*ANEXA Nr. 8*

**Servicii de acces la internet**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Servicii de acces la internet furnizate prin**:** | DA/NU | Dacă „DA”, se vor completa, după caz, unul sau mai multe tabele de la următoarele puncte: |
| i800a | a) propria rețea publică de acces  |  | 8.1., 8.2., 8.3, 8.4., 8.5., 8.6., 8.7., 8.8. |
| i800b | b) rețelele publice de acces ale unor terți: |  |  |
| i800b1 |  b1) prin acces la bucla locală |  | 8.1., 8.3., 8.4.,8.5., 8.6., 8.7.,8.8. |
| i800b2 |  b2) revânzarea serviciilor unui alt furnizor |  | 8.1., 8.2, 8.3., 8.7., 8.8. |
| i800c | c) alte modalități (specificați care) |  | 8.1., 8.2., 8.3., 8.7., 8.8 |

8.1. **Servicii de acces la internet la puncte fixe furnizate la nivelul pieței cu amănuntul**

(fără a include conexiuni de acces la internet de tip dial-up și ISDN)

Observație: În cadrul fiecărui indicator se vor completa informații inclusiv cu privire la serviciile de acces la internet asigurate revânzătorilor, *cu specificarea valorilor individuale aferente acestora în coloana „Observații”*. Revânzător - persoana care achiziționează servicii de comunicații electronice în scopul revânzării acestora, în nume și pe seamă proprie, către terți, inclusiv către utilizatori finali.

8.1.1. **Număr total conexiuni de acces la internet la puncte fixe (conexiuni în bandă simetrică și asimetrică)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Indicator | Persoane fizice | Persoane juridice | Observații |
| >144kbps<2Mbps | ≥2Mbps<10Mbps | ≥10Mbps<30Mbps | ≥30Mbps<100Mbps | ≥100Mbps | >144kbps<2Mbps | ≥2Mbps<10Mbps | ≥10Mbps<30Mbps | ≥30Mbps<100Mbps | ≥100Mbps |
| i811 | Total conexiuni de acces la internet la puncte fixe, în funcție de tehnologia utilizată sau suportul utilizat pentru conectare, din care: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811a | a) exclusiv prin cablu coaxial, din care: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811a1 |  a1) prin tehnologie Docsis 3.x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811b | b) exclusiv prin xDSL (de exemplu, ADSL, SDSL, HDSL) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811c | c) exclusiv prin cablu UTP/FTP |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811d | d) exclusiv prin radio |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811e | e) exclusiv prin alte mijloace (specificați care) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811f | f) FTTH |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811g | g) FTTB, din care: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811g1 |  g1) FTTB + cablu UTP/FTP |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811g2 |  g2) FTTB + xDSL, din care:  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811g2i |  g2i)FTTB + VDSL |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811g3 |  g3) FTTB + radio |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811g4 |  g4) FTTB + cablu coaxial, din care: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811g4i |  g4i) FTTB + Docsis 3.x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811g5 |  g5) FTTB + alte mijloace (specificați care) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811h | h) FTTC, din care: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811h1 |  h1) FTTC + cablu UTP/FTP |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811h2 |  h2) FTTC + xDSL, din care:  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811h2i |  h2i)FTTC + VDSL |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811h3 |  h3) FTTC + radio |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811h4 |  h4) FTTC + cablu coaxial, din care: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811h4i |  h4i) FTTC + Docsis 3.x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811h5 |  h5) FTTC + alte mijloace (specificați care) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811i | i) FTTN, din care: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811i1 |  i1) FTTN + cablu UTP/FTP |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811i2 |  i2) FTTN + xDSL |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811i3 |  i3) FTTN + radio |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811i4 |  i4) FTTN + cablu coaxial, din care: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811i4i |  i4i) FTTN + Docsis 3.x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i811i5 |  i5) FTTN + alte mijloace (specificați care) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i812 | Total conexiuni de acces la internet la puncte fixe în mediul urban |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i813 | Total conexiuni de acces la internet la puncte fixe în mediul rural |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i814 | Trafic download și upload (TB) |  |  |

Instrucțiuni de completare:

În cazul numărului de conexiuni de acces la internet se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare. Se vor număra inclusiv conexiunile corespunzătoare serviciilor de acces la internet care sunt parte a unor servicii integrate de comunicații electronice (pachete de servicii sau servicii legate), a căror raportare se va realiza și conform anexei nr. 12 la decizie.

Se vor raporta conexiunile de acces la internet la puncte fixe în funcție de viteza „best-effort” (viteza maximă care poate fi atinsă la un moment dat) specificată în contractele încheiate cu utilizatorii finali, și anume conexiunile pentru care lățimea de bandă a canalului nu este garantată, ci variază în funcție de factori endogeni sau exogeni (numărul de utilizatori, traficul realizat, condiții atmosferice etc.); în cazul în care în contractele încheiate cu utilizatorii finali pentru conexiunile în bandă simetrică nu este specificată decât viteza garantată, conexiunile respective se vor raporta în funcție de aceasta.

Nu se vor include conexiunile puse la dispoziție altor furnizori în vederea furnizării de servicii de acces la internet utilizatorilor finali, care se vor raporta în cadrul tabelului de la pct. 8.4.

i811a1, i811g4i, i811h4i, i811i4i – se vor raporta conexiunile de acces la internet la puncte fixe furnizate prin intermediul rețelei de cablu coaxial având implementată tehnologia Docsis 3.x.

i811g2i, i811h2i, i811i2i – se vor raporta conexiunile de acces la internet la puncte fixe prin tehnologie VDSL (*Very High Bitrate Digital Subscriber Line*), accesul până la nodurile rețelei fiind realizat prin fibră optică, iar accesul la utilizatorul final prin intermediul unui segment de rețea constituit din fire de cupru.

i811a, i811b, i811c, i811d, i811e – se vor completa conexiunile de acces la internet furnizate exclusivprin intermediul suporturilor din cablu coaxial/fire metalice torsadate (xDSL, exclusiv VDSL)/cablu UTP/FTP/radio/alte mijloace; indicatorul „alte mijloace” nu include conexiunile de acces la internet la puncte fixe de tip dial-up și ISDN.

i811d – se vor raporta conexiunile de acces la internet pe suport radio, utilizând benzi de frecvențe pe baza unei licențe de utilizare a frecvențelor radioelectrice (de exemplu, 3,5GHz, 26GHz) sau în benzi de frecvențe radioelectrice a căror utilizare este liberă (de exemplu, 2,4GHz) (de exemplu, conexiuni punct la multipunct cu acces fix – FWA, conexiuni Wi-FI pe baza standardelor IEEE 802.11 b,g, conexiuni WiMax pe baza standardelor IEEE 802.16).

i811f, i811g, i811h, i811i – în cazul utilizării tehnologiei de tip FTTx, informațiile se vor completa la FTTH/FTTB/FTTC/FTTN, după caz, în funcție de proximitatea fibrei optice față de locația utilizatorului final, astfel:

i811f – FTTH (*Fiber to the Home*) = dacă segmentul de fibră optică ajunge până în locuința/locația utilizatorului final (fibra optică ajunge până la cel puțin 2 metri de locuința/clădirea utilizatorului final);

i811g – FTTB (*Fiber to the Building*) = dacă segmentul de fibră optică ajunge până la clădirea/scara de la locația utilizatorului final, accesul la acesta fiind asigurat prin intermediul cablului coaxial, cablului UTP/FTP, radio, perechilor de fire metalice torsadate (de exemplu, VDSL) sau prin alte mijloace;

i811h – FTTC (*Fiber to the Cabinet/Curb*) = dacă segmentul de fibră optică ajunge până la cabinetul stradal - fibra optică ajunge la o distanță mai mică de 300 m de locația utilizatorului final, accesul la utilizatorul final fiind asigurat prin intermediul cablului coaxial, cablului UTP/FTP, radio, perechilor de fire metalice torsadate (de exemplu, VDSL) sau prin alte mijloace;

i811i – FTTN (*Fibre to the Node*) = dacă segmentul de fibră optică ajunge până la cabinetul stradal - fibra optică ajunge la o distanță mai mare de 300 mde locația utilizatorului final, accesul la utilizatorul final fiind asigurat prin intermediul cablului coaxial, cablului UTP/FTP, radio, perechilor de fire metalice torsadate xDSL (de exemplu, ADSL) sau prin alte mijloace.

i812, i813 – se va raporta numărul total de conexiuni de acces la internet la puncte fixe în mediul urban, respectiv în mediul rural, indiferent de tehnologia utilizată pentru conectare; suma valorilor acestor indicatori trebuie să fie egală cu valoarea raportată la indicatorul i811, pentru fiecare coloană; valorile indicatorilor în funcție de zonă (urban/rural) vor fi date de situarea localității în care este instalată conexiunea respectivă, iar nu de adresa de facturare a abonatului respectiv.

i814 – se va raporta valoarea traficului internet realizat pe parcursul perioadei de raportare, atât download cât și upload, exprimată în TB (terabytes) (1 TB = 1.024 GB = 1.048.576 MB);

i811-i813 – se vor exclude utilizatorii care la sfârșitul perioadei de raportare beneficiau în exclusivitate de oferte de tipul „try and buy”.

8.1.2. **Conexiuni de acces la internet la puncte fixe în bandă simetrică**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Indicator | Persoane fizice | Persoane juridice | Observații |
| >144kbps<2Mbps | ≥2Mbps<10Mbps | ≥10Mbps<30Mbps | ≥30Mbps<100Mbps | ≥100Mbps | >144kbps<2Mbps | ≥2Mbps<10Mbps | ≥10Mbps<30Mbps | ≥30Mbps<100Mbps | ≥100Mbps |
| i816 | Total conexiuni de acces la internet la puncte fixe, în bandă simetrică, în funcție de tehnologia sau suportul utilizate pentru conectare, din care: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i816a | a) exclusiv prin xDSL (de exemplu, SDSL, HDSL) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i816b | b) exclusiv prin cablu UTP/FTP  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i816c | c) exclusiv prin radio  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i816d | d) exclusiv prin alte mijloace (specificați care) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i816e | e) FTTH  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i816f | f) FTTB  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i816g | g) FTTC  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i816h | h) FTTN  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Instrucțiuni de completare:

În cazul indicatorilor corespunzători numărului de conexiuni, se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare. Se vor număra conexiunile (care au alocate una sau mai multe adrese de IP) pentru care s-au încheiat abonamente distincte, inclusiv conexiunile corespunzătoare serviciilor de acces la internet care sunt parte a unor servicii integrate de comunicații electronice (pachete de servicii sau servicii legate), a căror raportare se va realiza și conform anexei nr. 12 la decizie.

i816a-h – se vor raporta conexiunile de acces la internet, valabile la sfârșitul perioadei de raportare, care asigură o viteză de download (descărcare) și, respectiv, de upload (încărcare) egale, garantează utilizatorului lățimea de bandă achiziționată, indiferent de volumul de trafic realizat, și asigură un nivel ridicat de calitate și disponibilitate a serviciului; Se vor exclude utilizatorii care la sfârșitul perioadei de raportare beneficiau în exclusivitate de oferte de tipul „try and buy”.

i816a, i816b, i816c, i816d – se vor raporta conexiunile de acces la internet în bandă simetrică furnizate exclusiv prin intermediul unuia dintre suporturile de fire metalice torsadate (xDSL, exclusiv VDSL), cablu UTP/FTP, radio sau al altor alte mijloace; „alte mijloace” nu include conexiunile de acces la internet la puncte fixe de tip dial-up sau ISDN.

i816e, i816f, i816g, i816h – în cazul utilizării tehnologiei de tip FTTx, informațiile se vor completa la FTTH/FTTB/FTTC/FTTN, după caz, în funcție de proximitatea fibrei optice față de locația utilizatorului final, astfel:

i816e – FTTH (*Fiber to the Home*) = dacă segmentul de fibră optică ajunge până în locuința/locația utilizatorului final (fibra optică ajunge până la cel puțin 2 metri de locuința/clădirea utilizatorului final);

i816f – FTTB (*Fiber to the Building*) = dacă segmentul de fibră optică ajunge până la clădirea/scara de la locația utilizatorului final, accesul la acesta fiind asigurat prin intermediul cablului UTP/FTP, radio, perechilor de fire metalice torsadate (de exemplu, VDSL) sau prin alte mijloace;

i816g – FTTC (*Fiber to the Cabinet/Curb*) = dacă segmentul de fibră optică ajunge până la cabinetul stradal - fibra optică ajunge la o distanță mai mică de 300 m de locația utilizatorului final, accesul la utilizatorul final fiind asigurat prin intermediul cablului UTP/FTP, radio, perechilor de fire metalice torsadate (de exemplu, VDSL) sau prin alte mijloace;

i816h – FTTN (*Fibre to the Node*) = dacă segmentul de fibră optică ajunge până la cabinetul stradal - fibra optică ajunge la o distanță mai mare de 300 mde locația utilizatorului final, accesul la utilizatorul final fiind asigurat prin intermediul cablului UTP/FTP, radio, perechilor de fire metalice torsadate (de exemplu, ADSL) sau prin alte mijloace.

8.2. **Servicii de acces la internet la puncte mobile furnizate la nivelul pieței cu amănuntul**

Observație: În cadrul fiecărui indicator se vor completa informații inclusiv cu privire la serviciile de acces la internet asigurate revânzătorilor, *cu specificarea valorilor individuale aferente acestora în coloana „Observații”*. Revânzător - persoana care achiziționează servicii de comunicații electronice în scopul revânzării acestora, în nume și pe seamă proprie, către terți, inclusiv către utilizatori finali.

8.2.1. **Număr terminale/cartele SIM care permit accesul la internet la puncte mobile**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Indicator | Utilizatori pe bază de abonament | Utilizatori pe bază de cartele preplătite | Observații |
| Persoane fizice | Persoane juridice |
| i821 | Număr total terminale/cartele SIM care permit accesul la internet la puncte mobile prin intermediul tehnologiior 3G, 3G+, EV-DO, 4G, din care: |  |  |  |  |
| i821a | a) prin 3G/3G+ |  |  |  |  |
| i821b | b) prin EV-DO  |  |  |  |  |
| i821c | c) prin 4G (inclusiv LTE) |  |  |  |  |
| i821d | d) alte tipuri de tehnologii superioare 4G (specificați care) |  |  |  |  |

Instrucțiuni de completare:

În cazul indicatorilor corespunzători numărului de terminale/cartele SIM, se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare.

i821 – se va raporta numărul total de terminale/cartele SIM care permit accesul la internet la puncte mobile prin intermediul tehnologiior 3G (inclusiv 3G+), EV-DO, 4G sau al altor tehnologii superioare 3G, conform situației de la sfârșitul perioadei de raportare; în cazul în care există terminale/cartele SIM prin intermediul cărora este permis accesul la internet prin intermediul mai multor tehnologii, acestea vor fi numărate o singură dată în numărul total.

i821a-d – în funcție de modul de furnizare a serviciului și de tehnologia utilizată, valoarea raportată se poate exprima în funcție de numărul de terminale care permit accesul la internet sau în funcție de numărul de cartele SIM care pot asigura accesul la internet (inclusiv utilizatorii efectivi ai serviciilor de acces la internet la puncte mobile, care se vor raporta în tabelele de la pct. 8.2.2. și 8.2.3.), conform situației de la sfârșitul perioadei de raportare; în coloana „Observații” se va preciza modalitatea de exprimare – terminale sau cartele SIM.

8.2.2. **Servicii de acces la internet la puncte mobile - conectare prin intermediul telefonului mobil cu plata unui abonament/(extra)opțiuni dedicat(e) pentru acces la internet**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Indicator | Utilizatori pe bază de abonament | Utilizatori pe bază de cartele preplătite  | Trafic | Observații |
| Persoane fizice | Persoane juridice |
| Cartele SIM | Cartele SIM | Cartele SIM |
| i822 | Număr total utilizatori de acces la internet la puncte mobile (prin tehnologiile GSM, GPRS, CDMA, EDGE, 3G, EV-DO, 3G+, 4G, alte tehnologii), din care: |  |  |  |  |  |
| i822a | a) prin CDMA/EDGE și alte tehnologii superioare CDMA/EDGE (de exemplu, 3G, EV-DO, 3G+, 4G), din care: |  |  |  |  |  |
| i822a1 | a1) prin 3G și alte tehnologii superioare 3G (de exemplu, EV-DO, 3G+, 4G), din care: |  |  |  |  |  |
| i822a1.1 | a1.1) prin 4G și alte tehnologii superioare 4G (specificați care) |  |  |  |  |  |

Instrucțiuni de completare:

În coloana „Cartele SIM” se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare. Se vor număra inclusiv cartelele SIM corespunzătoare serviciilor de acces la internet care sunt parte a unor servicii integrate de comunicații electronice (pachete de servicii sau servicii legate), a căror raportare se va realiza și conform anexei nr. 12 la decizie.

În coloana „Trafic” se vor raporta valorile traficului de acces la internet, atât download, cât și upload, realizat pe parcursul perioadei de raportare, exprimate în TB reali (terabytes) (1 TB = 1.024 GB = 1.048.576 MB); nr. TB reali reprezintă traficul de acces la internet realizat efectiv, fără a aplica rotunjiri ale unităților de taxare sau taxare minimă (de exemplu, rotunjire la 10 kb).

i822, i822a, i822a1, i822a1.1 – în cazul tehnologiilor 4G, se vor include în raportare și utilizatorii de servicii de acces la internet la puncte mobile prin tehnologia LTE (Long Term Evolution).

i822, i822a, i822a1, i822a1.1 – se va raporta numărul total de utilizatori sau, după caz, numărul de utilizatori prin tehnologiile specificate, care la sfârșitul perioadei de raportare utilizau un plan tarifar dedicat pentru serviciile de acces la internet prin intermediul telefonului mobil (de exemplu, abonamente/extraopțiuni speciale pentru servicii de acces la internet), în funcție de tehnologiile prin care au accesat aceste servicii pe parcursul perioadei de raportare; în cazul în care există utilizatori care pe parcursul perioadei de raportare au accesat servicii de internet la puncte mobile prin intermediul a cel puțin două tehnologii dintre cele specificate, aceștia vor fi numărați o singură dată în cadrul fiecăruia dintre indicatorii i822, i822a, i822a1, i822a1.1;

Se vor exclude utilizatorii care la sfârșitul perioadei de raportare beneficiau în exclusivitate de oferte de tipul „try and buy”.

8.2.3. **Servicii de acces la internet la puncte mobile - conectare prin intermediul telefonului mobil cu plata pe „unitatea de consum”**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Indicator | Utilizatori pe bază de abonament | Utilizatori pe bază de cartele preplătite  | Trafic | Observații |
| Persoane fizice | Persoane juridice |
| Cartele SIM | Cartele SIM | Cartele SIM |
| i823 | Număr total utilizatori de acces la internet la puncte mobile (prin tehnologiile GSM, GPRS, CDMA, EDGE, 3G, EV-DO, 3G+, 4G, alte tehnologii), din care: |  |  |  |  |  |
| i823a | a) prin CDMA/EDGE și alte tehnologii superioare CDMA/EDGE (de exemplu, 3G, EV-DO, 3G+, 4G), din care: |  |  |  |  |  |
| i823a1 |  a1) prin 3G și alte tehnologii superioare 3G (de exemplu, EV-DO, 3G+, 4G), din care: |  |  |  |  |  |
| i823a1.1 |  a1.1) prin 4G și alte tehnologii superioare 4G (specificați care) |  |  |  |  |  |

Instrucțiuni de completare:

În coloana „Cartele SIM” se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare. Se vor număra inclusiv cartelele SIM corespunzătoare serviciilor de acces la internet care sunt parte a unor servicii integrate de comunicații electronice (pachete de servicii sau servicii legate), a căror raportare se va realiza și conform anexei nr. 12 la decizie.

În coloana „Trafic” se vor raporta valorile traficului de acces la internet, atât download cât și upload, realizat pe parcursul perioadei de raportare, exprimate în TB reali (terabytes) (1 TB = 1.024 GB = 1.048.576 MB); nr. TB reali reprezintă traficul de acces la internet realizat efectiv, fără a aplica rotunjiri ale unităților de taxare sau taxare minimă (de exemplu, rotunjire la 10 kb).

i823, i823a, i823a1, i823a1.1 – în cazul tehnologiilor 4G, se vor include în raportare și utilizatorii de servicii de acces la internet la puncte mobile prin tehnologia LTE (Long Term Evolution).

i823, i823a, i823a1, i823a1.1 – se va raporta numărul total de utilizatori care la sfârșitul perioadei de raportare utilizau servicii de telefonie la puncte mobile și care pe parcursul perioadei de raportare au accesat efectiv, cel puțin o dată, serviciile de acces la internet la puncte mobile prin intermediul telefonului mobil cu plata pe „unitatea de consum” la fiecare sesiune/accesare (fără a include utilizatorii care la sfârșitul perioadei de raportare utilizau un plan tarifar dedicat pentru serviciile de acces la internet prin intermediul telefonului mobil, care au fost raportați în cadrul tabelului de la pct. 8.2.2), în funcție de tehnologiile prin care au accesat aceste servicii; în cazul în care există utilizatori care pe parcursul perioadei de raportare au accesat servicii de internet la puncte mobile prin intermediul a cel puțin două tehnologii dintre cele specificate, aceștia vor fi numărați o singură dată în cadrul fiecăruia dintre indicatorii i823, i823a, i823a1, i823a1.1.;

Se vor exclude utilizatorii care la sfârșitul perioadei de raportare beneficiau în exclusivitate de oferte de tipul „try and buy”.

8.2.4. **Servicii de acces la internet la puncte mobile - conectare prin intermediul modemurilor/cardurilor/USB (direct de pe laptop/PC/alt dispozitiv similar)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Indicator | Utilizatori pe bază de abonament | Utilizatori pe bază de cartele preplătite  | Trafic | Observații |
| Persoane fizice | Persoane juridice |
| Cartele SIM | Cartele SIM | Cartele SIM |
| i824 | Număr total utilizatori de acces la internet la puncte mobile (prin tehnologiile GSM, GPRS, CDMA, EDGE, 3G, EV-DO, 3G+, 4G, alte tehnologii), din care: |  |  |  |  |  |
| i824a | a) prin CDMA/EDGE și alte tehnologii superioare CDMA/EDGE (de exemplu, 3G, EV-DO, 3G+, 4G), din care: |  |  |  |  |  |
| i824a1 |  a1) prin 3G și alte tehnologii superioare 3G (de exemplu, EV-DO, 3G+, 4G), din care: |  |  |  |  |  |
| i824a1.1 |  a1.1) prin 4G și alte tehnologii superioare 4G (specificați care) |  |  |  |  |  |

Instrucțiuni de completare:

În coloana „Cartele SIM” se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare. Se vor număra inclusiv cartelele SIM corespunzătoare serviciilor de acces la internet care sunt parte a unor servicii integrate de comunicații electronice (pachete de servicii sau servicii legate), a căror raportare se va realiza și conform anexei nr. 12 la decizie.

În coloana „Trafic” se vor raporta valorile traficului de acces la internet, atât download, cât și upload, realizat pe parcursul perioadei de raportare, exprimate în TB reali (terabytes) (1 TB = 1.024 GB = 1.048.576 MB); nr. TB reali reprezintă traficul de acces la internet realizat efectiv, fără a aplica rotunjiri ale unităților de taxare sau taxare minimă (de exemplu, rotunjire la 10 kb).

i824, i824a, i824a1, i824a1.1 – în cazul tehnologiilor 4G, se vor include în raportare și utilizatorii de servicii de acces la internet la puncte mobile prin tehnologia LTE (Long Term Evolution).

i824, i824a, i824a1, i824a1.1 – 1. în cazul utilizatorilor pe bază de abonament, se va raporta numărul total de utilizatori care la sfârșitul perioadei de raportare foloseau un plan tarifar dedicat pentru serviciile de acces la internet prin intermediul modemurilor/cardurilor/USB, în funcție de tehnologiile prin care pe parcursul perioadei de raportare au accesat aceste servicii;

 - 2. în cazul utilizatorilor pe bază de cartele preplătite, se va raporta numărul total de utilizatori pe bază de cartele preplătite pentru servicii de acces la internet prin intermediul modemurilor/cardurilor/USB, valabile la sfârșitul perioadei de raportare, și care pe parcursul acestei perioade au utilizat în mod efectiv, cel puțin o dată, astfel de servicii, în funcție de tehnologiile prin care pe parcursul perioadei de raportare au accesat aceste servicii; în cazul în care există utilizatori care pe parcursul perioadei de raportare au accesat servicii de internet la puncte mobile prin intermediul a cel puțin două tehnologii dintre cele specificate, aceștia vor fi numărați o singură dată în cadrul fiecăruia dintre indicatorii i824, i824a, i824a1, i824a1.1;

Se vor exclude utilizatorii care la sfârșitul perioadei de raportare beneficiau în exclusivitate de oferte de tipul „try and buy”.

8.3. **Servicii de acces la internet furnizate în locații de tip „hotspot”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Indicator | Valoare numerică | Observații |
| i831 | Locații cu acces la internet de tip Wi-Fi „hotspot” |  |  |

Instrucțiuni de completare:

În coloana „Valoare numerică” se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare.

i831 – se va raporta numărul de locații în care se asigură servicii de acces la internet în zone cu acoperire Wi-Fi conectate la rețeaua unui furnizor de servicii de acces la internet; Wi-Fi (*wireless fidelity*) sunt rețele wireless locale (WLAN) care utilizează standardele IEEE 802.11 b,g.

8.4. **Conexiuni de acces la internet furnizate la nivelul pieței de gros**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Indicator | Valoare numerică | Observații |
| i841 | Conexiuni de acces la internet furnizate la nivelul pieței de gros (inclusiv conexiunile furnizate revânzătorilor) |  |  |

Instrucțiuni de completare:

În cazul numărului de conexiuni de acces la internet, se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare.

Se vor raporta conexiunile de acces la internet furnizate altor furnizori (inclusiv revânzătorilor), în vederea utilizării ca elemente necesare pentru asigurarea furnizării către terți a unor servicii de comunicații electronice destinate publicului, la nivelul pieței de gros sau cu amănuntul. Revânzător - persoana care achiziționează servicii de comunicații electronice în scopul revânzării acestora, în nume și pe seamă proprie, către terți, inclusiv către utilizatori finali.

În coloana „Observații” se va specifica tehnologia utilizată pentru conectare.

8.5. **Capacitatea reală totală pentru acces la internet contractată de la transportatori naționali/internaționali**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Indicator | Valoare numerică (Gbps) | Observații |
| i851 | Capacitate download |  |  |
| i852 | Capacitate upload |  |  |

Instrucțiuni de completare:

În coloana „Valoare numerică” se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare.

i851, i852 – se va raporta capacitatea reală totală, exprimată în Gbps, contractată de la transportatori naționali/internaționali și pusă la dispoziția utilizatorilor finali, corespunzătoare fluxurilor de date descărcate (de download)/încărcate (de upload) de echipamentele conectate la internet prin intermediul conexiunilor contractate de către utilizatorii finali; nu se va include capacitatea disponibilă pentru accesul utilizatorilor la rețeaua metropolitană.

8.6. **Conexiuni de acces internațional la internet**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Indicator | Circuite internaționale | Capacitate totală circuite (Gbps) | Observații |
| i861 | Conexiuni de intrare |  |  |  |
| i862 | Conexiuni de ieșire |  |  |  |

Instrucțiuni de completare:

Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare.

i861, i862 – informațiile vor fi raportate numai de către furnizorii care au încheiat contracte în mod direct cu transportatorii internaționali, nu și de cei care beneficiază de acces indirect, prin intermediul conexiunilor internaționale puse la dispoziție de alți furnizori din România.

i861 – se va raporta numărul de circuite de internet internaționale de intrare contractate în mod direct cu transportatorii internaționali, respectiv capacitatea totală corespunzătoare acestor circuite, exprimată în Gbps.

i862 – se va raporta numărul de circuite de internet internaționale de ieșire contractate în mod direct cu transportatorii internaționali, respectiv capacitatea totală corespunzătoare acestor circuite, exprimată în Gbps.

În situația în care capacitatea este asimetrică, capacitatea de intrare va fi mare decât capacitatea de ieșire.

8.7. **Venituri anuale din furnizarea de servicii de acces la internet**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Indicator | Utilizatori pe bază de abonament | Utilizatori pe bază de cartele preplătite | Observații |
| Persoane fizice | Persoane juridice |
| i871 | Total venituri anuale din furnizarea de servicii de acces la internet pe piața cu amănuntul, din care: |  |  |  |  |
| i871a | a) venituri din servicii de acces la internet la puncte fixe (inclusiv locații de tip „hotspot”), din care: |  |  |  |  |
| i871a1 | a1) venituri din conexiunile de acces la internet la puncte fixe furnizate în mediul urban |  |  |  |  |
| i871b | b) venituri din servicii de acces la internet la puncte mobile, din care: |  |  |  |  |
| i871b1 | b1) venituri din servicii de acces la internet prin intermediul modemurilor/cardurilor/USB (direct pe laptop/PC/alt dispozitiv similar) |  |  |  |  |
| i872 | Total venituri din furnizarea de servicii de acces la internet pe piața de gros (inclusiv venituri din furnizarea de servicii către revânzători) |  |  |

Instrucțiuni de completare:

Se vor raporta veniturile facturate aferente serviciilor furnizate în perioada 1 ianuarie – 31 decembrie a anului precedent, în lei (RON), fără TVA, în funcție de categoria de utilizatori; în cazul serviciilor de acces la internet oferite ca parte a unor pachete de servicii, ale căror tarife diferă de suma tarifelor individuale ale serviciilor din pachet, comercializate separat, veniturile aferente abonamentelor la serviciile de acces la internet în cauză vor fi estimate aplicând la tariful individual procentul cu care tariful pachetului de servicii este mai mic față de suma tarifelor individuale ale serviciilor, dacă ar fi achiziționate separat.

i871b – vor fi raportate veniturile realizate din furnizarea serviciilor de acces la internet la puncte mobile către utilizatorii pe bază de abonamente/cartele preplătite la servicii de telefonie la puncte mobile, care au plătit un abonament/o (extra)opțiune pentru servicii de acces la internet la puncte mobile sau pentru care tarifarea serviciilor de acces la internet la puncte mobile se realizează pe „unitatea de consum”, la fiecare sesiune/accesare, respectiv din furnizarea serviciilor de acces la internet la puncte mobile către utlizatorii pe bază de abonamente/cartele preplătite de acces la internet la puncte mobile prin intermediul modemurilor/cardurilor/USB (direct de pe laptop/PC/alt dispozitiv similar).

i872 – vor fi raportate veniturile realizate din comercializarea conexiunilor de acces la internet către alți furnizori (inclusiv către revânzători), în vederea utilizării ca elemente necesare pentru asigurarea furnizării către terți a unor servicii de comunicații electronice destinate publicului, la nivelul pieței de gros sau cu amănuntul. Revânzător - persoana care achiziționează servicii de comunicații electronice în scopul revânzării acestora, în nume și pe seamă proprie, către terți, inclusiv către utilizatori finali.

8.8. **Informații privind gradul de renunțare la servicii de acces la internet furnizate la nivelul pieței cu amănuntul**

Observație: Se vor completa informații inclusiv cu privire la numărul utilizatorilor care au renunțat aferent revânzătorilor, *cu specificarea valorilor individuale aferente acestora în coloana „Observații”*.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Indicator | Utilizatori pe bază de abonament | Utilizatori pe bază de cartele preplătite | Observații |
| Persoane fizice | Persoane juridice |
| Utilizatori | Conexiuni / cartele SIM | Utilizatori | Conexiuni / cartele SIM | Cartele SIM |  |
| i881 | Utilizatori care au renunțat la serviciile de acces la internet la puncte fixe, din care: |  |  |  |  |  |  |
| i881a | a) utilizatori din mediul urban |  |  |  |  |  |  |
| i882 | Utilizatori care au renunțat la serviciile de acces la internet la puncte mobile – conectare prin intermediul telefonului mobil cu plata lunară a unui abonament/unei (extra)opțiuni dedicat(e) pentru acces la internet  |  |  |  |  |  |  |
| i883 | Utilizatori care au renunțat la serviciile de acces la internet la puncte mobile – conectare prin intermediul modemurilor/cardurilor/USB (direct de pe laptop/PC/alt dispozitiv similar) |  |  |  |  |  |  |

Instrucțiuni de completare:

i881 – se va raporta numărul total de utilizatori care au renunțat pe parcursul perioadei de raportare la serviciile de acces la internet la puncte fixe pe care le furnizați, inclusiv abonații care au fost deconectați pentru neplata serviciilor furnizate, precum și numărul de conexiuni aferente (exclusiv utilizatorii care pe parcursul perioadei de referință au schimbat tehnologia/planul tarifar, rămânând în continuare abonați la serviciile de acces la internet la puncte fixe pe care le furnizați).

i882 – se va raporta numărul total de utilizatori care pe parcursul perioadei de raportare au renunțat la utilizarea unui plan tarifar dedicat pentru serviciile de acces la internet prin intermediul telefonului mobil pe care le furnizați, precum și numărul de cartele SIM aferente (de exemplu abonamente/(extra)opțiuni pentru servicii de acces la internet) (exclusiv utilizatorii care pe parcursul perioadei de referință au schimbat tehnologia/planul tarifar, rămânând în continuare abonați la serviciile de de acces la internet pe care le furnizați prin intermediul telefonului mobil); se vor raporta atât cei care au renunțat doar la abonamentele/(extra)opțiunile pentru servicii de acces la internet prin intermediul telefonului mobil și utilizează în continuare alte servicii (de exemplu, servicii de telefonie la puncte mobile), cât și cei care au renunțat la toate serviciile.

i883 – 1. în cazul utilizatorilor pe bază de abonament, se va raporta numărul total de utilizatori care pe parcursul perioadei de raportare au renunțat la utilizarea unui plan tarifar dedicat pentru serviciile de acces la internet pe care le furnizați prin intermediul modemurilor/cardurilor/USB, precum și numărul de cartele SIM aferente (exclusiv utilizatorii care pe parcursul perioadei de referință au schimbat tehnologia/planul tarifar, rămânând în continuare abonați la serviciile de acces la internet pe care le furnizați prin intermediul modemurilor/cardurilor/USB);

 2. în cazul utilizatorilor pe bază de cartele preplătite pentru servicii de acces la internet prin intermediul modemurilor/cardurilor/USB, se va raporta atât numărul total de utilizatori cărora pe parcursul perioadei de raportare le-a expirat perioada de valabilitate a cartelei preplătite, cât și numărul total de utilizatori care pe parcursul perioadei de raportare au renunțat în mod expres la aceste servicii pe care le furnizați, precum și numărul de cartele SIM aferente (exclusiv utilizatorii care pe parcursul perioadei de referință au schimbat tehnologia/planul tarifar, rămânând în continuare abonați la serviciile de acces la internet pe care le furnizați prin intermediul modemurilor/cardurilor/USB); se vor raporta atât cei care au renunțat doar la serviciile de acces la internet prin intermediul modemurilor/cardurilor/USB și utilizează în continuare alte servicii (de exemplu, servicii de telefonie la puncte mobile), cât și cei care au renunțat la toate serviciile pe care le furnizați;

i881-i883 – se vor exclude utilizatorii care pe parcursul perioadei de raportare au beneficiat în exclusivitate de oferte de tipul „try and buy” și au renunțat la acestea pe parcursul perioadei în care a fost valabilă oferta respectivă.