

Nume	Condiții generale		Observații
POSTMASTER www.postamster.ro	Condiții de acceptare a trimerilor a trimerilor poștale		
	Preluarea trimerilor	- sunt preluate doar trimerile ambalate corespunzător, și care au toate datele necesare livrării. Post Master se consideră răspunzătoare de o eventuală deteriorare a trimerii poștale în cazul în care aceasta este incorect ambalată.	
	Interdicții	- nedeterminate	
	Condiții de păstrare a trimerilor poștale		
	- dacă prima încercare de livrare la destinatar nu poate fi realizată, Postmaster îl avizează pe destinatar și păstrează trimeria la dispoziția acestuia 15 zile. - dacă trimeria poștală nu poate fi predată nici destinatarului nici expeditorului, este ținută la dispoziția acestora 6 luni de zile de la preluarea acesteia, la sediul social Postmaster. Depozitarea este taxată cu 1 leu/zi.		
	Condiții de calitate a serviciului		
	- timp mediu de livrare: 120 de ore în orice localitate pe teritoriul României. - timp maxim de livrare garanțat: 192 de ore cu excepția cazului fortuit. - timp maxim de efectuare a colectării: 12 ore.		
	Mecanismul de soluționare a reclamațiilor		
	- termen de introducere a reclamației: 30 de zile pentru serviciile incluse în sfera serviciului universal și 90 de zile pentru serviciile neincluse în sfera serviciului universal. - termen de soluționare a reclamațiilor: 15 zile pentru serviciul inclus în sfera serviciului universal și 30 de zile pentru serviciile neincluse în sfera serviciului universal. - termen de despăgubire: 30 de zile de la data soluționării favorabile.		
	Despăgubiri		
- în caz de pierdere, furt sau deteriorare parțială a trimerilor fără valoare declarată: de 20 de ori tariful unui colet indiferent de greutate. - în caz de pierdere, furt sau deteriorare parțială a trimerilor cu valoare declarată: suma corespunzătoare părții lipsă. - în caz de pierdere, furt sau deteriorare totală, a trimerilor cu valoare declarată: valoarea declarată, dacă utilizatorul a plătit 1 % din valoarea respectivă.			