

PROIECT DE DECIZIE
privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de
urgență

Autor	ANC
Persoană de contact	Florin Dragomir
Cod document	
Data publicării inițiale	24 septembrie 2008
Data ultimei modificări	-
Data încheierii procesului de consultare publică	6 octombrie 2008
Statut	Proiect
Acțiune așteptată	Răspuns

În temeiul prevederilor art. 8 alin. (1), (3) și (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 106/2008 privind înființarea Autorității Naționale pentru Comunicații, precum și ale art. 13 alin. (1), art. 18 alin. (1) și art. 20 alin. (1) și (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență,

PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU COMUNICAȚII

emite prezenta:

DECIZIE privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență

Capitolul I – Dispoziții generale

Art.1. – Prezenta decizie stabilește condițiile tehnice și economice de realizare a comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, denumit în continuare *SNUAU*, inclusiv cu privire la furnizarea informațiilor de identificare și de localizare a apelantului, precum și unele măsuri pentru reducerea apelării abuzive a serviciului de urgență 112.

Art.2. – (1) În sensul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

a) *punct de acces* – interfața fizică, repartitorul principal sau elementul tehnic echivalent al SNUAU sau al unei rețele publice de comunicații electronice, la nivelul căreia poate fi realizată interconectarea;

b) *Operator* – Societatea Comercială „Romtelecom” – S.A.;

c) *punct de interconectare* – punctul fizic localizat pe legătura de interconectare, unde rețeaua Operatorului se interconectează cu SNUAU sau cu o altă rețea publică de comunicații electronice;

d) *legătură de interconectare* – legătura fizică între punctul de acces al SNUAU sau al unei rețele publice de comunicații electronice și punctul de acces al Operatorului;

e) *serviciu de tranzit comutat* – serviciu ce constă în transportul traficului preluat de la un punct de interconectare cu o rețea publică de comunicații electronice și transferul acestuia către un punct de interconectare cu SNUAU;

f) *interconectare la nivel regional* – interconectarea SNUAU sau a unei alte rețele publice de comunicații electronice la orice comutator de tranzit din rețeaua Operatorului;

g) *capacitatea legăturii de interconectare* – capacitatea definită pentru legătura de interconectare și pentru punctul de acces corespunzător la care administratorul SNUAU dorește să se conecteze, exprimată de regulă ca multiplu de 2 Mbit/s;

h) *datele de identificare a liniei care apelează (CLI)* – numărul abonatului care apelează, transportat prin rețeaua Operatorului și a administratorului SNUAU la fiecare apel;

i) *clădirea Operatorului* – construcția în care se află comutatorul Operatorului la care se realizează interconectarea și repartitorul principal al Operatorului;

j) *spațiul Operatorului* – imobilul deținut de Operator, în care se includ: clădirea Operatorului, alte construcții, precum și terenul neconstruit;

k) *echipamentele active ale Operatorului*, respectiv spațiul ocupat de echipamentele active ale Operatorului – echipamentele a căror funcționare asigură furnizarea rețelei sau a serviciilor de comunicații electronice de către Operator, respectiv spațiul ocupat de acestea;

l) *spațiul utilitar al Operatorului* – spațiul ocupat de facilitățile care sunt strict necesare bunei funcționări a echipamentelor active ale Operatorului și desfășurării activității personalului Operatorului, precum și spațiul minim necesar pentru accesul la aceste facilități sau la echipamentele active;

m) *spațiu colocabil* – spațiul Operatorului, din care s-au scăzut spațiul ocupat de echipamentele active ale Operatorului și spațiul utilitar al Operatorului;

n) *spațiu colocat* – spațiul colocabil care a fost alocat administratorului SNUAU pentru colocare;

o) *colocare fizică* – modalitatea de colocare ce presupune accesul direct al administratorului SNUAU la echipamentul colocat;

p) *colocare virtuală* – modalitatea de colocare ce nu presupune accesul direct al administratorului SNUAU la echipamentul colocat, operarea acestuia fiind realizată de către Operator;

q) *serviciu independent de locație* – un serviciu de telefonie destinat publicului, furnizat de regulă la puncte fixe, pentru care localizarea echipamentului terminal al abonatului căruia i s-a asignat numărul de către furnizorul serviciului nu este în mod necesar asociată permanent cu un anumit punct terminal al rețelei; pentru furnizarea serviciului pot fi utilizate fie numere independente de locație, fie numere geografice, cu respectarea condițiilor de utilizare a resurselor de numerotație stabilite prin reglementările Autorității Naționale pentru Comunicații, denumită în continuare *ANC*.

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt, de asemenea, aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 3 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență și la art. 2 alin. (1) din Legea nr. 304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, republicată.

Capitolul II – Condițiile tehnice și economice pentru realizarea comunicațiilor către SNUAU

Secțiunea 1 – Conectarea SNUAU la rețeaua Operatorului

Art.3. – (1) Conectarea SNUAU cu rețelele publice de telefonie din România, în vederea preluării apelurilor către serviciul de urgență 112, se realizează prin intermediul rețelei publice de telefonie a Operatorului.

(2) Interconectarea între SNUAU și rețeaua Operatorului se realizează utilizându-se sistemul de semnalizare pe canal comun nr. 7, la nivelul următoarelor comutatoare de tranzit din rețeaua acestuia:

1. comutatorul centrului zonal Bacău;
2. comutatorul centrului zonal Brașov;
3. comutatorul centrului zonal Cluj;
4. comutatorul centrului zonal Craiova;
5. comutatorul centrului zonal Galați;
6. comutatorul centrului zonal Timișoara;
7. comutatorul București, prin care se înțelege: comutatorul centrului zonal București, comutatorul Dacia, comutatorul Sud-Est sau comutatorul Sud-Vest; interconectarea la comutatorul București se realizează prin interconectarea la unul sau mai multe dintre aceste patru comutatoare.

(3) Operatorul va oferi, la solicitarea administratorului SNUAU, serviciile necesare realizării interconectării la nivel regional în condițiile prevăzute în prezenta decizie.

(4) În vederea identificării punctelor de semnalizare din rețeaua SNUAU și pentru transmiterea mesajelor de semnalizare, se alocă administratorului SNUAU blocurile de coduri ale punctelor de semnalizare naționale prevăzute în Anexa la prezenta decizie.

(5) Blocurile de coduri ale punctelor de semnalizare prevăzute la alin. (4) se utilizează doar pentru realizarea interconectării între SNUAU și rețeaua Operatorului.

Art.4. – (1) Operatorul va pune la dispoziția administratorului SNUAU următoarele opțiuni de interconectare:

a) interconectare directă, care se realizează prin intermediul unei legături de interconectare între punctul de acces al administratorului SNUAU și punctul de acces al Operatorului;

b) interconectare cu circuit extins, care se realizează prin intermediul unei legături suplimentare între punctul de acces al Operatorului la care s-a realizat deja interconectarea și un alt punct de acces al Operatorului, la care se dorește interconectarea. În acest caz, legătura de interconectare va fi delimitată de punctul de acces al administratorului SNUAU și acel punct de acces al Operatorului la care se dorește interconectarea.

(2) Atât interconectarea directă, cât și interconectarea cu circuit extins vor fi oferite în următoarele forme:

a) în spațiul administratorului SNUAU, caz în care punctul de interconectare va fi situat pe repartitorul Operatorului, aflat în spațiul administratorului SNUAU;

b) la un punct intermediar, caz în care punctul de interconectare, stabilit de comun acord, va fi situat atât în afara spațiului administratorului SNUAU, cât și în afara spațiului Operatorului;

c) în spațiul Operatorului, caz în care punctul de interconectare va fi situat pe repartitorul administratorului SNUAU, aflat în spațiul Operatorului, respectiv, pentru opțiunea de interconectare cu circuit extins, într-un alt spațiu al Operatorului, caz în care punctul de interconectare va fi situat pe repartitorul administratorului SNUAU, în imobilul Operatorului în care se află comutatorul la care s-a realizat deja interconectarea și de la care se oferă legătura suplimentară.

(3) Administratorul SNUAU poate opta pentru oricare dintre formele de interconectare prevăzute la alin.(1) și (2), Operatorul fiind obligat să îi pună la dispoziție cel puțin una dintre acestea, potrivit ordinii de prioritate specificate de administratorul SNUAU.

(4) În măsura în care există echipamente ale administratorului SNUAU disponibile pentru interconectare colocate deja în spațiul Operatorului, Operatorul va oferi interconectarea, la cererea administratorului SNUAU, utilizând echipamentele existente.

Art.5. – (1) În măsura în care există o legătură fizică între spațiul Operatorului și spațiul administratorului SNUAU, Operatorul va oferi, la cererea administratorului SNUAU, interconectarea în spațiul administratorului SNUAU prin utilizarea legăturii fizice respective.

(2) În măsura în care există o legătură fizică între spațiul Operatorului și un punct intermediar unde realizarea interconectării este tehnic fezabilă, Operatorul va oferi, la cererea administratorului SNUAU, interconectarea la acel punct.

Art.6. – (1) Operatorul va furniza legăturile de interconectare la capacitatea și caracteristicile tehnice solicitate de administratorul SNUAU, în măsura posibilităților tehnice.

(2) Numărul de legături de interconectare ce urmează a fi instalate și dispunerea geografică a acestora vor fi stabilite de către administratorul SNUAU, pe baza previziunilor de trafic existente și a altor elemente de previzionare a potențialelor situații de urgență, astfel încât să se asigure în condiții optime preluarea și rutarea apelurilor de urgență.

(3) În cazul modificării arhitecturii interne a rețelei Operatorului, în sensul stabilirii unor noi comutatoare de tranzit sau eliminării unora dintre cele prevăzute la art. 3 alin. (2), numărul și dispunerea geografică a legăturilor de interconectare se va modifica în mod corespunzător. Termenii și condițiile în care se pot efectua modificări ale arhitecturii de interconectare vor fi stabilite prin contractul încheiat între administratorul SNUAU și Operator.

Art.7. – (1) Administratorul SNUAU și Operatorul instalează și operează segmentele legăturii de interconectare determinate de punctele proprii de acces și punctul de interconectare.

(2) În cazul colocării virtuale, Operatorul va instala și opera segmentul legăturii de interconectare cuprins între punctul de acces al Operatorului și punctul până la care administratorul SNUAU are acces la legătura de interconectare.

(3) La cererea administratorului SNUAU, Operatorul va suplimenta capacitatea legăturii de interconectare cu o capacitate suficient de mică pentru ca administratorul SNUAU să nu fie obligat să plătească pentru capacități suplimentare care nu îi sunt necesare sau care nu au fost solicitate.

(4) Termenul pentru livrarea unei capacități suplimentare a legăturii de interconectare este de cel mult o lună de la data primirii de către Operator a unei cereri în acest sens.

Art.8. – (1) Atunci când se oferă interconectarea în spațiul Operatorului, acesta va pune la dispoziție administratorului SNUAU următoarele opțiuni de colocare:

- a) colocarea fizică sau virtuală în clădirea Operatorului;
- b) colocarea fizică sau virtuală în alte construcții din spațiul Operatorului;
- c) colocarea fizică sau virtuală pe terenul neconstruit din spațiul Operatorului.

(2) Administratorul SNUAU poate opta pentru oricare dintre formele de colocare prevăzute la alin. (1), Operatorul fiind obligat să îi pună la dispoziție cel puțin una dintre acestea, potrivit ordinii de prioritate specificate de administratorul SNUAU.

Art.9. – (1) Colocarea fizică se va realiza, de regulă, în același spațiu în care funcționează echipamentele Operatorului, fără construirea unei structuri cu rol de protecție. În cazul în care administratorul SNUAU apreciază că din motive de siguranță a echipamentelor este necesară construirea unei camere, împrejmuii sau a unei alte structuri similare cu rol de protecție, aceasta se va realiza de către administratorul SNUAU sau pe cheltuiala acestuia.

(2) Colocarea virtuală se va realiza în același spațiu în care funcționează echipamentele Operatorului, fără construirea unei structuri cu rol de protecție, dacă părțile nu se înțeleg altfel.

Art.10. – (1) Colocarea nu poate fi refuzată de Operator.

(2) Spațiul colocabil alocat administratorului SNUAU, pe baza fiecărei cereri inițiale de colocare, nu va depăși 2 metri pătrați.

(3) În cazul solicitărilor ulterioare de colocare, Operatorul va transmite cererea ANC, în cel mult 2 zile lucrătoare de la data primirii acesteia, în vederea obținerii acordului pentru alocarea spațiului suplimentar.

Art.11. – În cazul colocării fizice, Operatorul trebuie să permită administratorului SNUAU timp de 24 ore pe zi, în toate zilele săptămânii, lucrătoare și nelucrătoare, pe durata întregului an calendaristic, accesul la spațiul alocat, precum și la toate celelalte resurse tehnice necesare instalării, conectării, funcționării și întreținerii corespunzătoare a echipamentelor relevante pentru funcționarea SNUAU, inclusiv la spațiile amenajate pentru parcare autovehiculelor sau pentru repaus și odihnă.

Art.12. – (1) Operatorul va oferi administratorului SNUAU acces neînsoțit la spațiul colocat, dacă acesta nu solicită altfel.

(2) Operatorul va furniza administratorului SNUAU orice alte facilități necesare pentru colocare, cum ar fi electricitate, aer condiționat, căldură și facilități de mutare a echipamentelor.

Art.13. – (1) Tarifele lunare maxime pe care Operatorul le poate percepe administratorului SNUAU pentru folosința spațiilor alocate pentru colocare sunt următoarele:

a) 10 euro/mp, pentru spațiile colocabile situate în orașe cu cel puțin 150.000 de locuitori;

b) 5 euro/mp, pentru spațiile colocabile situate în orașe cu mai puțin de 150.000 de locuitori.

(2) Tarifele prevăzute la alin. (1) nu includ tarifele pentru pregătirea spațiului colocabil și pentru asigurarea tuturor celorlalte resurse tehnice necesare instalării, conectării, funcționării și întreținerii corespunzătoare a echipamentelor relevante aparținând administratorului SNUAU, care vor fi stabilite în conformitate cu prevederile art. 18 alin. (3) și (4).

Art.14. – (1) Orice modificare adusă de Operator rețelei sale sau spațiilor în care se realizează interconectarea, care ar putea afecta serviciile furnizate administratorului SNUAU, va fi notificată administratorului SNUAU în avans, cu cel puțin 3 luni înainte de efectuarea modificării în cauză. Termenul de notificare poate fi prelungit sau redus numai cu acordul ANC, în funcție de împrejurările concrete ale cazului, la solicitarea temeinic motivată a administratorului SNUAU sau a Operatorului. În situația prelungirii termenului, Operatorul nu va putea efectua modificarea rețelei sale sau a spațiilor în care se realizează interconectarea înainte de împlinirea noului termen de notificare. În toate cazurile, termenul de notificare nu poate fi mai scurt de 30 de zile și nu poate depăși 6 luni.

(2) Desființarea unui comutator de tranzit va fi notificată administratorului SNUAU în avans, într-un termen ce nu poate fi mai scurt de 12 luni înainte de desființare.

(3) În cazul unor operațiuni de reamenajare sau modernizare a rețelei sale, inclusiv în cazul prevăzut la alin. (2), Operatorul este obligat să ia toate măsurile pentru ca

administratorul SNUAU să beneficieze în continuare de interconectare, în condiții echivalente celor inițiale.

Art.15. – În cazul în care Operatorul intenționează să realizeze o reconfigurare a rețelei sale, pe baza planurilor sale de dezvoltare tehnologică sau de afaceri, echipamentul instalat în spațiul alocat administratorului SNUAU poate fi reinstalat într-un alt spațiu prin relocare numai în următoarele condiții:

- a) relocarea să permită interconectarea în condiții echivalente celor asigurate de colocarea în spațiul inițial;
- b) operațiunile de relocare să se efectueze pe cheltuiala Operatorului;
- c) relocarea să se realizeze numai după notificarea acestei intenții, în scris, administratorului SNUAU, cu cel puțin 12 luni înainte ca Operatorul să procedeze la relocare.

Art.16. – (1) În cazul defectării oricărei utilități furnizate de Operator, inclusiv a segmentului legăturii de interconectare instalate de Operator, în maxim o oră de la notificarea defecțiunii de către administratorul SNUAU sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința Operatorului pe orice altă cale, Operatorul va demara activitățile necesare pentru localizarea și remedierea, chiar provizorie, a defecțiunii, precum și pentru înlăturarea sau limitarea eventualelor pagube.

(2) Cheltuielile aferente remedierii defecțiunilor vor fi suportate în întregime de Operator, cu excepția cazului în care se dovedește că administratorul SNUAU este răspunzător de defecțiunea produsă.

(3) În cazul nerespectării de către Operator a termenului prevăzut la alin. (1), administratorul SNUAU poate remedia defecțiunile pe cheltuiala sa, cheltuielile aferente acestora urmând a fi recuperate de la Operator.

Art.17. – (1) În termen de 5 zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, Operatorul este obligat să pună la dispoziția administratorului SNUAU o ofertă privind serviciile de interconectare cu rețeaua publică de telefonie pe care o operează în vederea asigurării comunicațiilor către SNUAU, denumită în continuare *Oferta*, care va cuprinde cel puțin setul minim de servicii de interconectare stabilit prin prezenta decizie, împreună cu condițiile în care aceste servicii vor fi oferite administratorului SNUAU.

(2) Oferta trebuie să fie suficient de detaliată pentru a asigura că administratorul SNUAU nu va trebui să plătească pentru resurse care nu sunt necesare serviciului pe care l-a solicitat.

(3) Operatorul va furniza în Ofertă informații detaliate privind setul de parametri relevanți pentru calitatea serviciilor oferite administratorului SNUAU.

(4) Oferta va cuprinde o descriere detaliată a specificațiilor tehnice ale punctelor de acces ale Operatorului, prin referire, acolo unde este cazul, la standardele relevante, în ceea ce privește: interfața electrică și fizică, interfața de transmisie, interfața de semnalizare, acolo unde este necesar, informații despre capacitățile funcționale oferite prin interfețe.

(5) Operatorul va preciza în Ofertă următoarele elemente referitoare la legăturile de interconectare oferite: tipurile de legături de interconectare, tehnologia de transport pe care se bazează legăturile de interconectare oferite, condițiile de furnizare a legăturilor de interconectare, care să includă cel puțin termenele, tarifele și nivelurile de calitate oferite.

(6) Operatorul va prevedea în Ofertă termenele de remediere a defecțiunilor.

(7) Tarifele pentru serviciile incluse în Ofertă se stabilesc cu respectarea dispozițiilor art. 18 alin. (3) și (4).

Art.18. – (1) Operatorul are obligația de a furniza administratorului SNUAU, conform solicitării acestuia, accesul la toate serviciile necesare pentru realizarea, modificarea și exploatarea interconectării între rețeaua Operatorului și SNUAU, astfel încât să fie posibilă realizarea comunicațiilor către SNUAU în conformitate cu dispozițiile prezentei decizii.

(2) Operatorul are obligația de a practica pentru serviciile prevăzute la alin. (1) tarife care să nu fie excesive.

(3) În vederea asigurării respectării dispozițiilor alin. (2), Operatorul are obligația de a transmite ANC, în vederea aprobării, toate tarifele practicate pentru serviciile prevăzute în Ofertă, în termen de 5 zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, împreună cu descrierea detaliată a serviciilor respective, precum și a metodelor utilizate pentru stabilirea acestor tarife.

(4) Orice modificare a tarifelor stabilite în conformitate cu dispozițiile alin. (3) se poate realiza doar cu aprobarea prealabilă a ANC.

Art.19. – (1) Termenul maxim de negociere în vederea încheierii contractului între administratorul SNUAU și Operator pe baza Ofertei este de 10 zile de la data punerii la dispoziție a Ofertei. În termen de 2 zile lucrătoare de la data semnării contractului Operatorul va trimite ANC o copie a contractului.

(2) Operatorul are obligația de a asigura implementarea contractului prevăzut la alin. (1) cu respectarea dispozițiilor art. 37 alin. (2). Termenul prevăzut la art. 37 alin. (2) include și durata necesară pentru efectuarea de către Operator a tuturor lucrărilor necesare pentru pregătirea spațiului alocat, precum și pentru punerea la dispoziția administratorului SNUAU a acestui spațiu.

(3) Operatorul are obligația de a transmite ANC o copie de pe fiecare dintre cererile noi de interconectare și, respectiv, de pe fiecare dintre cererile de modificare, completare sau retragere a cererii inițiale, în termen de 2 zile lucrătoare de la data primirii acestora.

(4) Operatorul are obligația de a analiza opțiunile de interconectare cuprinse în cererile ulterioare încheierii contractului prevăzut la alin. (1) transmise de administratorul SNUAU și de a elabora soluțiile tehnice pentru implementarea interconectării, pe care le va comunica administratorului SNUAU în cel mult 20 de zile de la data primirii cererii de interconectare.

(5) Operatorul va asigura implementarea modificărilor contractului încheiat potrivit alin. (1) în termen de cel mult 30 de zile de la data modificării prevederilor acestuia, pe baza unei cereri de interconectare la noi puncte de acces.

(6) În cazul modificării sau completării prevederilor contractului, termenul de negociere este de cel mult 30 de zile de la data primirii cererii. Prevederile alin. (2) și (3) se aplică în mod corespunzător.

(7) În cazul în care pentru furnizarea serviciilor de interconectare prevăzute în modificările aduse contractului prevăzut la alin. (1) este necesară colocarea, termenul prevăzut la alin. (5) include și durata necesară pentru efectuarea de către Operator a tuturor lucrărilor necesare pentru pregătirea spațiului alocat, precum și pentru punerea la dispoziția administratorului SNUAU a acestui spațiu.

Secțiunea a 2-a – Conectarea altor rețele publice de telefonie cu rețeaua Operatorului în vederea realizării comunicațiilor către SNUAU

Art.20. – (1) În vederea aplicării dispozițiilor art. 3 alin. (1), Operatorul are obligația de a oferi altor furnizori de rețele publice de telefonie, în mod neîntrerupt, serviciul de interconectare în vederea tranzitului comutat al apelurilor către serviciul de urgență 112, în condițiile prevăzute în prezenta decizie.

(2) Prin serviciul de interconectare în vederea tranzitului comutat, Operatorul va asigura transportul prin rețeaua sa a traficului către serviciul de urgență 112 preluat din rețeaua unui furnizor de rețele publice de telefonie sau a unui terț, de la punctul de interconectare corespunzător și transferul acestuia către SNUAU la punctul de interconectare cel mai apropiat.

(3) Serviciul de interconectare în vederea tranzitului comutat va fi oferit în următoarele forme:

a) simplu tranzit, atunci când un apel către serviciul de urgență 112 este transmis din rețeaua unui furnizor de rețele publice de telefonie către SNUAU prin intermediul unui comutator de tranzit al Operatorului;

b) dublu tranzit, atunci când un apel către serviciul de urgență 112 este transmis din rețeaua unui furnizor de rețele publice de telefonie către SNUAU prin intermediul a cel puțin două comutatoare de tranzit ale Operatorului.

(4) Pentru toate serviciile de interconectare în vederea tranzitului comutat, va fi facturat numai timpul de conversație pentru apelurile care au fost stabilite cu succes și la care s-a răspuns.

(5) Timpul de conversație începe cu semnalul de răspuns și se încheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a inițiat apelul, fie de SNUAU.

(6) Operatorul va asigura preluarea cu prioritate de la punctele de interconectare cu furnizorii de rețele publice de telefonie a apelurilor către serviciul de urgență 112 și transferul cu prioritate al acestora către cel mai apropiat punct de interconectare cu SNUAU. La transportul apelurilor prin rețeaua sa, Operatorul va acorda aceeași prioritate apelurilor către serviciul de urgență 112 preluate din rețelele altor furnizori de rețele publice de telefonie ca cea acordată apelurilor către serviciul de urgență 112 approximate de proprii abonați.

Art.21. – (1) Furnizorii de rețele publice de telefonie au obligația de a lua toate măsurile necesare pentru a asigura în mod neîntrerupt transmiterea către SNUAU a apelurilor inițiate din propriile rețele către serviciul de urgență 112 prin utilizarea serviciilor de tranzit comutat furnizate de Operator.

(2) Furnizorii de rețele publice de telefonie asigură, cu prioritate, primirea și retransmiterea apelurilor către serviciul de urgență 112, indiferent dacă aceste apeluri sunt inițiate în rețeaua proprie sau în alte rețele publice de telefonie.

(3) Pentru asigurarea rutării apelurilor la serviciul de urgență 112, furnizorii de rețele publice de telefonie au obligația de a introduce indicativul de arie geografică corespunzător ariei geografice, în conformitate cu Planul național de numerotație, adoptat prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.895/2007, din care a fost inițiat apelul, de forma „2AB”, în câmpul „Called number address” din mesajul IAM al sistemului de semnalizare pe canal comun nr. 7, componenta ISUP, pentru toate apelurile inițiate în propria rețea.

(4) Operatorul are obligația de a prelua și transmite către SNUAU, în mod transparent, indicativul de arie geografică introdus de furnizorii de rețele publice de telefonie, în conformitate cu dispozițiile alin. (3).

Art.22. – Furnizorii de rețele publice de telefonie au obligația de a suporta propriile costuri determinate de originea și transmiterea apelurilor către serviciul de urgență 112, în condițiile prezentei decizii.

Art.23. – (1) Tarifele maxime care pot fi percepute pentru serviciul de interconectare în vederea tranzitului comutat al apelurilor către serviciul de urgență 112 furnizat de Operator sunt următoarele:

a) 0,05 Eurocenți/minut pentru simplu tranzit;

b) 0,16 Eurocenți/minut pentru dublu tranzit.

(2) Tarifele pentru serviciul interconectare în vederea tranzitului comutat al apelurilor către serviciul de urgență 112 furnizat de Operator altor furnizori de rețele publice de telefonie se facturează de către acesta, împreună cu toate tarifele pentru serviciile necesare pentru realizarea, modificarea și exploatarea interconectării între rețeaua Operatorului și SNUAU, administratorului SNUAU.

Art.24. – Furnizorii de rețele publice de telefonie nu datorează administratorului SNUAU un tarif pentru serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la serviciul de urgență 112.

Capitolul III – Condițiile tehnice pentru furnizarea informațiilor de localizare și identificare a apelantului

Art.25. – (1) Furnizorii de rețele publice de telefonie au obligația de a pune la dispoziția SNUAU informații de localizare a apelantului, indiferent de tipul rețelei sau de echipamentul terminal utilizat de acesta, pentru toate categoriile de apeluri către serviciul de urgență 112, în condițiile prezentei decizii.

(2) Furnizorii de rețele publice de telefonie transmit apelurile către serviciul de urgență 112, conținând inclusiv informația de localizare a apelantului în momentul inițierii apelului, către rețeaua Operatorului, care le transmite în mod transparent către SNUAU, fără a modifica informațiile de localizare.

Art.26. – (1) Administratorul SNUAU va asigura recepționarea și prelucrarea corespunzătoare a informației de localizare asociate apelului primit, în vederea realizării localizării geografice a apelantului.

(2) Bazele de date puse la dispoziție de furnizorii de rețele publice de telefonie, în vederea asigurării informațiilor de localizare și de identificare a apelanților sunt unificate de administratorul SNUAU.

Secțiunea 1 -

Informația de localizare a apelantului în rețelele publice mobile de telefonie

Art.27. – (1) Furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a transmite informația de localizare a apelantului, prevăzută la art. 25 alin. (1), la inițierea fiecărui apel, sub forma unui identificator de celulă și, acolo unde este disponibil acest parametru, identificator de sector de celulă (cell-id/sector-id) pe rețeaua de semnalizare, la inițierea apelului, utilizând sistemul de semnalizare pe canal comun nr. 7.

(2) Pentru transmiterea informației se va utiliza adresa „ISUP Location number parameter” din mesajul IAM al sistemului de semnalizare pe canal comun nr. 7, componenta ISUP.

(3) În cazul în care rețeaua unui furnizor de rețele publice mobile de telefonie nu permite utilizarea adresei prevăzute la alin. (2), furnizorul poate utiliza, în vederea transmiterii informației de localizare, câmpul „Called number address” al mesajului IAM. Furnizorul de rețele publice mobile de telefonie va solicita ANC acordul pentru utilizarea acestei metode, pe baza unei justificări temeinice din punct de vedere tehnic și va notifica administratorul SNUAU cu privire la utilizarea acesteia, cu cel puțin 5 zile lucrătoare înaintea implementării.

(4) Informația de localizare transmisă va fi de forma unui șir de digiți și va identifica în mod unic o celulă sau un sector de celulă din rețeaua publică mobilă de telefonie din care a fost inițiat apelul către serviciul de urgență 112.

(5) Pe baza șirului de digiți aferent informației de localizare transmise de furnizor la momentul inițierii apelului de urgență, administratorul SNUAU efectuează o interogare a bazei de date prevăzute la art. 28, obținând astfel informațiile geografice de localizare a celei sau a sectorului de celulă din care s-a inițiat apelul de urgență, împreună cu toate caracteristicile suplimentare existente în baza de date.

(6) Furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a oferi informațiile de localizare a apelantului pentru toate apelurile inițiate în propria rețea către serviciul de urgență 112, de la numerele asignate propriilor abonați, indiferent de modalitatea de plată a serviciilor, precum și de la numerele active în rețeaua proprie pe baza unor acorduri de roaming.

Art.28. – (1) Furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU o bază de date ce va conține informațiile de localizare geografică ale tuturor celulelor sau sectoarelor de celulă din rețea, precum și alte caracteristici suplimentare de natură să ajute în procesul de localizare a apelantului, structurate pe 8 câmpuri alfanumerice de maximum 256 de caractere fiecare, în ordinea următoare:

- a) identificatorul celei sau al sectorului de celulă;
- b) latitudinea amplasamentului antenei;
- c) longitudinea amplasamentului antenei;
- d) azimutul antenei;
- e) deschiderea antenei;
- f) raza estimativă a celei sau a sectorului de celulă;
- g) adresa amplasamentului celei sau a sectorului de celulă, acolo unde este disponibilă;
- h) informații privind celulele sau sectoarele de celulă amplasate în interiorul clădirilor.

(2) Furnizorii de rețele publice mobile de telefonie realizează și administrează bazele de date prevăzute la alin. (1) în format TXT, utilizând ca separator de câmpuri simbolul „pipe”.

Art.29. – (1) Furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU bazele de date în termen de 10 zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, în formatul stabilit la art. 28.

(2) Bazele de date vor fi actualizate la un interval de două luni de fiecare furnizor de rețele publice mobile de telefonie până la data de 25 a lunii respective, sau ori de câte ori apar modificări majore ale informațiilor conținute, prin retransmiterea integrală a bazei de date.

Sectiunea a 2-a

Informația de localizare a apelantului în rețelele publice fixe de telefonie

Art.30. – (1) Furnizorii de rețele publice fixe de telefonie transmit informația de localizare a apelantului sub forma parametrului „Identitatea liniei apelante” (CLI) din mesajul IAM al sistemului de semnalizare pe canal comun nr. 7, componenta ISUP.

(2) Pe baza șirului de digiți aferent identității liniei apelante transmise de furnizor în momentul inițierii apelului către serviciul de urgență 112, administratorul SNUAU efectuează

o interogare a bazei de date prevăzute la art. 31 obținând informațiile geografice de localizare a apelantului.

(3) Furnizorii de rețele publice fixe de telefonie au obligația de a oferi informațiile de localizare a apelantului pentru toate apelurile inițiate în propria rețea către serviciul de urgență 112, indiferent dacă acestea sunt inițiate de la numerele asignate unor abonați sau de la telefoanele publice cu plată, indiferent de mijloacele de plată utilizate de apelant.

Art.31. – (1) Furnizorii de rețele publice fixe de telefonie au obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU bazele de date care vor conține adresele tuturor punctelor terminale al rețelei unde este furnizat serviciul de telefonie destinat publicului.

(2) Informațiile prevăzute la alin. (1) vor fi structurate în câmpuri, în ordinea următoare:

- a) strada (un câmp alfanumeric de maximum 50 de caractere);
- b) numărul străzii, blocul, scara, apartamentul (un câmp alfanumeric de maximum 60 de caractere);
- c) localitatea: satul, orașul sau municipiul (un câmp alfanumeric de maximum 25 de caractere);
- d) unitatea administrativ-teritorială de bază: comuna sau orașul (un câmp alfanumeric de maximum 25 de caractere);
- e) sectorul (un câmp alfanumeric de maximum 12 caractere);
- f) județul (un câmp alfanumeric de maximum 25 de caractere);
- g) numărul de telefon al abonatului (un câmp numeric de maximum 13 caractere).

(3) Bazele de date prevăzute la alin. (1) se administrează de către furnizorii de rețele publice fixe de telefonie, în format TXT, utilizând ca separator de câmpuri simbolul „pipe”, în formatul prevăzut la alin. (2).

Art.32. – (1) Furnizorii de rețele publice fixe de telefonie au obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU bazele de date în termen de 10 zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, în formatul stabilit la art. 31.

(2) Bazele de date vor fi actualizate la un interval de două luni de fiecare furnizor de rețele publice fixe de telefonie până la data de 25 a lunii respective, sau ori de câte ori apar modificări majore ale informațiilor conținute, prin retransmiterea integrală a bazei de date.

Secțiunea a 3-a *Informația de identificare a apelantului*

Art.33. – (1) Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului au obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU, în mod gratuit, bazele de date care să conțină datele de identificare ale propriilor abonați, în formatul prevăzut la alin. (2), în termen de 2 luni de la data intrării în vigoare a prezentei decizii.

(2) Câmpurile bazei de date transmise de furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, vor conține următoarele informații:

- a) numele abonatului persoană fizică, respectiv denumirea abonatului persoană juridică, după caz (un câmp alfanumeric de maximum 256 de caractere);
- b) prenumele abonatului persoană fizică (un câmp alfanumeric de maximum 256 de caractere);
- c) domiciliul abonatului persoană fizică, respectiv sediul social al abonatului persoană juridică, după caz, cu respectarea alin. (3);

d) codul unic de înregistrare al abonatului persoană juridică (un câmp numeric de maximum 13 caractere sau, după caz, conform formatului codului unic de înregistrare în vigoare);

e) denumirea filialei sau, după caz, a sucursalei abonatului persoană juridică (un câmp alfanumeric de maximum 256 de caractere);

f) numărul sau numerele de telefon al/ale abonatului, după caz (câte un câmp numeric de maximum 13 caractere pentru fiecare element);

g) informații privind posibilitățile de mobilitate ale apelantului, în cazul utilizării unui serviciu independent de locație (un câmp alfanumeric de maximum 11 caractere).

(3) Informațiile prevăzute la alin. (2) lit. c) vor cuprinde:

a) strada (un câmp alfanumeric de maximum 50 de caractere);

b) numărul străzii, blocul, scara, apartamentul (un câmp alfanumeric de maximum 60 de caractere);

c) localitatea: satul, orașul sau municipiul (un câmp alfanumeric de maximum 25 de caractere);

d) unitatea administrativ-teritorială de bază: comuna sau orașul (un câmp alfanumeric de maximum 25 de caractere);

e) sectorul (un câmp alfanumeric de maximum 12 caractere);

f) județul (un câmp alfanumeric de maximum 25 de caractere).

(4) Bazele de date prevăzute la alin. (1) se administrează de către furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, în format TXT, utilizând ca separator de câmpuri simbolul „pipe”, în formatul prevăzut la alin. (2).

(5) Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului au obligația de a actualiza bazele de date prevăzute la alin. (1) până la data de 25 a fiecărei luni, sau ori de câte ori apar modificări majore ale informațiilor conținute, prin retransmiterea integrală a bazei de date.

Art.34. – (1) În situația utilizării unor servicii independente de locație, localizarea apelantului se va realiza pe baza informațiilor furnizate verbal de către abonați în momentul primirii apelului de urgență de către SNUAU, coroborate cu informațiile de localizare și de identificare transmise de furnizori.

(2) În vederea asigurării implementării prevederilor alin. (1), furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului își vor informa abonații care utilizează servicii independente de locație, atât la încheierea contractului de furnizare a serviciilor, cât și periodic, dar cel puțin de 2 ori pe an, cu privire la limitările transmiterii informațiilor de localizare către SNUAU în cazul apelurilor de urgență și cu privire la necesitatea informării furnizorului în cel mai scurt timp cu privire la modificarea localizării echipamentului terminal al rețelei căruia i-a fost asignat numărul.

Capitolul IV – Măsuri privind limitarea apelării abuzive a serviciului de urgență 112

Art.35. – (1) În termen de 15 zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU posibilitatea de a transmite către abonații care au efectuat apeluri abuzive către serviciul de urgență 112 următorul mesaj scurt în format text: *„Ați apelat abuziv serviciul de urgență 112. Veți suporta rigorile legii”*.

(2) Administratorul SNUAU elaborează zilnic, pe baza statisticilor zilei anterioare, lista numerelor de la care s-a înregistrat un număr semnificativ de apeluri abuzive către serviciul

de urgență 112. Lista conținând numerele de la care au fost originiate apeluri abuzive către serviciul de urgență 112 din propriile rețele va fi transmisă spre informare și furnizorilor de rețele publice mobile de telefonie.

(3) Pe baza listei prevăzute la alin. (2), administratorul SNUAU transmite mesaje scurte de atenționare a abonaților care au apelat abuziv serviciul de urgență 112, astfel:

a) în cazul abonaților care au apelat abuziv de 5 până la 10 ori, în cursul aceleiași zile, serviciul de urgență 112, vor fi transmise până la 20 de mesaje scurte;

b) în cazul abonaților care au apelat abuziv de mai mult de 10 ori, în cursul aceleiași zile, serviciul de urgență 112, vor fi transmise până la 50 de mesaje scurte.

(4) Modalitățile tehnice de transmitere a mesajelor scurte către abonați și data începerii transmiterii efective a acestora vor fi stabilite de administratorul SNUAU și furnizorii de rețele publice mobile de telefonie și vor fi comunicate de îndată ANC de către administratorul SNUAU.

(5) Furnizorii de rețele publice mobile de telefonie vor suporta costurile aferente transmiterii acestor mesaje pentru o perioadă de 3 luni de la data începerii transmiterii efective a mesajelor scurte.

Art.36. – Administratorul SNUAU transmite lunar ANC statisticile zilnice privind numărul de apeluri abuzive către serviciul de urgență 112, numărul mesajelor transmise în fiecare caz, precum și lista numerelor de la care au fost efectuate aceste apeluri.

Capitolul V – Dispoziții finale și tranzitorii

Art.37. – (1) Administratorul SNUAU transmite Operatorului și ANC configurația inițială a legăturilor de interconectare, potrivit art. 6 alin. (2), și programul de migrare la noua soluție de realizare a comunicațiilor către SNUAU, în termen de 5 zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii.

(2) Până la data de 24 noiembrie 2008, Operatorul are obligația de a lua măsurile necesare pentru a asigura implementarea în propria rețea a configurației legăturilor de interconectare solicitată de administratorul SNUAU, conform programului de migrare stabilit de acesta, precum și a tuturor serviciilor necesare în vederea asigurării funcționării comunicațiilor către SNUAU în conformitate cu dispozițiile prezentei decizii.

Art.38. – (1) Până la data de 24 noiembrie 2008, Operatorul oferă altor furnizori de rețele publice de telefonie accesul la serviciul de urgență 112 prin intermediul serviciului de interconectare în vederea terminării apelurilor către serviciul de urgență 112.

(2) Tarifele maxime care pot fi percepute de către Operator pentru serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor către serviciul de urgență 112 oferit altor furnizori de rețele publice de telefonie sunt:

a) 0,84 Eurocenți/minut în cazul interconectării la nivel local în vederea terminării apelurilor la puncte fixe;

b) 0,97 Eurocenți/minut în cazul interconectării la nivel regional în vederea terminării apelurilor la puncte fixe;

c) 1,06 Eurocenți/minut în cazul interconectării la nivel național în vederea terminării apelurilor la puncte fixe.

(3) Tarifele pentru serviciul interconectare în vederea terminării apelurilor către serviciul de urgență 112 furnizat de Operator se facturează de către acesta, împreună cu toate tarifele pentru serviciile necesare pentru realizarea accesului la serviciul de urgență

112, furnizorilor de rețele publice de telefonie din rețeaua cărora sunt originare apelurile către serviciul de urgență 112.

Art.39. – (1) Administratorul SNUAU implementează un sistem-pilot și coordonează procedurile de testare în vederea remedierii eventualelor disfuncționalități identificate cu privire la transmiterea informațiilor de localizare a apelantului, potrivit dispozițiilor prezentei decizii.

(2) Furnizorii de rețele publice de telefonie au obligația de a participa la efectuarea testelor, în condițiile stabilite de administratorul SNUAU, și de a colabora la soluționarea operativă a disfuncționalităților și incompatibilităților identificate cu privire la transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.

(3) Extinderea la nivel național a furnizării informațiilor de localizare a apelantului în conformitate cu dispozițiile prezentei decizii se realizează după finalizarea testelor prevăzute la alin. (2).

Art.40. – Anexa face parte integrantă din prezenta decizie.

Art.41. – Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

**PREȘEDINTE,
DORIN LIVIU NISTORAN**

București, septembrie 2008
Nr.

**CODURI ALE PUNCTELOR DE SEMNALIZARE NAȚIONALE ALOCATE
ADMINISTRATORULUI SNUAU**

TIPUL SPC	NSPC
Coduri ale punctelor de semnalizare	1-254-0, 1-254-1, 1-254-2, 1-254-3, 1-254-4, 1-254-5, 1-254-6, 1-254-7 1-255-0, 1-255-1, 1-255-2, 1-255-3, 1-255-4, 1-255-5, 1-255-6, 1-255-7
Număr total de coduri	16