui litigiu între furnizorii de retele sau de servicii de comunicatii electronice ori între furnizorii de servicii postale în legatura cu obligatiile impuse acestora în temeiul Ordonantei de urgenta a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicatiilor, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr.591/2002, denumita în continuare *Ordonanta-cadru*, sau al legislatiei speciale din domeniul comunicatiilor electronice si serviciilor postale, partea interesata este obligata sa sesizeze *ANRC* în vederea solutionarii litigiului.

Art.2. - În înțelesul prezentei decizii, urmatorii termeni se definesc astfel:

a) *reclamant* – persoana sau persoanele care initiaza procedura stabilita prin prezenta decizie;

b) *pârât* - persoana sau persoanele împotriva carora se initiaza procedura stabilita prin prezenta decizie;

c) *sesizare* - cererea prin care *reclamantul* initiaza procedura de solutionare a litigiilor în fata *ANRC*.

Art.3. - (1) Litigiile de competenta *ANRC* pot fi solutionate, în conditiile prezentei decizii, prin intermediul procedurii de mediere sau prin intermediul procedurii contencioase.

(2) Procedura de mediere urmareste solutionarea pe cale amiabila a litigiului, rolul *ANRC* fiind acela de a asista partile în încheierea unei tranzactii cu privire la obiectul litigiului.

(3) Procedura contencioasa urmareste solutionarea de catre ANRC a litigiului dintre parti atunci când acestea nu recurg la procedura de mediere sau aceasta a esuat.

(4) În orice moment al procedurii de mediere sau al procedurii contencioase partile pot încheia o tranzactie cu privire la obiectul litigiului.

Art.4. - În desfasurarea activitatii de solutionare a litigiilor prevazute de prezenta decizie vor fi respectate principiile dreptului la aparare, egalitatii, celeritatii si contradictorialitatii.

CAPITOLUL II

Declansarea procedurii

Art.5. – Partea interesata este obligata sa se adreseze ANRC prin cerere scrisa depusa la registratura ANRC sau expediata prin serviciul de trimitere recomandata cu confirmare de primire.

Art.6. – (1) *Sesizarea* va cuprinde în mod obligatoriu informatii privitoare la:

- a) partile litigiului si datele de identificare a acestora;
- b) obiectul litigiului – se vor mentiona obligatiile impuse în temeiul *Ordonantei-cadru* sau al legislatiei speciale, pretins a fi fost încalcate de catre *pârât*;
- c) motivarea în fapt - *reclamantul* trebuie sa furnizeze cât mai multe detalii, inclusiv documente relevante (copii de pe corespondenta, note ale întâlnirilor dintre parti etc.);
- d) motivarea în drept – dispozitiile legale pe care se întemeiaza;
- e) modul în care *reclamantul* este afectat de litigiu;
- f) eforturile depuse de parti pentru solutionarea pe cale amiabila a litigiului, în masura existentei unor asemenea demersuri;
- g) solutia sau masurile propuse de catre *reclamant* pentru solutionarea litigiului;
- h) procedura agreata în vederea solutionarii litigiului;
- i) semnatura si stampila, dupa caz.

(2) *Sesizarea* se va realiza în mod obligatoriu conform formularului-tip prevazut în anexa care face parte integranta din prezenta decizie.

(3) Formularul-tip poate fi obtinut de la sediul central, de la oficiile teritoriale sau de pe pagina de Internet a ANRC.

CAPITOLUL III

Masuri preliminare

Art.7. - (1) Dupa înregistrarea *sesizarii* presedintele ANRC, în functie de natura si complexitatea litigiului, va desemna o comisie care va fi responsabila cu solutionarea litigiului, denumita în continuare *Comisia*. Aceasta va fi formata dintr-un presedinte si unul sau mai multi membri.

(2) În cursul activitatii de solutionare a litigiului *Comisia* va avea un rol activ, mentinând de asemenea o legatura permanenta cu partile.

Art.8. - (1) *Comisia* va face o analiza preliminara a materialului furnizat, a cauzei si naturii litigiului, precum si a eforturilor depuse de parti pentru solutionarea problemei.

(2) *Comisia* poate solicita partilor informatii suplimentare daca le considera necesare solutionarii cauzei.

(3) *Comisia* va invita partile în fata acesteia, comunicându-le data întâlnirii cu cel puțin 7 zile înainte. O data cu aceasta comunicare *Comisia* va transmite *pârâtului* sesizarea *reclamantului*, pentru ca acesta sa-si poata prezenta punctul de vedere.

Art.9. - În cazul în care litigiul este de natura sa afecteze drepturile sau interesele altor persoane, *Comisia* le va identifica si va comunica acestora un rezumat al litigiului, precizând data pâna la care pot sa-si exprime punctele de vedere. *Comisia* este obligata sa analizeze aceste puncte de vedere în solutionarea litigiului.

Art.10. – (1) În cazul în care partile se prezinta la data prevazuta la art.8 alin.(3), *Comisia* va învedera acestora posibilitatea de a recurge la rezolvarea litigiului prin intermediul procedurii de mediere.

(2) În cazul în care partile sunt de acord cu solutionarea litigiului prin mediere, *Comisia* va întocmi un proces-verbal, semnat de presedintele *Comisiei* si de parti, care constituie actul pe baza caruia se declanseaza procedura de mediere.

(3) În cazul în care una dintre parti nu se prezinta sau, desi partile sunt prezente, cel putin una dintre ele nu este de acord cu solutionarea litigiului prin intermediul procedurii de mediere, se va trece la solutionarea litigiului prin intermediul procedurii contencioase. Procesul-verbal încheiat într-o asemenea situatie constituie actul pe baza caruia se declanseaza procedura contencioasa.

CAPITOLUL IV

Procedura de mediere

Art.11. - (1) Partile vor depune toate diligentele în vederea solutionarii litigiului pe cale amiabila. *Comisia* are sarcina de a ajuta partile sa solutioneze litigiul pe aceasta cale.

(2) *Comisia* va depune toate eforturile pentru a face partile sa-si înțeleaga reciproc punctele de vedere.

Art.12. - În cursul desfasurarii procedurii de mediere partile sunt invitate la întâlniri în mod separat sau împreuna, numarul acestor întâlniri depinzând de complexitatea cazului. Dupa fiecare întâlnire *Comisia* redacteaza un proces-verbal al întâlnirii, semnat de membrii acesteia si de reprezentantii partilor, care va fi transmis partilor.

Art.13. - Partile pot solicita *Comisiei* sa clarifice sfera de aplicare unor dispozitii legale din domeniul comunicatiilor electronice sau al serviciilor postale, aplicabile în cauza.

Art.14. - În cazul în care medierea are ca rezultat solutionarea pe cale amiabila a litigiului, partile vor încheia o tranzactie. Tranzactia se va încheia în forma scrisa în mai multe exemplare, câte unul pentru fiecare parte si un exemplar pentru *ANRC*.

Art.15. - (1) Procedura de mediere va respecta principiul confidentialitatii si nu poate depasi 30 de zile de la data sesizarii *ANRC*.

(2) Daca partile nu ajung la o înțelegere în termenul prevazut la alin.(1), litigiul va fi solutionat prin intermediul procedurii contencioase.

(3) Pe parcursul întregii procedurii de mediere oricare dintre parti poate solicita *Comisiei* trecerea la solutionarea litigiului prin intermediul procedurii contencioase, toate actele si lucrarile dosarului administrate pâna în acel moment ramânând câstigate cauzei.

CAPITOLUL V

Procedura contencioasa

Art.16. - (1) În cazul în care litigiul urmeaza a se solutiona prin intermediul procedurii contencioase, *Comisia* va comunica partilor data la care sunt invitate în fata acesteia.

(2) În cazul în care se recurge direct la solutionarea litigiului prin procedura contencioasa, *pârâtului* i se va pune în vedere sa depuna raspunsul la sesizare în termen de 15

zile de la comunicare, sub sanctiunea neluării în considerare a apărărilor formulate ulterior. Pârâtului îi vor fi remise, prin serviciul de trimitere recomandată cu confirmare de primire, copii de pe sesizare și de pe celelalte documente furnizate de către reclamant.

(3) În împrejurări excepționale *pârâtului* i se poate pune în vedere să răspundă într-un termen mai scurt. Asemenea împrejurări pot include, fără a se limita doar la acestea, situațiile în care *Comisia* considera că *reclamantul* ar suferi grave prejudicii până la soluționarea litigiului.

Art.17. - Dacă sunt necesare informații suplimentare din partea oricărei părți, acestea pot fi obligate să furnizeze respectivele informații în termen de 7 zile, sub sanctiunea prevăzută la art.56 alin.(1) din *Ordonanța-cadru* sau la art.60 alin.(1) din *Ordonanța Guvernului nr.31/2002* privind serviciile postale, după caz.

Art.18. – Atunci când *Comisia* considera că are toate informațiile necesare pentru a soluționa cauza, va invita părțile să-și expună punctele de vedere asupra litigiului.

Art.19. - Părțile pot fi invitate la întâlniri de către *Comisie*, numărul întâlnirilor depinzând de complexitatea cazului. După fiecare întâlnire *Comisia* va redacta un proces-verbal al întâlnirii, semnat de membrii acesteia și de către părți, care va fi transmis partilor.

Art.20. - În urma analizării tuturor informațiilor și în urma audierii punctelor de vedere exprimate în cauza *Comisia* redactează o soluție preliminară care se comunică partilor împreună cu măsurile propuse în vederea soluționării litigiului.

Art.21. - (1) În termen de 15 zile de la comunicarea soluției preliminare oricare dintre părți poate adresa o cerere *Comisiei* în vederea reanalizării soluției propuse.

(2) Dacă în termenul prevăzut la alin.(1) sunt aduse la cunoștința *Comisiei* informații noi, aceasta va decide dacă informațiile sunt relevante pentru soluționarea cauzei și va putea reanaliza soluția preliminară.

Art.22. – (1) În cazul în care a fost adresată *Comisiei* o cerere de reanalizare sau dacă au fost aduse la cunoștința acesteia informații relevante, *Comisia*, după împlinirea termenului prevăzut la art.21 alin.(1), va convoca de urgență părțile pentru a-și expune punctele de vedere.

(2) După expirarea termenului prevăzut la art.21 alin.(1) sau după convocarea partilor în condițiile alin.(1) *Comisia* va considera procedura finalizată.

Art.23. - (1) După finalizarea procedurii *Comisia* prezintă prezidentului *ANRC* un raport conținând propunerile pentru soluționarea litigiului.

(2) În vederea soluționării litigiului prezedintele *ANRC* emite o decizie care va cuprinde în mod obligatoriu:

- a) componenta *Comisiei*;
- b) numele și domiciliul, respectiv denumirea și sediul, partilor;
- c) obiectul litigiului și susținerile partilor;
- d) motivarea în fapt și în drept pe care se întemeiază;
- e) măsurile dispuse și modalitățile de aducere la îndeplinire a acestora;
- f) caile de atac împotriva acesteia.

(3) Decizia este obligatorie pentru părți, se comunică acestora și se publică pe pagina de Internet a *ANRC*, cu respectarea prevederilor legale referitoare la păstrarea confidențialității.

(4) Decizia poate fi atacată la Curtea de Apel București, Secția contencios administrativ, în termen de 30 de zile de la comunicare, fără parcurgerea procedurii prealabile prevăzute la art.5 din *Legea contenciosului administrativ nr.29/1990*, cu modificările ulterioare.

Art.24. - (1) Decizia prin care *ANRC* soluționează litigiul trebuie pronunțată în termen de 4 luni de la data încheierii procesului-verbal prin care se declanșează procedura de

mediere, prevazut la art.10 alin.(2), sau a procesului-verbal prin care se declanseaza procedura contencioasa prevazut la art.10 alin.(3).

(2) În situatii exceptionale, pentru buna solutionare a cazului, acest termen poate fi prelungit prin decizie a presedintelui ANRC.

CAPITOLUL VI

Dispozitii tranzitorii si finale

Art.25. - Procedura de mediere si procedura contencioasa, stabilite prin prezenta decizie, sunt gratuite.

Art.26. - (1) Partile își pot exercita, personal sau prin reprezentant, drepturile prevazute de prezenta decizie.

(2) Reprezentantii partilor trebuie sa prezinte înscrisurile care le atesta calitatea de reprezentant.

Art.27. - Litigiile prevazute de prezenta decizie, aflate pe rolul instantelor judecatoresti la data intrarii în vigoare a Legii nr.591/2002 pentru aprobarea Ordonantei de urgenta a Guvernului nr.79/2002, vor continua sa fie solutionate de acestea.

Art.28. - Dosarul litigiului se pastreaza de catre ANRC si va cuprinde toate documentele primite sau comunicate de ANRC în cursul procedurii stabilite prin prezenta decizie, având atasate si dovezile de comunicare, dupa caz.

Art.29. - (1) Termenele prevazute în prezenta decizie se calculeaza conform prevederilor art.101 din Codul de procedura civila.

(2) În situatii exceptionale aceste termene pot fi scurtate sau prelungite, dupa caz.

Art.30. – În situatii exceptionale, când *Comisia* considera ca o parte poate suferi grave prejudicii pâna la solutionarea litigiului, presedintele ANRC, prin decizie, poate dispune masuri cu caracter provizoriu în vederea evitarii producerii prejudiciului sau limitarii întinderii acestuia.

Art.31. – (1) Daca în cursul desfasurarii procedurii stabilite prin prezenta decizie se constata nerespectarea unei obligatii prevazute în autorizatii sau licente, în *Ordonanta-cadru*, în Ordonanta Guvernului nr.31/2002 sau în legislatia speciala în domeniul comunicatiilor electronice ori al serviciilor postale, sanctionata ca abatere administrativa sau contraventie, în legatura cu obiectul litigiului, se va aplica regimul sanctionator instituit prin dispozitiile legale respective.

(2) În acest caz decizia emisa de presedintele ANRC în vederea solutionarii litigiului va tine seama de actul de constatare si sanctionare a faptei prevazute la alin.(1).

Art.32. - Prezenta decizie va fi publicata în Monitorul Oficial al României, Partea I.

PRESEDINTE,

ION SMEEIANU

FORMULARUL-TIP AL SESIZARII

1. Datele de identificare a *reclamantului*

a. Nume si domiciliu/ Denumire si sediu

b. Reprezentat(a) de

c. Numar de telefon/ Fax/ Adresa de e-mail

d. Titular al autorizatiei generale/licentei

2. Datele de identificare a *pârâtului*

a. Nume si domiciliu/ Denumire si sediu

b. Reprezentat(a) de

c. Numar de telefon/ Fax/ Adresa de e-mail

d. Titular al autorizatiei generale/licentei

6. Modul în care *reclamantul* este afectat de litigiul în cauza

7. Eforturile depuse de parti pentru solutionarea pe cale amiabila a litigiului

8. Solutia sau masurile propuse de reclamant pentru solutionarea litigiului

9. Procedura agreată în vederea soluționării litigiului

- a. mediere;
- b. procedura contencioasă.

10. Alte informații considerate necesare pentru bună soluționare a litigiului

Semnatura/ Stampila