

Nume	Condiții generale		Observații
DID RAPID CURIER	Condiții de acceptare a trimiterilor poștale		Prestează servicii exclusiv persoanelor juridice, pe bază de contract negociat individual
	Preluarea trimiterilor	- dimensiunile trimiterilor: nedefinite. - greutatea trimiterilor: 2-10 kg. - trimiterile trebuie să fie ambalate astfel încât să nu se poată vedea conținutul acestora.	
	Interdicții	- nu sunt preluate trimiterile care reprezintă evident o sursă de pericol pentru cei care le manipulează, precum și trimiterile care prezintă urme de violare a conținutului; trimiterile care conțin obiecte interzise.	
	Condiții de păstrare a trimiterilor poștale		
	- trimiterile care nu au putut fi livrate la prima încercare vor face obiectul încă unei încercări de livrare. Dacă nici în acest caz trimiterile nu pot fi predate destinatarului, acesta va fi anunțat printr-un aviz în legătură cu locul de unde poate ridica trimiterea. - trimiterea este păstrată 10 zile la dispoziția destinatarului după care este predată expeditorului. Dacă trimiterea nu poate fi predată nici destinatarului nici expeditorului, este ținută la dispoziția acestora 200 de zile.		
	Condiții de calitate a serviciului		
	- în cazul trimiterilor interne livrarea se face în 2 zile lucrătoare în aceeași localitate și în 4 zile lucrătoare între oricare alte 2 localități. - în cazul trimiterilor internaționale, pentru procesul de prelucrare ce are loc pe teritoriul României, se aplică aceiași timpi ca și în cazul trimiterilor interne. - trimiterile poștale ce fac obiectul serviciilor incluse în sfera serviciului universal sunt preluate de la expeditor în termen de maxim 3 zile de la solicitare.		
	Mecanismul de soluționare a reclamațiilor		
	- în cazul expedițiilor de volum mare, pe ambalajul trimiterilor este imprimat telefonul și alte date de contact ale persoanelor competente să rezolve potențiala reclamație. - în cazul în care expediția de trimiteri poștale este prelucrată prin subcontractare, pe ambalajul acesteia sunt tipărite telefonul și datele de contact ale furnizorului care a semnat contractul principal. - reclamațiile care sunt înaintate spre soluționare subcontractantului sunt soluționate în termenul impus de furnizorul care a semnat contractul principal. - orice reclamație este considerată ca fiind întemeiată, până când furnizorul de servicii dovedește faptul că este neîntemeiată, - reclamația poate fi introdusă atât de expeditor cât și de către destinatar, în scris, prin telefon sau prin fax, în termen de maxim 6 luni de la introducerea trimiterii poștale în rețeaua poștală. - reclamația se soluționează în termen de 2 luni de la înregistrarea acesteia.		
	Despăgubiri		
- în caz de pierdere, furt sau deteriorare totală: de 11 ori valoarea tarifului încasat. - în caz de pierdere, furt sau deteriorare parțială: de 10 ori valoarea tarifului încasat. - la despăgubirile de mai sus se acordă și dobânda legală a băncii pentru perioada scursă de la introducerea reclamației până la soluționarea acesteia.			