

UPC Romania
Sos. Nordului 62D, 014104, Sector 1, Bucuresti
T +40 31 101 8100 F +40 31 101 8101

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații	
ANCOM	
REGISTRATURA	
INTRARE	Nr. SC-30054
IEȘIRE	
Ziua 09	Luna 11 Anul 2015



Catre: Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii

In atentia: Domnului Presedinte Marius Catalin Marinescu

Subiect: Raspuns la Documentul de discuție - Strategia ANCOM pentru comunicațiile digitale 2020

Nr. inreg.: 17673/06.11.2015

Stimati domni,

Subscrisa, UPC ROMANIA SRL („UPC Romania”), cu sediul în București, sos. Nordului nr. 62D, sector 1, CUI RO12288994, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/5971/2003, va multumim pentru oportunitatea oferita de a raspunde intrebărilor adresate prin intermediul documentului de discuție - Strategia ANCOM pentru comunicațiile digitale 2020.

Astfel, va rugam sa gasiti mai jos raspunsurile UPC Romania.

Întrebarea 1

Care este opinia dumneavoastră cu privire la scurta caracterizare a principalelor tendințe în dezvoltarea tehnologiilor, a evoluțiilor în comportamentul utilizatorilor și al cererii, în manifestarea piețelor serviciilor, a rețelelor, echipamentelor și operatorilor? Ce alte fenomene sau evoluții cu impact ar trebui avute în vedere și de ce?

Raspuns:

De-a lungul anilor, piata romaneasca de telecomunicatii s-a dezvoltat intr-un ritm accelerat. Acest lucru s-a datorat investitiilor continue realizate in ultimii ani de catre operatori, pentru

dezvoltarea si imbunatatirea retelelor de comunicatii electronice, cu consecinta dublarii vitezelor de internet. Mai mult, industria telecom se afla intr-o continua schimbare, datorita tehnologiei care evolueaza intr-un ritm foarte alert.

De asemenea, datorita accesului la o cantitate din ce in ce mai mare de informatii, si comportamentul consumatorilor a suferit schimbari, in sensul ca acestia isi doresc tot mai mult sa aiba acces la servicii de calitate, care sa ii tina conectati la o lume digitala aflata in continua schimbare, cu aplicatii din ce in ce mai complexe, precum si cu continut mai bun din punct de vedere calitativ. Apreciem ca acest trend se va mentine si in viitor.

In acelasi timp, accesarea unei conexiuni de tip Wi-Fi devine o obisnuita atunci cand vorbim de accesul la internet. Astfel, peste 83% dintre clientii finali utilizeaza acasa o conexiune de tip Wi-Fi, avand conectate la aceasta intre 2 si 4 aparate.

Un alt trend important care isi va face simtita prezenta in anii ce vor urma il va constitui modul in care utilizatorii vizioneaza continutul TV. Oamenii sunt din ce in ce mai conectati la tehnologie, astfel incat UPC Romania incearca sa ofere un continut de inalta calitate pe care sa il puna la dispozitia clientilor sai. Totodata, consideram ca, in viitorul apropiat, utilizatorii nostri se vor orienta spre achizitia de servicii de tip „time-shifted”, cum ar fi „Replay TV” sau „Channel on Demand”, dar nu credem ca, in urmatorii 5 ani, acest trend va avea ca efect canibalizarea serviciilor TV liniare.

De asemenea, din studiile realizate de compania noastra, a reiesit ca 30% din traficul de internet este folosit de catre utilizatori pentru streaming. Acest trend va face ca furnizorii de servicii OTT sa joace un rol destul de important in dezvoltarea pietei de comunicatii electronice. Furnizorii de continut reactioneaza in timp real la nevoile consumatorilor si la schimbarile in comportamentul de consum al acestora, lansand o mare varietate de servicii de tip OTT, care sa vina in intampinarea acestor nevoi. Avand in vedere ca, la acest moment, 40% dintre clientii romani se uita la programe TV online, iar 60% folosesc platforme de tip OTT, consideram ca in urmatorii ani vom fi martorii unei cresteri a consumului de continut furnizat online. Cu toate acestea, credem ca acest tip de consum nu va duce la excluderea formelor traditionale de a vizualiza programe TV.

De asemenea, serviciile de tip Cloud, M2M, M2P vor cunoaste o dezvoltare importanta, acest fapt datorandu-se existentei unui numar semnificativ de retele NGA (cablu si FTTx), precum si viitoarei dezvoltari a retelelor mobile 5G. Avand in vedere ca aceste servicii au un pronuntat caracter tehnic, consideram ca, pentru a deveni populare in randul consumatorilor, vor trebui organizate campanii de informare cu privire la specificatiile acestora.

Un alt trend pe care îl consideram relevant este cel legat de furnizarea de servicii de tip 4P (convergența fix-mobil), servicii care par să aibă un rol din ce în ce mai important în economia pieței de telecomunicații din România.

Întrebarea 2

Sunteți de acord cu această caracterizare a evoluțiilor posibile în materia legislației și reglementărilor? Ce alte evoluții sub acest aspect ar trebui avute în vedere și de ce?

Răspuns:

Scopul urmărit de cadrul european de reglementare în sectorul telecom, în primii 20 de ani de existență, a fost liberalizarea piețelor în care activau doar operatori telecom deținuti de stat, cu consecința creșterii eficienței și a inovației în acest sector. În acest sens, s-a introdus conceptul de reglementare *ex-ante*, care are la bază definiții și analize de piață riguroase, care să permită tranziția de la un mediu monopolist la un mediu competitiv sănătos. Atunci când acest deziderat a fost atins, reglementarea *ex-ante* a putut fi înlocuită cu reglementarea *ex-post* prin mecanismele puse la dispoziție de legislația concurenței. Aceasta abordare s-a dovedit a fi una de succes, fiind foarte eficientă și permitând o mare flexibilitate pentru toți actorii implicați. Astfel, la acest moment, acest concept european de reglementare rămâne unul dintre cele mai avansate din lume.

Asadar, apreciem că reglementarea *ex-ante* și-a atins scopul, având în vedere că a permis intrarea pe piață a unor operatori importanți, care dețineau rețele alternative, independente și competitive. Marii câștigători ai acestei liberalizări au fost consumatorii europeni, care s-au putut bucura de beneficiile aduse de inovație, precum și de noile politici de preț.

Evoluția din ultimii ani a pieței telecom ne-a arătat că:

- Existența unei concurențe puternice este foarte benefică întregii societăți, permitându-i acesteia să se modernizeze și să se dezvolte.
- Nu este relevant numărul de concurenți care își desfășoară activitatea într-o piață, ci dacă există concurența efectivă în piață.

- Existenta unei concurente intre retele este cheia pentru a investi in mod constant si pentru a inova; astfel, cu cat o companie era mai susceptibila de a fi reglementata, cu atat apetitul acesteia pentru a investi scadea.
- Europa inca se lupta sa inteleaga care sunt beneficiile aduse sectorului telecom de concurenta trans-frontiera sau de concurenta pietei unice.

Orice reforma a cadrului european de reglementare trebuie sa aiba in vedere aspectele mentionate mai sus. Astfel, pe cat posibil, reglementarea *ex-ante* trebuie sa fie inlocuita de o reglementare *ex-post* prin intermediul dreptului concurentei, asa dupa cum s-a intamplat recent in cazul revizuirii Recomandarii Comisiei Europene cu privire la pietele relevante.

O astfel de reforma va avea drept consecinta un val fara precedent de investitii in infrastructura digitala, iar serviciile ce ar urma sa fie furnizate prin intermediul unei astfel de infrastructuri va genera un surplus semnificativ pentru consumatori si va permite o crestere substantiala a produsului intern brut pe tot cuprinsul Europei.

Întrebarea 3

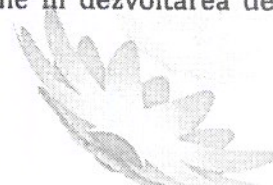
Considerați că rețelele mai competitive încorporează cu rapiditate mai mare progresul tehnologic și permit mai multă inovație și performanțe mai bune în serviciile pe care le furnizează? Vă rugăm explicați.

Raspuns

Este de la sine inteles ca asigurarea unui mediu concurential reprezinta un obiectiv important de atins, astfel incat sa se permita consumatorilor sa aiba la dispozitie cat mai multe alternative.

Cu toate acestea, pentru a exista un mediu concurential, este important sa existe investitii in infrastructura. Or, pentru a determina un operator sa investeasca sau sa isi continue investitiile in retele de comunicatii electronice de mare viteza, trebuie sa existe un cadru de reglementare care sa incurajeze astfel de investitii, prin permiterea recuperarii, la un nivel acceptat, a investitiilor realizate.

Asa dupa cum se mentioneaza in lucrarile care analizeaza beneficiile unei concurente bazate pe infrastructuri, in comparatie cu beneficiile unei concurente bazate pe servicii, cea dintai prezinta avantaje evidente, pentru ca impulsioneaza investitiile in dezvoltarea de retele, cu consecinta crearii de beneficii pentru utilizatorii finali.



Astfel:

- Reglementarea accesului la infrastructura are drept consecinta descurajarea operatorilor (fie fosti monopolisti sau operatori nou intrati pe piata) de a investi in dezvoltarea de retele de mare viteza. Astfel, avand in vedere ca dorinta de a investi a fostilor monopolisti reprezinta o reactie la investitiile pe care un operator nou intrat le realizeaza, in situatia in care un operator nou intrat nu ar fi stimulat sa investeasca (ca si consecinta a reglementarii), in acest caz nici fostul monopolist nu ar avea niciun stimulent sa investeasca la randul sau si invers.
- Efectul pe care reglementarea accesului l-a avut asupra investitiilor totale realizate de industrie in Europa in decursul ultimilor 10 ani este unul negativ. Conform estimarilor, urmare a reglementarii, s-au investit cu aproximativ 16,4 miliarde¹ Euro mai putin decat daca pietele ar fi fost lasate sa se dezvolte si sa se maturizeze singure, fara vreo interventie din partea autoritatilor de reglementare.

Reglementarea initiala a companiilor telecom de stat a fost necesara, intr-un moment in care piata nu era una concurentiala (cum este azi), pentru a incuraja investitia in dezvoltarea de infrastructuri independente, cu retele din ce in ce mai performante spre beneficiul consumatorilor finali. In Romania, atat operatorii de cablu, cat si operatorii care detin retele FTTx au investit si continua sa investeasca in dezvoltarea retelelor de mare viteza. Existenta a 3 operatori mari si a catorva sute de operatori mici, integrati vertical, arata ca piata este una concurentiala, operatorii nebazandu-se pe accesul la reseaua unui fost monopolist pentru a-si deservi clientii. Efectele acestei concurente puternice s-au putut vedea in rezultatele pe care le-au produs asupra consumatorilor din Romania – viteze mari la preturi competitive.

Efectele pozitive ale concurentei bazate pe infrastructuri se pot vedea atat pe pietele unde exista doar doua tipuri de tehnologii (cupru si cablu), cat si pe acele piete unde se regasesc toate formele de acces de mare viteza. Astfel, indiferent de tipurile de tehnologie care intra in componenta retelelor, atunci cand exista concurenta pe baza de infrastructuri, beneficiile pentru consumatori sunt net superioare celor care apar in pietele unde operatorii concureaza doar la nivelul serviciilor oferite.

¹ Grajek, Michał, and Lars-Hendrik Röller. "Regulation and Investment in network Industries: Evidence from European telecoms." *Journal of Law and Economics* 55.1 (2012)

Întrebarea 4

Sunteți de părere că rețelele mai eficiente pot considera interesante din punct de vedere comercial un număr mai mare de arii/zone geografice și pot urmări extinderea către acestea? Vă rugăm explicați.

Raspuns

Dezvoltarea de rețele NGA presupune asumarea de către operatori a unor planuri de investiții pe termen lung. Aceste decizii de a investi vor ține cont într-o foarte mare măsură și de angajamentele pe care autoritățile și le asumă pentru a asigura profitabilitatea investițiilor.

De asemenea, orice intervenție a statului prin care se urmărește facilitarea dezvoltării de rețele NGA va trebui să respecte politicile și reglementările Uniunii Europene, astfel încât să se asigure neutralitatea tehnologică, acces nediscriminatoriu și transparent. Doar în acest mod se va putea garanta că intervenția statului nu va avea drept efect distorsionarea concurenței pe piață.

Întrebarea 5

Care considerați că este explicația pentru ritmul accelerat de extindere a rețelelor fixe de bandă largă în perioada 2008-2012 în România, ținând cont de circumstanțele pieței și de contextul macroeconomic al perioadei?

Raspuns

Ritmul accelerat de extindere a rețelelor fixe de bandă largă se datorează faptului că piața de gros a accesului la puncte fixe nu a fost reglementată în România. Aceasta lipsa a reglementării a determinat operatorii să investească în dezvoltarea de rețele de telecomunicații, chiar și în condițiile intervenirii crizei economice globale.

Întrebarea 6

Considerați că raportarea periodică, de exemplu cu o frecvență de 3 ani, a situației infrastructurilor în România ar fi un demers util? Vă rugăm argumentați.



Raspuns

UPC Romania considera ca raportarea periodica a situatiei infrastructurilor in Romania se poate dovedi un demers util, in sensul in care informatiile ce ar urma sa fie puse la dispozitie ar reprezenta un sprijin pentru planificarea viitoarelor investii in retele. Totusi, aceste raportari nu ar trebui sa genereze costuri in sarcina operatorilor, costuri care ar putea duce la scaderea eficientei si a profitabilitatii investitiilor realizate.

Întrebarea 7

Sunteți de acord cu mijloacele directe și indirecte identificate de ANCOM pentru promovarea competitivității rețelelor? Ce alte măsuri ar trebui ANCOM să aibă în vedere? Vă rugăm argumentați.

Raspuns

Va rugam sa aveti in vedere raspunsul nostru de la intrebarea nr. 3.

Întrebarea 8

Sunteți de acord cu formularea obiectivului privind maximizarea disponibilității serviciilor? Ce alte elemente ar trebui avute în vedere în formularea acestui obiectiv?

Raspuns

Va rugam sa aveti in vedere raspunsul nostru de la intrebarea nr. 4.

Întrebarea 9

Cum apreciați mijloacele directe și indirecte identificate de ANCOM pentru promovarea maximizării disponibilității serviciilor? Ce alte mijloace ar putea fi avute în vedere? Vă rugăm argumentați.

Raspuns

Va rugam sa aveti in vedere raspunsul nostru la intrebarea nr. 4.



Întrebarea 10

Cum apreciați formularea obiectivului privind capitalizarea beneficiilor IP? Ce alte elemente ar trebui avute în vedere?

Raspuns

În opinia noastră, politica de reglementare trebuie să promoveze tranziția de la reglementarea *ex-ante* la intervențiile de tip *ex-post*, astfel încât să se evite ca, printr-o supra-reglementare, să se aducă atingere dezvoltării și creșterii durabile în economie.

Întrebarea 11

Sunteți de acord cu mijloacele indirecte identificate de ANCOM pentru capitalizarea beneficiilor IP? Ce alte mijloace ar putea fi avute în vedere? Vă rugăm argumentați.

Raspuns

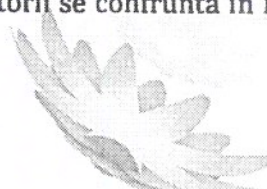
Pentru a putea capitaliza beneficiile IP, Ghidul cu privire la Neutralitatea internetului, ce urmează să fie elaborat de către BEREC și care face parte din pachetul legislativ „Un continent conectat”, va trebui să fie implementat într-o manieră foarte precaută. Mai mult, pentru o aplicare cât mai corectă a acestuia, recomandăm ca Autoritatea de reglementare să consulte, cu regularitate, industria.

Întrebarea 12

Considerați că ar fi util ca ANCOM să realizeze periodic rapoarte publice de implementare și evaluare a impactului aplicării efective a Legii nr. 154/2012 și, în perspectivă, a Directivei 2014/61/UE?

Raspuns

Elaborarea de rapoarte periodice cu privire la implementarea și la impactul aplicării Legii nr. 154/2012, precum și a Directivei 2014/61/UE ar fi un demers util. Din punctul nostru de vedere, pe lângă elaborarea de rapoarte, Autoritatea ar trebui să organizeze și grupuri de lucru pentru a putea astfel lua act de problemele reale cu care operatorii se confruntă în legătură cu modul de aplicare a actelor menționate mai sus.



Pentru a avea un rol benefic, realizarea de rapoarte periodice nu trebuie sa genereze costuri suplimentare si sa reprezinte o povara suplimentara pentru operatori.

Întrebarea 13

Considerați că analizarea unei eventuale piețe a infrastructurilor civile compatibile cu rețelele de comunicații ar putea contribui în mod mai eficient la reducerea barierelor la intrare și extinderea rețelelor, comparativ cu o reglementare simetrică sau pe bază de reciprocitate? Vă rugăm argumentați.

Raspuns

Accesul la infrastructura civila reprezentinta o alternativa utila pentru retelele telecom (in special in ceea ce priveste optimizarea traseelor retelelor de comunicatii electronice). Aceasta alternativa ar putea ajuta operatorii sa isi rezolve dificultatile pe care le intampina in practica in exercitarea dreptului de acces la infrastructura companiilor de electricitate.

Dupa cum am aratat si cu alte ocazii (cel mai recent, in timpul discutiilor purtate in legatura cu transpunerea Directivei 2014/61), aceste dificultati vizeaza conditiile de acordare a dreptului de acces la infrastructura companiilor de electricitate - preponderent cele referitoare la nivelul tarifelor de acces (care sunt majorate anual, fara nicio justificare economica).

Importanta accesului la infrastructura companiilor de electricitate este data de faptul ca, in Romania, dezvoltarea infrastructurilor de tip NGA se afla in stransa legatura cu obtinerea acestui tip de acces.

In completarea celor mentionate mai sus si, avand in vedere necesitatea atingerii obiectivelor Agendei Digitale pentru Romania (retele eficiente, performante tehnice superioare, inovatie, concurenta, acoperire nationala), o alta masura este legata de simplificarea procedurilor pentru obtinerea autorizatiilor de construire, masura esentiala pentru continuarea dezvoltarii de retele NGA.

Totodata, pentru a putea continua investitiile in dezvoltarea de retele NGA, este foarte important sa se asigure, si in viitor, un echilibru intre implementarea normelor de urbanism si asigurarea unei concurente efective pe piata (menita sa incurajeze dezvoltarea de noi retele si servicii de comunicatii electronice).



Întrebarea 14

În cazul în care favorizați reglementarea simetrică sau pe bază de reciprocitate, ce segmente de rețea ar trebui vizate cu prioritate și în ce condiții? Vă rugăm argumentați.

Raspuns

Necesitatea implementării unei reglementări simetrice sau bazate pe reciprocitate ar trebui analizată de la caz la caz. Mai mult, mecanismul creat de Directiva 2014/61 ar trebui, până la proba contrară, să se dovedească suficient în rezolvarea posibilelor blocaje legate de dezvoltarea de rețele de mare viteză.

Întrebarea 15

Ce alte mecanisme ar putea fi avute în vedere pentru stimularea utilizării partajate a rețelilor și infrastructurilor fizice? Vă rugăm explicați.

Raspuns

Ca regulă generală, în viziunea noastră, este important ca pieței de telecom să i se ofere oportunitatea de a se auto-reglementa, cu consecința încurajării operatorilor de a încheia contracte comerciale având ca obiect utilizarea partajată a rețelilor și a infrastructurii fizice. Mecanismele stabilite prin propunerea legislativă de transpunere a Directivei 2014/61 (stabilirea de tarife orientative și posibilitatea de a iniția litigii în fața ANCOM), precum și impactul acestora asupra funcționării pieței și asupra investițiilor trebuie să fie supravegheate, în mod constant, de către Autoritate, iar rezultatele supravegherii să fie supuse consultării publice.

Întrebarea 16

Considerați că investigarea posibilităților tehnice și a impactului partajului frecvențelor ar trebui urgentată? Vă rugăm argumentați.

Raspuns

În viziunea UPC România, reglementarea pieței ar trebui să fie transparentă, nediscriminatorie și să asigure neutralitatea din punct de vedere tehnologic.



Orice interventie de reglementare in legatura cu spectrul radio trebuie sa ia in calcul eliminarea tuturor cauzelor care ar putea duce la aparitia de interferente prejudiciabile, cu consecinta afectarii serviciilor furnizate de catre alti detinatori de frecvente radio (un exemplu ar fi acele frecvente utilizate de catre furnizorii de cablu care folosesc banda de frecventa de 800 Mhz).

Întrebarea 17

Sunteți de acord că impunerea interconectării IP pentru voce, în paralel cu interconectarea TDM/SS7, reflectă mai bine circumstanțele tranziției spre rețele IP? Vă rugăm explicați.

Raspuns

Din punct de vedere tehnologic, pe intreaga perioada de tranzitie catre retele de tip ALL IP, apreciem ca interconectarea de tip TDM/SS7 ar putea sa coexiste cu interconectarea de tip IP. In contextul in care tehnologia avanseaza intr-un ritm rapid, migrarea la o relatie de interconectare de tip ALL IP este inevitabila. Neimpunerea unor reguli stricte si mentinerea prezentei abordari cu privire la migrare (pe baze voluntare, determinate de evolutia pietei) poate genera costuri semnificative pentru operatorii care deja au decis sa treaca la o interconectare de tip IP, comparativ cu operatorii care decid sa mentina interconectarile de tip TDM/SS7. In concluzie, impunerea unor reguli cu privire la migrare va duce la crearea, din perspectiva costurilor, a unui mediu uniform pentru toti operatorii.

Întrebarea 18

În cazul interconectării IP pentru voce, tarifele ar trebui în continuare exprimate pe minut sau pe capacitate? Vă rugăm argumentați.

Raspuns

Tinand cont de faptul ca pachetele de voce pot fi transmise pe legaturile de interconectare utilizate pentru interconectarea de tip peering de date, apreciem ca investitiile necesare migrarii de la TDM/SS7 la IP sunt minimale.

Pentru a nu crea dezechilibre la facturare, unitatea de tarificare trebuie sa fie minutul. Aceasta metoda de facturare evita situatiile in care anumiti operatori ar fi defavorizati de faptul ca, in raport de sistemele si tehnologiile utilizate, ar produce o incarcare mai mare sau mai mica a benzii, la acelasi numar de minute utilizate.



Întrebarea 19

Care sunt, în opinia dumneavoastră, principalele elemente care continuă să alimenteze cererea operatorilor de resurse de numerotație geografică, respectiv numerotație independentă de locație?

Raspuns

Cererea operatorilor cu privire la alocarea de resurse de numerotație poate fi determinată fie de o extindere a rețelelor (cerere proactivă, bazată pe existența unui plan de afaceri al operatorului), fie de apariția unei nevoi de a suplimenta resursele de numerotație în aria în care operatorul a dezvoltat deja o rețea (cerere reactivă, bazată pe nevoile clientului). Cu toate acestea, asigurarea în viitor, în legătură cu resursele de numerotație geografice, a unei reglementări mai flexibile și care să țină pasul cu dezvoltările tehnologice viitoare, precum și tranziția la o abordare mai nomadică a acestei categorii de resurse ar fi benefică pentru dezvoltările ulterioare ale pieței.

Întrebarea 20

Ce alte elemente ar trebui avute în vedere cu prioritate, în vederea adaptării reglementărilor cu privire la numerotație? Vă rugăm explicați.

Raspuns

Folosirea resurselor de numerotație geografice pentru servicii și aplicații cu un caracter non-geografic ar trebui permisă, pentru a favoriza apariția de servicii inovative.

Întrebarea 21

Sunteți de acord cu elementele identificate pentru îmbunătățirea proceselor de licențiere? Ce alte aspecte ar trebui avute în vedere? Vă rugăm explicați.

Raspuns

N/A



Întrebarea 22

În opinia dumneavoastră, de câte ori a crescut eficiența utilizării spectrului pe care îl utilizați, din 2000 și până în prezent?

Raspuns

Înca din anul 2000, au avut loc multe schimbări atât cu privire la modul de alocare a spectrului, cât și cu privire la numărul de frecvențe rezervate sau protejate. Începând cu anul 2015, urmare a trecerii la televiziunea digitală, frecvențele radio pot fi folosite într-un mod mult mai eficient. Cu toate acestea, având în vedere că multiplexurile digitale sunt împrastiate într-un mod neregulat pe întreg teritoriul țării, se ajunge la îngreunarea, în anumite situații, a utilizării eficiente și fără interferențe a spectrului.

Întrebarea 23

Sunteți de acord cu mijloacele identificate de ANCOM pentru îmbunătățirea planificării și utilizării spectrului? Ce alte aspecte ar trebui avute în vedere? Vă rugăm explicați.

Raspuns

N/A

Întrebarea 24

Care considerați că ar fi efectele raportării publice periodice a rezultatelor cantitative și calitative ale acțiunilor de monitorizare și control ale ANCOM în materia spectrului radio? Vă rugăm explicați.

Raspuns

N/A

Întrebarea 25

În opinia dumneavoastră, contractele de servicii de comunicații cu executare succesivă ar trebui exceptate de la perioada de probă? De ce?



Raspuns

Da, avand in vedere ca scopul pentru care a fost introdusa o perioada de proba nu isi gaseste aplicarea in cazul contractelor de servicii de comunicatii cu executare succesiva.

Întrebarea 26

Credeți că ar fi eficace introducerea unei practici de tip "name & shame" pentru limitarea comportamentelor abuzive sau agresive ale furnizorilor în raport cu utilizatorii?

Raspuns

UPC Romania nu considera ca exista vreun avantaj al introducerii sistemului de tip „name & shame”. Din contra, apreciem ca un astfel de sistem va avea efecte negative asupra pietei. Nu suntem de acord cu introducerea unei astfel de practici, avand in vedere ca, in absenta unor reguli de aplicare stricte, vor fi foarte greu de gestionat plangerile abuzive care ar putea fi formulate impotriva unei companii, cu consecinta afectarii in mod negativ a imaginii sale. Chiar daca o companie va reusi sa isi reabiliteze numele pe calea instantel, aceasta procedura dureaza, iar compania nu va mai putea sa recupereze pagubele suferite.

In vederea evitarii efectelor pe care o plangere abuziva le-ar putea produce, ar putea fi instituit un mecanism adecvat de protectie, prin care, orice posibil „comportament abuziv sau agresiv” al unui operator sa fie dovedit si certificat doar in conformitate cu prevederile legale si doar ca urmare a unei hotarari judecatoresti definitive. Cu toate acestea, daca s-ar urma acest mecanism, s-ar pierde caracterul eficient al unor astfel de practici de tip „name & shame”.

Prin urmare, nu sustinem introducerea unei astfel de practici.

Întrebarea 27

Ce alte măsuri ar putea fi eficiente pentru ameliorarea fluidității pieței cu amănuntul?

Raspuns

In opinia noastra, ar trebui revizuite prevederile OUG nr. 34/2014, referitoare la vanzarea prin telefon, cu consecinta eliminarii restrictiei impuse de introducerea obligatiei de a obtine consimtamantul scris al consumatorului ca element de validitate a vanzarii. Aceasta restrictie a dus la disparitia unui intreg sistem de vanzare, cel prin telefon, blocandu-se astfel o buna parte a

activitatii unui operator si privand utilizatorii finali de o optiune de cumparare rapida si eficienta.

O alta masura pentru ameliorarea fluiditatii pietei cu amanuntul ar trebui luata in legatura cu portabilitatea numerelor, unde, in opinia noastra, este necesara o simplificare a cererii de portare (limitata la nume, codul numeric personal si numarul de telefon). Aceasta simplificare ar avea drept consecinta o scadere a numarului de cereri de portare care sunt respinse de sistem (fie din cauza unor erori umane, fie din cauza discrepantelor dintre datele clientului de pe factura, datele de pe cartile de identitate si datele existente in sistemele de facturare ale furnizorului donor).

Întrebarea 28

În realizarea hărților de acoperire cu servicii, care considerați că este rolul măsurătorilor de teren și care al simulărilor software?

Raspuns

Masuratorile in teren pot oferi informatii exacte doar pentru operatorii mobili. In cazul operatorilor de retele fixe, acuratetea unor astfel de masuratori depinde de existenta unei transpuneri GIS a unor harti electronice.

Întrebarea 29

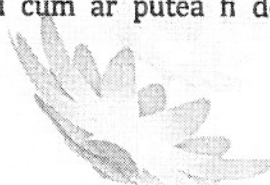
Considerați că hărțile de acoperire cu servicii ar trebui să producă rezultate și în funcție de echipamentele terminale ale utilizatorilor (de exemplu, tabletă versus telefon mobil)?

Raspuns

Din punctul nostru de vedere, astfel de rezultate sunt subiective. Performanta unui terminal poate fi afectata de durata acestuia de viata, de aplicatiile instalate, de prezenta unor virusi etc., astfel incat aceste rezultate nu ar trebui luate drept reper pentru masurarea disponibilitatii unei retele.

Întrebarea 30

În opinia dumneavoastră, care ar fi principalele dificultăți și cum ar putea fi depășite, în realizarea unor indici de evoluție ai tarifelor în comunicații?



Raspuns

N/A

Întrebarea 31

Considerați că interesul potențial mai mare pentru reînnoirea licențelor în frecvențe deja utilizate poate recomanda cerințe de acoperire mai oneroase, comparativ cu cerințele din benzile nou licențiate? Vă rugăm explicați.

Raspuns

N/A

Întrebarea 32

Considerați că, în perspectiva licențelor care vor fi acordate până în 2020, stabilirea unor blocuri concrete, cu cerințe extinse de acoperire, poate reprezenta un demers util? Vă rugăm explicați.

Raspuns

N/A

Întrebarea 33

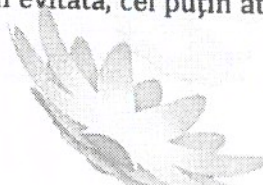
Sunteți de acord cu elementele preliminare identificate de ANCOM pentru stimularea extinderii acoperirii prin politica în materia tarifelor de utilizarea spectrului radio? Vă rugăm explicați.

Raspuns

N/A

Întrebarea 34

Sunteți de acord că suprapunerea mai multor intervenții publice pentru asigurarea conectării aceleiași localități poate reduce eficiența rezultatelor și ar trebui evitată, cel puțin atât timp cât mai există localități neacoperite cu rețele? Vă rugăm explicați.



Raspuns

Va rugam sa aveti in vedere raspunsul nostru de la intrebarile nr. 4 si nr. 9.

Întrebarea 35

Considerați că, în vederea eficientizării intervenției publice, beneficiile clasificării localităților nedeservite depășesc costurile și dificultățile (informaționale, metodologice etc.) asociate realizării și actualizării acestei clasificări? Vă rugăm argumentați.

Raspuns

Va rugam sa aveti in vedere raspunsul nostru de la intrebarile nr. 4 si nr. 9.

Întrebarea 36

Ținând cont de dimensiunea aspirației privind societatea universal-conectată, apreciați că, prin caracteristicile lor, diferite forme de intervenție publică pot fi prioritizate diferit, în funcție de clasificarea localităților?

Raspuns

Va rugam sa aveti in vedere raspunsul nostru de la intrebarile nr. 4 si nr. 9.

Întrebarea 37

Dacă ați răspuns cu DA la întrebarea precedentă, apreciați că maximizarea rezultatelor intervenției publice pentru conectarea localităților ar trebui analizată cu prioritate din perspectiva eficienței utilizării resurselor pe termen lung, sau pe termen scurt? Cum ar arăta, în opinia dvs., prioritizarea optimă a formelor de intervenție publică, în funcție de notarea localităților nedeservite?

Raspuns

Va rugam sa aveti in vedere raspunsul nostru de la intrebarile nr. 4 si nr. 9.



Întrebarea 38

Considerați că o platformă comună la nivel european pentru evaluarea abaterilor de la net neutrality ar putea prezenta avantaje superioare, față de o platformă dezvoltată de ANCOM? Vă rugăm explicați ce condiții ar trebui îndeplinite.

Raspuns

În viziunea UPC România, Autoritatea națională, împreună cu BEREC, sunt cele mai indicate instituții să monitorizeze aspectele legate de asigurarea neutralității internetului la nivelul statelor membre și al Uniunii Europene.

Net neutrality reprezintă un fenomen global important care poate avea un impact major asupra competitivității în statele membre, precum și în Uniune. În acest domeniu, orice intervenție prematură sau redundantă ar putea avea efecte dezastruoase asupra funcționării piețelor.

Asa după cum menționăm în răspunsul de la întrebarea nr. 11, Ghidul cu privire la Neutralitatea internetului, ce urmează să fie elaborat de către BEREC și care face parte din pachetul legislativ „Un continent conectat”, va trebui să fie implementat într-o manieră foarte precaută. Mai mult, pentru o aplicare cât mai corectă a acestuia, recomandăm ca Autoritatea de reglementare să consulte, cu regularitate, industria.

Întrebarea 39

Ce alte măsuri, suplimentare sau complementare, ar putea să aibă în vedere ANCOM pentru asigurarea respectării principiului neutralității?

Raspuns

Vă rugăm să aveți în vedere răspunsul nostru de la întrebările nr. 38.

Întrebarea 40

Considerați oportună includerea serviciilor de bandă largă în sfera serviciului universal? Vă rugăm explicați inclusiv din perspectiva utilității serviciului universal care, în perspectiva anului 2020, se limitează la servicii de telefonie fixă.



Raspuns

Serviciile de banda larga nu se regasesc in scopul Directivei privind Serviciul Universal, aceasta reglementand doar notiunea de „acces la un Internet functional”, ca parte a conceptului de „acces la un punct fix”.

In cazul in care s-ar decide includerea serviciilor de banda larga in scopul serviciului universal, consecinta imediat urmatoare ar fi ca operatorii nu ar mai investi in dezvoltarea de retele NGA.

Întrebarea 41

Care ar fi impactul introducerii serviciilor de bandă largă în sfera serviciului universal asupra utilizării fondurilor europene și ajutoarelor de stat pentru extinderea acoperirii rețelelor?

Raspuns

In opinia noastra, luarea unei astfel de masuri ar reprezenta o intruziune in modul de functionare a pietei si ar determina operatorii care investesc in dezvoltarea de retele de mare viteza sa isi continue investitiile de acest fel.

Întrebarea 42

Cum considerați că poate fi asigurată disponibilitatea serviciilor de urgență prin rețele IP pe o durată rezonabilă, în eventualitatea unor căderi de curent generalizate?

Raspuns

Dorim sa va invederam faptul ca majoritatea utilizatorilor au, pe langa o conexiune fixa, si o conexiune mobila, care poate fi folosita ca back-up intr-o situatie de urgenta. Folosirea serviciilor mobile in asigurarea disponibilitatii serviciilor de urgenta ar trebui sa fie prima alternativa avuta in vedere de catre autoritati, costurile necesare asigurarii disponibilitatii serviciilor de urgenta prin retele IP urmand a avea un efect descurajant asupra investitiilor si competitivitatii.

Întrebarea 43

Ce alte probleme ar trebui să recomande prioritizarea interesului ANCOM pentru asigurarea rezilienței și securității rețelelor și informațiilor? Vă rugăm argumentați.

Raspuns

Obligatia de a folosi echipamente de tip firewall trebuie impusa prin stabilirea unor conditii minime ce trebuie respectate, in raport cu dimensiunea retelei si complexitatea acesteia. De asemenea, trebuie asigurata demarcarea exacta a traficului, precum si securizarea acestuia in cazul inchirierii unui tronson din retea apartinand unui alt operator.

Întrebarea 44

În ce măsură considerați că supravegherea pieței echipamentelor radio ori a verificării respectării cerințelor esențiale în domeniul compatibilității electromagnetice contribuie la un mediu electromagnetic adecvat funcționării rețelelor de comunicații electronice și, prin urmare, acolo unde este cazul, la servicii de comunicații electronice de calitate superioară? Vă rugăm explicați.

Raspuns

N/A

Întrebarea 45

Ce alte probleme ar trebui urmărite de ANCOM în domeniul supravegherii pieței (spre exemplu: desfășurarea de campanii de informare și conștientizare a tematicii/domeniului supravegherii pieței, care sunt cerințele minime ce trebuie cunoscute de orice persoană ce achiziționează un produs/aparat, etc.) ? Vă rugăm explicați.

Raspuns

N/A.

Cu deosebita consideratie,

S.C. UPC ROMANIA S.R.L.

Prin: Irina Varlan

Reprezentant

