COD DE CONDUITĂ
pentru stabilirea condiţiilor standard de deblocare
a terminalelor blocate în reţelele de comunicaţii mobile din România

Încheiat astăzi 8 iunie 2009 între următoarele părţi:

S.C. VODAFONE ROMÂNIA S.A.

S.C. ORANGE ROMÂNIA S.A.

S.C. COSMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS S.A.

S.C. TELEMOBIL S.A.

S.C. ROMTELECOM S.A.

S.C. RCS & RDS S.A.

ASOCIAŢIA OPERATORILOR MOBILI DIN ROMÂNIA

AUTORITATEA NAŢIONALĂ PENTRU ADMINISTRARE ŞI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAŢII

Preambul

Având în vedere necesitatea armonizării practicilor de deblocare a terminalelor comercializate de către operatorii mobili, blocate în reţelele publice de comunicaţii electronice proprii, semnatarii îşi exprimă adeziunea pentru definirea şi implementarea unui set de condiţii standard cu caracter minimal asociate serviciului de deblocare terminale blocate în reţelele proprii.

Scop

Implementarea acestor condiţii urmăreşte crearea unei experienţe pozitive pentru clienţi, indiferent de operatorul mobil de la care a achiziţionat terminalul blocat în reţea.

Obiect

Prezentul cod are ca obiect stabilirea condiţiilor pentru deblocarea terminalelor, achiziţionate de către clienţi, blocate în reţelele de comunicaţii electronice mobile aparţinând operatorilor.

Definiţii

În înţelesul prezentului cod, următorii termeni se definesc astfel:

a) terminal – echipament terminal de telecomunicaţii care emite şi/sau recepţionează semnale radio sub controlul unei reţele de comunicaţii electronice, destinat serviciilor de telefonie mobilă, care se conectează la o reţea publică de comunicaţii electronice mobilă;

b) terminal blocat – terminal codat să funcţioneze exclusiv într-o anumită reţea publică de comunicaţii electronice mobile aparţinând unui operator semnatar al prezentului cod;

c) client – orice persoană fizică sau juridică care achiziţionează un terminal de la unul dintre operatorii semnatari ai prezentului în vederea folosirii acestuia în scopul accesului la serviciile de comunicaţii electronice;

d) operator – orice persoană juridică, furnizor de servicii de comunicaţii electronice mobile semnatar al prezentului cod.

Principii

(1) În situaţia în care clientul achiziţionează un terminal blocat într-o reţea publică de comunicaţii electronice mobile, operatorul va informa clientul, la vânzarea terminalului, cu privire la blocarea terminalului, precum şi cu privire la tariful şi condiţiile de deblocare ale acestuia, la data achiziţiei clientul având posibilitatea de a solicita deblocarea terminalului.

(2) Operatorul va oferi serviciul de deblocare a terminalului, la solicitarea clientului comunicată operatorului. Dovada achiziţiei terminalului se va face prin factura fiscală sau certificatul de garanţie a terminalului.

Condiţii de deblocare

(1) În cazul în care clientul solicită deblocarea unui terminal achiziţionat în mod independent de serviciu/servicii de comunicaţii electronice, tariful de deblocare va fi suportat de către operatorul de la care a achiziţionat terminalul. Deblocarea terminalului nu va fi condiţionată de achiziţionarea altor servicii sau de plata altor tarife.

(2) Tariful pentru deblocarea terminalului blocat într-o reţea publică de comunicaţii electronice mobilă aparţinând operatorilor mobili semnatari şi care este achiziţionat împreună cu un serviciu de comunicaţii electronice se stabileşte în funcţie de următoarele situaţii:

a) deblocarea terminalului se solicită în interiorul perioadei minime prevăzute în contractul de servicii de comunicaţii încheiat între operator şi client;
b) deblocarea terminalului se solicită ulterior perioadei minime prevăzute în contractul de servicii de comunicaţii încheiat între operator şi client;
c) deblocarea terminalului se solicită de către un client beneficiar de servicii preplătite.

(3) În situaţia prevăzută la alin.(2) lit.a), tariful pentru deblocarea terminalului va cuprinde contravaloarea costului de deblocare, precum şi penalitatea percepută de operator pentru deblocarea anticipată a terminalului în interiorul perioadei minime contractuale.

(4) În situaţia prevăzută la alin.(2) lit.b) şi c), tariful pentru deblocarea terminalului va cuprinde contravaloarea costului de deblocare.

(5) Deblocarea terminalului se realizează în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la solicitarea clientului adresată operatorului de la care a achiziţionat terminalul.

(6) Deblocarea terminalului se asigură de către operatori pe parcursul duratei medii de utilizare a terminalului menţionată de producător în certificatul de garanţie a terminalului. Ulterior, deblocarea va

fi oferită în măsura în care există resurse tehnice disponibile de deblocare cu respectarea principiului nediscriminării clienţilor aflaţi în situaţii similare.

Intrare în vigoare

Prezentul cod intră în vigoare la data de 1 septembrie 2009.

Semnatari,

S.C. VODAFONE ROMÂNIA S.A.
Preşedinte şi Director General

Liliana SOLOMON

S.C. ORANGE ROMÂNIA S.A.
Director General

Thierry MILLET

S.C. COSMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS S.A.
Director General

Stefanos THEOCHAROPOULOS

S.C. TELEMOBIL S.A.
Director General

Jean Christophe BATAILLARD

S.C. ROMTELECOM S.A.
Director General

Georgios IOANNIDIS

S.C. RCS & RDS S.A.
Preşedinte Consiliu de Administraţie

Alexandru OPREA

ASOCIAŢIA OPERATORILOR MOBILI DIN ROMÂNIA
Director Executiv

Liviu POPESCU

AUTORITATEA NAŢIONALĂ PENTRU ADMINISTRARE ŞI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAŢII
Preşedinte

Marius Cătălin MARINESCU