

Nume	Condiții generale		Observații
TNT ROMÂNIA www.tnt.ro	Condiții de acceptare a trimiterilor poștale		
	Preluarea trimiterilor	- preluarea se face exclusiv de la beneficiar, în urma unei comenzi telefonice. - comenzile pot fi făcute 24 din 24. - nu sunt preluate trimiterile ambalate necorespunzător și sigilate, precum și cele care prezintă un grad mare de risc de deteriorare.	
	Interdicții	- bunurile interzise prin lege.	
	Condiții de păstrare a trimiterilor poștale		
	- dacă trimiterea poștală nu poate fi predată nici destinatarului nici expeditorului, este ținută la dispoziția acestora 6 luni de zile de la preluarea acesteia.		
	Condiții de calitate a serviciului		
	- timpii de livrare garantați de către TNT sunt prestabiliți de comun acord cu utilizatorul pentru fiecare destinație în parte. - TNT se obligă să efectueze toate livrările (interne sau internaționale) într-un interval de timp cuprins între 24 și 72 de ore (pentru expedițiile prelucrate aerian) și 1 zi și 15 zile (pentru expedițiile prelucrate rutier).		
	Mecanismul de soluționare a reclamațiilor		
	- termen de introducere a reclamației: 21 de zile de la data la care trebuia să fie efectuată livrarea la destinatar. - reclamația poate fi introdusă telefonic, prin mail, fax sau prin poștă. - după introducerea reclamației, utilizatorul mai are la dispoziție 21 de zile pentru a documenta reclamația. - TNT consideră orice reclamație ca fiind neîntemeiată dacă destinatarul a primit trimiterea fără obiecții și/sau dacă persoana care introduce reclamația nu poate să pună la dispoziția TNT ambalajul original al trimiterii poștale pentru expertizare. - soluționarea reclamațiilor: fiecare utilizator este contactat în maxim 24 de ore de la introducerea reclamației. - termen de soluționare a reclamațiilor: 3 zile lucrătoare. - termen de despăgubire: 15 zile. - la toate reclamațiile scrise TNT răspunde în scris. - TNT răspunde în relația cu utilizatorul inclusiv în legătură cu prejudiciile cauzate acestuia de eventualii terți subcontractați.		
	Despăgubiri		
- despăgubirile se acordă în conformitate cu prevederile actelor normative care reglementează domeniul serviciilor poștale.			