

În temeiul Decretului Președintelui României nr. 509/2009 privind numirea președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,

În temeiul dispozițiilor art. 11 alin. (1) și ale art. 12 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 116 alin. (1), (8) și (10) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, precum și ale art. 18 alin. (1) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 480/2010 privind stabilirea procedurii de soluționare a litigiilor ce intră în competența Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,

## **PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII**

emite prezenta:

### **DECIZIE PRIVIND SOLUȚIONAREA LITIGIULUI DINTRE S.C. ROMTELECOM S.A. ȘI S.C. INTERSAT S.R.L.**

#### **I. Introducere**

##### **A. Sesizarea reclamantei**

La data de 10 august 2011, reclamanta S.C. Romtelecom S.A. (denumită în continuare *Romtelecom*), cu sediul în București, Piața Presei Libere nr. 3-5, Clădirea City Gate, Turnul de Nord, sector 1, a înaintat Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), o sesizare împotriva pârâtei S.C. Intersat S.R.L. (denumită în continuare *Intersat*), cu sediul în Constanța, str. Ion Rațiu nr. 33, județul Constanța, prin care a solicitat constatarea încălcării de către *Intersat* a obligației ce îi revine conform dispozițiilor art. 23 alin. (2) din Legea nr. 304/2003<sup>1</sup> și obligarea acesteia să pună la dispoziția reclamantei, în calitate de furnizor de servicii de informații privind abonații, toate informațiile relevante privind abonații săi, în condiții echitabile, obiective, orientate către costuri și nediscriminatorii, precum și constatarea încălcării obligației generale de negociere prevăzute de dispozițiile art. 4 din Ordonanța Guvernului nr. 34/2002<sup>2</sup> și obligarea *Intersat* la negocierea încheierii unui contract prin

<sup>1</sup> Legea nr. 304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, republicată, în prezent abrogată expres prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice

<sup>2</sup> Ordonanța Guvernului nr. 34/2002 privind accesul la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora, aprobată cu modificări și completări, prin Legea nr. 527/2002, cu modificările și completările ulterioare, în prezent abrogată expres prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice

intermediul căruia să se reglementeze deschiderea accesului abonaților pârâtei către numerele de telefon aferente serviciului de informații privind abonații din rețeaua *Romtelecom*.

Sesizarea a fost înregistrată la ANCOM cu nr. SC-19141/10.08.2011.

## B. Desfășurarea procedurii

În temeiul dispozițiilor art. 7 alin. (1) din Decizia președintelui ANCOM nr. 480/2010<sup>3</sup>, prin Decizia nr. 1486/2011, președintele ANCOM a numit Comisia responsabilă cu soluționarea litigiului dintre *Romtelecom* și *Intersat* (denumită în continuare *Comisia*), formată din următoarele persoane:

- doamna Alexandra SCHINAGEL-COSTEA, șef serviciu, Serviciul Litigii și Protecția Drepturilor Utilizatorilor, Direcția Juridică, în calitate de președinte;
- doamna Carmen ILIESCU, consilier juridic, Serviciul Litigii și Protecția Drepturilor Utilizatorilor, Direcția Juridică, în calitate de membru;
- domnul Ștefan TĂBĂREANU, consilier juridic, Serviciul Reglementări Piețe și Serviciu Universal, Direcția Juridică;
- doamna Corina VOICU, expert, Serviciul Reglementări Tarifare și Serviciu Universal, Direcția Reglementare Economică, Direcția Executivă Reglementare, în calitate de membru;
- domnul Ștefan LISCAN, expert, Serviciul Acces și Interconectare, Direcția Reglementare Economică, Direcția Executivă Reglementare, în calitate de membru;
- doamna Mariana DUMITRACHE, expert, Serviciul Reglementări Comunicații Electronice, Departamentul Reglementare Tehnică, Direcția Executivă Reglementare, în calitate de membru.

În temeiul dispozițiilor art. 8 alin. (1) din Decizia președintelui ANCOM nr. 480/2010, la data de 23 august 2011, prin adresa înregistrată la ANCOM cu nr. SC-DJ-19947/23.08.2011, *Comisia* a comunicat *Intersat* un exemplar al sesizării *Romtelecom*, solicitând pârâtei să depună răspunsul la aceasta în termen de 15 zile. *Intersat* nu a transmis răspuns la sesizare.

În temeiul dispozițiilor art. 9 alin. (1) din Decizia președintelui ANCOM nr. 480/2010, prin adresa ANCOM nr. SC-DJ-21811/16.09.2011, părțile au fost invitate la data de 28 septembrie 2011, la sediul central al ANCOM, în vederea dezbaterii litigiului pe fond.

Prin adresa<sup>4</sup> transmisă ANCOM în data de 27 septembrie 2011, *Intersat* și-a manifestat disponibilitatea în vederea demarării negocierilor cu *Romtelecom* atât în scopul punerii la dispoziția acesteia din urmă a bazei de date conținând informațiile relevante cu privire la abonații *Intersat*, precum și pentru deschiderea accesului abonaților pârâtei către numerele de telefon aferente serviciului de informații privind abonații din rețeaua *Romtelecom*. Deși legal citată, *Intersat* nu s-a prezentat la dezbaterile ședinței din data de 28 septembrie 2011.

În cadrul ședinței din data de 28 septembrie 2011, luând act de cererea *Romtelecom* care, având în vedere precizările aduse de pârâtă prin adresa din data de 27 septembrie 2011, a solicitat acordarea unui termen pentru transmiterea către pârâtă a proiectelor de contracte aferente celor două capete de cerere și, respectiv, începerea negocierilor în vederea îndeplinirii de către aceasta din urmă a obligațiilor ce fac obiectul sesizării *Romtelecom*, *Comisia*, consemnând susținerile reclamantei, a stabilit următoarea întâlnire în fața ANCOM pentru data de 25 octombrie 2011. Aceste aspecte au fost consemnate în procesul-verbal înregistrat la ANCOM cu nr. SC-DJ-24129/17.10.2011.

În temeiul art. 12 alin. (1) din Decizia președintelui ANCOM nr. 480/2010, în cadrul ședinței din data de 25 octombrie 2011, *Romtelecom*, precizând că, în ceea ce privește atât punerea la dispoziția reclamantei a bazei de date cu abonații *Intersat*, cât și încheierea unui acord de interconectare care să reglementeze deschiderea accesului către numerele de telefon aferente serviciului de informații privind abonații din rețeaua reclamantei, divergențele existente între părți vizează aspecte de natură comercială, care ar putea fi rezolvate prin negociere între părți, a solicitat *Comisiei* suspendarea litigiului în vederea soluționării acestuia de către părți pe

<sup>3</sup> Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 480/2010 privind stabilirea procedurii de soluționare a litigiilor ce intră în competența Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații

<sup>4</sup> Înregistrată la ANCOM cu nr. SC-22597/27.09.2011

cale amiabilă. Invocând dispozițiile legale ale art. 12 alin. (1) din Decizia președintelui ANCOM nr. 480/2010, conform căreia „În cazul în care apreciază că pot soluționa litigiul pe cale amiabilă, părțile, de comun acord, pot solicita Comisiei, o singură dată, suspendarea litigiului, în vederea continuării negocierilor”, Comisia a arătat că urmează să dispună cu privire la suspendarea litigiului ulterior solicitării punctului de vedere al *Intersat* referitor la solicitarea reclamantei și, numai, în măsura în care pârâta își va exprima acordul în acest sens. Dezbaterile din cadrul acestei ședințe au fost consemnate în procesul-verbal înregistrat la ANCOM cu nr. SC-DJ-25990/14.11.2011.

Prin adresa cu nr. SC-DJ-26091/15.11.2011, Comisia a comunicat *Intersat* cererea formulată de către *Romtelecom* în cadrul ședinței din data de 25 octombrie 2011 și i-a solicitat pârâtei ca, până la data de 18 noiembrie 2011, să transmită punctul său de vedere referitor la solicitarea reclamantei privind suspendarea litigiului în vederea soluționării acestuia de către părți pe cale amiabilă. La data de 12 decembrie 2011, prin adresa înregistrată la ANCOM cu nr. SC-27950/12.12.2011, menționând că părțile se află în proces de negociere în vederea încheierii unui acord prin care să stabilească punerea la dispoziția *Romtelecom* a bazei de date, dar și încheierea unui acord care să reglementeze deschiderea accesului abonaților pârâtei către numerele de telefon aferente serviciului de informații privind abonații din rețeaua reclamantei, *Intersat* și-a manifestat acordul cu privire la suspendarea litigiului.

În cadrul ședinței din data de 19 decembrie 2011, părțile nu s-au prezentat, iar Comisia, constatând că sunt îndeplinite condițiile privind suspendarea dezbaterilor ca urmare a acordului părților, în temeiul prevederilor art. 242 alin. (1) pct. 2 din Codul de procedură civilă, a dispus suspendarea litigiului. Aceste aspecte au fost consemnate în procesul-verbal înregistrat la ANCOM cu nr. SC-DJ-28605/19.12.2011.

La data de 27 februarie 2012, prin adresele cu nr. SC-DJ-4358/27.02.2012, respectiv cu nr. SC-DJ-4391/27.02.2012, în temeiul prevederilor art. 252 alin. (1) din Codul de procedură civilă, părțile au fost invitate la data de 5 martie 2012 la sediul central al ANCOM, în vederea constatării perimării litigiului.

În cadrul ședinței din data de 5 martie 2012, în temeiul prevederilor art. 252 alin. (1) din Codul de procedură civilă, Comisia a repus litigiul pe rol și a dispus admiterea excepției perimării litigiului invocată din oficiu. Aceste aspecte au fost consemnate în procesul-verbal înregistrat la ANCOM cu nr. SC-DJ-5024/05.03.2012.

La data de 9 aprilie 2012, prin Decizia președintelui ANCOM nr. 361/2012, termenul de soluționare a litigiului fost prelungit până la data de 9 august 2012.

La data de 5 iulie 2012, în temeiul dispozițiilor art. 17 alin. (2) din Decizia președintelui ANCOM nr. 480/2010, Comisia a prezentat președintelui ANCOM raportul privind soluționarea litigiului dintre *Romtelecom* și *Intersat*.

## **II. Opinia Comisiei**

### **A. Competența ANCOM**

Potrivit dispozițiilor legale ale art. 3 lit. g) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, una dintre funcțiile ANCOM este cea de „organ de decizie în soluționarea litigiilor dintre furnizorii de rețele și de servicii în domeniul comunicațiilor electronice, în scopul asigurării liberei concurențe și al protecției intereselor utilizatorilor pe piețele acestor servicii”, iar, potrivit dispozițiilor art. 116 alin. (1), (8) și (11) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, „Art.116 – (1) În situația apariției unui litigiu între furnizori de rețele sau de servicii de comunicații electronice în legătură cu obligațiile impuse acestora prin dispozițiile prezentei ordonanțe de urgență, ale regulamentelor Uniunii Europene din domeniul comunicațiilor electronice sau impuse de către ANCOM în conformitate cu aceste dispoziții, ori între astfel de furnizori și persoane având calitatea de furnizori în alte state membre ale Uniunii

*Europene care solicită sau beneficiază de acces sau interconectare în temeiul prezentei ordonanțe de urgență, partea interesată poate sesiza ANCOM în vederea soluționării litigiului.*

[...]

*(8) Litigiul va fi soluționat prin decizie a președintelui ANCOM în termen de cel mult 4 luni de la data sesizării, în afara situațiilor excepționale, în care, în funcție de complexitatea litigiului sau de impactul acestuia asupra pieței comunicațiilor electronice, un termen mai lung este necesar pentru buna soluționare a cazului.*

[...]

*(11) Deciziile emise de președintele ANCOM în condițiile prezentului articol constituie acte administrativ-jurisdicționale, putând fi atacate în contencios administrativ, în conformitate cu prevederile art. 12 alin. (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările ulterioare."*

Din analiza acestor dispoziții legale rezultă că ANCOM are calitatea de organ administrativ-jurisdicțional specializat în soluționarea litigiilor din domeniul comunicațiilor electronice, apărute în legătură cu obligațiile impuse furnizorilor de rețele sau de servicii de comunicații electronice prin dispozițiile legislației primare sau secundare în domeniul comunicațiilor electronice ori ale regulamentelor comunitare din domeniul comunicațiilor electronice, persoanele interesate având posibilitatea de a se adresa ANCOM pentru soluționarea acestor litigii.

În cauza de față, având în vedere că obiectul sesizării introduse de *Romtelecom*, astfel cum a fost expus la pct. I.A din prezenta decizie, vizează obligații prevăzute de legislația din domeniul comunicațiilor electronice, rezultă că ANCOM este competentă să soluționeze acest litigiu.

## **B. Perimarea sesizării**

În cadrul ședinței din data de 5 martie 2012, în temeiul prevederilor art. 252 alin. (1) din Codul de procedură civilă, *Comisia* a repus litigiul pe rol și a invocat din oficiu excepția de perimare a litigiului.

Având în vedere că, la data de 19 decembrie 2011, în temeiul prevederilor art. 242 alin. (1) pct. 2 din Codul de procedură civilă, *Comisia* a dispus suspendarea litigiului, precum și că, potrivit dispozițiilor art. 12 alin. (2) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 480/2010, termenul de perimare este de două luni de la data suspendării litigiului și ținând cont de faptul că sesizarea *Romtelecom* a rămas în nelucrare pe o perioadă mai mare de 2 luni, *Comisia* a admis excepția și a constatat perimarea litigiului.

## **FAȚĂ DE CONSIDERENTELE PREZENTATE MAI SUS, PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII DECIDE:**

**Închiderea dosarului având ca obiect cererea formulată de reclamanta S.C. Romtelecom S.A.**, cu sediul în București, Piața Presei Libere nr. 3-5, Clădirea City Gate, Turnul de Nord, sector 1, **în contradictoriu cu S.C. Intersat S.R.L.**, cu sediul în Constanța, str. Ion Rațiu nr. 33, județul Constanța, privind constatarea încălcării de către S.C. Intersat S.R.L. a obligației ce îi revine conform dispozițiilor art. 23 alin. (2) din Legea nr. 304/2003 și obligarea acesteia să pună la dispoziția S.C. Romtelecom S.A., în calitate de furnizor de servicii de informații privind abonații, toate informațiile relevante privind abonații săi, în condiții echitabile, obiective, orientate către costuri și nediscriminatorii, precum și constatarea încălcării obligației generale de negociere prevăzute de dispozițiile art. 4 din Ordonanța Guvernului nr. 34/2002 și obligarea S.C. Intersat S.R.L. la negocierea încheierii unui contract prin intermediul căruia să se reglementeze deschiderea accesului abonaților S.C. Intersat S.R.L. către numerele de telefon aferente serviciului de informații privind abonații din rețeaua S.C. Romtelecom S.A., ca urmare a perimării litigiului.

Prezenta decizie este obligatorie, se comunică părților și se publică pe pagina de internet a Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații.

Prezenta decizie constituie act administrativ-jurisdicțional, putând fi atacată în contencios administrativ, la Curtea de Apel București, în termen de 30 de zile de la comunicare, fără parcurgerea procedurii prealabile prevăzute la art. 7 din Legea contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare.

**PREȘEDINTE,**  
**Marius Cătălin MARINESCU**

București, 5 iulie 2012

Nr. 574