

Nume	Condiții generale		Observații
URGENT CURIER www.urgent-curier.ro	Condiții de acceptare a trimiterilor a trimiterilor poștale		
	Preluare trimiterilor	- trimiteri de corespondență și imprimate până la 2 kg. - publicitate prin poștă până la 50 kg. - colete până la 50 kg. - trimiteri cu valoare declarată până la 10 kg sau în cazul trimiterilor internaționale care au intrat pe teritoriul României, până la 20 de kg. - numai trimiteri poștale ambalate în conformitate cu caracteristicile mărfii. - suma maximă acceptată pentru serviciul Ramburs: 20.000 EUR.	
	Interdicții	- trimiterile poștale a căror colectare este interzisă de dispozițiile legale sau care nu pot fi prelucrate cu personalul și mijloacele obișnuite de care dispune Urgent Curier. - mărfuri perisabile, materiale explozibile, inflamabile sau radioactive, substanțe chimice, stupefiante, bani, metale și pietre prețioase, animale vii.	
	Condiții de păstrare a trimiterilor poștale		
	- În cazul în care trimiterea poștală depusă la punctul de acces, din motive obiective, nu poate fi predată destinatarului și nici returnată expeditorului, Urgent Curier păstrează trimiterea respectivă la dispoziția utilizatorului cel puțin 6 luni de la data preluării acesteia.		
	Condiții de calitate a serviciului		
	Timpii de livrare minim garantați: - în cazul trimiterii poștale interne, maxim 12 ore în aceeași localitate, maxim 24 de ore între reședințele de județ și intrajudețean, respectiv maxim 36 de ore între oricare alte două localități.		
	Mecanismul de soluționare a reclamațiilor		
	- termen de introducere a reclamației pentru serviciile prestate: 30 de zile de la data preluării trimiterii. - reclamațiile se depun în scris sau telefonic. - termen de soluționare a reclamației: 3 luni de la data introducerii acesteia. - termen de despăgubire a reclamațiilor întemeiate: 30 de zile de la data soluționării favorabile.		
	Despăgubiri		
	- în caz de pierdere, furt, deteriorare parțială: despăgubirea se stabilește în funcție de gradul de deteriorare sau în funcție de valoarea prejudiciului, ținându-se cont și de factura fiscală de achiziție. - pentru trimiterile poștale fără valoare declarată: 50 EUR în cazul în care expeditorul are un contract de transport; respectiv 100 LEI când transportul se face numai în baza documentului de transport. - pentru trimiterile cu valoare declarată: 100 % valoarea declarată dacă s-a achitat comisionul de 1% din valoarea declarată.		