

SINTEZA OBSERVAȚIILOR

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență

Perioada de consultare pentru proiectul deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, publicat pe pagina de internet a ANC la data de 24 septembrie 2008, a expirat la data de 6 octombrie 2008.

Pentru a asigura implementarea la nivel național a soluțiilor de interconectare cu Sistemul național unic pentru apeluri de urgență (SNUAU), astfel încât să se asigure disponibilitatea informațiilor de localizare în conformitate cu cerințele Comisiei Europene și ținând cont de problemele la zi legate de serviciul de urgență 112, a fost necesară elaborarea de către ANC, cu consultarea administratorului SNUAU, a proiectului de decizie supus consultării, care vizează următoarele aspecte:

- a) condițiile tehnice și economice de realizare a comunicațiilor către SNUAU;
- b) măsurile necesare pentru a asigura disponibilitatea informațiilor de localizare și identificare ale apelanților;
- c) unele măsuri pentru limitarea apelurilor abuzive către serviciul de urgență 112 originate din rețelele publice de telefonie mobilă.

Precizăm că elaborarea și adoptarea proiectului de decizie au fost urgentate pentru a preveni continuarea procedurii de neîndeplinire a obligațiilor de stat membru pentru aplicarea incorectă a Directivei 2002/22/CE, deoarece informațiile de localizare a apelantului nu erau puse la dispoziția serviciilor de urgență pentru apelanții din rețelele publice de telefonie mobilă. Astfel, Comisia Europeană a decis să sesizeze Curtea de Justiție a Comunităților Europene cu privire la încălcarea obligațiilor de stat membru de către România pentru indisponibilitatea informațiilor de localizare a apelantului pentru apelurile către serviciul de urgență 112. România are un ultim termen de 3 luni pentru a remedia problemele sesizate de Comisia Europeană (18 decembrie 2008), termen în care trebuie stabilite și implementate noile soluții de asigurare a accesului la serviciul de urgență 112.

În conformitate cu dispozițiile art. 50 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 591/2002, cu modificările și completările ulterioare, ANC are obligația de a publica, pe pagina de internet, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la proiectul deciziei supus consultării publice, în care va preciza și poziția sa față de aceste observații.

Observațiile primite de către ANC în cursul procedurii de consultare se referă, în principal, la următoarele aspecte:

- a) observații referitoare la condițiile tehnice și economice pentru realizarea comunicațiilor către SNUAU;

- b) observații referitoare la condițiile pentru furnizarea informațiilor de localizare și identificare a apelantului;
- c) observații cu privire la măsurile privind limitarea apelării abuzive a serviciului de urgență 112.

I. Observații referitoare la condițiile tehnice și economice pentru realizarea comunicațiilor către SNUAU

a) Realizarea comunicațiilor către SNUAU prin tranzitarea rețelei operate de S.C. Romtelecom S.A. și natura obligațiilor impuse în sarcina acestuia

Decizia de a desemna în mod direct S.C. Romtelecom S.A. ca unic furnizor al serviciilor de tranzit comutat al apelurilor către SNUAU, este determinată de rațiuni de ordin tehnic și economic, avându-se în vedere și urgența implementării soluției de localizare.

În primul rând, trebuie să subliniem faptul că accesul la serviciul de urgență 112 este de interes general, pentru toți cetățenii.

Realizarea comunicațiilor către SNUAU are caracteristicile unui serviciu de interes economic general, în conformitate cu dispozițiile art. 16 și ale art. 86 alin. (2) din Tratatul de instituire a Comunității Europene. Astfel, la nivel național pot fi definite orice servicii de interes economic general, iar furnizarea acestora trebuie realizată astfel încât serviciul să-și atingă scopul stabilit. De asemenea, potrivit art. 86 alin. (2) din Tratat, întreprinderile cărora le este încredințată sarcina furnizării unor servicii de interes economic general se supun regulilor din Tratat, inclusiv regulilor referitoare la concurență, numai în măsura în care aplicarea acestor reguli nu împiedică exercitarea sarcinilor care le-au fost încredințate.

În conformitate cu prevederile art. 24 alin. (1) din Legea nr. 304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, republicată, utilizatorii finali au dreptul de a efectua în mod gratuit apeluri către numărul unic pentru apeluri de urgență 112.

Până la implementarea noilor soluții de acces către SNUAU, STS, în calitate de administrator al SNUAU, era conectat, similar unui abonat, exclusiv la rețeaua de acces a S.C. Romtelecom S.A., prin intermediul unor fluxuri ISDN PRA, nefiind interconectat cu rețeaua acestuia. În conformitate cu art. 4 din Ordinul ministrului comunicațiilor și tehnologiei informației nr. 112/2005 privind punerea în funcțiune a Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, toți operatorii rețelelor publice fixe sau mobile din România aveau obligația de a lua măsuri de rutare a apelurilor abonaților proprii către 112 prin rețeaua S.C. Romtelecom S.A. Prin urmare, S.C. Romtelecom S.A. era singurul operator de pe piață care putea oferi servicii de terminare a apelurilor la 112.

Pentru a răspunde în cel mai scurt timp procedurii de neîndeplinire a obligațiilor de stat membru pentru aplicarea incorectă a Directivei 2002/22/CE deschise de Comisia Europeană împotriva României, a fost necesară modificarea modalităților de conectare a rețelelor publice de telefonie cu SNUAU.

Cu toate acestea, noua soluție de conectare a fost aleasă astfel încât să fie atât optimă din punct de vedere tehnic, cât și eficientă din punct de vedere economic, având în vedere că finanțarea SNUAU se realizează de la bugetul de stat, prin bugetul administratorului SNUAU.

Pe baza argumentelor tehnice și economice, este necesar ca realizarea comunicațiilor către SNUAU să se realizeze prin tranzitul rețelei S.C. Romtelecom S.A.

Astfel, din punct de vedere tehnic, utilizarea serviciilor de tranzit prin rețeaua S.C. Romtelecom S.A. permite cea mai rapidă implementare a noii soluții, având în vedere că, și în prezent, SNUAU este conectat doar la rețeaua S.C. Romtelecom S.A.

Totodată, din punct de vedere economic, soluția de interconectare prevăzută și agreată anterior de toate părțile implicate în procesul de soluționare a cerințelor privind localizarea apelantului serviciilor de urgență 112 din rețelele publice mobile de telefonie determină, pe ansamblu, **costuri minime de implementare**.

În ceea ce privește serviciile ce vor fi furnizate de S.C. Romtelecom S.A. atât altor furnizori de rețele publice de telefonie, cât și administratorului SNUAU, considerăm că modalitatea în care acestea sunt reglementate în proiectul deciziei asigură respectarea cadrului național și comunitar în vigoare.

Astfel, serviciile furnizate de S.C. Romtelecom S.A. au caracteristicile unor servicii obligatorii, necesare pentru asigurarea serviciului de interes economic general. Subliniem în acest context că furnizarea serviciilor prevăzute în proiectul de decizie de către S.C. Romtelecom S.A. nu se realizează în calitatea acestuia de furnizor cu putere semnificativă, obligațiile fiind suplimentare celor impuse în conformitate cu Ordonanța Guvernului nr. 34/2002 privind accesul la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 527/2002, cu modificările și completările ulterioare, sau cu Legea nr. 304/2003. Deși obligațiile impuse sunt similare celor ce pot fi impuse operatorilor cu putere semnificativă prin Ordonanța Guvernului nr. 34/2002, acestea nu vizează existența puterii semnificative a S.C. Romtelecom S.A. pe o anumită piață, ci necesitatea asigurării unui serviciu de interes economic general. Totodată, precizăm că obligațiile impuse S.C. Romtelecom S.A. sunt similare celor prevăzute în Ordonanța Guvernului nr. 34/2002 doar pentru că aceste obligații acoperă un cadru larg de situații, iar parametrii serviciilor ce trebuie furnizate trebuie definiți în mod clar, în avans. Cu toate acestea, singurul temei legal în virtutea căruia pot fi impuse anumite obligații de către ANC cu privire la realizarea comunicațiilor către SNUAU este Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 160/2008, act normativ care nu stabilește anumite limitări sau principii în ceea ce privește modul de reglementare. Prin urmare, ANC poate stabili prin similitudine (probleme similare, care necesită soluții similare) obligații pentru furnizorii de rețele publice de telefonie, cu respectarea principiilor transparenței, obiectivității și proporționalității.

De asemenea, în ceea ce privește tarifele ce vor fi percepute de S.C. Romtelecom S.A. de la administratorul SNUAU, considerăm că modalitatea de stabilire a acestora respectă în totalitate cele 4 condiții definite de Curtea de Justiție a Comunităților Europene în cazul C-280/00 (Altmark Trans GmbH v. Nahverkehrsgesellschaft).

Mai mult, ANC a analizat măsura în care soluția tehnică ce urmează a fi implementată în ceea ce privește tranzitul apelurilor ar putea produce distorsiuni pe piețele de comunicații electronice. Astfel, având în vedere un volum al traficului de tranzit la un nivel maxim (previzionat pe baza statisticilor de trafic aferente anului 2007) de 24 de milioane de minute pe an și ținând cont de tarifele de tranzit stabilite pentru serviciul furnizat de S.C. Romtelecom S.A. (tarife fundamentate în funcție de costuri) rezultă un volum de cheltuieli de la bugetul administratorului SNUAU și, respectiv, de venituri pentru S.C. Romtelecom S.A., estimat între 12.000 de euro (în cazul tarifării apelurilor exclusiv cu tariful pentru simplu tranzit) și 38.400 de euro (în cazul tarifării apelurilor exclusiv cu tariful de dublu tranzit) pe an. ANC consideră că aceste valori nu sunt de natură să distorsioneze piețele de comunicații electronice.

De asemenea, implementarea unei soluții de interconectare care să cuprindă interconectarea directă a SNUAU cu alți operatori ar presupune costuri mai mari pentru administratorul SNUAU pentru instalarea și operarea legăturilor de interconectare, datorită creșterii numărului de legături de interconectare necesare, reducându-se astfel eficiența

economică a soluției globale. Diminuarea sumelor plătite S.C. Romtelecom S.A. pentru serviciile de tranzit nu ar fi suficientă pentru a compensa costurile aferente implementării noilor legături de interconectare.

ANC va supraveghea modul de realizare a comunicațiilor către serviciul de urgență 112 și, în măsura în care va constata modificarea condițiilor de furnizare, în sensul existenței fezabilității tehnico-economice a interconectării directe a altor rețele publice de comunicații electronice cu SNUAU, va propune modificarea reglementărilor adoptate.

b) Natura realizării conectării între rețeaua S.C. Romtelecom S.A. și SNUAU

Subliniem că realizarea conectării între rețeaua S.C. Romtelecom S.A. și SNUAU nu este inclusă în ipoteza de reglementare a Ordonanței Guvernului nr. 34/2002, care vizează accesul și interconectarea la și între rețele publice de comunicații electronice, SNUAU neîntreținând aceste condiții, deoarece SNUAU nu este utilizat pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului. Astfel, SNUAU este realizat și operat doar în vederea furnizării serviciului de urgență 112, asigurând conectivitatea între entități determinate, similar cu caracteristicile unei rețele private, în cadrul unui sistem de ordine publică. Modalitatea de conectare a rețelelor publice de comunicații electronice nu schimbă natura SNUAU, de rețea de comunicații electronice, dar cu siguranță acest sistem nu are caracteristicile unei rețele publice de comunicații electronice, fiind operat, de altfel, de una din instituțiile din cadrul Sistemului național de apărare. Prin urmare, considerăm că STS, administratorul SNUAU, nu este un furnizor de rețele publice de comunicații electronice, iar SNUAU nu are natura unei rețele publice de comunicații electronice.

În ceea ce privește alocarea de coduri ale punctelor de semnalizare naționale administratorului SNUAU în vederea realizării interconectării cu rețeaua S.C. Romtelecom S.A., aceasta a fost realizată în contextul necesității tehnice de implementare a soluției de conectare stabilită în cadrul grupului de lucru comun cu operatorii (care nu poate funcționa altfel decât prin utilizarea unor coduri ale punctelor de semnalizare naționale). Această soluție este menționată atât în memorandumul Guvernului României, cât și în Protocolul încheiat între părțile implicate, respectiv MCTI, STS, ANRCTI (ANC), S.C. Romtelecom S.A. și operatorii de rețele publice mobile de telefonie.

De altfel, așa cum s-a menționat și în adresa inițială de acordare provizorie a acestor coduri, autoritatea de reglementare consideră cazul SNUAU ca un caz singular, alocarea nerealizându-se pe baza procedurii stipulată de reglementările în vigoare pentru operatorii de rețele publice de comunicații electronice.

c) Suportarea de către administratorul SNUAU a costurilor determinate de originarea apelurilor către serviciul de urgență 112

Potrivit prevederilor art. 28 lit. b) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008, din bugetul administratorului SNUAU se asigură fondurile pentru funcționarea resurselor de comunicații utilizate pentru „conectarea centrelor unice pentru apeluri de urgență cu rețelele operatorilor de comunicații”. De asemenea, conform art. 24 alin. (1) din Legea nr. 304/2003, utilizatorii finali ai serviciilor de telefonie destinate publicului au dreptul de a efectua în mod gratuit apeluri către numărul unic pentru apeluri de urgență 112.

Astfel, în conformitate cu dispozițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008, din bugetul administratorului SNUAU nu pot fi finanțate costurile determinate de originarea apelurilor către serviciul de urgență 112 în fiecare rețea publică de telefonie, deoarece aceste costuri nu vizează conectarea între rețele.

De asemenea, în conformitate cu Legea nr. 304/2003, furnizorii trebuie să asigure gratuit apelanților accesul la serviciul de urgență 112.

Precizăm totodată că accesul la serviciul de urgență 112 constituie una din caracteristicile esențiale ale serviciului de telefonie destinat publicului, iar obligația de a oferi propriilor utilizatori finali accesul la acest serviciu derivă din însăși natura serviciului de telefonie furnizat, costurile determinate de originarea apelurilor către serviciul de urgență 112 neputând fi compensate.

d) Suportarea tarifelor pentru serviciile de interconectare în vederea terminării apelurilor după data de 24 noiembrie 2008

Până la data de 24 noiembrie 2008, dată până la care va fi implementată noua soluție de transmitere a apelurilor către serviciul de urgență 112, S.C. Romtelecom S.A. va factura furnizorilor de rețele publice de telefonie tarifele pentru serviciile de terminare a apelurilor la serviciul de urgență 112 originare în rețelele acestora, menținându-se practic, cu caracter tranzitoriu, soluția implementată în prezent. Furnizorii de servicii de telefonie vor achita S.C. Romtelecom S.A. pentru accesul la serviciul de urgență 112 tarifele de interconectare în vederea terminării apelurilor prevăzute la art. 38 alin. (2) din proiectul deciziei.

După această dată, odată cu finalizarea implementării noii soluții tehnice, S.C. Romtelecom S.A. va factura administratorului SNUAU tarifele aferente serviciilor de tranzit oferite celorlalți furnizori de rețele publice de telefonie, tarifele negociate urmând a fi incluse în contractul dintre părți, cu respectarea nivelului maxim stabilit în proiectul deciziei. Totodată, S.C. Romtelecom S.A. va factura administratorului SNUAU tarifele aferente realizării, modificării și exploatării soluției de interconectare. Aceste tarife sunt de asemenea negociate între părți, fără a putea depăși tarifele aprobate de ANC.

După data de 24 noiembrie 2008, furnizorii de rețele publice de telefonie nu vor datora un tarif de terminare a apelurilor administratorului SNUAU.

e) Stabilirea tarifelor care pot fi percepute pentru retransmiterea către serviciul de urgență 112 a apelurilor originare în alte rețele de către furnizorii de rețele publice de telefonie.

În conformitate cu prevederile proiectului de decizie, S.C. Romtelecom S.A. are obligația de a furniza conectarea SNUAU cu rețelele publice de telefonie din România.

Astfel, în vederea furnizării accesului la serviciul de urgență 112, furnizorii de rețele publice de telefonie trebuie să se interconecteze, direct sau indirect, cu S.C. Romtelecom S.A., iar în conformitate cu prevederile proiectului de decizie, tarifele pentru serviciul de interconectare în vederea tranzitului comutat al apelurilor către serviciul de urgență 112 furnizat de către S.C. Romtelecom S.A. altor furnizori de rețele publice de telefonie se vor factura administratorului SNUAU.

În aceste condiții, în cazul în care un furnizor de rețele publice de telefonie este interconectat cu S.C. Romtelecom S.A. prin intermediul unui serviciu de tranzit oferit de un alt furnizor, atunci va suporta costul serviciului de tranzit către rețeaua S.C. Romtelecom S.A., urmând ca tariful serviciului de tranzit furnizat de către S.C. Romtelecom S.A. să fie suportat de către administratorul SNUAU. Astfel, utilizarea unor soluții de interconectare mai oneroase de către unii furnizori de rețele publice de telefonie nu poate afecta modalitatea de finanțare a comunicațiilor către SNUAU.

f) Compensarea costurilor pentru rutarea apelurilor către alte numere utilizate pentru servicii de urgență (salvare, pompieri, politie etc.) care funcționează în paralel cu numărul 112

Art. 7 alin. (2) din Ordonanța Guvernului nr. 18/2002 stabilea că alte numere telefonice naționale pentru anunțarea urgențelor vor funcționa în paralel cu numărul unic pentru apeluri de urgență 112 pentru o perioadă de 9 luni de la data finalizării SNUAU.

Având în vedere că acest termen a expirat, obligația legală de a asigura primirea și retransmiterea apelurilor de urgență către numerele naționale care au fost utilizate în paralel cu numărul 112 nu mai subzistă.

În ceea ce privește dispozițiile Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2800/2007 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANRC nr. 147/2002 privind principiile și precondițiile ofertei de referință pentru interconectarea cu rețeaua publică de telefonie fixă, cu modificările și completările ulterioare, a Deciziei președintelui ANRC nr. 1379/2003 privind interconectarea pentru linii închiriate-segmente terminale cu rețeaua publică de telefonie fixă, modificată prin Decizia președintelui ANRC nr. 1330/2004, precum și pentru impunerea de clauze în Oferta de referință pentru interconectarea cu rețeaua publică de telefonie fixă a Societății Comerciale „Romtelecom” – S.A., acestea nu vizează impunerea obligației de a asigura accesul către numerele naționale care au fost utilizate în paralel cu numărul 112 în sarcina furnizorilor de rețele publice de telefonie. Astfel, aceste dispoziții stabilesc obligații doar în sarcina S.C. Romtelecom S.A., întemeiate pe principiul nediscriminării, de a furniza accesul la astfel de numere, în măsura în care, și pentru perioada în care, furnizează accesul la aceste numere propriilor abonați.

Mai mult, prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008 stabilesc doar suportarea anumitor costuri pentru realizarea accesului la serviciul de urgență 112, nu la alte numere utilizate pentru accesul la servicii de intervenție rapidă.

Prin urmare, considerăm că nu pot fi compensate din bugetul SNUAU anumite costuri determinate de rutarea apelurilor către alte numere utilizate pentru anunțarea urgențelor.

g) Propuneri privind unele prevederi punctuale care stabilesc condițiile tehnice și economice pentru realizarea comunicațiilor către SNUAU

ANC consideră că reformularea art. 3 alin. (2) din proiect astfel încât să nu se excludă posibilitatea interconectării la unul, mai multe sau la toate comutatoarele ce compun comutatorul București în funcție de necesitățile tehnice obiective, nu este necesară, textul acoperind această posibilitate.

ANC este de acord cu reformularea art. 5 alin. (1) din proiectul deciziei, astfel încât să se clarifice responsabilitatea administrării legăturii de interconectare, în sensul evitării apariției situației în care legătura fizică de interconectare aparține unei părți, iar administrarea acesteia prin intermediul echipamentelor terminale să fie în sarcina altei părți. Prevederea menționată va fi reformulată astfel: *„În măsura în care există o legătură fizică între spațiul Operatorului și spațiul administratorului SNUAU, la cererea administratorului SNUAU, Operatorul va oferi interconectarea prin utilizarea legăturii fizice respective”*.

Cu privire la furnizarea unei capacități suplimentare suficient de mici, dar care să fie fezabilă din punct de vedere tehnic, art. 7 alin. (3) din proiect a fost reformulat astfel: *„La cererea administratorului SNUAU, Operatorul va suplimenta capacitatea legăturii de interconectare cu o capacitate suficient de mică, fezabilă din punct de vedere tehnic, pentru ca administratorul SNUAU să nu fie obligat să plătească pentru capacități suplimentare care nu îi sunt necesare sau care nu au fost solicitate”*.

În ceea ce privește modificarea termenului de livrare a unei capacități suplimentare a legăturii de interconectare, prevăzut la art. 7 alin. (4) din proiect, în sensul reducerii acestuia de la 30 de zile la 15 zile, considerăm că această modificare este de natură să inducă costuri suplimentare S.C. Romtelecom S.A. și să distorsioneze procedurile interne de furnizare a capacităților suplimentare către alți operatori. De asemenea, precizăm că termenele stabilite

prin acest proiect sunt corelate cu obligațiile impuse în sarcina S.C. Romtelecom S.A. în ceea ce privește interconectarea cu rețeaua acestuia în vederea terminării, originării și tranzitului apelurilor, iar stabilirea unor termene mai scurte nu ar respecta principiul proporționalității. ANC consideră că o bună programare a cererilor de mărire a capacității din partea administratorului SNUAU este de natură să asigure funcționarea în bune condiții a sistemului.

S-a solicitat accentuarea obligativității privind prioritizarea apelurilor către serviciul de urgență 112 față de celelalte apeluri. În acest sens, considerăm că dispozițiile art. 21 alin. (2) din proiectul deciziei, conform cărora *„Furnizorii de rețele publice de telefonie asigură, cu prioritate, primirea și retransmiterea apelurilor către serviciul de urgență 112, indiferent dacă aceste apeluri sunt inițiate în rețeaua proprie sau în alte rețele publice de telefonie”* sunt suficiente, deoarece acoperă atât ipoteza apelurilor originare în rețeaua proprie, cât și cea a apelurilor tranzitate printr-o rețea.

S-a propus introducerea unei precizări potrivit căreia cheltuielile pentru asigurarea facilităților necesare de colocare, cum ar fi electricitate, aer condiționat, căldură și facilități de mutare a echipamentelor să fie suportate de administratorul SNUAU.

În conformitate cu prevederile proiectului de decizie, S.C. Romtelecom S.A. va furniza administratorului SNUAU accesul la toate serviciile necesare pentru realizarea, modificarea și exploatarea interconectării între rețeaua S.C. Romtelecom S.A. și SNUAU, inclusiv la facilitățile necesare de colocare precizate mai sus, astfel încât să fie posibilă realizarea comunicațiilor cu SNUAU.

De asemenea, conform proiectului de decizie, S.C. Romtelecom S.A. are obligația să practice tarife care să fie fundamentate în funcție de costuri pentru serviciile de interconectare furnizate.

Prin urmare, cheltuielile pentru asigurarea facilităților necesare pentru colocare, cum ar fi electricitate, aer condiționat, căldură și facilități de mutare a echipamentelor, vor fi suportate de administratorul SNUAU.

S-a solicitat stabilirea în sarcina administratorului SNUAU a obligației de a transmite o cerere fermă detaliată finală, pe baza căreia S.C. Romtelecom S.A. să își poată redacta oferta.

ANC precizează că, în conformitate cu prevederile art. 38 alin. (1) din proiectul deciziei, administratorul SNUAU trebuie să transmită, în termen de 2 zile de la data intrării în vigoare a deciziei, ANC și S.C. Romtelecom S.A., configurația inițială a legăturilor de interconectare, precum și programul de migrare la noua soluție de realizare a comunicațiilor către SNUAU.

În baza informațiilor furnizate de către administratorul SNUAU, S.C. Romtelecom S.A. va avea obligația de a pune la dispoziția acestuia o ofertă privind serviciile de interconectare cu rețeaua publică de telefonie pe care o operează în vederea asigurării comunicațiilor către SNUAU în termen de 5 zile de la data transmiterii configurației inițiale și a planului de migrare.

Deși termenele prevăzute mai sus sunt extrem de scurte, acestea au fost stabilite având în vedere necesitatea implementării în regim de urgență a noii soluții de conectare a rețelelor publice de telefonie la SNUAU, dar și faptul că S.C. Romtelecom S.A. și SNUAU au demarat deja negocierile în acest sens.

S-a solicitat modificarea definiției timpului de conversație prevăzută la art. 20 alin. (5) din proiect, arătându-se că unele standarde ETSI prevăd implementarea posibilității reținerii liniei de apel și eliberarea ei în cazuri de urgență exclusiv de către PSAP. ANC consideră că

implementarea unei astfel de posibilități implică efectuarea unor modificări de ordin tehnic semnificative și care nu afectează exclusiv SNUAU. Nu în ultimul rând, formularea existentă referitoare la timpul de conversație se poate aplica în scopul stabilirii numărului de minute facturate indiferent de implementarea sau neimplementarea acestei caracteristici tehnice.

ANC este de acord cu includerea unor termene de implementare a sistemului-pilot și de testare a soluției în cadrul prevederilor art. 40 din proiect. Prevederile acestui articol au fost modificate în mod corespunzător.

2. Observații referitoare la condițiile pentru furnizarea informațiilor de localizare și identificare a apelantului

a) Modificarea formatului bazelor de date și cazurile de modificare a informațiilor cuprinse în acestea

S-a propus modificarea prevederilor privind formatul bazelor de date transmise administratorului SNUAU de către furnizorii de rețele publice de telefonie, în sensul includerii formatului deja agreat. Deși aceste formate au fost agreate de părțile implicate anterior momentului demarării procedurii de consultare publică, existența acestora a fost adusă la cunoștința ANC abia în timpul derulării acestei proceduri. Cu toate acestea, pentru a ușura transmiterea datelor către administratorul SNUAU, ANC va introduce principalele caracteristici ale formatelor agreate în proiectul deciziei. De asemenea, în esență, câmpurile deja incluse în varianta inițială a deciziei vor fi păstrate.

În ceea ce privește cazurile de actualizare a informațiilor incluse în bazele de date, s-au solicitat clarificări cu privire la formularea „sau ori de câte ori apar modificări majore ale informațiilor conținute”.

Aceste prevederi sunt menite să acopere cazurile în care furnizorii de rețele publice mobile decid să opereze modificări substanțiale ale rețelei pe parcursul perioadei de actualizare de 2 luni a informațiilor de localizare (înfiiințări, desființări sau rearanjări ale ariilor de acoperire ale unor celule), de natură să afecteze semnificativ procesul de localizare al apelantului.

De asemenea, acestea au în vedere cazurile de fluctuații majore în numărul abonaților (ex. datorită introducerii portabilității numerelor) pe parcursul perioadei de actualizare de 2 luni, respectiv de o lună, și care sunt de natură să afecteze semnificativ informațiile de localizare sau de identificare transmise.

ANC nu deține statistici relevante cu privire la numărul și amploarea modificărilor ce pot fi realizate pe parcursul perioadei de actualizare a informațiilor cu privire la datele tehnice ale celulelor rețelelor mobile sau cu privire la datele de identificare a abonaților. Cu toate acestea, considerăm că astfel de modificări pot exista, iar scopul realizării acestor actualizări îl reprezintă, în ultimă instanță, protecția utilizatorilor finali în cazuri de urgență și este necesar ca informația pusă la dispoziția administratorului SNUAU să aibă un grad de acuratețe cât mai înalt.

De asemenea, în ceea ce privește impunerea în sarcina furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului a obligației de a înregistra modificările anunțate de abonați cu privire la datele cu caracter personal ale acestora, considerăm că detalierea acestei obligații pe care furnizorii o au în mod implicit prin prisma obligației de actualizare a bazelor de date cu informațiile de localizare și de identificare a abonaților, nu este obiectiv necesară. Fiecare furnizor are libertatea de a implementa mecanisme proprii, specifice condițiilor sale, de autentificare și înregistrare a modificărilor anunțate de abonați.

b) Modificarea definiției informației de localizare în sensul precizării localizării terminalului apelant

Conform definiției prevăzute la art. 3 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008, informația de localizare reprezintă datele, cu conținutul și formatul stabilite de ANC și implementat în cadrul SNUAU, care indică poziția geografică în care se află **echipamentul terminal** al unui utilizator de telefonie mobilă sau adresa fizică de instalare a punctului terminal pentru o rețea de telefonie fixă. Prin urmare, completarea solicitată nu este necesară.

c) Furnizarea informațiilor de localizare pentru apelurile de tip DDO (Direct Dialling Outward)

Potrivit dispozițiilor Legii nr. 304/2003, furnizorii de rețele publice de telefonie au obligația de a transmite SNUAU informații de localizare a apelantului, în măsura în care este tehnic posibil. Apelurile de tip DDO sunt originate de la extensiile unei rețele private, locația punctelor terminale nefiind cunoscută în toate cazurile furnizorului de rețele publice de telefonie care asigură accesul public la respectiva rețea. De asemenea, persoanele care operează rețeaua privată nu au obligații în ceea ce privește asigurarea accesului utilizatorilor finali la serviciul de urgență 112, accesul la acest serviciu fiind în continuare asigurat de furnizorul de rețele publice de telefonie.

Prin urmare, în prezent, nu este posibilă impunerea obligației de a furniza informații de localizare pentru apelurile de tip DDO, localizarea apelantului în aceste cazuri realizându-se prin intermediul furnizorului de rețele publice de telefonie care asigură accesul la rețeaua respectivă.

d) Unificarea bazelor de date de către administratorul SNUAU

Pentru a reflecta în mod corect activitățile desfășurate de administratorul SNUAU, ANC consideră utilă înlocuirea sintagmei „sunt unificate” cu sintagma „sunt centralizate și exploatate unitar”.

e) Asigurarea confidențialității informațiilor incluse în bazele de date transmise de furnizorii de rețele publice de telefonie

Având în vedere că bazele de date necesare pentru localizarea apelantului conțin date referitoare la structura rețelelor publice de telefonie și modul de organizare a acestora la nivel național, considerăm că acestea trebuie să aibă caracter confidențial. Prin urmare, ANC este de acord cu introducerea unei prevederi referitoare la respectarea caracterului confidențial al acestor date de către administratorul SNUAU, condițiile concrete de asigurare a confidențialității urmând să se stabilească prin acordurile încheiate între furnizorii de rețele publice de telefonie și STS.

f) Prelungirea termenului de notificare a administratorului SNUAU în cazul utilizării parametrului „Called number address”

ANC este de acord cu prelungirea termenului de notificare în avans a administratorului SNUAU de la 5 zile la 20 de zile lucrătoare.

3. Observații referitoare la măsurile privind limitarea apelării abuzive a serviciului de urgență 112

a) Prelungirea termenului pentru punerea la dispoziția administratorului SNUAU a posibilității de a transmite mesaje scurte către abonații care au apelat abuziv serviciul de urgență 112

Având în vedere pe de o parte că infrastructura pentru transmisia de mesaje scurte de către administratorul SNUAU în rețelele mobile este deja implementată în ce privește primii trei operatori de rețele mobile, iar pe de altă parte procedurile și necesitățile tehnice privind dimensionarea acestor legături pentru susținerea transmiterii numărului de mesaje necesar, estimat, pe baza statisticilor lunii august 2008, la un maxim lunar de 112.110 de mesaje scurte pentru S.C. Cosmote Romanian Mobile Telecommunications S.A., 381.820 pentru S.C. Orange România S.A., 420 pentru S.C. RCS&RDS S.A., 258.790 pentru S.C. Vodafone Romania S.A. și 1.000 pentru S.C. Telemobil S.A., ANC este de acord cu prelungirea termenului pentru punerea la dispoziția administratorului SNUAU a posibilității de a transmite mesaje scurte către abonații care au apelat abuziv serviciul de urgență 112 de la 15 la 30 de zile de la data intrării în vigoare a deciziei.

b) Limitarea volumului de mesaje scurte transmise zilnic de administratorul SNUAU către abonații care au apelat abuziv serviciul de urgență 112

Conform informațiilor deținute de ANC la momentul de față nu există o procedură unitară, prestabilită, de tratare a apelurilor false către serviciul de urgență 112 sau o practică unitară de combatere a apelării abuzive, la nivelul Uniunii Europene, diferite state membre implementând diferite soluții specifice.

Conform statisticilor înregistrate de administratorul SNUAU în prezent, peste 90% din apelurile către serviciul de urgență 112 sunt apeluri false, majoritatea covârșitoare a acestora fiind originare din rețelele publice mobile de telefonie.

Prin urmare, ANC, împreună cu MCTI și STS, și beneficiind de suportul exprimat de furnizorii de rețele publice mobile de telefonie, propune demararea unui proiect-pilot cu durata de 3 luni, pe durata căruia furnizorii de rețele publice mobile de telefonie să suporte costurile de transmitere de către administratorul SNUAU a unor mesaje scurte de atenționare către numerele de la care s-a apelat abuziv serviciul de urgență 112.

Astfel, în cazul primirii între 5 și 10 apeluri abuzive, într-o singură zi, la serviciul de urgență 112, administratorul SNUAU va trimite în ziua următoare 20 de mesaje scurte de atenționare către numărul apelant. În cazul primirii a mai mult de 10 apeluri abuzive, într-o singură zi, la serviciul de urgență 112, administratorul SNUAU va transmite în ziua următoare 50 de mesaje scurte de atenționare către numărul apelant.

Scopul acestui proiect-pilot îl reprezintă, pe de o parte, combaterea apelării abuzive a serviciului de urgență 112, iar, pe de altă parte, testarea viabilității acestei metode de combatere în condițiile specifice ale pieței naționale a comunicațiilor mobile.

ANC va analiza efectele acestei măsuri asupra volumului de apeluri abuzive recepționate de SNUAU, în urma analizei urmând să decidă asupra măsurilor viitoare de combatere a apelurilor abuzive.

c) Suportarea costurilor determinate de transmiterea mesajelor scrise pentru limitarea apelurilor abuzive

Potrivit dispozițiilor art. 20 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008, ANC stabilește procedurile pentru reducerea apelării abuzive, a alertării false și a apelurilor involuntare. Aceste măsuri implică atât măsuri economice, cât și legale, de reducere a apelării abuzive. De asemenea, ANC stabilește măsurile tehnice pentru reducerea apelării abuzive.

Prin urmare, ANC poate decide cu privire la costurile determinate de aplicarea acestor proceduri de limitare a apelurilor abuzive. Mai mult, considerăm că lipsa de intervenție a ANC în această privință poate determina probleme de implementare sau de tergiversare a implementării măsurilor stabilite.

Totodată, considerăm că și din punctul de vedere al oportunității, soluția prevăzută în proiectul deciziei, de a obliga furnizorii de rețele publice mobile de telefonie de a suporta pentru o perioadă de 3 luni costurile determinate de transmiterea mesajelor scrise constituie cea mai bună soluție. Astfel, reducerea numărului de apeluri abuzive aduce beneficii acestor furnizori, prin reducerea costurilor cu originarea apelurilor din propriile rețele către serviciul de urgență 112. Deși, într-adevăr, cuantumul acestei reduceri nu poate fi stabilit cu exactitate în acest moment, din experiența acumulată, în urma implementării de către administratorul SNUAU a unui proiect pilot, a rezultat că în urma transmiterii acestor mesaje scrise, numărul apelurilor către serviciul de urgență 112 approximate de la numerele respective a scăzut semnificativ sau au dispărut. Mai mult, chiar și în eventualitatea puțin probabilă când costurile determinate de transmiterea mesajelor scrise nu ar fi compensate de reducerea costurilor cu originarea apelurilor, costurile totale de implementare a acestor măsuri (evaluate pe baza tarifelor prevăzute în acordurile de interconectare încheiate de furnizorii de rețele publice mobile de telefonie) sunt scăzute.

De asemenea, măsurile pentru reducerea apelurilor abuzive către serviciul de urgență 112 îndeplinesc și un obiectiv de interes public, iar implementarea acestora asigură dreptul utilizatorilor finali (care apelează acest serviciu în cazuri justificate) de a avea acces la serviciul de urgență 112 în condiții de eficiență și de operativitate.

Nu în ultimul rând, subliniem că măsurile stabilite prin proiectul deciziei pentru limitarea apelurilor abuzive au fost agreate împreună de către reprezentanții MCTI, ai ANC, precum și de reprezentanții tuturor furnizorilor de rețele publice mobile de telefonie. În cadrul întâlnirii, furnizorii au fost de acord cu suportarea costurilor determinate de transmiterea mesajelor scrise.