*ANEXA Nr. 3*

**Servicii de telefonie furnizate prin intermediul rețelelor publice terestre cu acces la puncte fixe sau cu mobilitate limitată**

**(cu excepția serviciilor cu valoare adăugată și a altor servicii, care se raportează în cadrul anexei nr. 6 la decizie)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Servicii de telefonie furnizate prin**:** | DA/NU | Dacă „DA”,  se vor completa, după caz, unul sau mai multe tabele de la următoarele puncte: |
| i300a | a) propria rețea publică de acces (PSTN, de tip „homezone”, IP/VoIP cu gestiunea calității, ISDN BRA, ISDN PRA, radio/DECT) |  | 3.1, 3.7, 3.8 |
| i300b | b) rețelele publice de acces ale unor terți: |  |  |
| i300b1 | b1) prin acces la bucla locală (acces direct) |  | 3.2, 3.7, 3.8 |
| i300b2 | b2) prin procedura de selectare a transportatorului (CS), procedura de preselectare a transportatorului (CPS), prin cartele preplătite de tipul 0ZAB = 0808 (acces indirect) |  | 3.3, 3.8 |
| i300b3 | b3) prin VoIP (cu/fără gestiunea calității) |  | 3.4, 3.6, 3.7, 3.8 |
| i300b4 | b4) revânzarea serviciilor unui alt furnizor |  | 3.6, 3.8 |
| i300c | c) telefoane publice cu plată sau cabine telefonice |  | 3.5 |
| i300d | d) alte modalități (specificați care) |  | 3.6, 3.7, 3.8 |

Instrucțiuni de completare:

În coloana „DA/NU” se va completa în mod explicit cu una dintre valorile „DA” sau „NU”, în funcție de serviciile furnizate.

În înțelesul prezentei anexe, *serviciile de telefonie* includ și serviciile de comunicații electronice care permit servicii de voce, respectiv serviciile de comunicații electronice care permit accesul la servicii de conținut.

i300a – *PSTN* = servicii de telefonie la puncte fixe furnizate prin intermediul unei linii telefonice de acces alocate unui abonat de către un furnizor prin intermediul propriei rețele publice comutate de telefonie (PSTN), utilizând tehnologia de transmisie TDM; *„homezone”* („officezone”)= servicii de telefonie la puncte fixe care se bazează pe utilizarea exclusivă a rețelei publice mobile, pentru care nu este disponibilă procedura de predare a gestiunii apelului de la o celulă la alta (procedura de „hand-over”), utilizatorii finali având posibilitatea să efectueze și să primească apeluri doar într-o zonă limitată, clar definită; *ISDN BRA* = linie de acces echipată conform standardului ISDN BRA; *ISDN PRA* = linie de acces echipată conform standardului ISDN PRA; *radio* *(inclusiv* *DECT)* = servicii de telefonie la puncte fixe furnizate prin intermediul frecvențelor radio, la puncte fixe sau cu mobilitate limitată.

i300b1 – *acces la bucla locală* = utilizarea circuitelor fizice dintre un punct terminal al rețelei și repartitorul principal dintr-o rețea publică fixă sau elementul echivalent dintr-o rețea publică de comunicații electronice, puse la dispoziție de un terț operator, în vederea oferirii de servicii de telefonie la puncte fixe, atât prin acces total, cât și prin acces partajat sau de tip „bit stream” la circuitele respective.

i300b2 – *procedura de selectare a transportatorului (CS)* = facilitate care permite abonaților unui furnizor de servicii de telefonie la puncte fixe să utilizeze serviciile oricărui furnizor de servicii de telefonie destinate publicului prin formarea unui indicativ individual de selectare a transportatorului alocat furnizorului de servicii care va efectua, fără a afecta conținutul informației, transportul semnalului din rețeaua furnizorului către rețeaua de destinație; *procedura de preselectare a transportatorului (CPS)* = facilitate care permite abonaților unui furnizor de servicii de telefonie la puncte fixe să opteze ca toate sau anumite categorii de apeluri să fie transportate de furnizorul de servicii preselectat (în urma încheierii unui contract), fără a fi necesar ca abonatul să formeze un indicativ individual de selectare a transportatorului la fiecare apel sau să utilizeze o altă modalitate în scopul rutării apelurilor de către furnizorul preselectat către rețeaua de destinație; *cartele preplătite* = cartele preplătite utilizabile de la orice aparat telefonic fix pe baza apelării unui număr național nongeografic din subdomeniul 0ZAB = 0808 al Planului național de numerotație (*PNN*).

i300a, i300b3 – *servicii de telefonie de tip VoIP* = servicii de telefonie destinate publicului furnizate la puncte fixe prin intermediul unei conexiuni de acces de tip IP/VoIP; în funcție de nivelul de control pe care furnizorul îl exercită asupra calității serviciului, acestea se pot împărți în servicii de tip VoIP gestionat și servicii de tip VoiP fără gestiunea calității (voce peste protocol internet).

*Servicii de telefonie de tip VoIP cu gestiunea calității*(„*managed” VoIP/VoIP)* - serviciile de telefonie de tip VoIP furnizate prin intermediul rețelelor proprii și serviciile de telefonie de tip VoIP furnizate prin acces la rețeaua unui terț, pe baza unui contract încheiat cu acesta, care presupun crearea unui canal separat, fizic sau virtual, permanent, dedicat traficului de voce de tip IP sau prin prioritizarea pachetelor de voce, asigurându-se un nivel de control maxim asupra caracteristicilor și calității serviciului.

*Servicii de telefonie de tip VoIP fără gestiunea calității („unmanaged” VoIP)* - serviciile de telefonie furnizate numai împreună cu alte servicii de comunicații electronice (de obicei, împreună cu serviciul de acces la internet) prin intermediul unui canal comun, utilizând rețeaua de acces a unui terț; furnizorul unor astfel de servicii deține un nivel minim de control și nu poate asigura un nivel de calitate a serviciilor constant; de asemenea, serviciile din categoria VoIP fără gestiunea calității sunt servicii de tip nomadic, ce permit abonatului conectarea la un alt punct terminal al rețelei și utilizarea serviciului fără a fi necesară informarea furnizorului serviciului.

i300c – servicii de telefonie la puncte fixe furnizate prin intermediul unor telefoane puse la dispoziția publicului, plata realizându-se în numerar, prin cărți de credit sau debit, cartele preplătite (exclusiv cartele utilizabile pe baza de coduri de apelare, care se vor raporta la i300b2).

i300d – alte modalități de a oferi servicii de telefonie la puncte fixe în afara celor descrise în cadrul indicatorilor i300a-c.

3.1. **Servicii de telefonie la puncte fixe sau cu mobilitate limitată furnizate prin propria rețea publică de acces: număr utilizatori servicii de acces, trafic. Venituri anuale corespunzătoare.**

Observație: În cadrul fiecărui indicator se vor completa informații inclusiv cu privire la serviciile de comunicații electronice asigurate revânzătorilor, *cu specificarea valorilor individuale aferente acestora în coloana „Observații*”. Revânzător - persoana care achiziționează servicii de comunicații electronice în scopul revânzării acestora, în nume și pe seamă proprie, către terți, inclusiv către utilizatori finali.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Indicator | Persoane fizice | | | Persoane juridice | | | Observații |
| Abonați | Linii | Venituri anuale | Abonați | Linii | Venituri anuale |
| i311 | Acces (instalare și conectare linie telefonică), din care: |  |  |  |  |  |  |  |
| i311a | a) în mediul urban |  |  |  |  |  |  |  |
| i311a1 | a1) PSTN (TDM) |  |  |  |  |  |  |  |
| i311a2 | a2) de tip „homezone”/„officezone” |  |  |  |  |  |  |  |
| i311a3 | a3) IP/VoIP cu gestiunea calității |  |  |  |  |  |  |  |
| i311a4 | a4) ISDN BRA |  |  |  |  |  |  |  |
| i311a5 | a5) ISDN PRA |  |  |  |  |  |  |  |
| i311a6 | a6) prin altă tehnologie (specificați care) |  |  |  |  |  |  |  |
| i311b | b) în mediul rural |  |  |  |  |  |  |  |
| i311b1 | b1) PSTN (TDM) |  |  |  |  |  |  |  |
| i311b2 | b2) de tip „homezone”/„officezone” |  |  |  |  |  |  |  |
| i311b3 | b3) IP/VoIP cu gestiunea calității |  |  |  |  |  |  |  |
| i311b4 | b4) ISDN BRA |  |  |  |  |  |  |  |
| i311b5 | b5) ISDN PRA |  |  |  |  |  |  |  |
| i311b6 | b6) prin altă tehnologie (specificați care) |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Trafic pe piața cu amănuntul | Apeluri/  SMS/MMS | Minute reale | Venituri anuale | Apeluri/  SMS/MMS | Minute reale | Venituri anuale |  |
| i312 | Trafic de voce național către rețele publice fixe  (intrajudețean + interjudețean), din care: |  |  |  |  |  |  |  |
| i312a | a) trafic în propria rețea publică fixă |  |  |  |  |  |  |  |
| i312b | b) trafic către alte rețele publice fixe |  |  |  |  |  |  |  |
| i313 | Trafic de voce fix – mobil, din care: |  |  |  |  |  |  |  |
| i313a | a) trafic către propria rețea publică mobilă terestră |  |  |  |  |  |  |  |
| i313b | b) trafic către alte rețele publice mobile terestre |  |  |  |  |  |  |  |
| i314 | Trafic de voce către rețele din afara României, din care: |  |  |  |  |  |  |  |
| i314a | a) trafic de voce către rețele publice cu transmisie prin satelit |  |  |  |  |  |  |  |
| i315 | Alte tipuri de trafic de voce (specificați care) |  |  |  |  |  |  |  |
| i316 | Trafic acces la internet |  |  |  |  |  |  |  |
| i317 | Trafic SMS, din care: |  |  |  |  |  |  |  |
| i317a | a) trafic în propria rețea publică fixă |  |  |  |  |  |  |  |
| i317b | b) trafic către alte rețele publice fixe |  |  |  |  |  |  |  |
| i317c | c) trafic către propria rețea publică mobilă terestră |  |  |  |  |  |  |  |
| i317d | d) trafic către alte rețele publice mobile terestre |  |  |  |  |  |  |  |
| i317e | e) trafic către rețele din afara României |  |  |  |  |  |  |  |
| i317f | f) trafic către rețele publice cu transmisie prin satelit |  |  |  |  |  |  |  |
| i318 | Trafic MMS, din care: |  |  |  |  |  |  |  |
| i318a | a) trafic în propria rețea publică fixă |  |  |  |  |  |  |  |
| i318b | b) trafic către alte rețele publice fixe |  |  |  |  |  |  |  |
| i318c | c) trafic căte propria rețea publică mobilă terestră |  |  |  |  |  |  |  |
| i318d | d) trafic către alte rețele publice mobile terestre |  |  |  |  |  |  |  |
| i318e | e) trafic către rețele din afara României |  |  |  |  |  |  |  |
| i318f | f) trafic către rețele publice cu transmisie prin satelit |  |  |  |  |  |  |  |
| i319 | Trafic apeluri video, din care: |  |  |  |  |  |  |  |
| i319a | a) trafic în propria rețea publică mobilă terestră |  |  |  |  |  |  |  |
| i319b | b) trafic către alte rețele publice mobile terestre |  |  |  |  |  |  |  |
| i319c | c) trafic către propria rețea publică fixă |  |  |  |  |  |  |  |
| i319d | d) trafic către alte rețele publice fixe |  |  |  |  |  |  |  |
| i319e | e) trafic către rețele din afara României |  |  |  |  |  |  |  |
| i319f | f) trafic către rețele publice cu transmisie prin satelit |  |  |  |  |  |  |  |

3.2. **Servicii de telefonie la puncte fixe furnizate prin intermediul accesului la bucla locală: număr utilizatori servicii de acces, trafic. Venituri anuale corespunzătoare.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Indicator | Persoane fizice | | | Persoane juridice | | | Observații |
| Abonați | Linii | Venituri anuale | Abonați | Linii | Venituri anuale |
| i321 | Acces (instalare și conectare linie telefonică), din care: |  |  |  |  |  |  |  |
| i321a | a) în mediul urban |  |  |  |  |  |  |  |
| i321b | b) în mediul rural |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Trafic pe piața cu amănuntul | Apeluri | Minute reale | Venituri anuale | Apeluri | Minute reale | Venituri anuale |  |
| i322 | Trafic de voce național către rețele publice fixe  (intrajudețean + interjudețean), din care: |  |  |  |  |  |  |  |
| i322a | a) trafic către propria rețea publică fixă |  |  |  |  |  |  |  |
| i322b | b) trafic către alte rețele publice fixe |  |  |  |  |  |  |  |
| i323 | Trafic de voce fix – mobil, din care: |  |  |  |  |  |  |  |
| i323a | a) trafic către propria rețea publică mobilă terestră |  |  |  |  |  |  |  |
| i323b | b) trafic către alte rețele publice mobile terestre |  |  |  |  |  |  |  |
| i324 | Trafic de voce către rețele din afara României, din care: |  |  |  |  |  |  |  |
| i324a | a) trafic către rețele publice cu transmisie prin satelit |  |  |  |  |  |  |  |
| i325 | Alte tipuri de trafic (specificați care) |  |  |  |  |  |  |  |

3.3. **Servicii de telefonie la puncte fixe furnizate prin rețelele publice de comunicații electronice ale unor terți prin intermediul procedurilor de selectare și de preselectare a transportatorului (CS și CPS) sau al cartelelor preplătite pe baza apelării unui număr național nongeografic din subdomeniul 0ZAB = 0808 al Planului național de numerotație (PNN): număr abonați, trafic. Venituri anuale corespunzătoare.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Indicator | Persoane fizice | | | Persoane juridice | | | Observații |
| Abonați | Abonați activi | Venituri anuale | Abonați | Abonați activi | Venituri anuale |
| i331a | a) Abonați la servicii prin intermediul procedurii de selectare a transportatorului (CS), din care: |  |  |  |  |  |  |  |
| i331a1 | a1) în mediul urban |  |  |  |  |  |  |  |
| i331a2 | a2) în mediul rural |  |  |  |  |  |  |  |
| i331b | b) Abonați la servicii prin intermediul procedurii de preselectare a transportatorului (CPS), din care: |  |  |  |  |  |  |  |
| i331b1 | b1) în mediul urban |  |  |  |  |  |  |  |
| i331b2 | b2) în mediul rural |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Trafic pe piața cu amănuntul | Apeluri | Minute reale | Venituri anuale | Apeluri | Minute reale | Venituri anuale |  |
| i332 | Trafic de voce național către rețele publice fixe (intrajudețean + interjudețean), din care: |  |  |  |  |  |  |  |
| i332a | a) prin intermediul CS/CPS |  |  |  |  |  |  |  |
| i332b | b) prin intermediul cartelelor preplătite (0ZAB = 0808) |  |  |  |  |  |  |  |
| i333 | Trafic de voce fix – mobil, din care: |  |  |  |  |  |  |  |
| i333a | a) prin intermediul CS/CPS |  |  |  |  |  |  |  |
| i333b | b) prin intermediul cartelelor preplătite (0ZAB = 0808) |  |  |  |  |  |  |  |
| i334 | Trafic de voce către rețele din afara României, din care: |  |  |  |  |  |  |  |
| i334a | a) prin intermediul CS/CPS |  |  |  |  |  |  |  |
| i334b | b) prin intermediul cartelelor preplătite (0ZAB = 0808) |  |  |  |  |  |  |  |
| i335 | Alte tipuri de trafic (specificați care...),  din care: |  |  |  |  |  |  |  |
| i335a | a) prin intermediul CS/CPS |  |  |  |  |  |  |  |
| i335b | b) prin intermediul cartelelor preplătite (0ZAB = 0808) |  |  |  |  |  |  |  |

3.4. **Servicii de telefonie la puncte fixe de tip VoIP furnizate prin rețelele publice de acces ale unor terți: număr abonați, trafic. Venituri anuale corespunzătoare.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Serviciile de telefonie de tip VoIP sunt furnizate prin rețeaua de acces a unui terț, pe baza unui contract încheiat cu acesta, care asigură controlul calității serviciului prin următoarele metode:  - prin crearea unui canal separat, fizic sau virtual, permanent, dedicat traficului de voce de tip IP  *sau*  - prin prioritizarea pachetelor de voce | **DA**  **(în caz afirmativ completați indicatorii i341-i345)** | **NU**  **(în caz negativ completați indicatorii i361-i365)** |

**3.4.1. Servicii de telefonie la puncte fixe de tip VoIP gestionat (pentru care calitatea serviciului este controlată de furnizor)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Indicator | Persoane fizice | | | Persoane juridice | | | Observații |
| Abonați | | Venituri anuale | Abonați | | Venituri anuale |
| i341 | Servicii de tip VoIP, din care: |  | |  |  | |  |  |
| i341a | a) în mediul urban |  | |  |  | |  |  |
| i341b | b) în mediul rural |  | |  |  | |  |  |
|  | Trafic pe piața cu amănuntul | Apeluri | Minute reale | Venituri anuale | Apeluri | Minute reale | Venituri anuale |  |
| i342 | Trafic de voce național către rețele publice fixe  (intrajudețean + interjudețean) |  |  |  |  |  |  |  |
| i343 | Trafic de voce fix – mobil |  |  |  |  |  |  |  |
| i344 | Trafic de voce către rețele din afara României |  |  |  |  |  |  |  |
| i345 | Alte tipuri de trafic (specificați care) |  |  |  |  |  |  |  |

3.5. **Servicii de telefonie la puncte fixe furnizate prin intermediul telefoanelor publice cu plată sau al cabinelor telefonice: trafic. Venituri anuale corespunzătoare.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Trafic pe piața cu amănuntul | Apeluri | Minute reale | Venituri anuale | Observații |
| i351 | Trafic de voce național către rețele publice fixe  (intrajudețean + interjudețean), din care: |  |  |  |  |
| i351a | a) trafic în propria rețeaua publică fixă |  |  |  |  |
| i351b | b) trafic către alte rețele publice fixe |  |  |  |  |
| i352 | Trafic de voce fix – mobil, din care: |  |  |  |  |
| i352a | a) trafic către propria rețea publică mobilă terestră |  |  |  |  |
| i352b | b) trafic către alte rețele publice mobile terestre |  |  |  |  |
| i353 | Trafic de voce către rețele din afara României, din care: |  |  |  |  |
| i353a | a) trafic către rețele publice cu transmisie prin satelit |  |  |  |  |
| i354 | Alte tipuri de trafic (specificați care) |  |  |  |  |

3.6. **Servicii de telefonie la puncte fixe sau cu mobilitate limitată furnizate prin alte modalități: număr utilizatori, trafic. Venituri anuale corespunzătoare.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Indicator | Persoane fizice | | | Persoane juridice | | | Observații |
| Utilizatori | Utilizatori  activi | Venituri anuale | Utilizatori | Utilizatori  activi | Venituri anuale |
| i361 | Servicii de telefonie prin alte modalități (specificați care...), din care: |  |  |  |  |  |  |  |
| i361a | a) în mediul urban |  |  |  |  |  |  |  |
| i361b | b) în mediul rural |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Trafic pe piața cu amănuntul | Apeluri | Minute reale | Venituri anuale | Apeluri | Minute reale | Venituri anuale |  |
| i362 | Trafic de voce național către rețele publice fixe  (intrajudețean + interjudețean), din care: |  |  |  |  |  |  |  |
| i362a | a) trafic către propria rețea publică fixă |  |  |  |  |  |  |  |
| i362b | b) trafic către alte rețele publice fixe |  |  |  |  |  |  |  |
| i363 | Trafic de voce fix – mobil, din care: |  |  |  |  |  |  |  |
| i363a | a) trafic către propria rețea publică mobilă terestră |  |  |  |  |  |  |  |
| i363b | b) trafic către alte rețele publice mobile terestre |  |  |  |  |  |  |  |
| i364 | Trafic de voce către rețele din afara României, din care: |  |  |  |  |  |  |  |
| i364a | a) trafic către rețele publice cu transmisie prin satelit |  |  |  |  |  |  |  |
| i365 | Alte tipuri de trafic (specificați care) |  |  |  |  |  |  |  |

Instrucțiuni de completare:

În coloanele „Abonați” și „Linii” se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare. Se vor număra inclusiv abonații corespunzători serviciilor de telefonie care sunt parte a unor servicii integrate de comunicații electronice (pachete de servicii sau servicii legate), a căror raportare se va realiza și conform anexei nr. 12 la decizie.

Se vor exclude utilizatorii care la sfârșitul perioadei de raportare beneficiau în exclusivitate de oferte de tipul „try and buy”.

În coloanele „Apeluri” și „Minute reale” se vor raporta valorile traficului realizat pe parcursul perioadei de raportare.

În coloana „Venituri anuale” se vor raporta veniturile facturate aferente serviciilor furnizate în perioada 1 ianuarie – 31 decembrie a anului precedent, în lei (RON), fără TVA.

i311-i319 - abonații și liniile aferente servicilor furnizate prin intermediul telecentrelor, respectiv traficul aferent acestora se vor raporta în cadrul indicatorilor corespunzători categoriei „Persoane juridice”.

i311, i311a, i311b, i321, i321a, i321b, i331a, i331a1, i331a2, i331b, i331b1, i331b2, i341, i341a, i341b, i361, i361a, i361b – în coloana „Venituri anuale” se vor raporta veniturile obținute din abonamente, atât din cele fără trafic inclus, cât și din cele cu trafic inclus, inclusiv valoarea (extra)opțiunilor de care beneficiază abonații, respectiv veniturile obținute din taxele de instalare/conectare/activare/portare; operatorii care doresc excluderea din veniturile obținute din abonamente a veniturilor estimate din traficul inclus în abonamente sau extraopțiuni, concomitent cu raportarea valorilor rezultate la categoriile de trafic aferente, trebuie să precizeze în coloana „Observații” ceea ce reprezintă valorile raportate, de exemplu „exclusiv venituri din taxe de instalare/conectare/activare/portare”; în cazul serviciilor de telefonie oferite ca parte a unor pachete de servicii, ale căror tarife diferă de suma tarifelor individuale ale serviciilor din pachet, comercializate separat, veniturile aferente abonamentelor la serviciile de telefonie în cauză vor fi estimate aplicând la tariful individual procentul cu care tariful pachetului de servicii este mai mic față de suma tarifelor individuale ale serviciilor, dacă ar fi achiziționate separat.

i311a, i311b, i321a, i321b, i331a, i331b, i341a, i341b, i361a, i361b – valorile indicatorilor în funcție de zone (urban/rural) vor fi date de situarea localității în care este instalată linia respectivă, iar nu de adresa de facturare a abonatului respectiv; în cazul furnizorilor care nu pot determina mediul în care sunt instalate liniile de acces (cum ar putea fi cei care oferă servicii de tip „homezone”), aceștia vor furniza valorile aferente indicatorilor respectivi în funcție de adresa de facturare a abonaților, împreună cu precizarea în coloana „Observații” a ceea ce reprezintă valorile raportate.

i311, i311a, i311b, i321, i321a, i321b, i341, i341a, i341b, i361, i361a, i361b – *abonat* = orice persoană fizică sau juridică care a încheiat un contract cu un furnizor de servicii de telefonie la puncte fixe în vederea furnizării acestor servicii; *linie de acces* = o linie telefonică alocată unui abonat de către un furnizor prin intermediul propriei rețele publice fixe pe care o operează sau prin rețeaua publică fixă a unui terț; un abonat poate avea alocate una sau mai multe linii de acces; abonații care au instalate linii de acces atât în mediul rural, cât și în mediul urban, sau abonații care au instalate linii de acces prin mai multe tehnologii, vor fi raportați la fiecare categorie în parte, însă la indicatorii de total vor fi luați în calcul o singură dată;

i311, i311a, i311b, i321, i321a, i321b, i341, i341a, i341b, i361, i361a, i361b - în coloana „Linii” se va raporta numărul maxim de linii prin intermediul cărora se pot efectua apeluri simultane de la locația unui abonat (de exemplu, în cazul în care un abonat are alocate 100 de numere, însă de la locația acestuia nu se pot efectua simultan decât 30 de apeluri, se vor raporta cele 30 de linii aferente).

i331, i331a, i331b – în coloana „Utilizatori” se va raporta numărul total al abonaților care aveau un contract în vigoare la sfârșitul perioadei de raportare, încheiat în scris sau prin mijloace de comunicație la distanță, pentru a beneficia de serviciile respective, indiferent dacă plata se realizează în avans ori ulterior furnizării serviciilor; în coloana „Utilizatori activi” se va raporta numărul abonaților care aveau un contract în vigoare la sfârșitul perioadei de raportare, încheiat în scris sau prin mijloace de comunicație la distanță, pentru a beneficia de serviciile respective, indiferent dacă plata se realiează în avans ori ulterior furnizării serviciilor, și care pe parcursul perioadei de raportare au realizat cel puțin un apel utilizând modalitatea respectivă.

i311a4, i311a5, i311b4, i311b5 – în coloana „Linii” se va raporta numărul total de linii ISDN BRA, respectiv linii ISDN PRA, utilizate pentru accesul la rețea, nu numărul de canale aferent (numărul de linii de acces nu se va înmulți cu 2, respectiv 30).

i312, i313, i314, i315, i316, i317, i318, i319, i322, i323, i324, i325, i332, i333, i334, i335, i342, i343, i344, i345, i351, i352, i353, i354, i362, i363, i364, i365 – în coloana „Venituri anuale” se vor raporta veniturile obținute din traficul tarifat suplimentar, neinclus în abonamente/extraopțiuni. În cazul în care veniturile din traficul inclus în abonamente nu au fost raportate în cadrul indicatorului i311, acestea se vor include în cadrul acestor indicatori, cu precizarea acestui aspect în rubrica „Observații”.

i312, i312a, i312b, i322, i322a, i322b, i332, i332a, i332b, i342, i351, i351a, i351b, i362, i362a, i362b – apeluri către rețele publice fixe din România, atât în cadrul aceluiași județ, cât și în județe diferite, în propria rețea publică fixă și către alte rețele publice fixe, cu excepția traficului către serviciile cu valoare adăugată, care va fi raportat în anexa nr. 6 la decizie.

i313, i313a, i313b, i323, i323a, i323b, i333, i333a, i333b, i343, i352, i352a, i352b, i363, i363a, i363b – apeluri către rețele publice mobile terestre din România, inclusiv către propria rețea publică mobilă terestră.

i314, i324, i334, i344, i353, i364 – apeluri către rețele publice fixe sau mobile din afara României, inclusiv traficul către rețele publice cu transmisie prin satelit.

i314a, i324a, i353a, i364a – apeluri către rețele publice cu transmisie prin satelit (de exemplu, Inmarsat, Thuraya, Emsat, Iridium etc.), inclusiv apeluri către sisteme de comunicații la bordul aeronavelor (AeroMobile, OnAir etc.).

i315, i325, i335, i345, i354, i365 – alte tipuri de trafic de voce care nu au putut fi încadrate în categoriile de trafic menționate mai sus.

i316 – trafic rezultat din apelurile pentru acces dial-up și ISDN la internet (inclusiv volumele de trafic de tip ClickNet sau Acces Special la Internet, exclusiv volumele de trafic de tip Internet Premium Rate).

i332b, i333b, i334b, i335b – traficul realizat prin intermediul cartelelor preplătite pe baza apelării unui număr național nongeografic din subdomeniul 0808 se va raporta în coloana aferentă persoanelor fizice.

i317 – trafic mesaje SMS, în funcție de rețeaua de destinație, cu excepția traficului către serviciile cu valoare adăugată, care va fi raportat în anexa nr. 6 la decizie.

i318 – trafic mesaje MMS, în funcție de rețeaua de destinație, cu excepția traficului către serviciile cu valoare adăugată, care va fi raportat în anexa nr. 6 la decizie.

i319 – trafic apeluri video, în funcție de rețeaua de destinație, cu excepția traficului către serviciile cu valoare adăugată, care va fi raportat în anexa nr. 6 la decizie.

*Minute reale* reprezintă numărul de minute realizate efectiv, indiferent dacă sunt incluse sau nu în pachetele tarifare aplicabile utilizatorului final, fără a aplica rotunjiri ale duratei unui apel sau taxare minimă (de exemplu, rotunjire la minut).

3.7. **Servicii furnizate** **pe piața de gros: servicii de originare, servicii de tranzit, servicii de terminare, servicii auxiliare. Venituri anuale corespunzătoare.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Indicator | Minute reale/  Mesaje | Venituri anuale | Observații |
| i371 | Trafic de voce originat în propria rețea publică fixă, din care: |  |  |  |
| i371a | a) prin procedurile de selectare a transportatorului și de preselectare a transportatorului (CS și CPS) |  |  |  |
| i371b | b) prin intermediul cartelelor preplătite sau al cartelelor virtuale |  |  |  |
| i371c | c) prin alte forme (specificați care), inclusiv prin intermediul revânzătorilor |  |  |  |
| i372 | Trafic de voce tranzitat prin propria rețea publică fixă, din care: |  |  |  |
| i372a | a) tranzit național (între rețele publice din România) |  |  |  |
| i372a1 | a1) către o rețea publică fixă |  |  |  |
| i372a2 | a2) către o rețea publică mobilă |  |  |  |
| i372b | b) tranzit internațional |  |  |  |
| i372b1 | b1) între două rețele din afara României |  |  |  |
| i372b2 | b2) dinspre o rețea din afara României către o rețea publică din România |  |  |  |
| i372b3 | b3) dinspre o rețea din România către o rețea publică din afara României |  |  |  |
| i373 | Trafic de voce terminat în propria rețea publică fixă, din care: |  |  |  |
| i373a | a) apeluri originate în alte rețele publice din România, din care: |  |  |  |
| i373a1 | a1) apeluri către servicii convergente de tip „zona mea” |  |  |  |
| i373b | b) apeluri originate în propria rețea publică mobilă terestră, din care: |  |  |  |
| i373b1 | b1) apeluri către servicii convergente de tip „zona mea” |  |  |  |
| i373c | c) apeluri originate în afara României, din care: |  |  |  |
| i373c1 | c1) apeluri către servicii convergente de tip „zona mea” |  |  |  |
| i374 | Trafic SMS terminat în propria rețea publică fixă, din care: |  |  |  |
| i374a | a) mesaje SMS originate în alte rețele publice din România |  |  |  |
| i374b | b) mesaje SMS originate în propria rețea publică mobilă terestră |  |  |  |
| i374c | c) mesaje SMS originate în rețele din afara României |  |  |  |
| i375 | Trafic MMS terminat în propria rețea publică fixă, din care: |  |  |  |
| i375a | a) mesaje MMS originate în alte rețele publice din România |  |  |  |
| i375b | b) mesaje MMS originate în propria rețea publică mobilă terestră |  |  |  |
| i375c | c) mesaje MMS originate în rețele din afara României |  |  |  |
| i376 | Trafic apeluri video terminate în propria rețea publică fixă, din care: |  |  |  |
| i376a | a) apeluri video originate în alte rețele publice din România |  |  |  |
| i376b | b) apeluri video originate în propria rețea publică mobilă terestră |  |  |  |
| i376c | c) apeluri video originate în rețele din afara României |  |  |  |
| i377 | Alte tipuri de trafic (specificați care) |  |  |  |
| i378 | Servicii auxiliare, din care: |  |  |  |
| i378a | a) servicii de colocare aferente serviciilor de originare |  |  |  |
| i378b | b) servicii de colocare aferente serviciilor de tranzit |  |  |  |
| i378c | c) servicii de colocare aferente serviciilor de terminare |  |  |  |
| i378d | d) alte servicii (specificați care) |  |  |  |

Instrucțiuni de completare:

În coloana „Venituri anuale” se vor raporta veniturile facturate aferente serviciilor furnizate în perioada 1 ianuarie – 31 decembrie a anului precedent, în lei (RON), fără TVA.

i371-i377 – se vor raporta valorile traficului realizat pe parcursul perioadei de raportare.

i371 – apeluri originate în propria rețea publică de comunicații electronice prin furnizarea unei forme de acces la propria rețea, pusă la dispoziția altor furnizori.

i371c – se va raporta traficul originat la nivelul pieței de gros prin orice alte forme, cu excepția traficului originat prin intermediul procedurilor de selectare a transportatorului și de preselectare a transportatorului (CS și CPS), precum și cu excepția traficului originat prin intermediul cartelelor preplătite sau al cartelelor virtuale, cum ar fi: trafic originat prin revânzarea accesului (WLR), trafic originat prin intermediul revânzătorilor etc.

i372 – apeluri originate într-o altă rețea publică de comunicații electronice din România sau din afara României, care tranzitează rețeaua publică a furnizorului, fiind terminate în altă rețea publică de comunicații electronice din România sau din afara României.

i373 – se vor raporta valorile aferente traficului terminat în propria rețea publică de comunicații electronice, inclusiv traficul terminat către utilizatorii finali ai revânzătorilor .

i373a1, i373b1, i373c1 – se vor raporta valorile aferente traficului terminat către numerele specifice serviciilor de voce la puncte fixe asignate utilizatorilor de servicii de telefonie la puncte mobile, care beneficiază de extraopțiuni de tip „zona mea”, prin care, atunci când se află într-o arie predefinită, le sunt asignate și numere specifice serviciilor de telefonie la puncte fixe.

i374, i375, i376 – se vor raporta valorile aferente traficului de SMS/MMS/apeluri video terminat în propria rețea publică de comunicații electronice, inclusiv traficul terminat la utilizatorii finali ai revânzătorilor.

i377 – se vor raporta valorile aferente tipurilor de trafic care nu au putut fi încadrate în categoriile de trafic menționate mai sus.

i378 – se vor raporta veniturile facturate aferente serviciilor asociate furnizării de rețele publice fixe în perioada 1 ianuarie – 31 decembrie a anului precedent, în lei (RON), fără TVA, cum ar fi: venituri din servicii de colocare aferente serviciilor de originare, serviciilor de tranzit, respectiv serviciilor de terminare, veniturile din alte servicii necesare pentru interconectare etc.; în cazul furnizorilor care oferă mai multe categorii de servicii (de exemplu, originare, terminare, tranzit, la puncte fixe/la puncte mobile), veniturile se vor raporta în mod proporțional cu volumul de trafic înregistrat pentru fiecare categorie de servicii în parte, în perioada de raportare.

*Minute reale* reprezintă numărul de minute realizate efectiv, fără a aplica rotunjiri ale duratei unui apel sau taxare minimă (de exemplu, rotunjire la minut).

3.8. **Informații privind gradul de renunțare la servicii de telefonie destinate publicului furnizate prin intermediul rețelelor publice terestre cu acces la puncte fixe sau cu mobilitate limitată**

Observație: Se vor completa informații inclusiv cu privire la numărul utilizatorilor care au renunțat aferent revânzătorilor, *cu specificarea valorilor individuale aferente acestora în coloana „Observații”*.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Indicator | | Persoane fizice | | | | Persoane juridice | | | | Obser  vații |
| Urban | | Rural | | Urban | | Rural | |
| Abonați | Linii | Abonați | Linii | Abonați | Linii | Abonați | Linii |
| i381 | Număr utilizatori care au renunțat la serviciile de telefonie la puncte fixe, în funcție de tehnologie, din care: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i381a | a) PSTN (TDM) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i381b | b) de tip „homezone”/„officezone” |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i381c | c) IP/VoIP cu gestiunea calității |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i381d | d) ISDN BRA |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i381e | e) ISDN PRA |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i381f | f) prin altă tehnologie (specificați care) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i381g | g) acces la bucla locală |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i381h | h) procedura de selectare a transportatorului (CS) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i381i | i) procedura de preselectare a transportatorului (CPS) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i381j | j) VoIP gestionat prin intermediul rețelelor de acces ale unor terți |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i381k | k) alte modalități (specificați care) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Instrucțiuni de completare:

i381 – se va raporta numărul total de abonați care au renunțat pe parcursul perioadei de raportare la serviciile de telefonie la puncte fixe pe care le furnizați, precum și numărul de linii de acces pe care aceștia le aveau alocate, inclusiv abonații care au fost deconectați pentru neplata serviciilor furnizate; exclusiv abonații care pe parcursul perioadei de referință au schimbat tehnologia/planul tarifar, rămânând în continuare abonați la serviciile de telefonie la puncte fixe pe care le furnizați.

Se vor exclude utilizatorii care pe parcursul perioadei de raportare au beneficiat în exclusivitate de oferte de tipul „try and buy” și au renunțat la acestea pe parcursul perioadei în care a fost valabilă oferta respectivă.